



Сессия 2

Распределение заявок исполнителям

Интерфейс звонка

Переход на данный интерфейс осуществляется из списка звонков.

В интерфейсе отображается вся информация о данном звонке:

- дата/время совершения звонка,
- длительность разговора,
- лид, которому был совершен звонок,
- пользователь, совершивший звонок,
- комментарий.

Также в данном интерфейсе возможно редактирование атрибутов:

- комментарий,
- дата совершения,
- длительность.

Список лидов

В интерфейсе лидов отображается список всех лидов в системе. В списке отображаются

- пользователь, которому назначен лид,
- контактные данные лида,
- требования к навыкам,
- дата создания,
- индикатор активности лида.

Существует возможность применить фильтр и отобразить лиды, которые были назначены выбранному пользователю и/или отобразить только активные или неактивные лиды.

В списке лиды упорядочены по убыванию даты создания. По умолчанию отображаются только активные лиды, назначенные на текущего авторизованного пользователя.

Интерфейс позволяет удалять только активные лиды.

В интерфейсе реализована возможность перейти в интерфейс выбранного лида.

На данный момент требуется реализовать лишь переход в интерфейс, в котором впоследствии будут реализованы функции просмотра, редактирования и создания нового лида.