



Сессия 4

Распределение заявок исполнителям

Список пользователей

В интерфейсе пользователей отображается список всех пользователей в системе. При выборе пользователя из списка система позволяет удалить выбранного пользователя или перейти в интерфейс пользователя для редактирования. Интерфейс также позволяет создать нового пользователя.

Для каждого пользователя списка отображается количество его активных, неактивных лидов, количество совершенных звонков.

Реализуйте нечёткий поиск пользователей по ФИО и логину. Считайте, что данный пользователь соответствует критерию поиска, если расстояние Левенштейна между соответствующими полями ФИО (логина) не превышает 2.

Расстояние Левенштейна – это минимальное количество операций (вставки одного символа, удаления одного символа и замены одного символа на другой), необходимых для превращения одной строки в другую. Например:

Расстояние между одинаковыми строками равно 0;

Расстояние между строками “строка” и “собака” равно 3, замены: «т» на «о», «р» на «б» и «о» на «а»;

Расстояние между строками “строка” и “вафля” равно 6, необходимо заменить все 5 символов и удалить еще 1 лишний.

Поэтому при нечетком поиске с использованием слова “строка” в результирующую выборку должны попасть слова “строка”, “собака”, но не слово “вафля”.

Интерфейс пользователя

В интерфейсе пользователя отображаются:

- данные пользователя (ФИО, навыки),
- список лидов, назначенных данному пользователю,
- список звонков, совершенных пользователем,
- его логин.

При редактировании/создании пользователя существует возможность указать/изменить его

- имя, фамилию, отчество,
- уровень знания продуктов компании, владение навыками продажи, умение работать с возражениями,
- логин,
- пароль.

Недопустимо хранение паролей без дополнительной обработки алгоритмами шифрования.

Тестирование

Для выполнения процедуры тестирования реализуйте 5 модульных тестов для каждого алгоритма:

- 1) нечеткий поиск с указанным расстоянием Левенштейна на входе,
- 2) расчет показателя качества обслуживания с известным коэффициентом требования и векторами навыков.

Вам не нужно реализовывать сами алгоритмы, если они не были разработаны ранее. Необходимо лишь реализовать модульные тесты, которые будут проверять различные комбинации входных и выходных данных.

Набор модульных тестов должен быть реализован в отдельном проекте.