

EssilorLuxottica

BUSINESS QUALITY

[DAMAGE STANDAR WORK SOP]

LEVEL	1
DOCUMENT VERSION	1.1
RELEASE/EFFECTIVE DATE	[11/05/2025]

DOCUMENT AUTHOR: GUADALUPE PEREZ

DOCUMENT OWNER: PEDRO COVARRUVIAS

Contents

1. Objetivo 3

2. Alcance..... 3

3. Revision..... 3

4. Responsabilidades 3

5. Definiciones 3

6. Transacciones 4

7. Diagrama de flujo: 5

8. Recolección del Material Dañado 5

9. Registro del Movimiento en SAP 5

10. Segregación del Material 10

11. Validación de Información..... 13

12. Disposición del Estuche/case Dañado 15

13. Verificación de material en sistema SAP 15

14. Movimiento a Ubicación Activa 19

15. Identificación Física del Material 20

16. Almacenamiento Final..... 20

1. Objetivo

Establecer el procedimiento que debe seguirse cuando se recibe material dañado en el área de Calidad, asegurando que se evalúe, retrabaje y registre adecuadamente tanto física como sistemáticamente.

2. Alcance

Este procedimiento aplica a todo el material dañado recibido por el área de Calidad en el centro de distribución, donde se validen daños visibles en el empaque o estuche, pero no en el producto como tal (Si el frame esta dañado físicamente véase el SOP de SCRAP).

3. Revision

Version	Date	Description of Change	Author / Editor
1.0	09/05/2024	Nueva version	Guadalupe Perez

4. Responsabilidades

- Calidad: Evalúa el estado del material, realiza los movimientos en sistema y supervisa el retrabajo.

5. Definiciones

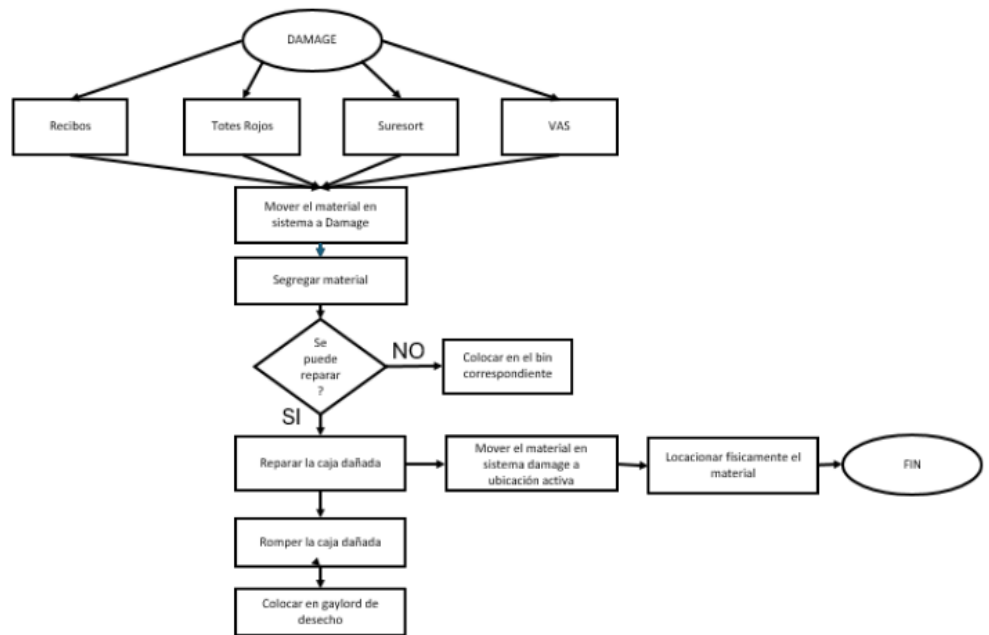
- Material dañado (Damage): Producto que presenta daños visibles en su empaque o estuche, pero cuyo contenido (como el lente) está en buen estado.
- Ubicación activa: Zona dentro del almacén donde se almacenan materiales disponibles para pickeo de ordenes al cliente.
- Movimiento de sistema: Registro en el sistema para reflejar el cambio de estado o ubicación del material.

6. Transacciones

SISTEMA	TRANSACCION	DESCRIPCION
DWP	LM01	Hacer el movimiento en sistema
DWP	ZE16	Tabla
DWP	LQUA	Ubicación actual del material en bins activos
LUP	ZMMLABEL	Imprimir etiqueta
LUP	ZLWMLBL	Imprimir etiqueta
LUP	MEAN	Buscar información del frame
DWP	LGPA	Buscar locación nueva

7. Diagrama de flujo:

Diagrama de flujo de Damage

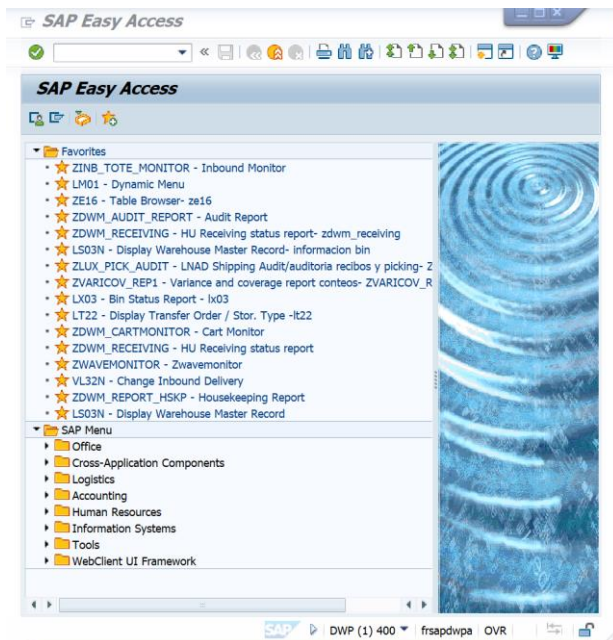
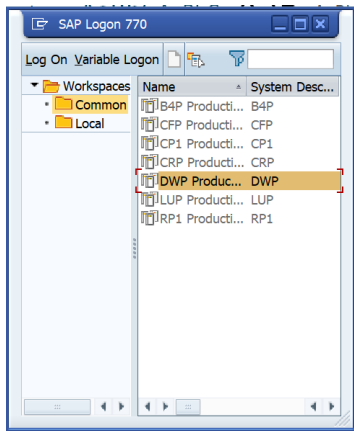


8. Recolección del Material Dañado

Recolectar físicamente el material identificado como “DAMAGE”, el cual puede provenir de diversas áreas como recibo, totes rojos ubicados en pasillos o del área de packing (Suresort o VAS).

9. Registro del Movimiento en SAP

Registrar el movimiento del material recolectado en el sistema SAP en DWP.



utilizando la transacción **LM01**

Create Transfer Order: Initial Screen

Single Item Preparation

Warehouse Number ☒

Group

Requirement Number

Item Data

Movement Type ☒

Material ☒

Quantity requested ☒

Plant/storage locatn ☒

Batch

Stor. Unit Type

Stock Category

Special Stock

Certificate No.

AFS Data

Grid Value

Stock Category

Control

Foreground/Backgrnd

Este paso requiere ingresar los datos correspondientes al material:

- Warehouse number
- Movement type
- Material
- Quantity request
- Plant
- GridValue
- Stock Category

Seguido de F5 O single Item

Create Transfer Order: Initial Screen

Single Item Preparation

Warehouse Number

Group

Requirement Number

Item Data

Movement Type

Material Stor. Unit Type

Quantity requested Stock Category

Plant/storage locatn Special Stock

Batch Certificate No.

AFS Data

Grid Value Stock Category

Control

Foreground/Backgrnd

Llenar los campos:

- Confirm
- Typ
- Stor.bin

trasladándolo desde su ubicación activa o desde la ubicación **999 Lost&Found** hacia **STD Damage-box**.

Create Transfer Order: Generate Transfer Order Item

Requested qty	1	NR	METAL UNISEX SUNGLASS
Stor. Unit Type			Material 0RBR0101S
Certificate No.			Plant/Stor.loc. MX03 Z117
Confirm	<input checked="" type="checkbox"/>		Batch 0005498764
Printer			Stock Category
			Special Stock
			TO item 0

AFS Data

Grid Value	004/CB59	Stock Category	ITA999999
------------	----------	----------------	-----------

Movement data

Typ	Sec	Stor. Bin	Target Quantity	AUn	Storage Unit
From					
999		LOST&FOUND	0	NR	
Quant					
Destinat.					
std		damage-box	0	NR	
Quant					

Dar 1 enter y aparecerá la leyenda “check your entries”

Create Transfer Order: Generate Transfer Order Item

Requested qty	1	NR	METAL UNISEX SUNGLASS
Stor. Unit Type			Material 0RBR0101S
Certificate No.			Plant/Stor.loc. MX03 Z117
Confirm	<input checked="" type="checkbox"/>		Batch 0005498764
Printer			Stock Category
			Special Stock
			TO item 0

AFS Data

Grid Value	004/CB59	Stock Category	ITA999999
------------	----------	----------------	-----------

Movement data

Typ	Sec	Stor. Bin	Target Quantity	AUn	Storage Unit
From					
999	001	LOST&FOUND	1	NR	
Quant 3052609963					
Destinat.					
STD	STD	DAMAGE-BOX	1	NR	
Quant 3052609964					

Backsp.

Check your entries

Dar un segundo enter y si todo es correcto aparecerá la leyenda “Transfer order created”

Create Transfer Order: Initial Screen

Single Item Preparation

Warehouse Number

Group

Requirement Number

Item Data

Movement Type

Material Stor. Unit Type

Quantity requested Stock Category

Plant/storage locatn Special Stock

Batch Certificate No.

AFS Data

Grid Value Stock Category

Control

Foreground/Backgrnd

✓ Transfer order 2015352227 created

SAP

Si aparece algún error es porque un dato puede estar incorrecto.

10. Segregación del Material

Clasificar el material en dos categorías:

- Material que **puede ser retrabajado o reparado**.
- Material que **no puede ser recuperado**.

Material dañado que no es reparable

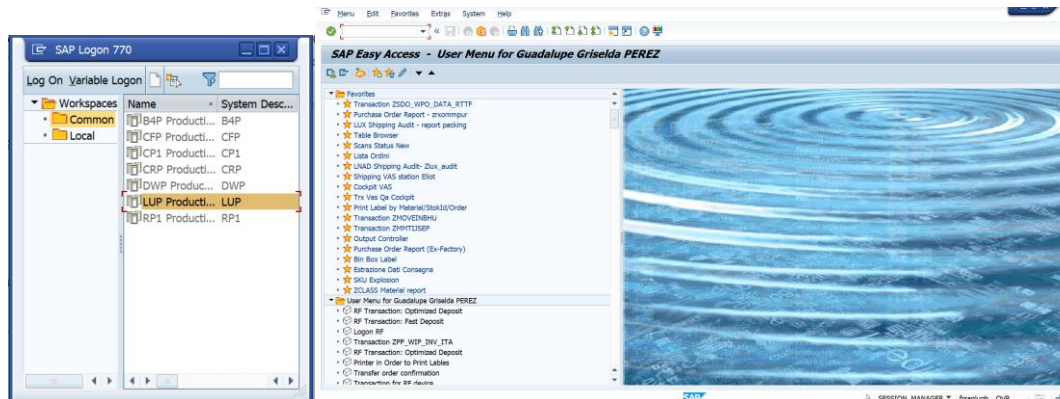
El material que no es apto para reparación se deposita en un **gaylord designado para destrucción futura**.

Retrabajo del Material reparable

En caso de que el material pueda repararse:

- Se realiza el cambio del case o estuche dañado.
- Se transfiere la etiqueta original al nuevo case, retirándola cuidadosamente desde la marca roja ubicada en la esquina inferior derecha.

- Si la etiqueta no se puede recuperar, se debe reimprimir desde SAP LUP



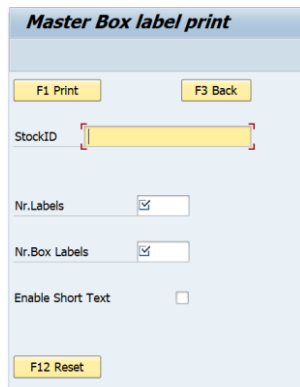
utilizando la transacción **ZMMLABEL**, en la cual se llenaran los siguientes campos:

- Plant
- Sku label
- Stock ID

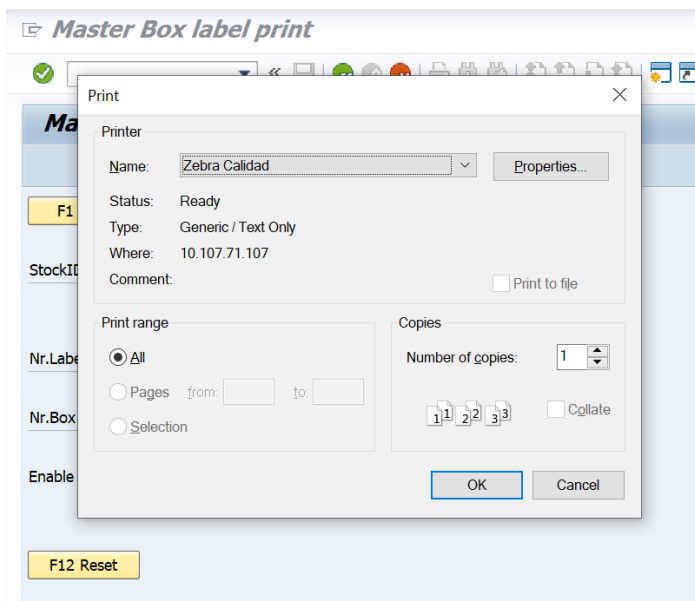
Seguido de F1 para avanzar a la siguiente ventana

en la cual se llenaran los siguientes campos:

- StockID
- Nr.labels
- Nr.Box Labels



Seguido de F1 para imprimir la etiqueta.



Si no arroja la etiqueta en esa transacción utilizar ZLWMLBL

Llenando los campos:

- StockID

Label printing

☒ SKU Label in Bin Box

☐ Material / Grid value / Stock Category

☒ Stock ID

☐ Production Order

☐ General

☐ HU Labels

☐ HU reprint

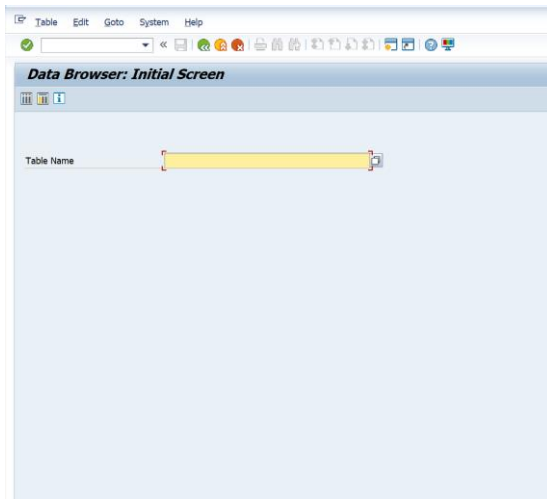
General data

Stock ID	<input type="text"/>
Plant	<input type="text"/>
Storage Location	<input type="text"/>
Quantity	<input type="text"/>
No. of copies	<input type="text"/>
Production scheduler	<input type="text"/>

Seguido de F8 para su impresion

11. Validación de Información

Si no se cuenta con información clara del **UPC o STOCKID**, esta puede consultarse directamente en la varilla del lente y buscarse en SAP mediante la transacción ZE16,



seguida de la tabla **MEAN**.

Si se tiene el UPC colocarlo en el apartado de EAN/UPC

Si no, rellena los siguientes campos:

- Material
- GridValue

The screenshot shows the 'Data Browser: Table MEAN: Selection Screen' interface. It has a title bar 'Data Browser: Table MEAN: Selection Screen' and a toolbar with icons. The main area contains several input fields and buttons. The 'Material' field is highlighted in yellow. Below it are fields for 'Unit of Measure', 'Consecutive no.', 'EAN/UPC', 'EAN category', 'Main EAN', 'Seg. Value', 'Grid value', 'Cat.Value', and 'Category Type'. Each of these fields has a 'to' field and a button. At the bottom, there are fields for 'Width of Output List' (set to 250) and 'Maximum No. of Hits' (set to 500).

Tomar el StockID de la información que coincida con el lente físico:

Data Browser: Table MEAN Select Entries 6

Check Table...

Cl.	EAN/UPC	Material	GdVal	UM	ConNo	Ct	Category Type	Category-Value	M
400	200207231065	ORBR0101S	004/CB59	NR	00017	SI	S/R	ITA	
400	200207231072	ORBR0101S	004/CB59	NR	00018	SI	S/R	ITX	
400	8056597919135	ORBR0101S	004/CB59	NR	00041	UC	S/R	ITA	
400	8056597919135	ORBR0101S	004/CB59	NR	00042	UC	S/R	ITX	
400	8059820587996	ORBR0101S	004/CB59	NR	00057	DU	S/R	ITA	
400	8059820587996	ORBR0101S	004/CB59	NR	00058	DU	S/R	ITX	

Y seguir el proceso anterior para sacar etiqueta.

12. Disposición del Estuche/case Dañado

- Si el estuche dañado es de cartón, debe romperse y desecharse.
- Si es un estuche rígido, debe separarse y también depositarse en el gaylord de desechos de material damage.

13. Verificación de material en sistema SAP

Consultar en SAP (transacción **ZE16**, tabla **LQUA**)

Data Browser: Initial Screen

Table Name: LQUA

Llenar los campos:

- Warehouse No.: M02

- Material
- GridValue

Data Browser: Table LQUA: Selection Screen

Number of Entries

Warehouse No.		to		
Quant		to		
Material		to		
Plant		to		
Batch		to		
Stock Category		to		
Special Stock		to		
Spec.Stock No.		to		
Storage Type		to		
Storage Bin		to		
Bin position		to		
Putaway block		to		
Removal Block		to		
Grid Value		to		
Width of Output List	250			
Maximum No. of Hits	500			

Data Browser: Table LQUA: Selection Screen

Number of Entries

Warehouse No.	M02	to		
Quant		to		
Material	0RBR0101S	to		
Plant		to		
Batch		to		
Stock Category		to		
Special Stock		to		
Spec.Stock No.		to		
Storage Type		to		
Storage Bin		to		
Bin position		to		
Putaway block		to		
Removal Block		to		
Grid Value	004/CB59	to		
Width of Output List	250			
Maximum No. of Hits	500			

las ubicaciones activas disponibles para el material y seleccionar una ubicación adecuada para su reubicación.

Data Browser: Table LQUA Select Entries 3

WhN	Quant	Stor. Bin	Typ	Material	GrV	Batch	Storage Unit	SUT	S	Stock Category	Pick quantity	Putaway stock	Avail. stock	Total stock
M02	3020522130	13390105	ST9	0RBR0101S	004/CB59	0005498764				ITA999999	0	0	28	28
M02	3052609963	LOST&FOUND	999	0RBR0101S	004/CB59	0005498764				ITA999999	0	0	1-	1-
M02	3052609964	DAMAGE-BOX	STD	0RBR0101S	004/CB59	0005498764				ITA999999	0	0	1	1

Si no existe una ubicación se creara una nueva para el material a mover

Utilizando ZE16

Data Browser: Initial Screen

Table Name:

Colocar la tabla LAGP

Llenar los siguientes campos:

- Warehouse No.
- Storage Type
- Empty indicator: X

Data Browser: Table LAGP: Selection Screen

Number of Entries

Warehouse No.		to	
Storage Type		to	
Storage Bin		to	
Storage Section		to	
Stor. bin type		to	
Bin section		to	
Removal Block		to	
Putaway block		to	
Current Removal		to	
Curr.stk plcmnt		to	
Inventory act.		to	
Blk.reason		to	
No. of quants		to	
Last movement		to	
Invent. method		to	
Empty indicator		to	
Sort fld plcmnt		to	
Last changed by		to	
Last change		to	
Remain.capacity		to	

Seleccionar la ubicación

Data Browser: Table LAGP Select Entries 213

Check Table...

Cl.	WhN	Typ	Stor. Bin	Sec	BT	S	RB	PB	CR	CP	IA	BR	DB	WUn	TO number	TO itm	Time	Inv	Inv.Docmnt	Item IP	Empty	Full	Sort C	FC	Last changer	Sc
400	M02	ST4	35330305	SSB	02									LB	2015328508	0001	19:18:43			0000	X		1GE		326967	1C
400	M02	ST4	35410203	SSB	02									LB	2015080097	0001	00:50:49			0000	X		1GE		326967	1C
400	M02	ST4	35450201	SSB	02									LB	2015187420	0050	03:12:01			0000	X		1GE		326967	1C
400	M02	ST4	35460204	SSB	02									LB	2015074440	0001	22:58:24			0000	X		1GE		326967	1C
400	M02	ST4	35470202	SSB	02									LB	2015202082	0001	12:07:27			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	36050201	SSB	02									LB	2015112921	0017	12:21:14			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	36190201	SSB	02									LB	2015076232	0001	23:49:03			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	36200204	SSB	02									LB	2015079845	0001	00:43:04			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	36240201	SSB	02									LB	2015332650	0001	22:05:29			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	36240202	SSB	02									LB	2015255553	0001	12:57:36			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	36310301	SSB	02									LB	2015080151	0001	00:52:42			0000	X		1GE		MIGUELMADRID	1C
400	M02	ST4	36340201	SSB	02									LB	2015282760	0006	15:33:51			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	36350203	SSB	02									LB	2015170499	0082	18:09:19			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	36360202	SSB	02									LB	2015214207	0011	07:16:40			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	36460203	SSB	02									LB	2015179623	0045	22:03:01			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	36470204	SSB	02									LB	2015177887	0003	21:00:25			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	37020201	SSB	02									LB	2015106344	0007	10:27:59			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	37070204	SSB	02									LB	2015198690	0007	09:08:24			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	37080203	SSB	02									LB	2015072150	0001	21:55:55			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	37210203	SSB	02									LB	2015160345	0016	12:40:55			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	37220202	SSB	02									LB	2015328450	0001	19:15:10			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	37260201	SSB	02									LB	2015145156	0051	05:18:34			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	37270201	SSB	02									LB	2015074175	0001	22:50:15			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	37290204	SSB	02									LB	2015106489	0003	10:28:15			0000	X		1GE		ARASHED	1C
400	M02	ST4	37310201	SSB	02									LB	2015283692	0012	01:10:17			0000	X		1GE		MIGUELMADRID	1C
400	M02	ST4	37310202	SSB	02									LB	2015036695	0046	06:23:48			0000	X		1GE		MIGUELMADRID	1C

14. Movimiento a Ubicación Activa

Ejecutar el movimiento del material en SAP desde **STD Damage-box** hacia la ubicación activa seleccionada, utilizando nuevamente la transacción **LM01** en DWP.

Create Transfer Order: Initial Screen

Single Item Preparation

Warehouse Number ☒

Group

Requirement Number

Item Data

Movement Type ☒

Material ☒ Stor. Unit Type

Quantity requested ☒ Stock Category

Plant/storage locatn ☒ Special Stock

Batch Certificate No.

AFS Data

Grid Value Stock Category

Control

Foreground/Backgrnd

Create Transfer Order: Initial Screen

Single Item Preparation

Warehouse Number

Group

Requirement Number

Item Data

Movement Type

Material Stor. Unit Type

Quantity requested Stock Category

Plant/storage locatn Special Stock

Batch Certificate No.

AFS Data

Grid Value Stock Category

Control

Foreground/Backgrnd

Create Transfer Order: Generate Transfer Order Item

Requested qty	1	NR	METAL UNISEX SUNGLASS
Stor. Unit Type			Material
Certificate No.			0RBR0101S
Confirm	<input checked="" type="checkbox"/>		Plant/Stor.loc.
Printer			MX03 Z117
			Batch
			0005498764
			Stock Category
			Special Stock
			TO item
			0

AFS Data

Grid Value	004/CB59	Stock Category	ITA999999
------------	----------	----------------	-----------

Movement data

Typ	Sec	Stor. Bin	Target Quantity	AUn	Storage Unit
From					
std		DAMAGE-BOX	0	NR	
Quant					
Destinat.					
st9		13390105	0	NR	
Quant					

15. Identificación Física del Material

Colocar una nota adhesiva (**post-it**) en el material, indicando claramente la nueva ubicación asignada en sistema.

16. Almacenamiento Final

Transportar físicamente el material al **bin correspondiente en la ubicación activa** para su correcto almacenamiento.