生产实习总结

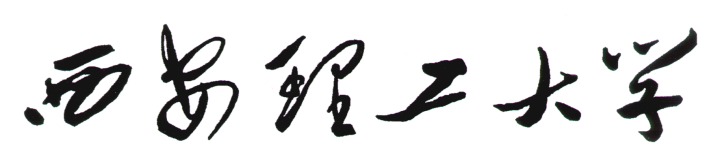
专 业 信息管理与信息系统

班 级 信管131

学 号 3130560134

学 生 商兆枫

指导教师 王建仁/段刚龙/李明



2016 年 春季 学期

**生产实习总结**

1. **实习单位情况简介**

我所在的实习单位为陕鼓动力有限公司，所隶属的部门为战略规划部。陕鼓动力股份有限公司成立于1999年，公司下设西安陕鼓通风设备有限公司、西安陕鼓工程技术公司、西安陕鼓铸锻有限公司、唐山陕鼓气体有限公司、徐州陕鼓工业气体有限公司、渭南陕鼓气体有限公司、石家庄陕鼓气体有限公司和西安陕鼓节能服务科技有限公司等多家公司。

陕鼓动力致力于成为绿色动力系统领域的解决方案商和服务商，主要服务于冶金、石油、化工、制药、城建、环保等国民经济支柱产业。公司具有能量转换设备制造、工业服务、能源基础设备运营三大业务板块。能量转换设备主要包括轴流压缩机、工业流程能量回收装置、离心压缩机、离心鼓风机、大型通风机、工业汽轮机等。其中，轴流压缩机和工业流程能量回收装置均属高效节能环保产品。

我所在的部门是战略规划部，此部门的任务正如它的名字一样，是为了向整个陕鼓动力公司出谋划策，为公司做战略规划，制定相应的计划来逐步完成，从而推动整个公司的进展。战略部下又有各自的分部门，例如客户关系管理部门，电脑应用部，资产规划部等。这些分部门都有相应的主管人员，所有的主管都被战略规划部的部长统领。汇报工作时由各个分部门的汇报人员先向各分部长汇报，最终在周一的例会上统一上报。

**2．实习过程与所做工作及成效**

**2.1 工作概况与成效**

我所在的实习地点为陕鼓动力有限公司，我们小组的项目是E-hr项目，

我们的任务是协助用友NC软件实施顾问完成相应工作，例如报表的填写，数据库的建立和软件大环境的安装与维护，陕鼓内部部门信息以及集团信息的输入等。通过这次的实习我渐渐掌握了oracle数据库的安装、卸载流程，数据脚本的录入，数据信息的导入以及NC的部署和NC运用。当然，凡事都不可能是一帆风顺的，在这期间我也遇到了许多的困难，有的时候很长时间没有办法找出问题所在，当时的心情也许只有亲身经历的人才会懂得。

**2.2 实习过程**

第一周，我们的任务相对比较轻松，主要是熟悉整个项目的流程，软件安装的环境以及相应的软件操作内容。根据项目经理的指示来完成相应的工作。我完成了oracle数据库的安装、卸载流程，数据脚本的录入，数据信息的导入以及NC的部署和NC运用。在这第一周的练习与整理后，我能够熟练应用NC633软件进行操作。其中我也遇到了许多问题。例如在安装oracle数据库的时候，由于我之前接触到的数据库为mysql和sql server 2008，对于oracle数据库对我来说是十分陌生的，其中对于oracle数据库中注册表的处理便对我造成了不小的阻碍。

第二周，实习的内容是项目的需求分析调研，我们小组跟随项目经理与各个部门的领导进行沟通，了解他们的需求，分析自己的能力是否可以满足客户的需求。我负责对谈话内容进行记录，同时对人员档案、部门档案的数据进行输入，虽然我的工作相对于整个项目来说是那么的渺小，但是“万丈高楼平地起”，我也应该踏踏实实完成自己的工作，抓住每一次能够让自己成长的机会。在进行项目需求分析的调研时时间的安排对于我们来说是一个相对较大的挑战，因为我们是以友软件实施小组的身份来到陕鼓的。在于陕鼓相关高层人员交谈时的时间一直无法确定。因为相关高层人员的日程总是很满，但是最终通过沟通与交流解决了这一事件难题。

第三周，本周承接了上一周的调研工作，但在这一周的工作中， 更进一步了解到了经历的重要性。通过本周的实习，了解到更多知识，收获很大。我深刻认识到了自己要学的东西还很多，这一点的却在校学习和进入社会参与实践工作是截然不同的。我不仅学到了以前在校没有学到的知识，更重要的是学到了怎样与人相处，如何与长辈沟通，如何利用语言技巧去说服别人，最终达到自己的目的。

第四周，本周是实习的最后一周，主要的任务在于对整个实习过程做自我总结，对整个实习过程中所学到的知识进行梳理，对遇到的问题进行再一次的总结，对整个实习过程中的感悟已经想法记录下来。在总结的过程中我再一次认识到了自己的不足，这也让我看到了自己前进的方向。最后我将所学所感设计成相应的PPT来为下一步的答辩做准备。

**3．实习收获**

实习，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，是自己所学到的理论知识有用武之地，只学不实践，那么所学的就等于零。

另一方面，实习带给我们的经验同样可以被用来为今后找工作加分。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境不同，接触的人与事不同，从中学到的东西自然就不一样。要学会从实践中学习，从学习中实践。在如今的社会中，各方面的需求导致我们必须时刻提高自己，要求我们要不断学习，这样才能在这激烈的竞争下拥有一席之地。

本次实习中我最大的收获在于体会了学校与公司的不同。在学校读书时只需专心于书本之中即可，但是来到了公司，加入到项目组中去，我不仅需要全身心地投入到所需的工作中，还要时刻保持警惕，做好面对突发问题的准备，并且要善于沟通，能够明白老师的任务，这些则是在学校的学习中是无法接触到的。同时，经过了在公司的磨练让我懂得了沟通的重要性。尤其是在做项目的过程中，我们需要与客户沟通，与他们的需求对接，这样才能让整个项目保持高效率，才能让客户认可并采用我们的软件。以下几点是我在此次实习过程中的感悟：

（1）学会倾听

本周主要是调研，最重要的就是能从与客户沟通的过程中准确的听出他们的需求，要能理解他的意思，只有明白了客户的需求，我们才能针对客户的需求做出最优的方案，所以我觉得学会倾听是非常重要的。我们要用最平和的心态，最大的耐心去倾听客户说的事情，从中抓出重点，才能掌握核心。

（2）站在客户的角度去思考

在项目进行过程中，尽量站在客户的角度去思考，在这个系统使用的过程中，会出现什么样的问题，我们要怎样去解决。所有客户使用中不懂需要问我们的地方，我们必须事先尽可能的想到，以及知道怎样解决。只有这样，在后续系统上线之后，我们才能从容的应对客户的各种问题，提高自己的专业技能。

（3）沟通及沟通的重要性

沟通在项目进行过程中极为重要，在这一点上，我认为要学会说话，有幸参加了本次项目的启动会，在整个会议过程中，我认真听了何老师，孙部长和毛老师的说话方式以及内容。他们的每一句发言堪称艺术，用最恰当的方式说出自己的需求以及自己能做到的程度，无形中引导对方说出全部的需求，了解了他们的最真实想法，这是一种极高的能力，我觉得这是我最需要学习的地方。

（4）积极主动的重要性

公司与学校的区别在于没有老师会手把手教你如何去完成任务，如何去克服困难。作为实习生我的我们当然会遇到许多的问题与困难，但是如果仍然保持像在学校一样等待被教导，等待被帮助的状态是不行的。因为在公司这样一个环境下，每个人都有他自己的任务。我们需要学会请教别人，主动学习。在遇到不解的问题时不要惊慌，更不能消极对待，我们需要主动地去询问这方面的同事，这样才能从中成长。

回顾整个的实习生活，我的感触很深，收获丰[硕](http://www.yuwenmi.com/zi/14028.html)。在短暂的实习过程中，我深深的感觉到自己所学的知识的不足和在实践运用中知识的匮乏，刚开始的一段时间里，对一些工作无从下手，茫然不知所措，这才让我发现学校竟然和公司有着这样巨大的差别，同时也让我看到了自己仍然拥有巨大的进步空间。实习是每个大学生必须拥有的一段经历，实习使我在实践中了解社会，让我学到了很多课堂上根本无法学到的知识，也开阔了视野，增长了见识，为我以后进一步走向社会打下坚实的基础。

总而言之，本次的实习对我大有裨益，我从中真真正正得到了提高，这也正是实习存在的理由。