

P.F.C

## **Propuesta PFC**

Propongo realizar un programa denominado “Diligencias Oficina”, será un programa que cuya utilidad dependerá de la desconexión de la red intranet por diferentes motivos, al encontrarse desconectada la red, los aplicativos dejan de funcionar por lo que; para los agentes que se encuentran atendiendo al ciudadano, les supone que en cada diligencia o denuncia deba ir introduciendo datos de uno en uno y la gran mayoría de ellos repetidos, lo que deriva en un gran problema y ralentización de su trabajo además del pésimo servicio dado al ciudadano ya que sufren demoras innecesarias.

Este programa trata esas demoras y la posibilidad de trabajar en desconexión ahorrando gran parte del trabajo y tiempo a los agentes, además de mejorar de forma cuantitativa la atención al ciudadano.

Consistirá en seleccionar de entre los diferentes tipos de diligencias, cual de ellas va a realizar el agente, solicitarle los datos necesarios al inicio y que automáticamente estos datos se introduzcan en las diligencias ya predefinidas y seleccionada al inicio. Los datos a introducir son datos del Dni, pasaporte, Nie, fechas, horas, tipos de hechos, etc.

Se utilizará Visual Studio para su creación y plantillas de Word.

La afección de esta problemática afecta a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado.