生产实习周记

（ 4 /4 ）

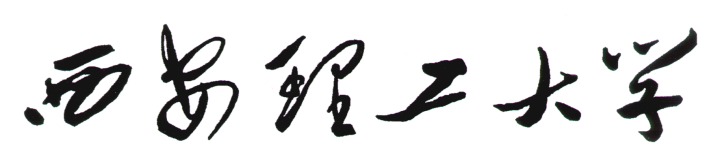
专 业 信息管理与信息系统

班 级 信管131

学 号 3130560134

学 生 商兆枫

指导教师 王建仁/段刚龙/李明



2016 年 春季 学期

**生产实习第四周周记**

**1．本周实习过程与所做工作及成效**

本周是实习的最后一周，主要的任务在于对整个实习过程做自我总结，对整个实习过程中所学到的知识进行梳理，对遇到的问题进行再一次的总结，对整个实习过程中的感悟已经想法记录下来。我的工作是写成书面的文档，并且设计相应的ppt来进行下一步的答辩。

**2. 问题分析与评价**

在此次的实习过程中我遇到了许多问题，但是均通过自身的努力以及学长和老师的帮助顺利解决了问题，例如：

1.设置安装环境，在安装Oracle过程中，在进行产品特定的先决条件检查时，网络配置显示为未执行，导致Oracle服务不可用。百度之后，才知道是IP地址设置问题。Oracle虽然是支持动态的IP地址但设置毕竟比较麻烦，可能导致网络不可用，解决办法是配置一个虚拟网卡，虚拟网卡能够被安装在一个没有网卡或者要用于测试多个宿主环境的 Windows 上。这是一个虚拟的用软件代替硬件的服务设置，可以解决此类问题。

2.在调研阶段，我们发现在虚拟机构这一部分，大家所说的都不太一致，关于虚拟机构的设置问题，仍存在很大差异，这影响到向主数据系统推送数据的一个筛选问题，大家争议比较大。最终将这个问题留到项目启动会议上，经过双方的沟通，意见得到统一，得到可行的解决方案。

**3. 实习收获**

（1）学会倾听

本周主要是调研，最重要的就是能从与客户沟通的过程中准确的听出他们的需求，要能理解他的意思，只有明白了客户的需求，我们才能针对客户的需求做出最优的方案，所以我觉得学会倾听是非常重要的。我们要用最平和的心态，最大的耐心去倾听客户说的事情，从中抓出重点，才能掌握核心。

（2）站在客户的角度去思考

在项目进行过程中，尽量站在客户的角度去思考，在这个系统使用的过程中，会出现什么样的问题，我们要怎样去解决。所有客户使用中不懂需要问我们的地方，我们必须事先尽可能的想到，以及知道怎样解决。只有这样，在后续系统上线之后，我们才能从容的应对客户的各种问题，提高自己的专业技能。

（3）沟通及沟通的重要性

沟通在项目进行过程中极为重要，在这一点上，我认为要学会说话，有幸参加了本次项目的启动会，在整个会议过程中，我认真听了何老师，孙部长和毛老师的说话方式以及内容。他们的每一句发言堪称艺术，用最恰当的方式说出自己的需求以及自己能做到的程度，无形中引导对方说出全部的需求，了解了他们的最真实想法，这是一种极高的能力，我觉得这是我最需要学习的地方。

**4.下一步的实习计划**

根据这几周紧张而又充实的实习生活，总结自己的收获与不足，进一步写成书面文档和ppt为下一步的实习答辩做准备。