



15-6-2019

Diligencias Oficina

Proyecto Fin de Curso

Jonatan Jesús Fuentes García
2º DAM-SEMI

CONTENIDO

Carátula.....	0
Índice.....	1
Introducción al entorno de desarrollo de Visual Studio.....	2
Lenguaje de programación de C#.....	2
Idea de la aplicación.....	3
Enfoque, funcionalidad y distribución de la aplicación.....	4
Descripción y funcionalidad de la aplicación.....	5
Ventana Login.....	5
Ventana Diligencias Oficina.....	6
Ventana Datos Extravío.....	7
Ventana Carátula.....	8
Ventana Denuncia.....	9
Plantilla Word de ventana de Denuncia.....	10
Ventana Infracciones 4/15.....	11
Plantilla Word de ventana de Infracciones 4/15.....	12
Tríptico de inglés.....	13
Promoción de la aplicación.....	14
Conclusión.....	14
Bibliografía.....	14

PRESENTACIÓN

INTRODUCCIÓN AL ENTORNO DE DESARROLLO DE VISUAL STUDIO.

Microsoft Visual Studio es un entorno de desarrollo integrado (*IDE*, por sus siglas en inglés) para Windows, Linux y macOS. Es compatible con múltiples lenguajes de programación, tales como C++, C#, Visual Basic .NET, Java, Python, Ruby y PHP, al igual que entornos de desarrollo web, como ASP.NET MVC, Django, etc.

Visual Studio es una colección de herramientas de desarrollo que se exponen a través de una interfaz de usuario común. Algunas de las herramientas se comparten con otros lenguajes para su mejora, y otras, como el compilador de C#, son exclusivas de Visual C#.

LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN C#.

C# (pronunciado si sharp en inglés) es un lenguaje de programación orientado a objetos desarrollado y estandarizado por Microsoft como parte de su plataforma .NET, que después fue aprobado como un estándar por la ECMA (ECMA-334) e ISO (ISO/IEC 23270). C# es uno de los lenguajes de programación diseñados para la infraestructura de lenguaje común.

Su sintaxis básica deriva de C/C++ y utiliza el modelo de objetos de la plataforma .NET, similar al de Java, aunque incluye mejoras derivadas de otros lenguajes. Algunas de sus características pueden verse como una serie de ventajas y desventajas del lenguaje de programación C#. Las más significantes son;

Sintaxis sencilla. La sintaxis de C# es muy similar a Java, lo que simplifica al desarrollador a la hora de escribir código.

Escritura. En C# tienes que declarar los tipos de datos con las variables, además que estas variables no pueden ser globales. De esta manera se reducen los errores de compilación. Además, es un lenguaje orientado a objetos, así que obliga que todos los métodos y propiedades estén dentro de una clase.

Orientación a componentes. Además de ser orientado a objetos, como hemos dicho antes, es orientado a componentes. Podemos definir propiedades sin necesidad de crear métodos, como en Java, o usar eventos sin tratar con punteros a funciones. Escribir código en C# es mucho más sencillo y potente que en otros lenguajes de programación.

CONTENIDO

IDEA DE LA APLICACIÓN.

Trata de una aplicación que su utilidad dependerá de la desconexión de la red intranet por diferentes motivos, al encontrarse desconectada la red, los aplicativos dejan de funcionar por lo que; para los agentes que se encuentran atendiendo al ciudadano les supone que en cada diligencia o denuncia deba ir introduciendo datos de uno en uno y la gran mayoría de ellos repetidos, lo que deriva en un gran problema y ralentización de su trabajo además del pésimo servicio dado al ciudadano ya que sufren demoras innecesarias.

Este programa trata esas demoras y la posibilidad de trabajar en desconexión ahorrando gran parte del trabajo y tiempo a los agentes, además de mejorar de forma cuantitativa la atención al ciudadano.

Consistirá en seleccionar de entre los diferentes tipos de diligencias, cuál de ellas va a realizar el agente, solicitarle los datos necesarios al inicio y que automáticamente estos datos se introduzcan en las diligencias ya predefinidas y seleccionadas. Los datos a introducir son datos del Dni, pasaporte, Nie, fechas, horas, tipos de hechos, etc.

Además, tiene diversos enlaces mediante botones para que los agentes puedan consultar directamente las leyes más usadas y su articulado, así como el código penal. Dispone de otros botones para el borrado de datos introducidos en las correspondientes celdas, botones de cierre total de la aplicación y botón de atrás para volver a las pantallas anteriores.

La apertura de los diferentes archivos se realizará en los programas Word o Pdf según el tipo de archivo que se desee abrir.

Aunque también se encuentra implementado un login, este carecería de sentido debió a que; el programa está enfocado para el trabajo por parte de los agentes en los ordenadores laborales de las diferentes dependencias policiales, los cuales, se encuentran de forma obligatoria debidamente auditados desde su inicio con las credenciales de cada agente mediante la inserción de su Tip (Tarjeta de Identificación Profesional) y la contraseña de esta, mediante certificado emitido y encriptado por la Dirección General de la Guardia Civil.

ENFOQUE, FUNCIONALIDAD Y DISTRIBUCIÓN DE LA APLICACIÓN.

La aplicación va dirigida a los agentes destinados en las oficinas de denuncias o en las patrullas de los diferentes cuarteles de España o comisarías, los cuales, su trabajo tiene diversas especificaciones que se detallan a continuación:

- **Oficina:** Se determina que su función laboral es atender al ciudadano, recoger denuncias y realizar atestados de todo tipo para posteriormente tramitarlos a sede judicial. Por lo que se trata de una tarea repetitiva respecto a las diligencias a practicar, interviene por el contrario la gran afluencia de ciudadanos que se congregan para interponer denuncia por lo que se hace más necesaria la fluidez de estas para así dar un mejor servicio al ciudadano en calidad y rapidez tanto en el tiempo de espera como en el tiempo de duración de la consecución del acto administrativo.
- **Patrullas:** Su función es realizar la seguridad ciudadana de forma presencial en la vía pública, atendiendo los diversos tipos de requerimientos ciudadanos que puedan recibir. Es de gran determinación que los diferentes actos administrativos que tengan que realizar estos agentes, sean lo más rápidos posibles o se ejecuten en el menor tiempo posible, ya que, si no se encuentran en vía pública y están en las dependencias oficiales, se crea inseguridad ciudadana por no ejercer esa presencia y un aumento considerable del tiempo de respuesta de los requerimientos ciudadanos.

En definitiva, esta aplicación trata de gestionar de mejor forma los recursos humanos y materiales de esta empresa facilitando el trabajo a los agentes y reduciendo al máximo el tiempo de respuesta al ciudadano para así dar un servicio lo más óptimo posible a estos.

Respecto a la distribución de la aplicación; podría distribuirse con solo un cambio de interfaz gráfica por todos los cuarteles de la Guardia Civil, además de ampliar su distribución a cualquier dependencia oficial correspondiente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (FFCCSE) y otras Fuerzas y Cuerpos de seguridad (FFCCS) tales como; Policía local de los diferentes municipios de España, Policía Autonómica de las diferentes comunidades autónomas, Mozos de Escuadra, Ertzaintza, Policía Foral de Navarra y la Policía Canaria.

DESCRIPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN.

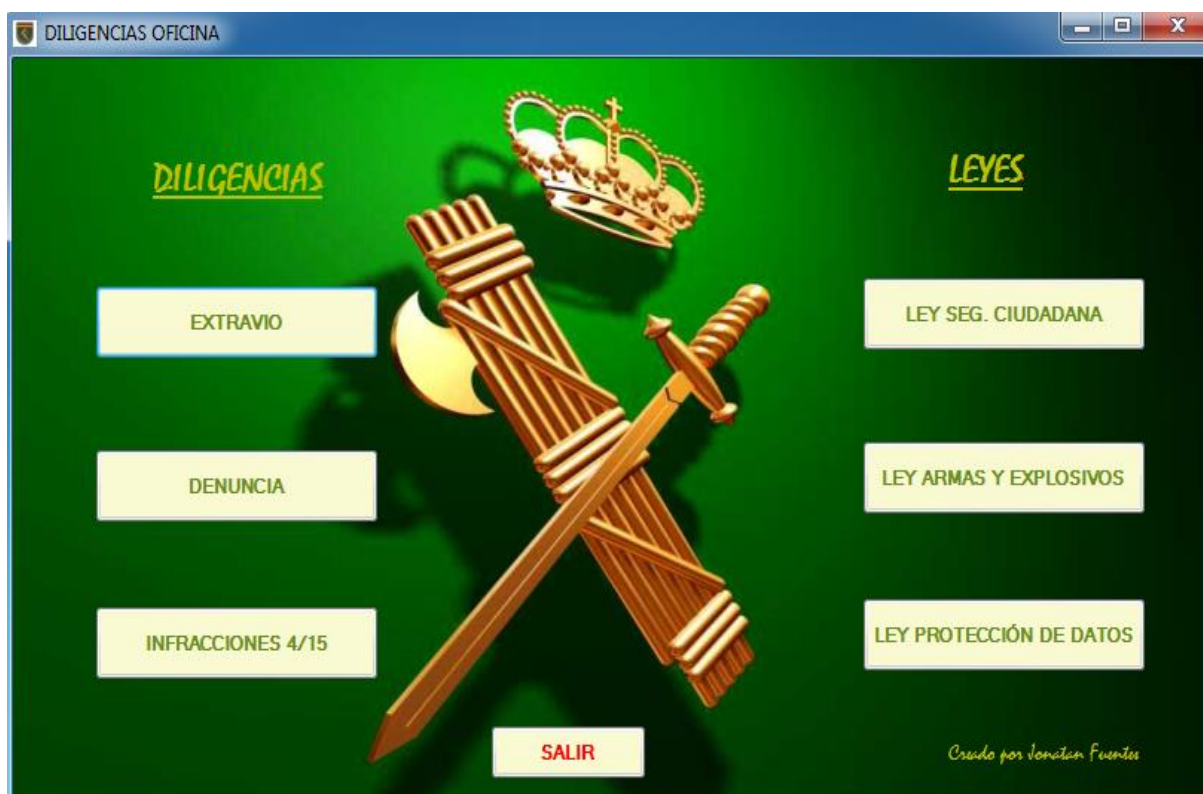
En este apartado se precede a realizar una breve descripción del funcionamiento de cada pantalla de la aplicación, observando diversas imágenes en detalle de la misma junto con su reseña.

IDENTIFICACIÓN - LOGIN



En esta pantalla de Login se puede observar la solicitud de acceso a la aplicación, debidamente identificado mediante su número de TIP (Tarjeta de Identificación Profesional) y contraseña, la cual ocultara con asteriscos (*) los diferentes dígitos que el usuario vaya introduciendo para posteriormente pulsar el botón de “Entrar”.

DILIGENCIAS OFICINA - PRINCIPAL



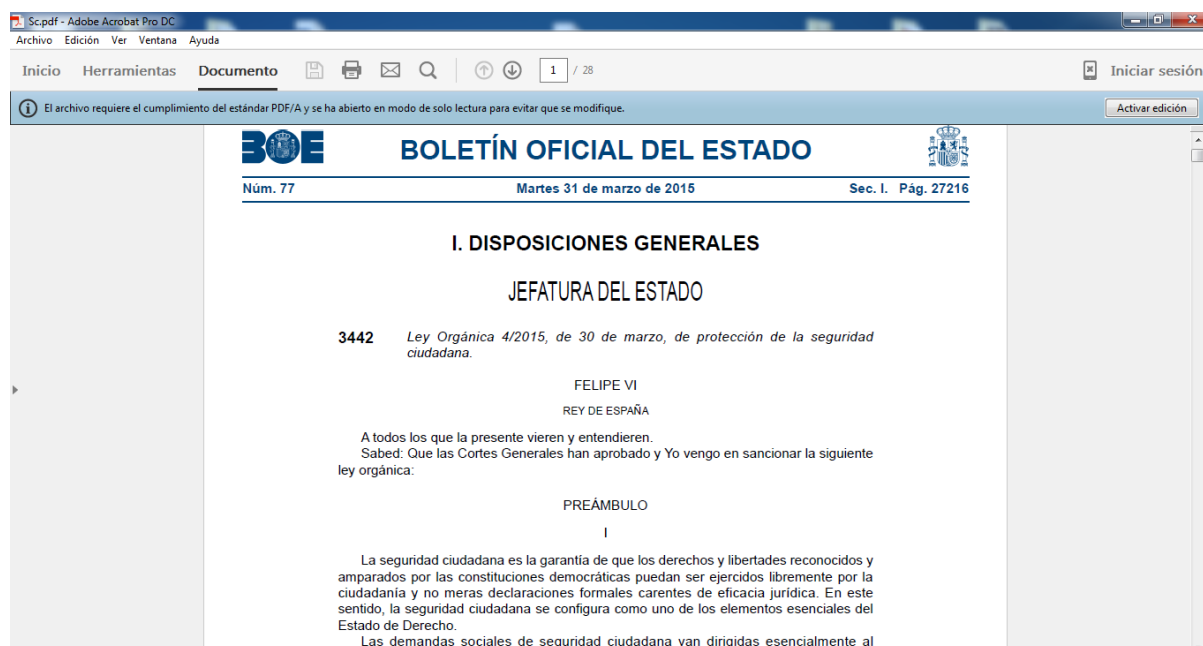
En esta pantalla se observa de forma clara dos partes diferenciadas por el escudo de la Guardia Civil y por el título correspondiente de cada parte.

En la parte izquierda y bajo el título de “Diligencias” figuran tres botones (Extravío, Denuncia e Infracciones 4/15), estos botones trasladan al usuario a otras pantallas que solicitaran los datos correspondientes para la realización de las diligencias que por título lleva el botón pulsado. Aunque posteriormente los veremos de forma independiente cada uno de ellos, más profundamente y detalladamente.

En la parte central e inferior de la pantalla nos encontramos con el botón “Salir”, que produce el cierre completo de la aplicación. Este botón figurará en otras pantallas para proceder al cierre completo de la aplicación desde cualquier pantalla en la que figure.

En la parte derecha y bajo el título “Leyes” figuran otros tres botones (Ley Seg. Ciudadana, Ley Armas y Explosivos y Ley Protección de datos), tras ser pulsados cada uno de estos botones, llevarán al usuario a la apertura de un documento de Adobe Acrobat Reader en formato Pdf a la ley correspondiente del nombre que figura en cada uno de ellos.

APERTURA PDF DE LEY DE SEGURIDAD CIUDADANA



DATOS EXTRAVIO – EXTRAVIO

Tras pulsar el botón Extravío de la ventana Principal se ocultará y aparecerá la ventana Datos extravío en la que disponemos de diferentes apartados para insertar datos necesarios para confeccionar la correspondiente diligencia de extravío y de los siguientes botones:

- **Botón Atrás:** Realiza el paso inverso al realizado anteriormente, es decir, se cerraría esta ventana y abriría la venta principal.
- **Botón Generar Extravío:** Tras haber confeccionado los datos de los apartados, se abriría el documento Word con la diligencia de extravío habiendo sido introducidos los datos en sus respectivos lugares.

- **Botón Borrar Datos:** Procede al borrado de los datos insertados en los diferentes apartados.
- **Botón Salir:** Produce el cierre total de la aplicación.

DENUNCIA – DATOS CARÁTULA

Al pulsar el botón Denuncia de la ventana principal se procede a la apertura de esta ventana de Datos Carátula para la realización de un atestado, se introducen los datos solicitados y disponemos de los botones de atrás y Borrar datos, ya definidos anteriormente. Además del Botón Siguiente que procederá a la apertura del documento de Word de la Carátula, cerrará la ventana y abrirá la siguiente ventana.

DOCUMENTO WORD DE CARÁTULA



SUPUESTO PENAL:

NÚMERO DE DILIGENCIA E:

Entregado en:

Instructor:

En Alfajar (Valencia), siendo las horas del día 16 de junio de 2019

DENUNCIA

En esta ventana encontramos los apartados para introducir los datos de los intervinientes (Instructor, Denunciante, y la Tipificación Penal), los botones especificados (Atrás, Salir y Borrar Datos), y además, los siguientes:

- **Botón Código Penal:** Realiza la apertura de un documento de Adobe Acrobat Reader en Pdf con la última modificación del Código Penal completo y vigente. Pudiendo ser consultado en todo momento por los agentes ya que se puede considerar una herramienta de trabajo de los mismos.



- **Botón Remisión:** Abre la diligencia de remisión en formato Word asignándole los datos correspondientes introducidos en los apartados.

[illegible]

- **Botón Generar Denuncia:** Abre la diligencia de Denuncia y comparecencia del denunciante en formato Word asignándole los datos correspondientes introducidos en los apartados.

[illegible]

- **Botón Ofrecimiento de Acciones:** Abre la diligencia de Ofrecimiento de Acciones en formato Word asignándole los datos correspondientes introducidos en los apartados.

[illegible]

Esta ventana es una de las más importantes para los agentes de recogida de denuncias ya que tras introducir los datos de la carátula y de esta ventana, con tan solo tres clics (Carátula, Denuncia, Ofrecimiento de Acciones y Remisión) tendría realizadas directamente las diligencias de un atestado completo para la recogida de una denuncia.

INFRACCIONES 4/15

INFRACCIONES 4/15

INSTRUCTORES

Borrar datos TIP's:

OCURRENCIA

Fecha: Hora: Artículo: Apartado:
Localidad: Vía:

DENUNCIADO

Nombre: Apellidos: Num. Doc: Fecha Nac:
Dirección: Localidad: Provincia:

HECHOS

Descripción hecho:
Medios empleados:
Lugar de depósito:
Observaciones:
Efectos intervenidos:
Alegaciones:

ARMAS Y EXPLOSIVOS

Número serie:
Guía pertenencia: Calibre:
Marca: Clase:

ARTICULADO MÁS USADO

DROGAS

ARMAS

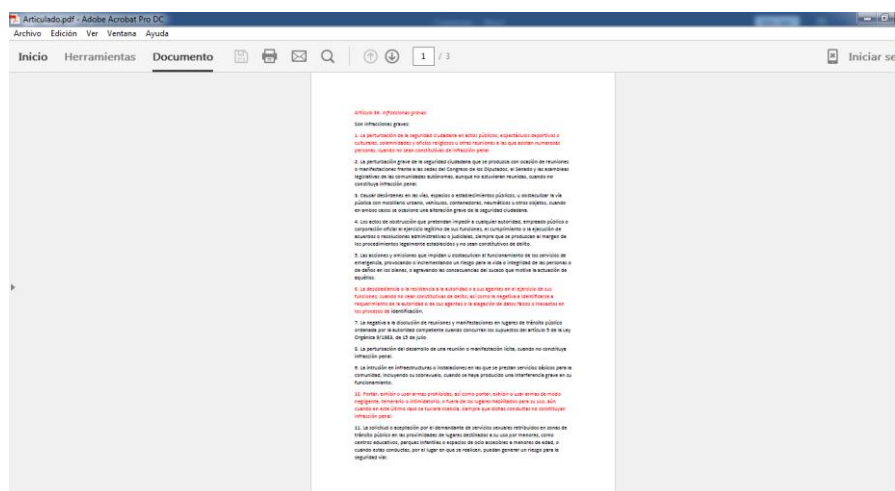
ORDEN PÚBLICO

SALIR

En esta ventana de infracciones 4/15 es funcionalmente primordial para los agentes de patrulla ya que para que sean más operativos su prioridad es estar el máximo tiempo posible en la vía pública ejerciendo la prevención de la seguridad ciudadana por lo que ante las diversas infracciones administrativas que deban poner, esta ventana le facilita y agiliza la realización de estos actos administrativos, los cuales realizan a golpe de clic y de tabulador pueden cambiar de celdas automáticamente.

Además, de encontrarnos con los botones (Atrás, Borrar datos y Salir) y con diversos apartados para introducir los datos de los intervinientes, tales como; Instructores, Ocurrencia, Denunciado, Hechos y Armas y Explosivos. Nos encontramos con los siguientes:

- **Botón Articulado más Usado:** Realiza la apertura de un Documento Adobe Acrobat Reader en Pdf compuesto de diversos artículos más usados por los agentes de patrulla, en modo resumen, por lo que solo tiene que realizar una copia y pega del artículo al apartado de descripción del hecho.



- **Botón Drogas:** Realiza la apertura de un documento Word con la plantilla de la infracción administrativa a la que se adhieran los datos introducidos en los diferentes apartados correspondientes de la ventana.
- **Botón Armas:** Realiza la apertura de un documento Word con la plantilla de la infracción administrativa a la que se adhieran los datos introducidos en los diferentes apartados correspondientes de la ventana.
- **Botón Orden Público:** Realiza la apertura de un documento Word con la plantilla de la infracción administrativa a la que se adhieran los datos introducidos en los diferentes apartados correspondientes de la ventana.

PLANTILLA INFRACCIONES DROGAS, ARMAS Y ORDEN PÚBLICO

DIRECCIÓN GENERAL DE LA GUARDIA CIVIL COMANDANCIA DE LA GUARDIA CIVIL DE VALENCIA PUESTO PRINCIPAL DE GILFAR - CANTABRIA				
OFICIO COMUNICACIÓN por infracción a la Ley Orgánica 4/2015 de 30 de marzo de PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA				
IDENTIFICACIÓN	FECHA	CIUDAD	PROVINCIA	COMUNIDAD AUTÓNOMA
LUGAR DE LA DENUNCIA				
SI HECHO DENUNCIADO				
Artículo: Apartado:				
CIRCUITOS Y MEDIOS				
MEDIO INFLUIDO				
EFECTOS INTERVENCIDOS				
LUGAR DE DEPÓSITO				
SI DATOS DE ARMAS		SI DENUNCIADO		
Clase	Cat	NOMBRE		
Marca		NOMBRE		
Modelo		NOMBRE		
Color		NOMBRE		
FOLIOS DENUNCIANTE		FOLIOS INTERVENIENTES		
TIP		CÓDIGO UNIDAD		
OBSERVACIONES				
ALABRACIONES				
FOLIOS DENUNCIANTE				
FOLIOS INTERVENIENTES				
FOLIOS DENUNCIANTE				
FOLIOS INTERVENIENTES				

TRÍPTICO EN INGLÉS

FUNCTIONAL, FAST AND EASY.

This application tries to better manage the human and material resources of this company, facilitating the work of the agents and reducing the response time to the citizen as much as possible in order to provide the best possible service to them.



**GOVERNMENT OF SPAIN
MINISTRY OF INTERIOR**

Ideal for all police stations belonging to
the security forces and bodies.

OFFICE DILIGENCE

A program that will improve the
management of your company's
resources.



PROMOCIÓN DE LA APLICACIÓN

Para la de promoción de Diligencias Oficina, comenzaría distribuyéndolo principalmente por las distintas jefaturas de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, concretamente en la Policía Local en sus respectivos ayuntamientos. Posteriormente iniciaría una campaña en las redes sociales y medios de comunicación, de gran importancia serían los digitales. En caso, de que no diese resultado podría plantear su distribución en otros países menos desarrollados que el nuestro en este aspecto.

CONCLUSIÓN

Realizar este proyecto me ha resultado bastante interesante y gratificante para mí, ya que he podido poner a prueba los conocimientos adquiridos en las distintas materias durante estos dos años lectivos, los cuales, han sido bastante intensos requiriendo mucho esfuerzo por parte de los alumnos. No sin dejar de lado, el constante y duro trabajo por parte de los profesores para con nosotros los alumnos, añadiendo la dificultad de realizarse en la modalidad de semipresencial y encontrándose estos a disposición nuestra en todo momento con sus rápidos e innumerables feedbacks.

BIBLIOGRAFÍA

- Visual Studio 2.019.
- Documentación de Visual Studio.
- Documentación programación C#.
- Internet.
- Apoyo y consultas del director de mi PFC.

