

# Guía práctica para dominar las plataformas de salud en tus dispositivos.



# índice

01

PLAN DE ATENCIÓN

02

BENEFICIOS

03

EPS

04

QUÉ APRENDEREMOS

05

AGENDAMIENTOS

06

METODOS DE PAGO

# BIENVENIDOS A NUESTRO PLAN DE ATENCIÓN

En nuestros planes tendrás acceso a servicios médicos para ti. Contamos con un equipo humano que te brindara una atención cálida, segura y de fácil acceso a los servicios.

En esta guía digital encontraras información necesaria y útil de como acceder a los diferentes servicios de salud.



# BENEFICIOS

01

Orientación médica  
telefónica 24 horas  
al día.

02

Acceso directo con pago  
moderador a consultas de  
especialista, prestadas en  
los Centros Integrales de  
Atención Médica

03

Diversas formas de  
pago.

04

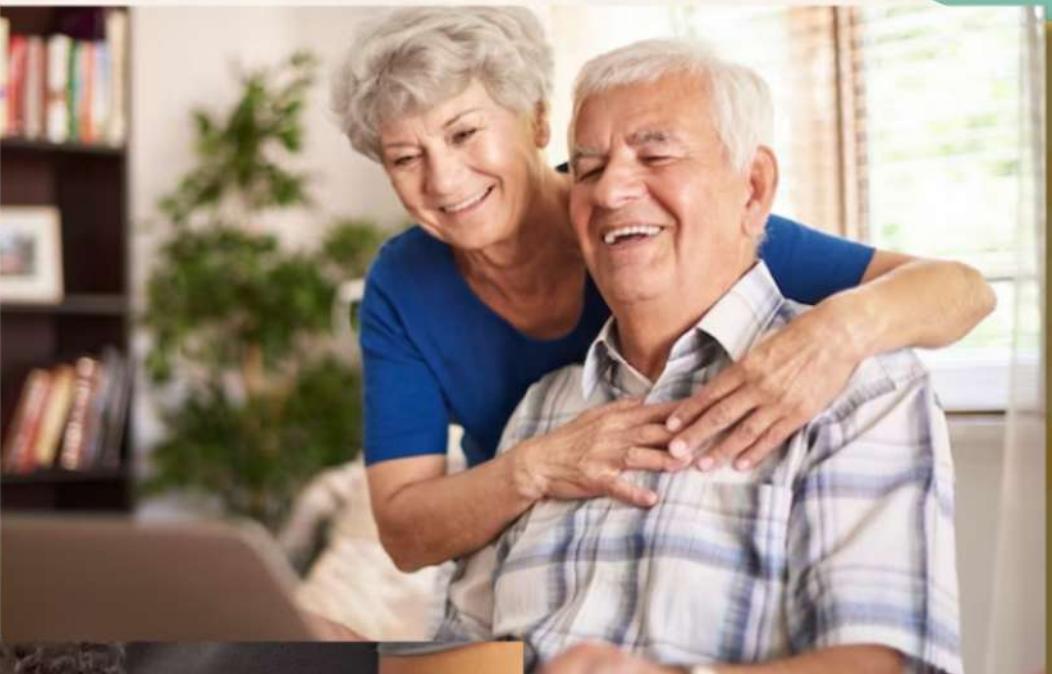
Programación de citas  
médicas a través de  
página web, call center,  
directamente con el  
prestador, evitando  
desplazamientos de los  
afiliados



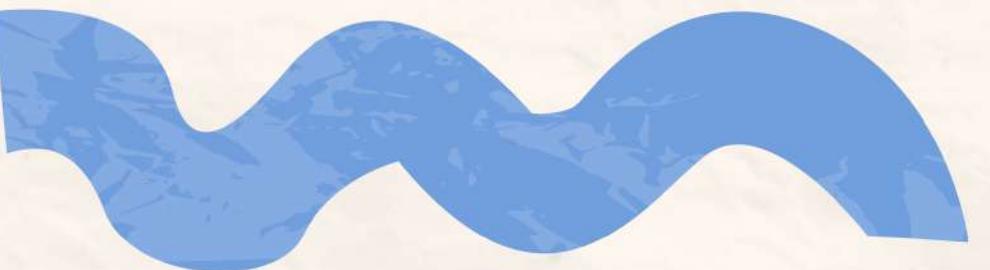
SIEMPRE EN CONTACTO CONTIGO Y TU FAMILIA

# GUIA DE DIFERENTES EPS

En la siguiente diapositiva se va a evaluar tres EPS en las cuales te vamos a mostrar el paso a paso de como pueden solicitar los servicios.



# EPS





# ¿Qué aprenderemos?



- 01 INGRESO/REGISTRO
- 02 TIPO DE SERVICIO
- 03 AGENDAMIENTO
- 04 METODO DE PAGO

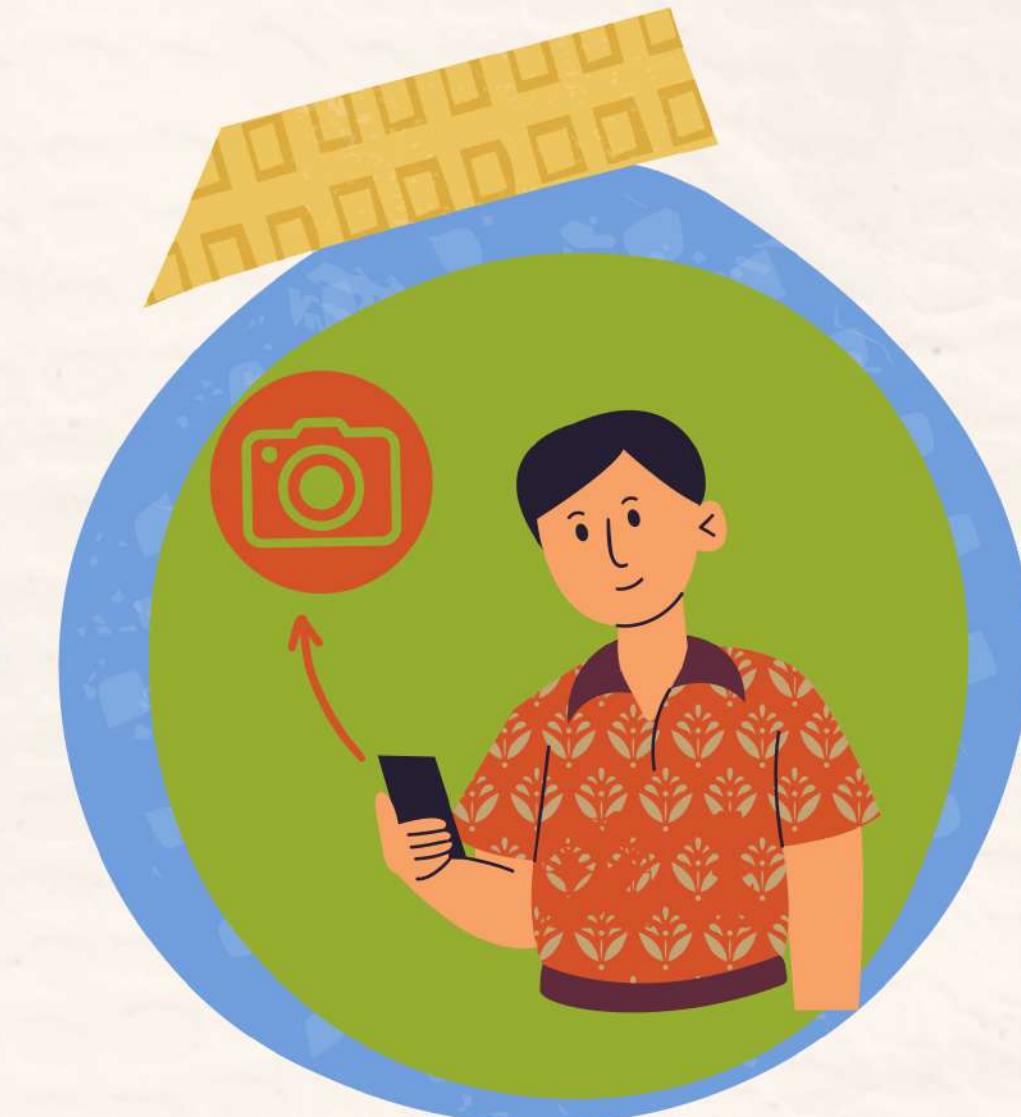


# INGRESO Y REGISTRO



01  
Registro  
usuario  
nuevo

ESCANEÁ TU CODIGO QR



03



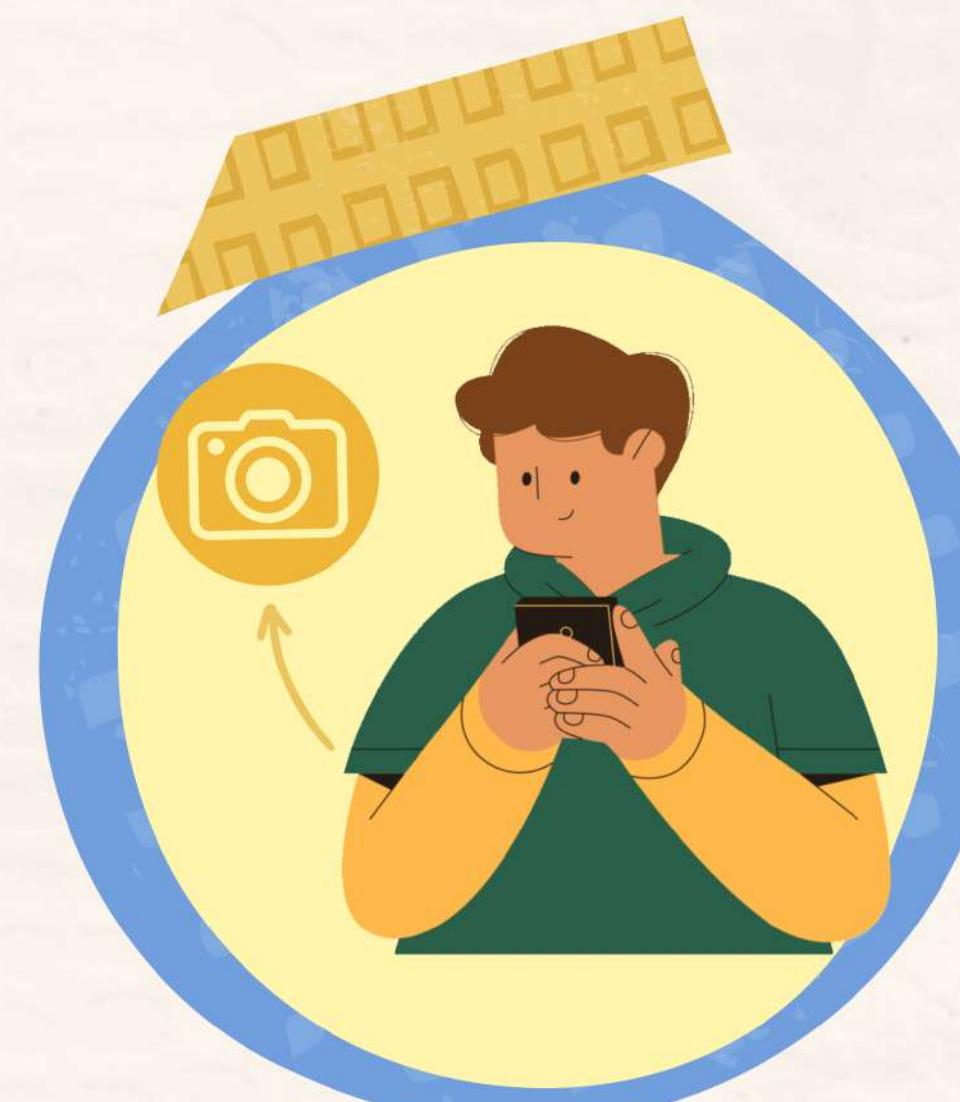
# INGRESO Y REGISTRO

*SaludTotal*  
EPS-S

01

Registro  
usuario  
nuevo

ESCANEÁ TU CODIGO QR



03

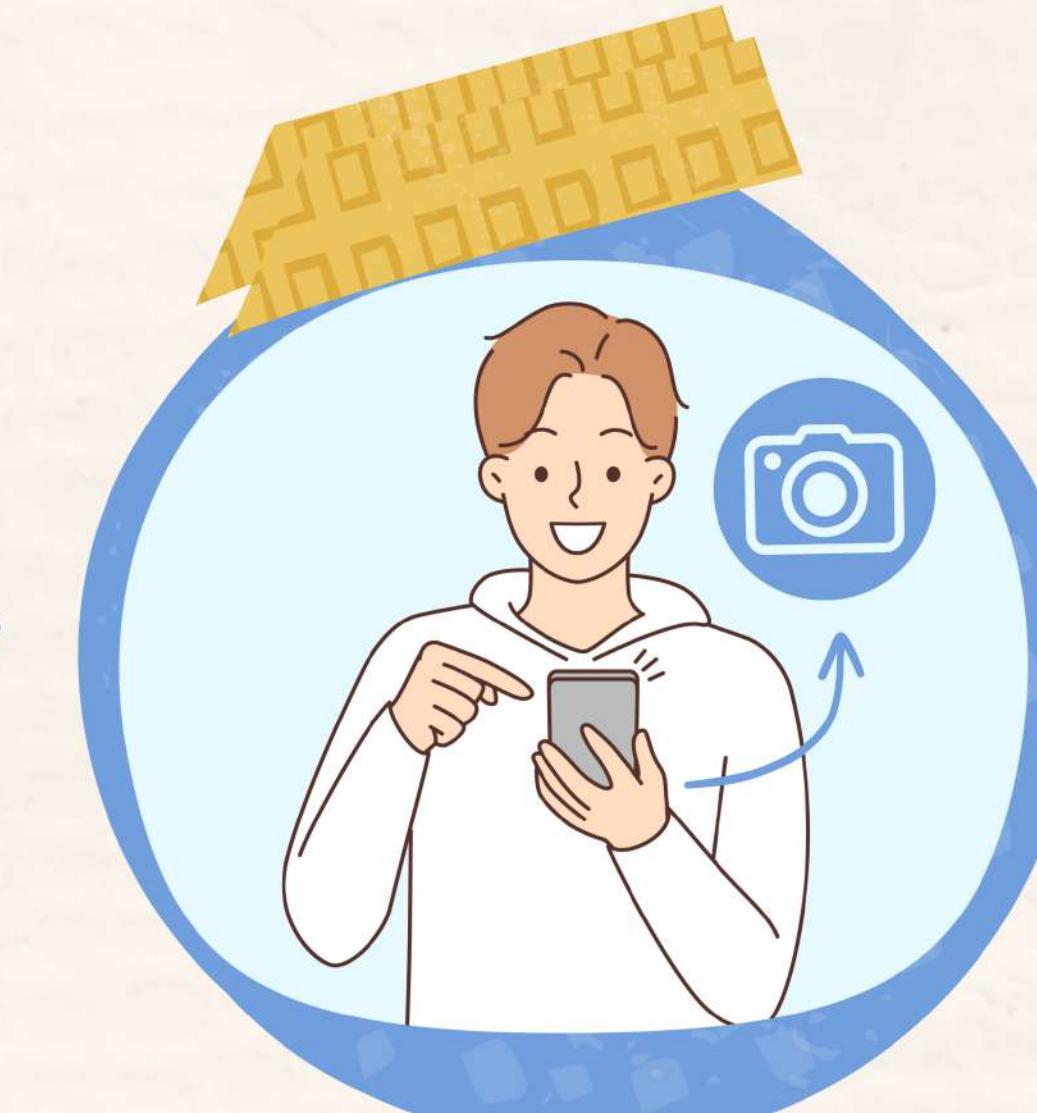


# INGRESO Y REGISTRO

sura 

- 01 Registro usuario nuevo

ESCANEA TU CODIGO QR



- 03



# Tipos de servicios



## GESTION DE CITAS

Tendrás la posibilidad de cambiar o cancelar citas previamente programadas.



## EXAMENES MEDICOS

La mayoría de examenes medicos, junto con sus resultados, son subidos al sistema de tu EPS, con el fin de poder acceder a ellos facilmente



## AGENDAMIENTOS

Por lo general las EPS ya cuentan con un sin fin de servicios a los cuales puedes elegir la fecha y la hora, sin pensar en filas.

# AGENDAMIENTOS

# AGENDAMIENTOS



## ENLACE DIRECTO

ESTA URL NOS PERMITE INGRESAR A EL AREA DE  
SOLUCIONES DE SURA

<https://www.epssura.com/index.php/soluciones-digitales-citas-turnos>



## QUE ENCONTRAREMOS?

### GESTION DE CITAS

Podrás modificar o cancelar citas  
que ya tienes asignadas.

### TURNOS VIRTUALES

Podrás acceder a trámites  
relacionados con tu servicio.

### SOLICITUD DE AUTORIZACIONES

Consulta, radica y paga tus  
autorizaciones.

# SaludTotal

EPS-S

## ENLACE DIRECTO

ESTA URL NOS PERMITE INGRESAR A EL AREA PARA PEDIR TU CITA EN SALUD TOTAL.

[https://saludtotal.com.co/pide  
-tus-citas-medicas/](https://saludtotal.com.co/pide-tus-citas-medicas/)



## GESTION DE CITAS

Podrás modificar o cancelar citas que ya tienes asignadas.

## VIDEO CONSULTA MEDICA

Te permite acceder a un medico de manera virtual y desde cualquier dispositivo.



## ENLACE DIRECTO

ESTA URL NOS PERMITE INGRESAR A EL AREA DE  
TRAMITES EN LINEA

[https://emssanareps.co/  
tramites-en-  
linea#gsc.tab=0](https://emssanareps.co/tramites-en-linea#gsc.tab=0)



**SOLICITUD DE AUTORIZACIONES**  
Consulta, radica y paga tus  
autorizaciones.



**CHAT CON UN REPRESENTANTE**  
Te ayudara en el proceso de  
solicitud, modificacion y gestion de  
citas medicas en tiempo real.



# Metodos de pago.

Las EPS brindan apoyo de para trámites a las personas. Es por eso que a continuación, te presentamos los métodos de pago para copagos y cuotas moderadoras:



Tarjetas credito o debito.



Tarjetas de afiliacion.

Algunas de las EPS cuentan con una tarjeta personal, que sirve para la adquisicion de productos o pago de servicios.



# Resumen

Es crucial estar al tanto de todas las herramientas disponibles para mejorar la vida de los usuarios y abordar la exclusión tecnológica en los servicios médicos.



iGracias!

