

## Requisitos no Funcionales

Código	Categoría	RNF Específico	Métrica y Criterio de Aceptación
RNF-001	Mantenibilidad	La base de datos debe estar estructurada para garantizar la integridad y eficiencia de los datos.	El diseño de la base de datos debe estar normalizado hasta la Tercera Forma Normal (3FN).
RNF-002	Restricción Técnica	Los principales componentes de software deben adherirse a la Pila Tecnológica definida.	El sistema debe ser desarrollado utilizando Python para la lógica de negocio, MySQL para la base de datos y PHP para consultas y lógica del sistema.
RNF-003	Rendimiento	El sistema debe realizar operaciones de reserva y consulta de disponibilidad en el menor tiempo posible.	El sistema debe garantizar que la mayoría de las solicitudes se completen en el menor tiempo posible.
RNF-004	Disponibilidad	El sistema debe estar operativo la mayor parte del tiempo.	Disponibilidad mensual mínima del 99%, excluyendo mantenimientos planificados.
RNF-005	Escalabilidad	El sistema debe soportar un crecimiento progresivo de usuarios.	El sistema debe soportar el aumento gradual de usuarios y operaciones sin afectar el rendimiento.
RNF-006	Compatibilidad	El sistema web debe funcionar correctamente en varios navegadores ampliamente utilizados.	Se valida la compatibilidad mínima en los navegadores Chrome y Edge.
RNF-007	Soporte / Mantenimiento	El proveedor debe ofrecer soporte al cliente.	Tiempo de respuesta máximo de 24 horas hábiles ante incidentes reportados.
RNF-008	Usabilidad	La interfaz debe ser intuitiva, facilitar la interacción del usuario y requerir la menor cantidad de pasos posible para completar una reserva.	En pruebas de usabilidad, al menos el 90% de los usuarios debe completar el proceso de reserva sin asistencia.