# Paramétrage et gestion du module E-commerce pour Kwisatz

Version: 2.06

**Date:** 25/11/2020

Éditeur: KWISATZ DEVELOPPEMENT

Auteur(s): Morsi Smaïn

Copyright: KWISATZ DEVELOPPEMENT 2018

# Table des matières

Historique des revisions	3
1. Introduction	4
2. Avertissement concernant les données provenant du module de communication ECommerce	5
3. Principe de fonctionnement	6
4. Description de l'interface	8
4.1. Le bouton Configurer	8
4.1.1. Web Services	9
4.1.2. FTP	10
4.1.3. Paramètres généraux	11
4.1.4. Commandes	13
4.1.5. Mode de règlements	16
4.1.6. ID de correspondance entre Kwisatz et la plateforme ECommerce	17
4.1.6.1. Magento	17
4.1.6.2. Prestashop	18
4.1.6.3. WooCommerce	19
4.1.7. Attribut	21
4.1.8. Catégorie spéciale	21
4.1.9. Multi-Boutiques & Multi-vues (Magento)	22
4.1.10. Langues (Prestashop)	22
4.1.11. Sauvegarde du log	23
5. Configuration et mise en place des Web Services	24
5.1. Magento	24
5.2. Prestashop	25
5.3. WooCommerce	26
5.4. Clicky	26
5.4. Olicky	20
6. Gestion de l'E-commerce dans Kwisatz	27
6.1. Autres Fonction - Gestion des catégories, marques et champs listes (MCOMM)	27
6.2. Gestion du catalogue des produits (MCOMM)	28
6.3. Autres fonctions - Lecture des clients (MCOMM)	29
6.4. Autres fonctions - Lecture des commandes (MCOMM)	30
6.5. e-Commerce (Kwisatz)	31
	31
6.6. L'onglet Infos Web de la fiche produit	31
7 Click&Collect	33

# Historique des révisions

Date	Numéro de révision	Modifications apportées
06/07/2016	2.00	Version initiale
10/04/2017	2.01	Ajouts relatifs à la version 3.20
26/06/2018	2.02	Ajouts relatifs à la version 3.31
04/10/2018	2.03	Ajouts relatifs à la version 3.32
26/12/2018	2.04	Ajouts relatifs à la version 3.34
08/01/2020	2.05	Ajout interface WooCommerce®
25/11/2020	2.06	Ajout gestion du click&collect

# 1. Introduction

Ce module gère l'interface entre le logiciel Kwisatz et un site d'E-commerce. Le site doit reposer sur les plates-formes suivantes :

- Magento® (https://magento.com/)
- Prestashop® (https://www.prestashop.com/fr)
- WooCommerce®(https://woocommerce.com/)
- Générique (plate-forme propriétaire) (nécessite un développement entre le prestataire Web et la société Kwisatz, nous contacter pour un devis).
- Clicky® (https://clycky.com/)

En France, La solution Prestashop® représente environ 33.9% du marché, la solution WooCommerce® représente environ 25.77% et la solution Magento® représente environ 8%, source : https://www.lafabriquedunet.fr/creation-site-ecommerce/articles/top-10-cms-ecommerce-infographie/

L'interface pour communiquer utilise la technologie des Web-services. Des procédures distantes mises à disposition par la plate-forme sont appelées par l'interface pour effectuer des opérations, tels que :

- la création ou la mise à jour d'un produit
- la mise à jour du stock d'un produit
- la récupération des nouvelles commandes clients.
- la récupération des nouvelles commandes clients en mode click&collect.
- etc.

La mise à jour des stocks et la récupération des commandes clients s'effectuent à intervalle régulier par le biais de l'interface. Cet intervalle est paramétrable et s'exprime en minutes.

Nous allons dans ce document, dans un premier temps décrire les différents items composant l'interface, puis détailler la configuration et la mise en place des web-services sur les différentes plates-formes et enfin décrire les différents menus disponibles dans le logiciel Kwisatz pour la gestion d'un site d'E-commerce.



L'interface de communication ne gère que la version 1.XX de la plate-forme Magento®

# 2. Avertissement concernant les données provenant du module de communication ECommerce

#### A Exclusion du périmètre de sécurisation

Depuis l'entrée en vigueur au 1er janvier 2018 de la loi de finances n° 2015-1785 et la publication du bulletin officiel BOI-TVA-DECLA-30-10-30-20160803, les opérations de ventes issues du module de caisse du logiciel sont sécurisées.

Les données sécurisées dans le sens de la loi fiscale sont les données répondant aux 3 critères suivants :

- Elles doivent être saisies par l'intermédiaire du logiciel KWISATZ.
- Elles doivent être stockées dans les bases de données du logiciel KWISATZ.
- Elles doivent bénéficier d'un dispositif de protection par cryptographie : présence d'un champ HASHCODE garantissant leur validité et/ou présence d'un champ SIGNATURE garantissant leur chronologie initiale.

A ce titre, les données de ventes importées depuis les sites ECommerce connectés à votre licence KWISATZ à l'aide du module de communication WKW\_MCOMM ne répondent pas ces critères et sont donc exclues du périmètre de sécurisation et de certification de KWISATZ.

En cas de doute sur leur authenticité, ces données doivent être contrôlées sur la plateforme ECommerce à l'origine de leur saisie.

# 3. Principe de fonctionnement

Un programme appelé WKW\_MCOMM a été développé pour effectuer l'interface entre le logiciel Kwisatz et les plates-formes d'E-commerce.

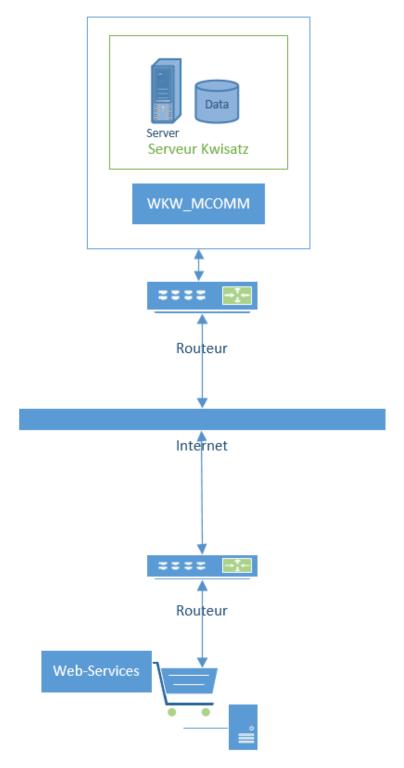


Plate-forme E-commerce

L'interface WKW\_MCOMM appelle toutes les x minutes des procédures fournies par le web-service

installé sur la plate-forme d'E-commerce.

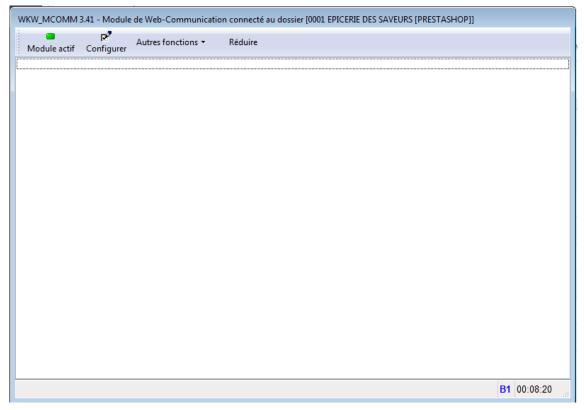
Ces procédures permettent de :

- récupérer les nouvelles commandes clients provenant de la plate-forme d'E-commerce et de les intégrer automatiquement dans le logiciel Kwisatz (les clients associés à ces commandes sont également automatiquement intégrés). Ou de les mettre à dispositions pour le module de vente directe dans le cadre du click&collect.
- mettre à jour le stock des produits sur la plate-forme d'E-commerce (Seul les produits dont le stock a évolué depuis la dernière connexion sont pris en compte).

A partir de l'interface WKW\_MCOMM ou du logiciel Kwisatz, des items de menu sont disponibles pour :

- récupérer les catégories, les marques et les champs de types listes déroulantes à partir de la plateforme d'E-commerce.
- transférer les rayons produits, les familles produits et les lignes produits en tant que catégorie sur la plate-forme d'E-commerce.
- transférer les marques en tant que catégorie ou liste déroulante sur la plate-forme d'E-commerce.
- transférer les tailles, les couleurs et (ou) les bonnets en tant que liste déroulante sur la plate-forme d'E-commerce (ces items sont disponibles lorsque le logiciel est paramétré en taille/couleur/bonnet).
- transférer les créations et les mises à jour produits sur la plate-forme d'E-commerce (Seul les produits dont le statut Web actif est activé sont pris en compte)
- récupérer les commandes à partir de la plate-forme d'E-commerce (une demande manuelle peut être effectuée pour récupérer les commandes d'une période précise).

# 4. Description de l'interface



Cette interface est composée d'une barre de menu, d'une zone de journalisation des événements et d'une barre de statut.

La barre de menu contient 4 items :

- Un bouton pour arrêter ou démarrer la communication avec la plate-forme d'E-commerce.
- Un bouton pour configurer l'interface. Pour accéder à la configuration, le module doit être arrêter.
- Gestion des catégories, marques et champs listes
  Gestion du catalogue des produits
  Lecture des clients
  Lecture des commandes
  Fonctions spéciales

  Gestion des catégories, marques et champs listes
  pour exécuter des opérations à partir de

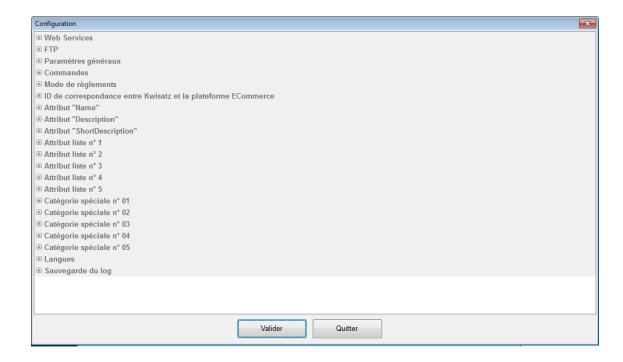
l'interface.

Un bouton pour iconiser le module dans la barre des tâches de Windows.

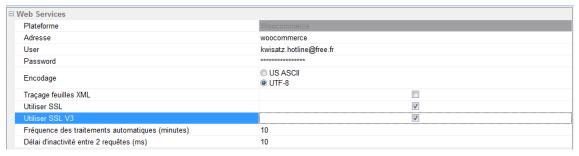
# 4.1. Le bouton Configurer

Ce bouton permet d'accéder à la configuration de l'interface.

Certains items de configuration dépendent du type de plate-forme sélectionné.



#### 4.1.1. Web Services



- Adresse: adresse du site d'E-commerce pour appeler les web-services. (Attention, pour la plateforme Magento®, ajouter à la suite de l'adresse /index.php/api/xmlrpc)
- User: nom d'utilisateur pour se connecter aux web-services (utiliser dans le cadre d'une plate-forme Magento®, WooCommerce® ou Clicky®)
- Password: mot de passe pour se connecter aux web-services (utiliser dans le cadre d'une plateforme Magento®, WooCommerce® ou Clicky®)
- Encodage: type d'encodage à utiliser lors de la transmission des données.
- Traçage feuilles XML : afficher dans le journal, les données réceptionnées lors de l'appel des webservices.
- Utiliser SSL : cette case doit être cochée lorsque le site est en HTTPS.
- Utiliser SSL V3 : cette case doit être cochée lorsque le SSL version 3 est utilisé.
- Fréquence des traitements automatiques (minutes): cette zone contient le délai exprimé en minute entre chaque demande de récupération des commandes et transfert des mises à jour de stock de la plate-forme d'E-commerce.
- Délai d'inactivité entre 2 requêtes (ms) : cette zone contient le délai exprimé en milliseconde entre chaque envoi de requête. laisser la valeur par défaut.

#### 4.1.2. FTP

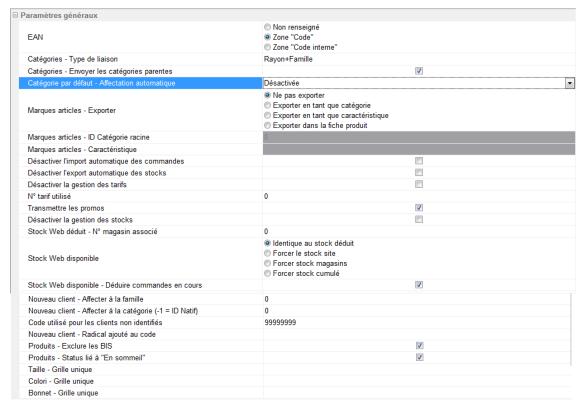
Le logiciel Kwisatz est capable d'associer des photos à un produit. Ces photos doivent être transmises au site d'E-commerce.

Elle sont envoyées par le biais d'un client FTP (File Transfert Procotol)



- Adresse : cette zone contient l'adresse du serveur FTP/SFTP où seront envoyées les photos.
- Port utilisé (0 pour valeur automatique) : cette zone contient le numéro de port pour la connexion FTP ou SFTP. lorsqu'elle est à 0, le port 21 est utilisée pour le FTP et le port 22 pour le SFTP.
- User: cette zone contient le nom d'utilisateur pour se connecter au serveur FTP/SFTP.
- Password : cette zone contient le mot de passe pour se connecter au serveur FTP/SFTP.
- Mode passif : cette case doit être cochée lorsque le serveur FTP est paramétré en mode passif ( voir avec l'hébergeur du site E-commerce). cette configuration est rarement utilisée.
- Chemin racine : cette zone contient le chemin cible où seront transférées les photos :
  - pour une plate-forme Magento®, les photos doivent être transférées dans le répertoire /media /catalog/product/
  - pour une plate-forme Prestashop®, les photos doivent être transférées dans le répertoire /kwisatz/images/
  - pour une plate-forme WooCommerce®, les photos doivent être transférées dans le répertoire /wp-content/plugins/kwisatz/images/
  - pour une plate-forme générique, voir avec le web-master.
- Utiliser SSH (SFTP): cette case doit être cochée lorsque le serveur FTP est mode SFTP (Secure File Transfert Protocol)

# 4.1.3. Paramètres généraux



- **EAN**: cette zone n'est visible que pour la plate-forme d'E-commerce Prestashop®. Elle permet d'associer la zone code ou code interne d'une fiche produit Kwisatz à l'attribut EAN de la plate-forme.
  - Non renseigné : lorsque cette case est sélectionnée, aucune correspondance n'est effectuée.
  - **Zone "Code"** : lorsque cette case est sélectionnée, le champ code de la fiche produit Kwisatz est transféré dans l'attribut EAN de la plate-forme d'E-commerce Prestashop®
  - Zone "Code interne": lorsque cette case est sélectionnée, le champ code interne de la fiche produit Kwisatz est transféré dans l'attribut EAN de la plate-forme d'E-commerce Prestashop®
- Catégories Type de liaison : permet d'établir la correspondance entre la structure marchandise du logiciel Kwisatz et les catégories de la plate-forme d'E-commerce.
  - Aucun : Aucune correspondance, les produits seront directement liés aux catégories de la plateforme d'E-commerce.
  - Rayon : les rayons seront crées en tant que catégories sur la plate-forme d'E-commerce.
  - Famille : les familles seront créées en tant que catégories sur la plate-forme d'E-commerce.
  - Ligne : les lignes seront créées en tant que catégories sur la plate-forme d'E-commerce.
  - Rayon+Famille : les rayons seront crées en tant que catégories et les familles en tant que souscatégories.
  - Rayon+Famille+Ligne: les rayons seront crées en tant que catégories, les familles en tant que sous-catégories et les lignes en tant que sous sous-catégories
  - Famille+Ligne : les familles seront créées en tant que catégories et les lignes en tant que souscatégories.

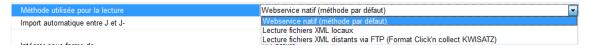
12

- Catégories Envoyer les catégories parentes : obsolète.
- Marques articles Exporter : permet de transmettre les marques articles à la plate-forme d'Ecommerce.
  - Ne pas exporter : lorsque cette case est sélectionnée, les marques ne sont pas exportées.
  - Exporter en tant que catégorie : lorsque cette case est sélectionnée, les marques sont exportées en tant que catégorie.
  - Exporter en tant qu'attribut filtrable : lorsque cette case est sélectionnée, les marques sont exportées dans un attribut de type liste déroulante.
  - Exporter dans la fiche produit : lorsque cette case est sélectionnée, les marques sont exportées dans l'attribut fournisseur ou fabricant de la fiche produit de la plate-forme d'Ecommerce.
- Marques articles ID Catégorie racine : cette zone contient l'ID de la catégorie racine des marques, lorsqu'elles sont transférées en tant que catégorie.
- Marques articles Attribut filtrable : cette zone contient le nom de l'attribut de la marque dans la plate-forme E-commerce, lorsqu'elle est transférée en tant qu'attribut filtrable.
- Désactiver l'import automatique des commandes : lorsque cette case est cochée, la boucle de traitement automatique ne récupère pas les commandes.
- **Désactiver l'export automatique des stocks** : lorsque cette est cochée, la boucle de traitement automatique ne transmet pas la mise à jour des stocks.
- **Désactiver la gestion des tarifs** : lorsque cette case est cochée, le prix de vente des produits n'est pas transféré à la plate-forme d'E-commerce.
- N° tarif utilisé: cette zone contient le niveau de tarif utilisé pour alimenter la plate-forme d'Ecommerce (0 -> tarif standard, 1 à 4 -> tarif supplémentaire de 1 à 4)
- Envoyer les prix TTC: lorsque cette case est cochée, le prix de vente TTC est transféré à la plateforme d'E-commerce. Sinon, le prix de vente HT est transféré. Cette item n'est disponible que pour la plate-forme WooCommerce.
- Transmettre les promos : lorsque cette case est cochée, le tarif et la période promotionnel de chaque produit sont transférés à la plate-forme d'E-commerce.
- **Désactiver les gestion des stocks** : lorsque cette case est cochée, les stocks ne sont pas transférés à la plate-forme d'E-commerce.
- Stock Web déduit N° de magasin associé : cette zone contient le code magasin dont le stock sera déduit lors de la récupération d'une commande provenant de la plate-forme d'E-commerce.
- Stock Web disponible : permet de renseigner le stock à transférer à la plate-forme d'E-commerce.
  - **Identique au stock déduit** : lorsque cette case est sélectionnée, le stock transféré à la plateforme d'E-commerce est le même que le stock déduit.
  - Forcer le stock site : lorsque cette case est sélectionnée, le stock site est transféré à la plateforme d'E-commerce.
  - Forcer stock magasins : lorsque cette case est sélectionnée, le stock cumulé des magasins est transféré à la plate-forme d'E-commerce.
  - Forcer stock cumulé : lorsque cette case est sélectionnée, le stock site + le stock cumulé des magasins est transféré à la plate-forme d'E-commerce.

- Stock web disponible Déduire commandes en cours : lorsque cette case est cochée, les quantités des commandes provenant de la plate-forme d'E-commerce sont automatiquement déduite du stock web disponible.
- **Nouveau client Affecter à la famille** : cette zone contient le code famille à affecter aux nouveaux clients provenant de la plate-forme d'E-commerce.
- Nouveau client Affecter à la catégorie : cette zone contient le code catégorie à affecter aux nouveaux clients provenant de la plate-forme d'E-commerce.
- Code utilisé pour les clients non identifiés : cette zone contient le code client à utiliser lorsqu'une commande arrive sans client identifié. Utilisé dans les plates-formes Magento 1.X et WooCommerce.
- **Produit Exclure les BIS** : lorsque cette case est cochée, les articles BIS ne sont pas pris en compte lors du transfert des produits vers la plate-forme d'E-commerce .
- **Produits Status lié à "En sommeil"** : lorsque cette case est cochée, les articles en sommeils sont désactivés sur la plate-forme d'E-commerce.
- **Taille Grille unique** : cette zone contient le code grille taille à utiliser pour les produits qui ne contiennent pas de tailles.
- **Colori Grille unique**: cette zone contient le code grille colori à utiliser pour les produits qui ne contiennent pas de coloris.
- Bonnet Grille unique : cette zone contient le code grille bonnet à utiliser pour les produits qui ne contiennent pas de bonnets.

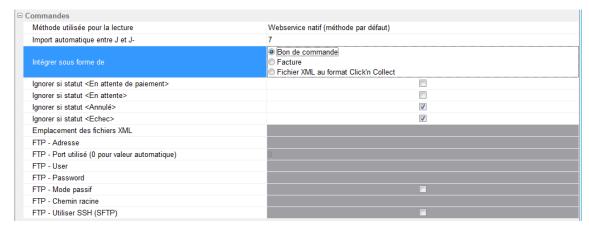
#### 4.1.4. Commandes

Suivant la méthode utilisée pour la lecture, les éléments à paramétrer diffères.



#### WebService natif (méthode par défaut)

Cette méthode est utilisée lors de la communication avec les plates-formes Magento 1.X, Prestashop, générique ou WooCommerce



• Import automatique entre J et J- : cette zone contient le nombre de jours de récupération des

commandes provenant de la plate-forme d'E-commerce.

- Intégrer sous forme de : cette zone indique le type d'intégration à effectuer.
  - Bon de commande : intégrer la commande sous forme de commande client.
  - Facture : intégrer la commande sous forme de facture client.
  - Fichier XML au format Click'n Collect: Mise à disposition des commandes pour la vente directe.

Un message est affichée dans le module de vente directe, pour indiquer que de nouvelles commandes sont arrivées.

Le vendeur a une touche de fonction à sa disposition pour intégrer la commande sous forme de ticket.

Dans ce mode, pour la plate-forme Prestashop, il faut renseigner dans la zone **<Statut <Commande traitée> pour KWISATZ - ID>**, l'id de l'état de commandes crée dans Prestashop.

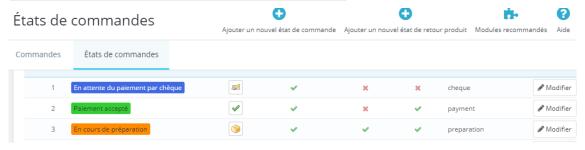
- Ignorer si statut <En attente de paiement> : lorsque cette case est cochée, les commandes en attente de paiement ne sont pas intégrées.
- **Ignorer si statut <En attente>** : lorsque cette case est cochée, les commandes en attente ne sont pas intégrées.
- **Ignorer si statut <Annulé>** : lorsque cette case est cochée, les commandes annulées ne son pas intégrées.
- Ignorer si statut < Echec> : lorsque cette case est cochée, les commandes en échec ne sont pas intégrées.

Ō

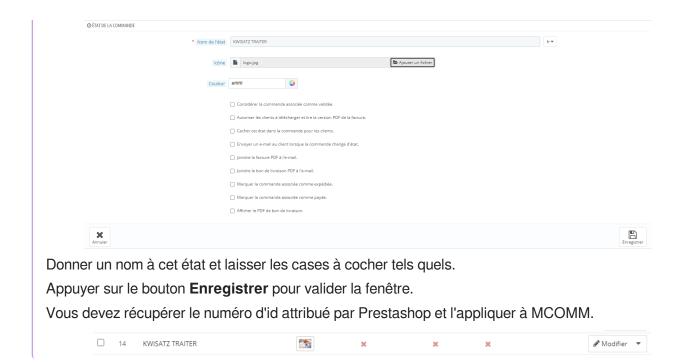
14

L'état de commande pour Prestashop dans le cadre du Click&Collect sera utilisée pour marquer les commandes déjà intégrer.

Pour créer cet état de commande, vous devez accéder à l'onglet < \( \bullet \) Etats de commandes > du menu \( \bullet \) Paramètres de la boutique->Commandes.

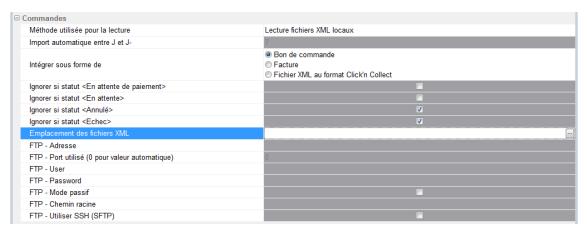


Appuyer sur le bouton < Ajouter un nouvel état de commande >.



#### Lecture fichier XML locaux

Cette méthode est utilisée pour lire un fichier XML de commande présent directement sur le disque dur du serveur.



- Intégrer sous forme de : cette zone indique le type d'intégration à effectuer.
  - Bon de commande : intégrer la commande sous forme de commande client.
  - Facture : intégrer la commande sous forme de facture client.
  - Fichier XML au format Click'n Collect : Mise à disposition des commandes pour la vente directe.

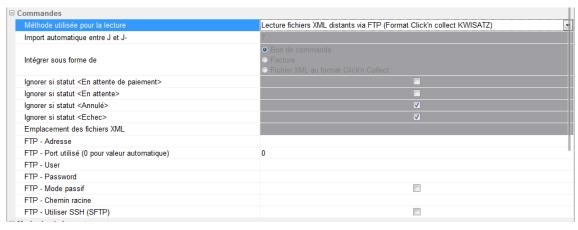
Un message est affichée dans le module de vente directe, pour indiquer que de nouvelles commandes sont arrivées.

Le vendeur a une touche de fonction à sa disposition pour intégrer la commande sous forme de ticket.

• Emplacement des fichiers XML : Cette zone contient le chemin des fichier commandes à intégrer.

#### **Lecture fichiers XML distants via FTP (Format Click'n collect KWISATZ)**

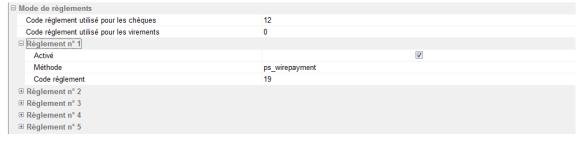
Cette méthode est utilisée pour lire un fichier XML de commande présent sur un serveur FTP ou SFTP.



- FTP Adresse : cette zone contient l'adresse du serveur FTP/SFTP
- FTP Port utilisé (0 pou valeur automatique): cette zone contient le numéro de port pour la connexion FTP ou SFTP. lorsqu'elle est à 0, le port 21 est utilisée pour le FTP et le port 22 pour le SFTP.
- FTP User : cette zone contient le nom d'utilisateur pour se connecter au serveur FTP/SFTP.
- FTP Password : cette zone contient le mot de passe pour se connecter au serveur FTP/SFTP.
- FTP Mode passif : cette case doit être cochée lorsque le serveur FTP est paramétré en mode passif (voir avec l'hébergeur du site E-commerce). cette configuration est rarement utilisée.
- FTP Chemin racine : cette zone contient le chemin source où seront les commandes à intégrer.
- FTP Utiliser SSH (SFTP) : cette case doit être cochée lorsque le serveur FTP est mode SFTP (
   Secure File Transfert Protocol)

## 4.1.5. Mode de règlements

Cette section permet de définir la correspondance des moyens de paiements Kwisatz avec ceux de la plate-forme d'E-commerce.



- Code règlement utilisé pour les chèques : cette zone contient le code de règlement Kwisatz associé au règlement chèque de la plate-forme d'E-commerce.
- Code règlement utilisé pour les cartes bancaires : cette zone contient le code de règlement Kwisatz associé au règlement CB de la plate-forme d'E-commerce.
- **Règlement N°1 à 5** : permet d'associer des règlements de la plate-forme d'E-commerce aux règlements Kwisatz.
  - Activé : lorsque cette case est cochée, le paramétrage de ce règlement est activé.
  - Méthode : cette zone contient le nom de la méthode du règlement sur la plate-forme d'Ecommerce.

• Code règlement : cette zone contient le code règlement Kwisatz à associer.

#### Magento

Pour visualiser le nom de la méthode d'un règlement sur la plate-forme d'E-commerce Magento®. Il faut accéder au menu De Systeme->Configuration, onglet De Avancé.

Cette page visualise la liste des modules disponibles, il faut rechercher les modules correspondant aux règlements.

#### Prestashop

Pour visualiser le nom de la méthode d'un règlement sur la plate-forme d'E-commerce Prestashop®. Il faut accéder au menu De Paiement -> Méthode de paiement. Cliquer sur le bouton configurer du paiement concerné.

Dans la barre d'adresse, le nom de la méthode s'affiche.

 $index.php?controller=AdminModules \& \textbf{configure=ps\_wirepayment}$ 

&token=c39d80dd9af31103d599abef923cbd73

Mode de règlement : ps\_wirepayment

#### WooCommerce

Pour visualiser le nom de la méthode d'un règlement sur la plate-forme d'E-commerce WooCommerce®. Il faut accéder à l'onglet Paiements du menu WooCommerce > Réglages. Cliquer sur le bouton Gérer du paiement concerné.

Dans la barre d'adresse, le nom de la section s'affiche.

admin.php?page=wc-settings&tab=checkout&section=bacs

Mode de règlement : bacs

# 4.1.6. ID de correspondance entre Kwisatz et la plateforme ECommerce

#### 4.1.6.1. Magento

□ ID de correspondance entre Kwisatz et la plateforme EComn	nerce
ID - WebSite	1
ID - Groupe d'attributs catalogue	4
ID - Catégorie racine	2
ID - Code TVA 0 (Exonéré)	0
ID - Code TVA 1	5
ID - Code TVA 2	0
ID - Code TVA 3	0
ID - Code TVA 4	0
ID - Code TVA 5	0
Attribut utilisé pour la taille	
Attribut utilisé pour le colori	
Attribut utilisé pour le bonnet (profondeur)	
Attribut utilisé pour le code interne	

- ID WebSite : cette zone contient l'identifiant Website à utiliser pour la plate-forme d'E-commerce Magento®
- ID Groupe d'attributs catalogue : cette zone contient l'identifiant groupe d'attribut à utiliser pour

la plate-forme d'E-commerce Magento®

- ID Catégorie racine : cette zone contient l'identifiant de la catégorie racine de la plate-forme d'Ecommerce Magento®
- ID Code TVA 0 (Exonéré) : cette zone contient l'identifiant de la TVA exonérée de la plate-forme d'E-commerce Magento® à associer à la TVA Kwisatz.
- **ID Code TVA 1 à TVA 5** : cette zone contient l'identifiant pour chaque TVA de la plate-forme d'Ecommerce Magento® à associer à chaque TVA Kwisatz.
- Attribut utilisé pour la taille : cette zone contient le nom de l'attribut taille de la plate-forme d'E-commerce Magento® à associer à la liste des tailles de Kwisatz.
- Attribut utilisé pour le colori : cette zone contient le nom de l'attribut colori de la plate-forme d'E-commerce Magento® à associer à la liste des coloris de Kwisatz.
- Attribut utilisé pour le bonnet (profondeur) : cette zone contient le nom de l'attribut bonnet de la plate-forme d'E-commerce Magento® à associer à la liste des bonnets de Kwisatz.
- Attribut utilisé pour le code interne : cette zone contient le nom de l'attribut code interne de la plate-forme d'E-commerce Magento® à associer au code interne de la fiche produit Kwisatz.

0

- Pour récupérer l'identifiant **WebSite**. Il faut accéder au menu Système -> Gestion des magasins. Survoler **Main WebSite**, l'identifiant s'affiche.
- Pour récupérer l'identifiant du groupe d'attributs catalogue. Il faut accéder au menu Dance le groupe Catalogue -> Attributs -> Gérer les jeux d'attributs. Survoler le groupe Defaut, l'identifiant s'affiche.
- Pour récupérer l'identifiant de la catégorie racine. Il faut accéder au menu Decatalogue -> Gérer les catégories. Cliquer sur **Default Categorie**, voir la zone ID.
- Pour récupérer l'identifiant des TVA(s). Il faut accéder au menu Ventes -> TVA & Autres taxes -> Classe de taxe produit. Survoler chaque classe, l'identifiant s'affiche.
- Pour récupérer les noms des attributs. Il faut accéder au menu ► Catalogue -> Attributs -> Gérer les jeux d'attributs. Cliquer sur **Defaut**, la liste des attributs de ce groupe s'affiche.

#### 4.1.6.2. Prestashop

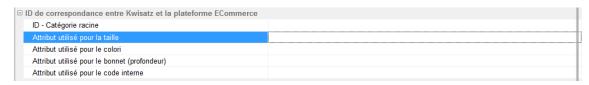
□   ID de correspondance entre Kwisatz et la plateforme ECo	mmerce	
ID - Catégorie racine	2	
ID - Code TVA 0 (Exonéré)	0	
ID - Code TVA 1	5	
ID - Code TVA 2	0	
ID - Code TVA 3	0	
ID - Code TVA 4	0	
ID - Code TVA 5	0	
Attribut utilisé pour la taille		
Attribut utilisé pour le colori		
Attribut utilisé pour le bonnet (profondeur)		

- **ID Catégorie racine** :cette zone contient l'identifiant de la catégorie racine de la plate-forme d'E-commerce Prestashop®
- ID Code TVA 0 (Exonéré) : cette zone contient l'identifiant de la TVA exonérée de la plate-forme d'E-commerce Prestashop® à associer à la TVA Kwisatz.
- **ID Code TVA 1 à TVA 5** : cette zone contient l'identifiant pour chaque TVA de la plate-forme d'Ecommerce Prestashop® à associer à chaque TVA Kwisatz.
- Attribut utilisé pour la taille : cette zone contient le nom de l'attribut taille de la plate-forme d'E-commerce Prestashop® à associer à la liste des tailles de Kwisatz.
- Attribut utilisé pour le colori : cette zone contient le nom de l'attribut colori de la plate-forme d'E-commerce Prestashop® à associer à la liste des coloris de Kwisatz.
- Attribut utilisé pour le bonnet (profondeur) : cette zone contient le nom de l'attribut bonnet de la plate-forme d'E-commerce Prestashop® à associer à la liste des bonnets de Kwisatz.

0

- Pour récupérer l'identifiant de la catégorie racine. Il faut accéder au menu Catalogue -> Catégories. Cliquer sur modifier pour la catégorie accueil, L'ID apparaît dans la zone d'adresse.(id\_category=2&updatecategory)
- Pour récupérer l'identifiant des TVA(s). Il faut accéder au menu D International -> Taxes, onglet C Règles de taxes. L'identifiant pour chaque taxe est affiché.
- Pour récupérer les nom des attributs. Il faut accéder au menu D Catalogue -> Attributs & caractéristiques, onglet C attributs. La liste des attributs est affichée.

#### 4.1.6.3. WooCommerce



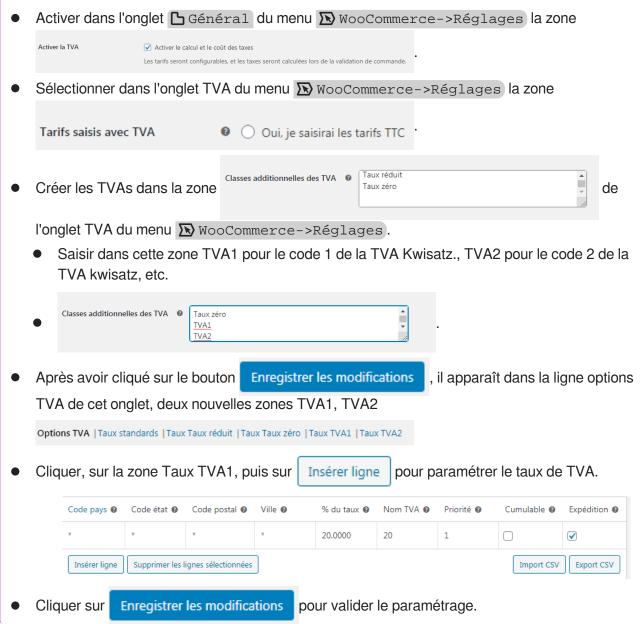
- **ID Catégorie racine** : cette zone contient la catégorie racine à utiliser pour la transmission des classes kwisatz. Par défaut, WooCommerce n'a pas de catégorie racine.
- Attribut utilisé pour la taille : cette zone contient le nom de l'attribut taille de la plate-forme d'Ecommerce WooCommerce® à associer à la liste des tailles de Kwisatz.
- Attribut utilisé pour le colori : cette zone contient le nom de l'attribut colori de la plate-forme d'E-commerce WooCommerce® à associer à la liste des coloris de Kwisatz.
- Attribut utilisé pour le bonnet (profondeur) : cette zone contient le nom de l'attribut bonnet de la plate-forme d'E-commerce WooCommerce® à associer à la liste des bonnets de Kwisatz.
- Attribut utilisé pour le code interne : cette zone contient le nom de l'attribut code interne de la plate-forme d'E-commerce WooCommerce® à associer au code interne de la fiche produit Kwisatz.

Ō

Attention, pour les TVAs il faut obligatoirement créer dans WooCommerce des TVAs avec la

condition suivante : le nom de la TVA doit être TVA1 pour le code 1 de la TVA dans Kwisatz, TVA2 pour le code 2 de la TVA dans Kwisatz, etc.

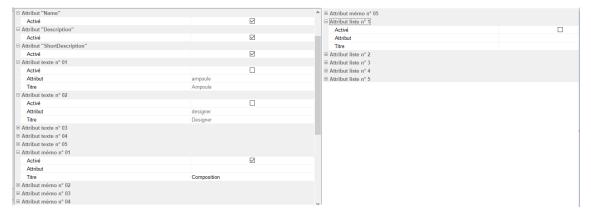
Pour créer, les TVAs dans WooCoomerce, il faut :



0

Pour récupérer les nom des attributs. Il faut accéder au menu Produit-> Attributs. La liste des attributs est affichée.

#### 4.1.7. Attribut



Il est possible d'activer ou de désactiver la transmission des attributs **Name** (libellé du produit), **Description** et **ShortDescription**.

Attention, dans le cadre de la plate-forme d'E-commerce PrestaShop®, lors la création d'un produit l'attribut **name** doit être obligatoirement renseigné.

Il est possible également d'associer des attributs supplémentaires à la fiche produit Kwisatz.

- 5 attributs de type texte.
- 5 attributs de type mémo ou blob (disponible que dans le cadre la plate-forme d'E-commerce Magento®).
- 5 attributs de type liste déroulante. Attention ces listes doivent être alimentées à partir de la plateforme d'E-commerce avant d'être exploitées.

Pour utiliser un attribut, il faut :

- cocher la case à cocher 
   ✓ <Activé>.
- renseigner le nom de l'attribut déclaré dans la plate-forme d'E-commerce.

# 4.1.8. Catégorie spéciale



Ces items permettent d'associer une catégorie provenant de la plate-forme d'E-commerce à une case à cocher qui sera disponible dans l'onglet infos Web de la fiche produit Kwisatz.

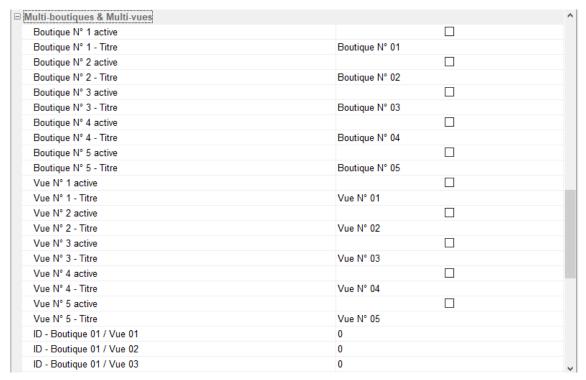
Par exemple, création d'une catégorie < **Nouveautés** > dans la plate-forme d'E-commerce.

Un case à cocher sera disponible dans la fiche produit Kwisatz. Si la case est cochée le produit sera

automatiquement affecté à la catégorie < Nouveautés >.

- Activé : cocher cette case pour activer la catégorie spéciale.
- Titre : nom de la catégorie spéciale dans la fiche produit Kwisatz.
- ID : ID de la catégorie dans la plate-forme d'E-commerce.

## 4.1.9. Multi-Boutiques & Multi-vues (Magento)



Ces items permettent de gérer les différentes boutiques et les différentes langues déclarées dans la plate-forme d'E-commerce Magento®.

Vous devez renseigner pour chaque boutique et chaque langue l'ID de la boutique et l'ID de la vue.

Pour récupérer ces informations, vous devez sélectionner le menu Système -> Gestion des magasins, dans la plate-forme d'E-commerce Magento®.

# 4.1.10. Langues (Prestashop)



Permet de renseigner l'**ID** de la langue principale et d'activer des langues supplémentaires sur la plateforme d'E-commerce Prestashop®.

Pour récupérer l'**ID** des langues, vous devez sélectionner l'item **langues** dans le menu **D**International -> Localisation.

### 4.1.11. Sauvegarde du log



- Activé : Lorsque cette case est cochée, l'interface sauvegarde les lignes de log dans un fichier dans le répertoire LOG. L'interface génère un fichier par jour.
- Commandes Créer un fichier XML : lorsque cette case est cochée, l'interface sauvegarde le contenu de la feuille réceptionnée lors de la récupération des commandes.
- Client Créer un fichier XML : lorsque cette case est cochée, l'interface sauvegarde le contenu de la feuille réceptionnée lors le de la récupération des clients.

Ces options permettent de faciliter le travail d'analyse lorsqu'il y a des erreurs.

# 5. Configuration et mise en place des Web Services

Les Web Services sont des scripts PHP développés par la société Kwisatz qui sont utilisés pour communiquer avec une plate-forme d'E-commerce. Ils doivent être installés dans des répertoires précis du site. Tous ces fichiers sont fournis dans une archive qu'il suffit de décompresser dans le répertoire racine du site, les fichiers seront automatiquement installés dans les répertoires concernés.

La configuration et la mise en place des Web Services diffère suivant le type de plate-forme d'Ecommerce utilisé.



Les scripts PHP sont protégés par un outil (**PHP Encoder®**) de cryptage fourni par la société **ionCube Ltd** (http://www.ioncube.com/).

Vous devez prendre contact avec le WebMaster du site d'E-commerce pour qu'il mette en place le loader IONCUBE nécessaire pour le décryptage de nos script.

# 5.1. Magento

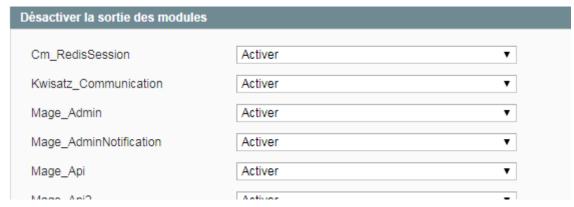
Pour la plate-forme d'E-commerce Magento®, l'archive doit être directement décompressée à la racine du site.

Il faut rafraîchir le cache de la plate-forme d'E-commerce Magento® par le biais du menu De Système -> Gestion du cache.

Sélectionner les items et cliquer sur le bouton Valider après avoir sélectionner l'action Rafraîchir.

Pour vérifier la présence des web services sur plate-forme d'E-commerce Magento®. Vous devez accéder au menu Système -> Configuration.

Sélectionner l'item **Avancé** et vérifier dans la liste des modules, si le module **Kwisatz\_Communication** est bien présent et activé.



Pour accéder aux Web Services, il faut créer un rôle et un utilisateur.

★ Pour créer un rôle, vous devez accéder au menu Système -> Services web -> SOAP XML/RPC Rôles.
Cliquer sur le bouton Nouveau rôle :

- dans infos du rôle : attribuer un nom
- dans ressources du rôle : sélectionner tous dans Accès aux ressources.

Sauvegarder en cliquant sur le bouton Sauvegarder le rôle



★ Pour créer un utilisateur, vous devez accéder au menu Système -> Services
web -> SOAP XML/RPC Utilisateurs.

Cliquer sur le bouton Nouvel utilisateur :

- dans infos de l'utilisateur : renseigner toutes les informations demandées. les items Nom d'utilisateur et clé d'API devront être renseignés dans l'interface, dans les items User et Password de l'item Web Services.
- dans Rôle de l'utilisateur : sélectionner le rôle kwisatz crée précédemment.

Sauvegarder en cliquant sur le bouton Sauvegarder l'utilisateur.



La mise en place des Web Services pour la plate-forme Magento® est terminée.

Pour tester la communication, il faut utiliser l'interface Kwisatz.

# 5.2. Prestashop

Pour la plate-forme d'E-commerce Prestashop®, l'archive doit être directement décompressée à la racine du site.

Pour tester la présence des Web Service, il faut dans un navigateur, saisir l'adresse suivante :

AdresseDuSiteECommerce/kwisatz/produit.php

AdresseDuSiteECommerce correspond à l'adresse de votre site d'E-commerce.

La page suivante doit s'afficher :



#### 5.3. WooCommerce

Pour la plate-forme d'E-commerce WooCommerce®, l'archive doit être directement décompressée à la racine du site.

Pour tester la présence des WebServices, il faut accéder au menu Extension de WooCommerce et de vérifier la présence de l'extension Kwisatz communication:



#### Ne pas oublier d'activer l'extension.

Vous devez créer un utilisateur pour que l'interface MCOMM puis accéder aux WebServices.

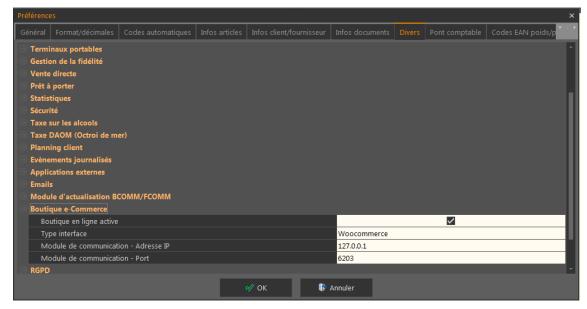
# 5.4. Clicky

Pour Clicky, il n'y a pas besoin d'installer de WebServices. Après inscription et abonnement au site de Clicky.

Le prestataire fournira au client les éléments nécessaires pour pouvoir communiquer avec le site.

# 6. Gestion de l'E-commerce dans Kwisatz

Pour pouvoir utiliser les items relatifs au site d'E-commerce. Il faut paramétrer dans l'onglet divers du menu Doutils -> Préférences, les items :



Boutique en ligne active : Cocher la case pour activer la gestion d'une boutique E-commerce.

**Type interface** : Sélectionner le type de plate-forme d'E-commerce (Magento®, Prestashop®, générique, WooCommerce ou Clicky)

**Mode de communication - Adresse IP** : saisir l'adresse IP à utiliser pour communiquer avec le module MCOMM.

**Mode de communication - Port** : saisir le numéro de port utilisé pour communiquer avec le module MCOMM.



Certain items de menu ne sont disponible que dans l'interface E-Commerce (MCOMM).

# 6.1. Autres Fonction - Gestion des catégories, marques et champs listes (MCOMM)

- Lectures des catégories, marques et champs listes : Permet de récupérer la liste des catégories, le contenu de l'attribut marque et le contenu des attributs de type liste à partir de la plateforme d'E-commerce.
- Voir l'arbre des catégories : Visualiser sous forme d'arbre la liste des catégories récupérée à partir de la plate-forme d'E-commerce.
- Voir les options du champ liste N°1 à 5 : Visualiser le contenu de l'attribut liste déroulante récupéré à partir de la plate-forme d'E-commerce.
- Voir les marques : Visualiser le contenu de l'attribut marque récupéré à partie de la plate-forme d'E-

commerce.

- Transfert des Classes Kwisatz vers les catégories : Création des catégories dans la plateforme d'E-commerce à partir des rayons, famille et lignes de Kwisatz. (௴Dépend du paramétrage de l'item Catégories - Type de liaison [p.8])
- 🏠 [p.8] Transfert des marques Kwisatz : Alimente la zone marque de la plate-forme d'E-commerce, en tant que catégorie ou attribut ( 🖒 Dépend du paramétrage de l'item Marques articles Exporter [p.8])
- Export des tailles : Alimente l'attribut taille de la plate-forme d'E-commerce à partir de la nomenclature des tailles de Kwisatz.
- Export des coloris : Alimente l'attribut couleur de la plate-forme d'E-commerce à partir de la nomenclature des coloris de Kwisatz.
- **Export des bonnets** : Alimente l'attribut bonnet de la plate-forme d'E-commerce à partir de la nomenclature des bonnets de Kwisatz.

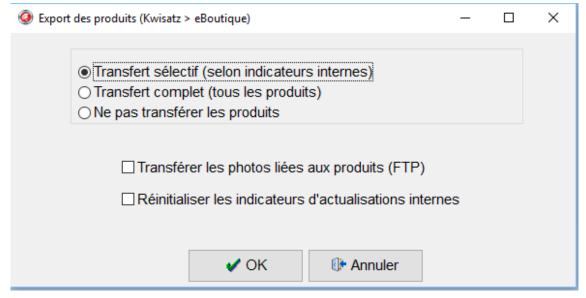


le contenu des attributs tailles, colori et bonnets doit être vide sur la plate-forme E-commerce. Ces valeurs ne peuvent être alimentées qu'à partir de Kwisatz.

# 6.2. Gestion du catalogue des produits (MCOMM)

#### **Actualisation des articles**

Cette fenêtre permet de transférer les produits vers la plate-forme d'E-commerce.



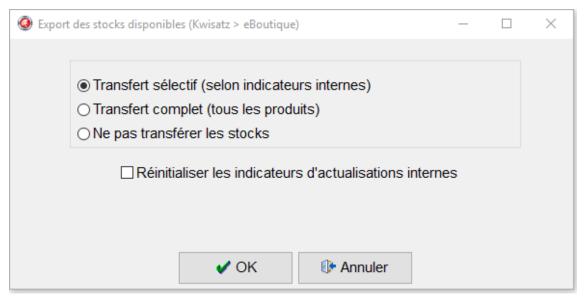
- Transfert sélectif (selon indicateurs internes): lorsque cette option est sélectionnée, seulement les produits dont le statut est modifié suite à une création ou à une modification sont transférés.
- Transfert complet (tous les produits): lorsque cette option est sélectionnée, tous les produits appartenant au web sont transférés.
- Ne pas transférer les produits : lorsque cette option est sélectionnées, aucun produit n'est

transféré (permet de réinitialiser le statut des produits sans les transférer).

- Transférer les photos liées aux produits (FTP): lorsque cette case est cochée, lors du transfert des produits les photos associées aux produits sont transférées par FTP.
- Réinitialiser les indicateurs d'actualisations internes : lorsque cette case est cochée, après l'opération de transfert, le statut des produits est réinitialisé.
- **OK**: Exécute l'opération demandée.
- Annuler : Annule l'opération demandée et ferme la fenêtre.

#### Actualisation des stocks

Cette fenêtre permet de transférer la mise à jour des stocks vers la plate-forme d'E-commerce.



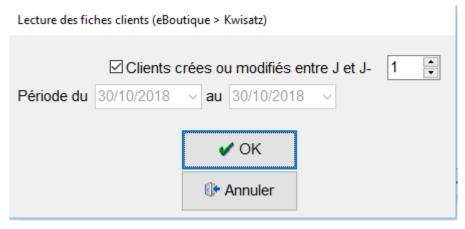
- Transfert sélectif (selon indicateurs internes): lorsque cette option est sélectionnée, seulement le stock des produits dont la quantité est modifiée est transféré.
- Transfert complet (tous les produits) : lorsque cette option est sélectionnée, le stock de tous les produits est transféré.
- Ne pas transférer les produits : lorsque cette option est sélectionnée, aucun stock n'est transféré (permet de réinitialiser le statut du stock produit sans le transférer).
- Réinitialiser les indicateurs d'actualisations internes : lorsque cette case est cochée, après l'opération de transfert, le statut du stock des produits est réinitialisé.
- **OK** : Exécute l'opération demandée.
- Annuler : Annule l'opération demandée et ferme la fenêtre.

#### Export FTP des fichiers de photos/images(JPG)

Transfère par FTP les photos des produits vers la plate-forme d'E-commerce.

# 6.3. Autres fonctions - Lecture des clients (MCOMM)

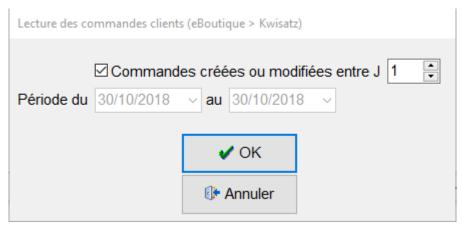
Permet de récupérer les clients de la plate-forme d'E-commerce.



- Clients crées ou modifiés entre J et J-X :
  - lorsque cette case est cochée, vous pouvez indiquer le nombre de jours à utiliser pour calculer la période de récupération des clients.
  - lorsque cette case n'est pas cochée, vous pouvez indiquer la période de récupération des clients.
  - La période calculée est basée sur la date de mise à jour de la fiche client.
- OK : Exécute l'opération demandée.
- **Annuler** : Annule l'opération demandée et ferme la fenêtre.

# 6.4. Autres fonctions - Lecture des commandes (MCOMM)

Permet de récupérer les commandes de la plate-forme d'E-commerce.



- Commandes crées ou modifiés entre J et J-X :
  - lorsque cette case est cochée, vous pouvez indiquer le nombre de jours à utiliser pour calculer la période de récupération des commandes.
  - lorsque cette case n'est pas cochée, vous pouvez indiquer la période de récupération des commandes.
  - La période calculée est basée sur la date de mise à jour des commandes.
- OK : Exécute l'opération demandée.
- Annuler : Annule l'opération demandée et ferme la fenêtre.

# 6.5. e-Commerce (Kwisatz)

#### Export du catalogue des produits

Transmet un ordre à MCOMM pour transférer les produits vers la plate-forme d'E-commerce. Voir commerce des produits (MCOMM) - Actualisation des articles [p.28].

#### **Export des stocks disponibles**

Transmet un ordre à MCOMM pour transférer les stocks vers la plate-forme d'E-commerce. Voir commerce des produits (MCOMM) - Actualisation des stocks [p.28].

#### Lecture des commandes

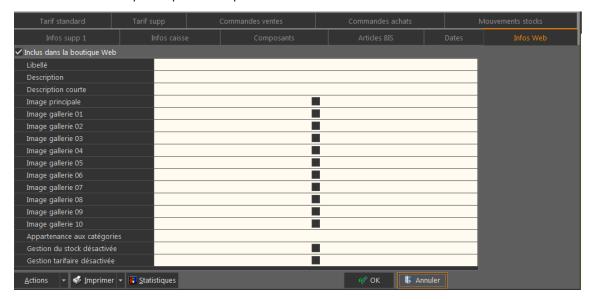
Transmet un ordre à MCOMM pour récupérer les commandes de la plate-forme d'E-commerce. Voir 🖒 Autres fonctions - Lecture des commandes (MCOMM) [p.30].

#### Lecture des clients

Transmet un ordre à MCOMM pour récupérer les clients de la plate-forme d'E-commerce. Voir & Autres fonctions - Lecture des clients (MCOMM) [p.29].

# 6.6. L'onglet Infos Web de la fiche produit

Contient les informations spécifique à une plate-forme d'E-commerce.



- Inclus dans la boutique Web : lorsque cette case est cochée, indique que ce produit fait partie de la plate-forme d'E-commerce.
- Libellé (Langue N°01): nom du produit pour la langue principale. si cette zone n'est pas renseignée, le libellé principal du produit est utilisé.
- Description (Langue N° 01): description longue du produit.

- Description cours (Langue N° 01): description courte du produit.
- **Image principale**: lorsque cette est case est cochée, propose un bouton pour aller chercher l'image principale à appliquer au produit.
- Image vignette à Image gallerie 10 : lorsque cette case est cochée, propose un bouton pour aller chercher l'image supplémentaire à appliquer au produit.
- Appartenance aux catégories : Un bouton permet d'accéder à l'arbre des catégorie provenant de la plate-forme d'E-commerce. il faut sélectionner les catégories auxquelles appartient ce produit.
- Gestion du stock désactivée : lorsque cette case est cochée, le stock de ce produit n'est pas transféré.
- Gestion tarifaire désactivée : lorsque cette case est cochée, le tarif du produit n'est pas transféré.
- **Exemple**: Attribut déclaré dans l'interface. pour alimenter cette attribut, un bouton visualise les valeurs disponibles récupérées à partir de la plate-forme d'E-commerce.

# 7. Click&Collect

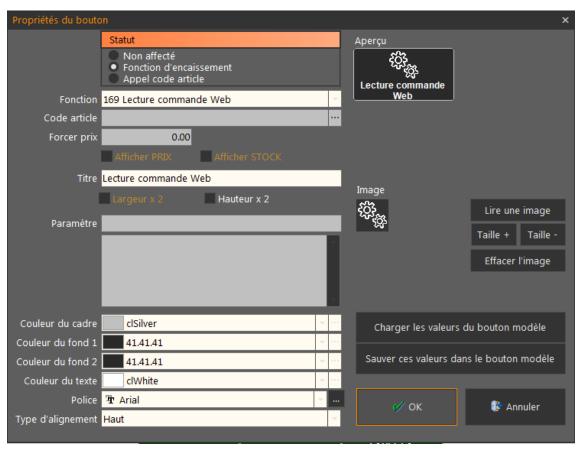
Après avoir paramétré l'interface MCOMM, il faut paramétrer le logiciel Kwisatz pour autoriser la gestion du click&collect.

Dans l'item Vente directe de l'onglet divers du menu Doutils->préférences.



- Cocher la case Activée pour autoriser le module de vente directe à lire les fichiers XML de commande.
- Renseigner dans l'item Emplacement des fichiers XML, le répertoire contenant les fichiers XML de commande à intégrer.

Ajouter la touche de fonction <169 - Lecture commande Web> sur le clavier tactile.



Lorsqu'une commande est présente, la touche associée à la lecture des commandes web affiche un compteur indiquant le nombre de commandes en attente.

Pour intégrer la commande, il suffit de cliquer sur ce bouton.