

**1. Las siguientes situaciones ¿describen un grupo o un equipo?:**

**a) Unos turistas han contratado un viaje a Italia. Cuando llegan a Roma, la guía les reúne para explicarles el itinerario.**

- Un grupo.

**b) Unos trabajadores del departamento de diseño de una empresa trabajan juntos en el prototipo de coche que sacará al mercado la marca.**

- Un equipo.

**2. Indica qué tipo de equipo de trabajo se aprecia en las situaciones siguientes:**

**a) Una empresa de nueva creación ha organizado su equipo de contabilidad con dos personas para llevar toda la gestión de la misma.**

- Un equipo de trabajo formal.

**b) Cuatro trabajadores de una empresa, dos del departamento de ingeniería y dos del departamento de producción, van a viajar juntos a Alemania para presentar en un congreso una nueva invención que han patentado.**

- Un equipo de trabajo de producción.

**3. Un oficial de primera de un taller mecánico que coordina el trabajo de cinco operarios lleva varios meses sin dar órdenes claras al equipo, dejando que cada trabajador organice su trabajo como quiera. Algunos clientes se han quejado porque han ido a recoger el coche y no estaban aún acabadas sus reparaciones.**

**a) Señala qué tipo de liderazgo se ejerce en esta situación.**

- Liderazgo liberal.

**b) Si, con un liderazgo democrático el oficial de primera podría dar repartir las tareas y coordinar a los 5 operarios para poder evitar las quejas de los clientes.**

- Liderazgo democrático.

**4. El trabajador encargado del almacén de una empresa de mensajería se queja constantemente cuando los clientes van a recoger sus pedidos. Este trabajador les comenta que sus jefes no le pagan bien, que trabaja en un lugar con malas condiciones ambientales y que los compañeros de oficina nunca le avisan cuando envían a los clientes, por lo que estos, en ocasiones, tienen que volver varias veces. ¿Qué condiciones de eficacia del equipo consideras que fallan en esta situación?**

- Modificaría el sistema de comunicación para que sea fluido y ágil, mejoraría la capacidad de adaptación al cambio de los trabajadores y sobre todo, que dispongan de normas claras.

**5. Ante la siguiente situación, contestar de manera asertiva sin agredir al interlocutor:**

**a) Por las mañanas vas a clase con un par de compañeros. Un día llegas tarde y uno de ellos, antes de saludarte te dice: «Eres un desastre, llegaremos tarde por tu culpa».**

- Perdonadme, no volverá a ocurrir.

**b) Has quedado para salir un viernes con unos amigos, y uno de ellos, nada más verte, te dice: «Llevas un abrigo horrible, no sé cómo te pones esa ropa para venir con nosotros».**

- No te preocupes, la próxima me la regalas tú y voy como tú quieras.

**6. Señala a qué tipologías de equipos de trabajo corresponden las siguientes situaciones según la clasificación estudiada en el apartado «Tipos de equipos de trabajo»:**

**Las personas que forman el comité de empresa de un centro de trabajo.**

- Equipo de horizontal.

**Una empresa crea un grupo de trabajo exclusivamente para diseñar una campaña de marketing de un nuevo centro comercial que se va a abrir.**

- Equipo de producción.

**Los jugadores de un equipo de fútbol.**

- Equipos abiertos.

**Una empresa crea un equipo de trabajo para decidir si lanza una nueva línea de productos o no.**

- Equipo de producción.

**7. Indica cómo puede afectar a los miembros de un equipo la existencia de personas con las siguientes actitudes en un equipo:**

**a) En una reunión de trabajo una de las personas que forman parte de un equipo critica abiertamente todas las opiniones que cada persona expone.**

- Actitud negativa.

**b) En un equipo de trabajo un trabajador que siempre tiene muy buenas ideas permanece callado y sin hacer ninguna aportación al equipo.**

- Actitud pasiva.

**c) Un coordinador de un equipo acude a todas las reuniones del mismo con un reparto siempre equilibrado del trabajo que encomienda a cada persona.**

- Actitud activa.

**d) Un miembro de un equipo alaba las ideas de los demás y suele aportar sus opiniones respecto a la manera de buscar dinero o materiales para hacer el trabajo propuesto.**

- Actitud activa.

**8. Identifica que tipo de liderazgo se ha ejercido sobre estas dos situaciones diferentes de trabajo en equipo:**

**a) En un restaurante el nivel de clientes ha descendido de manera muy importante el último verano. De hecho la terraza que otros años había estado llena a diario sólo ha estado completa los fines de semana. Los camareros de terraza han advertido al jefe que los clientes se quejan de la gran cantidad de mosquitos que hay y también se quejan de que las raciones son mucho más pequeñas que las de años anteriores. El jefe de sala considera que estas críticas no son ciertas y se ha enfadado cada vez que un camarero se las ha hecho saber. Les ha dicho que no quería saber nada al respecto y que ellos lo que tenían que hacer es cumplir con su trabajo.**

- Liderazgo autocrático.

**b) En un servicio de atención al cliente de una compañía de seguros se han recibido muchas quejas sobre la atención telefónica que dan algunos de los operadores que atienden. El coordinador del equipo de atención al cliente ha recogido todas las críticas y ha reunido al equipo para valorar que está sucediendo y dejar que los trabajadores también pudieran dar sus opiniones antes de tomar una decisión.**

- Liderazgo liberal.

**9. Indica qué condición de eficacia ha fallado en el equipo:**

**“Una empresa textil ha contratado a nuevos trabajadores para integrarse en el equipo que diseñen la colección de la próxima temporada primavera-verano. Dos personas del equipo han ido a visitar las últimas pasarelas a Nueva York y París pero no se han reunidos para explicar las nuevas tendencias al resto del equipo. La persona encargada de seleccionar las telas se da cuenta que las elegidas no tienen las texturas adecuadas para que algunos de los nuevos diseños queden bien. El jefe de producción deja a los trabajadores que hagan lo que quieran durante su jornada de trabajo y no reúne al equipo para cambiar impresiones”.**

- Debido a un fallo de comunicación, la cual no es fluida y ágil, se produce un mal entendimiento entre el equipo que visita las prendas no se reúne con el resto para decidir el tejido.

- Otro fallo, podría ser que el liderazgo liberal ejercido por el superior que no se preocupa de que vaya cada equipo realizando las tareas correctamente como podría ser con un liderazgo democrático.