

PORTAFOLIO DE SERVICIOS





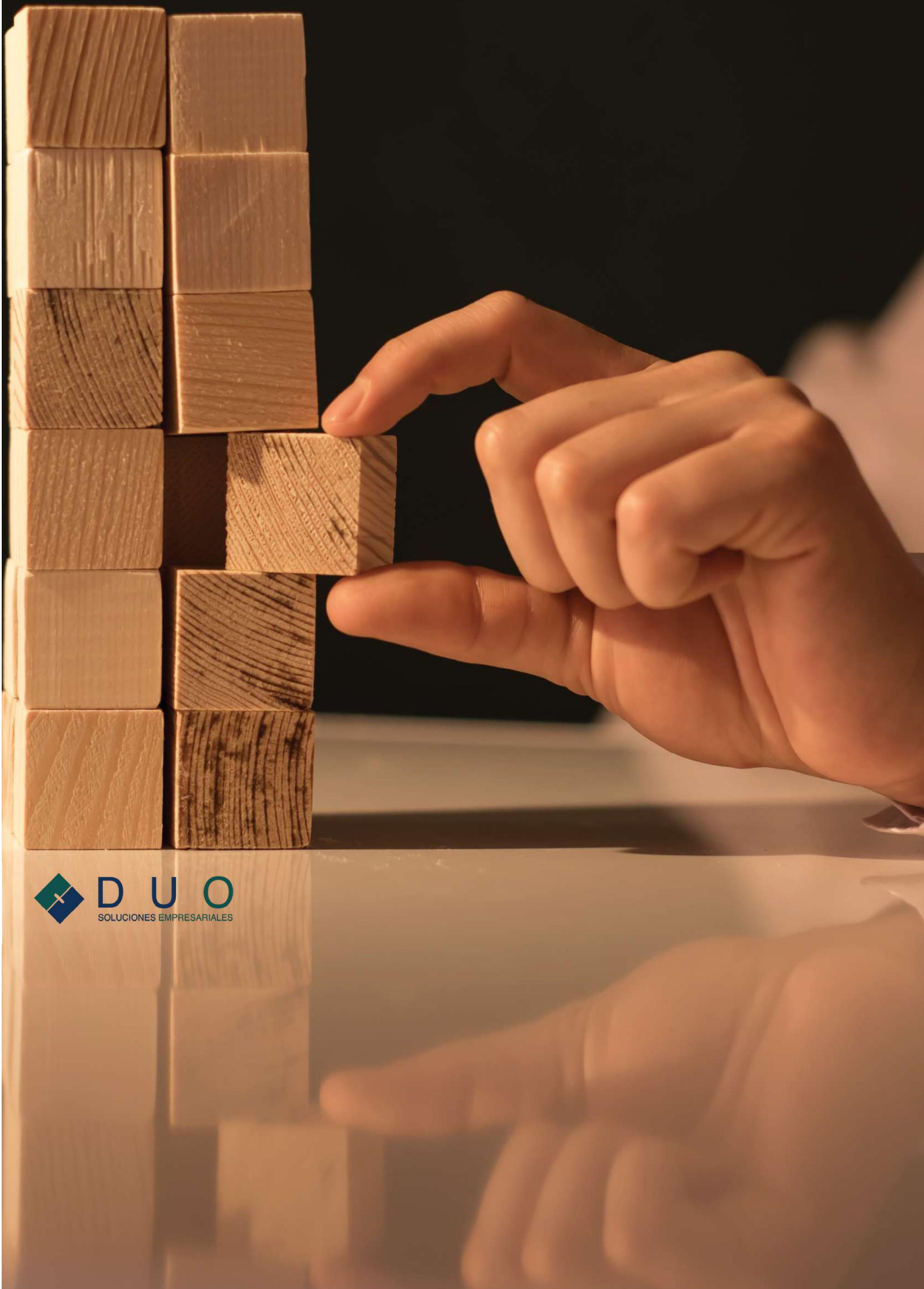
01.

SOBRE NOSOTROS

Nuestra experiencia

En DUO, brindamos acompañamiento estratégico, asesoría especializada y desarrollo de soluciones empresariales diseñadas para impulsar el crecimiento sostenible de tu organización, a través de herramientas efectivas para la medición del rendimiento financiero y operativo, generamos información clave que fortalece la toma de decisiones, optimiza la gobernanza corporativa y potencia el Desarrollo Organizacional.

Nuestro compromiso es ayudar a transformar los desafíos en oportunidades, agregando valor real y medible a tu gestión empresarial.





02.

NOS ENFOCAMOS EN APOYAR A NUESTROS CLIENTES, BASADOS EN FIRMES CONVICCIONES

VISIÓN

Ser la primera opción en Soluciones en Desarrollo Organizacional y mejora de procesos, creando soluciones sostenibles, que aporten valor y buenas prácticas gerenciales a nuestros clientes.



MISIÓN

Ofrecemos soluciones integrales que optimizan la eficiencia operativa de las empresas, impulsando un equilibrio sostenible entre sus procesos, finanzas y gobernanza corporativa



VALORES

Integridad
Responsabilidad
Innovación
Compromiso con el cliente
Colaboración
Respeto
Calidad



.05

NUESTRO EQUIPO DIRECTIVO



PUCMM
Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra



**MIGUEL
RODRIGUEZ
VIÑAS**

Director General - Consultor

Experto en Gerencia de Operaciones de Servicios. Estudios de master en Gerencia y Productividad, Post-grado en Alta Gestión Empresarial, Especialización en Gestión de Proyecto y Políticas Públicas, ambos por la George Washington University. +28 años en sectores tales como: Educación, Seguridad Pública, Salud, Farmacéutico, Energía entre Otros.



**ANGELINA
BURGOS
DOMINGUEZ**

Directora de Operaciones- Consultor

Experta en Ingeniería Logística, Graduada Ohio State University, Becaria Fullbright, Ing. Industrial PUCMM-Stgo . +20 años de Experiencia en el área de Cadena de Abastecimiento, Administración de Proyectos y Operaciones, en los sectores de: Educación Superior, Retail, Farmacéutico, Construcción y Exportación de Manufactura y Químicos.



**THE OHIO STATE
UNIVERSITY**



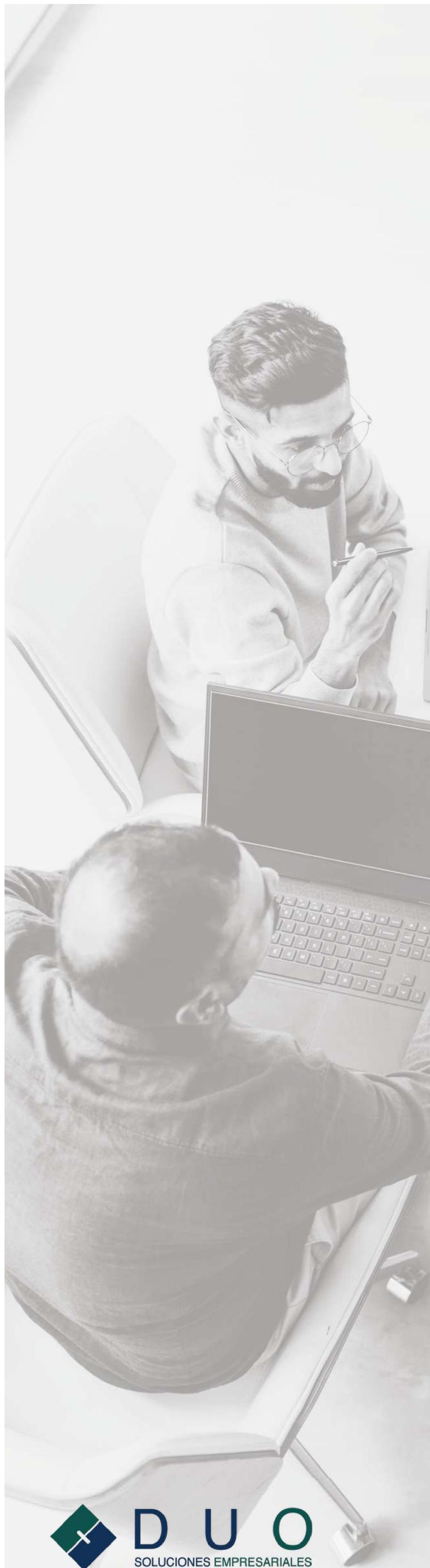
PUCMM
Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

.05

NUETSRO EQUIPO

Nuestro equipo está conformado por profesionales altamente calificados, comprometidos con la excelencia y guiados por una profunda vocación de servicio. Combinamos experiencia, rigor técnico y sensibilidad humana para comprender las necesidades de cada organización y ofrecer soluciones que generen impacto real.

Nos distingue la entrega, la dedicación y el trabajo colaborativo, valores que nos permiten construir relaciones de confianza y asegurar resultados sostenibles en cada proyecto que asumimos.



**ING. ALEXANDER
DIAZ**



**ING. LINETTE
VELOZ**



**ING. MARIA
ROSA PEÑA**



**ING. WASCAR
PEREZ**

CERTIFICACIONES Y MEMBRESIAS



EXPERIENCIA EN LOS SECTORES



-  **SALUD**
-  **EDUCACIÓN SUPERIOR**
-  **ENERGÍA**
-  **CONSTRUCCIÓN Y ACABADOS**
-  **MANUFACTURA**
-  **FARMACÉUTICO**
-  **SEGURIDAD PÚBLICA**



.04

ORIENTACIÓN INTEGRAL HACIA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL CORPORATIVO

El Desarrollo Organizacional es un conjunto de técnicas y procesos utilizados para mejorar el rendimiento y la eficacia de una organización. Se centra en el cambio planificado y a largo plazo, con el objetivo de mejorar la capacidad de la organización para adaptarse y enfrentar los desafíos en su entorno.

El desarrollo organizacional implica una serie de intervenciones diseñadas para mejorar la eficiencia, la productividad y la salud organizacional.



ÁREAS DE SERVICIO

Toda nuestra experiencia al servicio de las empresas

En un entorno empresarial en constante transformación, las organizaciones que trascienden son aquellas capaces de adaptarse, innovar y fortalecer su estructura interna. Este portafolio presenta una oferta integral de consultorías en desarrollo organizacional, orientadas a potenciar el talento humano, optimizar los procesos y alinear la estrategia con los objetivos institucionales.

AS1.

**DESARROLLO
ORGANIZACIONAL**

AS2.

**MEJORA DE PROCESOS Y CADENA
DE ABASTECIMIENTO**

AS3.

**IMPLEMENTACIÓN ERP / MS DYNAMIC /
POWER BI / INTELIGENCIA DE NEGOCIO**

AS4.

GOBERNANZA CORPORATIVA





.07



**Acompañamiento en procesos de
Planificación Estratégica
Organizacional**



**Desarrollo de Políticas, Manuales y
Procedimientos**

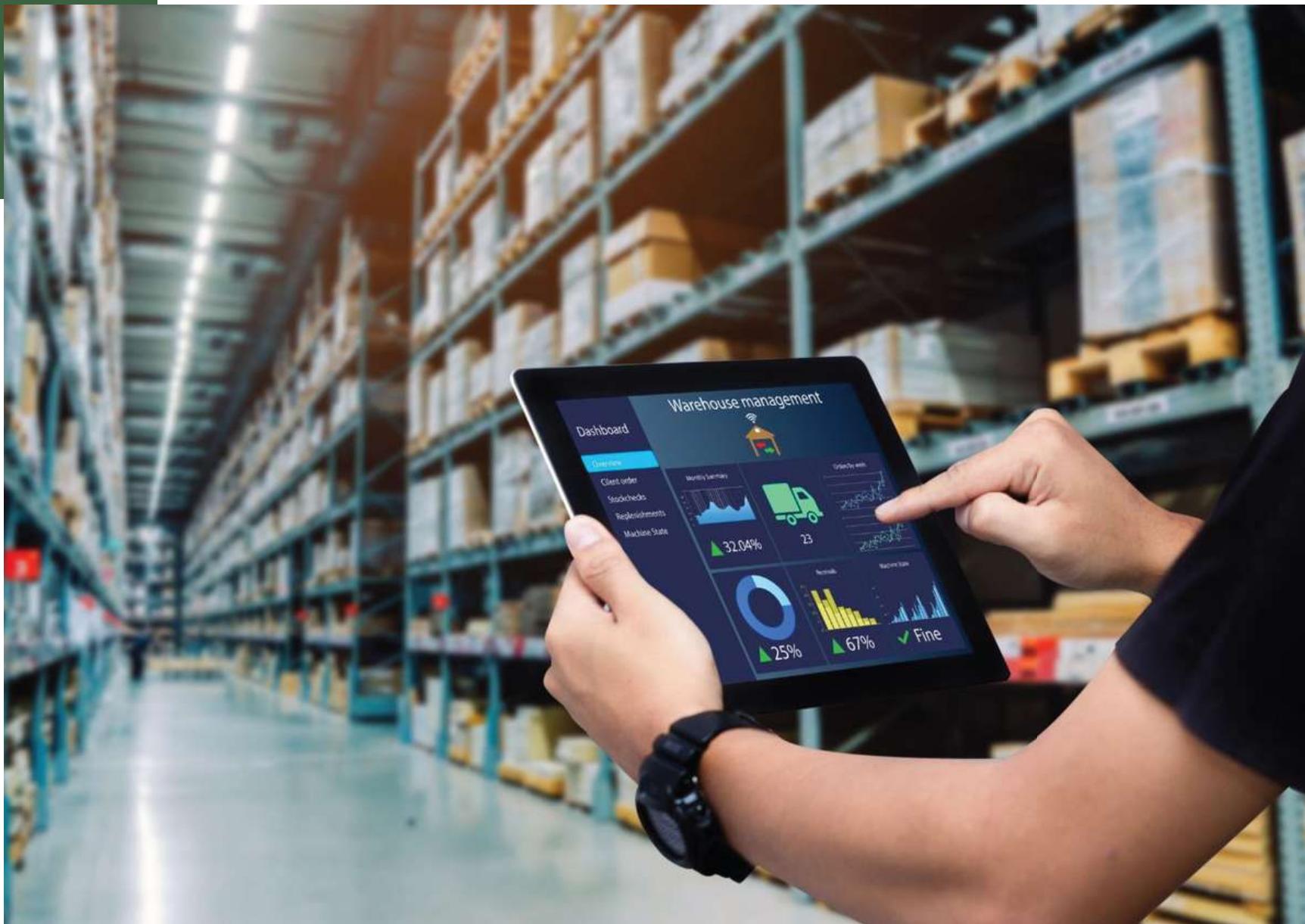


**Desarrollo de Estructuras Organizacionales
y Perfiles Departamentales**



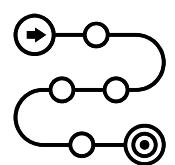
Desarrollo de Flujos de funciones cruzadas



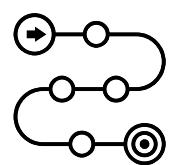


AS2. MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS

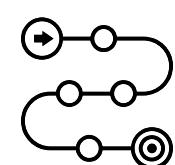
08.



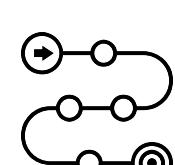
Definición del Mapa de Macroprocesos



Cadena de Valor, desde la visión institucional



Definición del mapa de segundo nivel para los Procesos Misionales

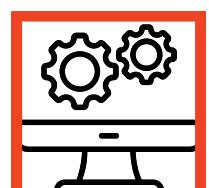


Diseño de redistribución física, incluyendo rutas de distribución interna, almacenaje y procesos logísticos.

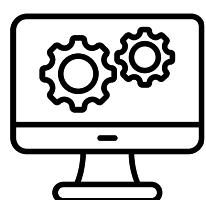


AS3. ACOMPAÑAMIENTO IMPLEMENTACIÓN ERP / MS DYNAMIC

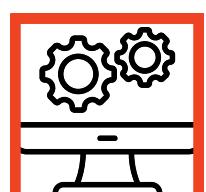
.09



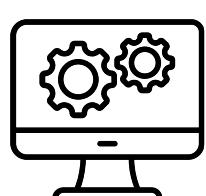
Acompañamiento en el desarrollo de proyectos de implementación tecnológica



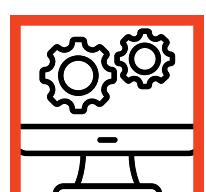
Definición de la Ruta de Proyecto



Definición de los Documentos Constitutivos para el Desarrollo del Proyecto



Desarrollo de Dashboard en MS-power BI



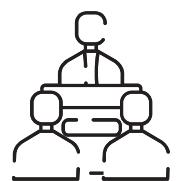
Desarrollo de los indicadores de Gestión Financieras, Operativas, Ventas, Almacenamiento, Otros.



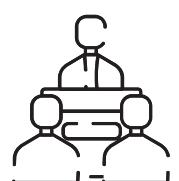


AS4. GOBERNANZA CORPORATIVA

.10

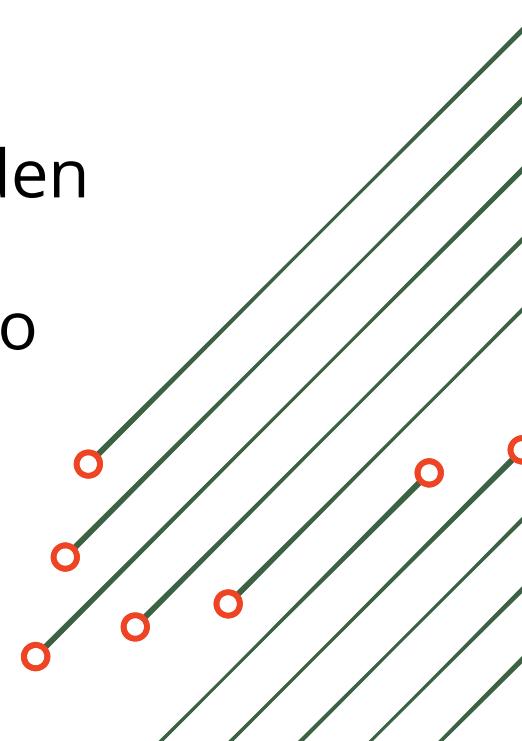


**Diseño de Modelos de Gobierno
Corporativos**



**Diseño y puesta en funcionamiento de
herramientas tales como:**

- Reglamento Interno del Consejo de Administración
- Políticas de Conflicto de Interés
- Manual de Ética
- Acompañamiento en el Desarrollo de Planes Estratégicos Institucionales
- Desarrollo de Políticas de Cumplimiento Normativo (Compliance)
- Desarrollo de Protocolos Familiares
- Desarrollo adecuado de Agenda y orden parlamentario
- Acompañamiento en análisis de riesgo





**ENTRENAMIENTOS
IN-HOUSE**



.11

**Principios en Gerencia de
Proyectos, Metodología PMI**

**Capacitación Teórico/Práctica en
Power BI**

**Taller en Buena Gobernanza
Corporativa - Funciones de un
Consejo Directivo**

**Principios y buenas prácticas
Gerenciales**



NUESTROS CLIENTES

Cada experiencia de acompañamiento ha reafirmado nuestro compromiso con la excelencia, la confianza y la creación de valor sostenible en cada organización con la que colaboramos.



**"Trabajamos junto a nuestros clientes,
impulsando su visión y acompañándolos en
cada paso hacia un crecimiento sostenible,
humano y sostenible."**

