# Johan Ternant Intégrateur Web



## EDUCATION \_\_\_\_\_

Bac Pro Vente, BEP Relation client, CAP Commerce

Saint-Nazaire

• Formation Concours Infirmier et Concours Aide-soignant

100% en ligne, Saint-Nazaire

Anglais A2

Espagnol A1

Gestes de premiers secours

Formation Intégrateur Web

100% en ligne, Openclassrooms



## VORK EXPERIENCE / PROFESSIONAL INTERNSHIPS .

Valet de chambre en binôme en extras

Hôtel Résidence Ker Juliette Pornichet 09-2022/06-2023

Entretien des chambre, appartements, communs, salles séminaires.

Agent de soins en remplacement

Ehpad Suzanne Flon Saint-Nazaire 2019-2020

Lever/coucher, aide à la toiletter, entretien chambres, préparation pour l'accompagnement repas, utilisation de tablette logiciel NetSoins, d'appareillages.

Commerce

Centrakor et DistriCenter

Mise en rayon, étiquetage, tête de gondole, attractivité.

Grande distribution

Leader Price et Intermarché

Mise en rayon, étiquetage, contrôle conformité produits frais, contrôle affichage prix, utilisation transpalette.

Prospection Négociation Vente

Era Immobilier et Une Adresse Immobilier

Visite maisons, conversations téléphoniques avec clients, recherche biens immobiliers, distribution flyers, boitage, mailing.

Négociation Vente

La Poste Penhoët et Bouletterie

Recherche clients dans le cadre de la mise en place d'un réseau téléphonique et vente de forfaits mobiles.



### SOFT SKILLS \_

Capacité à travailler en équipe ou en autonomie, Polyvalence, Patience, Réactivité, Ecoute, Logique, Curiosité, Capacité à identifier et comprendre les besoins clients et préoccupation de leur satisfaction, Communication, Riqueur, Sens du soin et du détail, Mise en place et respect de protocoles, Facultés d'adaptation, Créativité.



### **COMPUTER SKILLS**

Word, Canva, Snappa, InShot, Yoube Studios;

Recherche mots clés et hashtags.