

Condiciones de Uso y Términos de Privacidad

Max Corp., persona jurídica titular de la marca www.tendaz.com y de esta portal web, publica los términos de uso y condiciones de privacidad a las que se someten las personas naturales y jurídicas interesadas en utilizarla para conocer el funcionamiento en la creación y operación de un portal web para comercio electrónico, a manera de test y de forma gratuita durante quince (15) días; los cuales aplicaran a quienes opten por este portal, una vez sean aceptadas de forma electrónica.

2. Objetivo del Portal www.tendaz.com

A través de este portal cualquier persona puede simular cómo crear y operar un portal web de comercio electrónico, es decir, usar la plataforma con funcionalidades limitadas. Durante quince (15) días de forma gratuita cualquier persona podrá tener la experiencia respecto de la usabilidad y funcionalidades habilitadas de esta plataforma, para ello podrán ingresar la información sobre su marca, productos y demás aspectos acordes a las funcionalidades dispuesta en este portal web.

Este portal es transaccional, por tanto, es posible realizar transacciones económicas. La experiencia de usuario permite realizar transacciones a través de diferentes medios de pago, los cuales pertenecen a plataformas externas a Max Corp.

3. Definiciones

Para efectos de contribuir a la interpretación de las políticas de uso de nuestro portal web, se incorporan las siguientes definiciones:

Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física, en este caso a la persona que toma la decisión de tener la experiencia de usuario que ofrece este portal web.

Demo o demostración. Hace referencia la simulación que puede realizar un empresario sobre cómo crear y operar un portal web dispuesto para realizar actividades de comercio electrónico, en versión de prueba.

Finalidad: Principio que consiste en el uso o fin para el cual se recolecta la información solicitada a las personas, que a cualquier título, que deciden experimentar las actividades de comercio electrónico a través de esta experiencia de usuario no transaccional.

Mayor de edad: Persona física mayor de dieciocho (18) años que tiene capacidad para experimentar el uso de esta plataforma web, quien al optar por tener la experiencia de usuario a través de esta demo, afirma tener mayoría de edad.

Mensaje de Datos: Información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

Tratamiento de la Información: Operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permiten la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación de información de carácter personal, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por una persona física o jurídica, pública o privada, con el fin de informar sobre su objeto social y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo. La publicidad podrá realizarse mediante correspondencia física, electrónica o al teléfono telefónico.

Responsable del Tratamiento: Es la persona natural o jurídica que determina la finalidad, contenido o uso de la información de carácter personal recolectada, en este caso Max Corp.

Sistema de información: Se entenderá por tal todo programa informático utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de cualquier forma los mensajes de datos que contienen información vinculada al portal web www.tendaz.com

Producto: Bien o servicio corporal o incorporal que puede ser exhibido por el usuario de la demo a través del portal web www.tendazl.com

Usuario de la Demo: Es la persona que, una vez registre sus datos personales en nuestro portal web, queda habilitada para adquirir los bienes y servicios allí comercializados. También tendrán esta calidad las personas que interactúen con la demo creada por la empresa que use esta plataforma para crear su portal web no transaccional durante el lapso de treinta (30) días de manera gratuita.

Visitantes: Son las personas que naveguen en este portal sin necesidad de registro, haciéndolo solo a partir de la digitación en un explorador del nombre de dominio www.tendaz.com

4. Ámbito de la aplicación

La aceptación de estos términos de uso y condiciones de privacidad implica que quienes deciden usar esta plataforma informática se someten de manera inequívoca a estos y por tanto se obligan para con Max Corp a lo aquí pactado.

5. Ámbito de la Versión de Prueba con funcionalidades limitadas.

El usuario de www.tendaz.com podrá activar una versión de prueba de la tienda virtual que le permitirá interactuar con la plataforma, donde podrá experimentar:

1. Navegar por la tienda virtual de prueba como si fuese un comprador del portal web y visualizar productos, categorías, ofertas, marcas, carrito de compras.
2. Utilizar en modo de prueba la plataforma de gestión de la tienda virtual para manejar productos, marcas, categorías, inventarios, promociones, banners y la personalización de colores de la tienda entre otros.

6. Propiedad Intelectual

El usuario interesado en el uso de esta plataforma informática se obliga a cumplir con las disposiciones legales que protegen la propiedad intelectual. Por tanto, se obliga a que toda la información que ingrese en el portal web respete los derechos de propiedad intelectual.

7. Tratamiento de la información personal

Los datos personales recolectados que se suministran al momento del registro como usuario de esta plataforma informática serán usados por Max Corp, para contactar, conocer y evaluar la experiencia de usuario, con el interés de convertir al usuario en cliente de esta sociedad. En la medida que esta experiencia involucra la acción de un conjunto de aliados que soportan las actividades de comercio electrónico que se simulan, el titular del dato personal autoriza de manera expresa el recibir información nuestra y de nuestros socios de negocios quienes se someten a estos términos.

La responsabilidad de quien suministra los datos personales que la información ingresada sea veraz y fidedigna. Este acto propio de cada persona que se registre exime de cualquier responsabilidad a Max Corp. por la calidad de los mismos. Max Corp. asume de buena fe que la información suministrada es provista por el titular del dato, está actualizada, es exacta, veraz y fidedigna. El usuario será responsables por cualquier dato inexacto, falso o carente de veracidad que

suministre, circunstancia que podrá dar lugar a resarcir los perjuicios que llegare a causar con este comportamiento a Max Corp. o terceros. La persona que use datos personales que no sean propios será responsable de las sanciones que la Ley colombiana establece.

El usuario registrado en el portal web www.tendaz.com podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y cancelar los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a nuestro portal web. Para ello deberá seguir los procedimientos definidos en la plataforma informática usando el nombre de usuario y contraseña auto asignados durante el procedimiento de registro.

Max Corp. es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, asegurando contractualmente la seguridad de la información personal confiada. Los datos e información recolectada por Max Corp en sus bases de datos serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación. El análisis de la información y el valor agregado que generemos a ésta se hará con estricto respeto a los derechos de usuarios y consumidores, quienes con nuestros aliados de negocios encontrarán un portal web que responda a las necesidades de oferta y demanda de productos a través de Internet.

8. Publicidad

Max Corp podrá comunicar información comercial y publicitaria, identificándola como tal, a los usuarios del portal que lo hayan autorizado al momento del registro y/o actualización de sus datos. La información comercial y publicitaria que se remita será leal e indicará las condiciones en las cuales proceda una oferta, rebaja, concurso o premio.

El mensaje de datos que transmita información comercial o publicitaria en los términos aquí expresados, permitirá la opción de que se excluya el usuario, opción que también se tendrá en cualquier momento para la actualización de los datos de cada usuario en el registro.

La información comercial y publicitaria que llegue a comunicarse a los usuarios de nuestro portal estará enmarcada en la Ley, la moral y las buenas costumbres.

9. Responsabilidad de Max Corp

Es responsabilidad del usuario que usa la versión de prueba de la tienda virtual dar un uso adecuado a la moral y las buenas costumbres a dicha tienda mencionada y los contenidos que en ella publique estarán ligados a la información que ingresa a esta plataforma informática. Por lo tanto, se excluye de cualquier responsabilidad a Max Corp. frente a los contenidos anunciados en el portal web simulado.

Max Corp, al identificar contenidos contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres, procederá a notificar y solicitar al usuario generador de los contenidos mencionados para que los retire de manera inmediata. En caso de ser evidente el contenido como contrario a la Ley, la moral y las buenas costumbres, quedamos autorizados expresamente por el usuario para bloquear el acceso a éste, hasta que el usuario proceda al retiro de los contenidos.

Max Corp no es responsable de los daños que los usuarios del portal web simulado llegaren a causar a terceros resultado de la violación de normas legales, normas de propiedad intelectual y uso de información propiedad de terceros. La obligación de Max Corp respecto de esta experiencia de usuario se limita a asignar una plataforma de administración para que éstos puedan probar la creación y operación de un portal web dispuesto para realizar actividades de comercio electrónico transaccional.

Max Corp, en caso de tener conocimiento o ser informado acerca del comportamiento de usuarios que remitan mensajes de datos ofensivos, discriminatorios y/o contrarios a la ley, la moral y buenas costumbres procederá a bloquear temporalmente la cuenta de registro de este usuario, hasta tanto no se aclare tal situación. De reincidir el usuario en tal conducta Max Corp cancelará el registro del usuario de forma definitiva.

10. Derechos de los consumidores

Esta plataforma no es intermediadora en las negociaciones que se puedan dar entre comprador y propietario de cada tienda virtual, por tal razón el propietario de cada tienda será único y directo responsable del régimen de consumo vigente en Colombia.

11. Solución de controversias

El usuario al aceptar estos términos y condiciones se obliga a que en caso de una disputa o controversia de cualquier naturaleza relacionada con el uso de esta plataforma en los términos aquí indicados se someterá a la decisión de un tribunal de arbitramento que funcionará en la Cámara de Comercio de Bogotá, integrado por un (1) árbitro quien fallará en Derecho.

12. Colaboración con autoridades

Max Corp expresa de manera irrevocable su compromiso de colaborar con las autoridades nacionales o internacionales cuando éstas lo requieran, evento en el cual procederá en la manera como la Ley lo establezca, siempre y cuando ello no viole ninguna garantía constitucional vinculada a las libertades públicas de los usuarios de esta plataforma informática.

En este sentido, cuando las autoridades competentes en cumplimiento de la Ley lo soliciten y sea procedente y pertinente la información solicitada, Max Corp entregará la requerida, advirtiéndole el deber de seguridad que sobre la misma deben asumir estas autoridades.