



KEMENTERIAN HUKUM  
REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH NUSA TENGGARA BARAT  
Jalan Majapahit No. 44 Mataram Telepon : (0370) 7856244  
Laman : ntb.kemenkum.go.id, Surel : [kanwilntb@kemenkum.go.id](mailto:kanwilntb@kemenkum.go.id)

---

**LAPORAN**  
**MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA**  
**KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM NUSA TENGGARA BARAT**  
**PERIODE TRIWULAN II TAHUN 2025**

## **A. Pendahuluan**

### **1. Umum**

Merujuk dari Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Kementerian Hukum menjadi langkah awal bagi jajaran Kementerian Hukum untuk serius dalam menerapkan SPBE melalui gagasan "birokrasi digital".

Selain itu, dalam pelaksanaan tata kelola dan manajemen implementasi e government di Indonesia, dikeluarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Hal ini bertujuan agar seluruh Instansi Pemerintah dapat berkolaborasi dan bersinergi dalam upaya penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang terpadu, efektif, efisien, dan akuntabel, serta merata di seluruh Indonesia.

Sehingga percepatan kemajuan teknologi informasi mendorong kemudahan masyarakat dalam mengakses informasi. Kemajuan teknologi informasi yang dimanfaatkan dalam keterbukaan informasi publik dan kemudahan pemberian layanan secara luas kepada masyarakat menjadi salah satu aspek penting dalam reformasi birokrasi yang bertujuan untuk mewujudkan *good governance* dan *clean government*.

### **2. Maksud dan Tujuan**

Monitoring dan evaluasi pemanfaatan teknologi informasi pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Barat ini memiliki beberapa tujuan diantaranya adalah:

- Mewujudkan pelayanan publik yang berasaskan pemerintahan yang baik (*good governance*) dan bersih (*clean government*);
- Mengoptimalkan penerapan pemerintahan berbasis elektronik di lingkup Kanwil Kementerian Hukum NTB;
- Meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat sebagai pengguna layanan;
- Meningkatkan kepuasan masyarakat dalam menerima layanan dari Kantor Wilayah Kementerian Hukum NTB

### 3. Ruang Lingkup

Monitoring dan evaluasi pemanfaatan teknologi informasi pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Barat meliputi monitoring dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan publik pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Barat.

### 4. Dasar

- a. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government;
- b. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- c. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Kementerian Hukum.

### B. Kegiatan yang Dilaksanakan

Dalam rangka meningkatkan pelayanan melalui pemanfaatan teknologi, Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Barat telah melaksanakan rapat monitoring dan evaluasi terkait pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan publik pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Barat. Rapat monitoring dan evaluasi dengan pembahasan sebagai berikut:

1. Pemanfaatan teknologi informasi pada pengukuran kinerja unit telah digunakan aplikasi e-peformance untuk monitoring capaian perjanjian kinerja, kemudian digunakan aplikasi SMART dan e-monev untuk monitoring capaian output dan realisasi RKAKL.
2. Pemanfaatan teknologi informasi pada operasionalisasi SDM semuanya telah tercover pada aplikasi SIMPEG. Terdapat beberapa update pada aplikasi SIMPEG, yaitu terkait input jurnal harian hanya bisa dilakukan pada hari H atau H-1. Kemudian untuk input jurnal harian tanggal 15-17 dapat diinput pada tanggal 14, namun hal ini bersifat tentatif mengikuti arahan dari biro SDM.
3. Pemanfaatan teknologi informasi pada pemberian layanan publik telah digunakan aplikasi-aplikasi inovasi dari unit pusat seperti AHU Online, DJKI online, Sidbankum, disamping itu juga digunakan inovasi dari Kanwil NTB seperti Siparis, E-desaku, dan Mayure.
4. Adapun beberapa kendala yang ditemui dalam pemanfaatan teknologi informasi ini, sebagai berikut:
  - Koneksi internet kurang stabil, hal ini menyebabkan perekaman data tidak dapat dilakukan secara optimal
  - Saat menginput progres pekerjaan pengadaan sering terjadi *error* dan data tidak tersimpan sering mengalami down performance disaat masa penginputan
  - Beberapa aplikasi kerap tidak bisa diakses, seperti e-performance
  - Masih belum optimalnya *server security* dari oleh Pusdatin, sehingga kerap terjadi *files spamming* pada *server storage*.

### C. Hasil yang Dicapai

1. Pemanfaatan teknologi informasi pada pengukuran kinerja unit telah digunakan aplikasi e-peformance, aplikasi SMART dan e-monev.
2. Pemanfaatan teknologi informasi pada operasionalisasi SDM semuanya telah tercover pada aplikasi SIMPEG. Terdapat beberapa update pada aplikasi SIMPEG, yaitu terkait input jurnal harian hanya bisa dilakukan pada hari H atau H-1. Kemudian untuk input jurnal harian tanggal 15-17 dapat diinput pada tanggal 14, namun hal ini bersifat tentatif mengikuti arahan dari biro SDM
3. Pemanfaatan teknologi informasi pada pemberian layanan publik telah digunakan aplikasi-aplikasi inovasi dari unit pusat seperti AHU Online, DJKI online, Sidbankum, disamping itu juga digunakan inovasi dari Kanwil NTB seperti Siparis, Edesaku, Mayure.
4. Beberapa hasil monitoring dan evaluasi pemanfaatan TI yang diperoleh, antara lain sebagai berikut:
  - Ditambahkan perangkat *access point* guna memperluas coverage area bagi users dalam mengakses internet via wifi
  - Penambahan *internet bandwidth* secara mandiri oleh Kanwil Kementerian Hukum NTB guna memberikan fasilitas internet yang memadai bagi pegawai dalam bekerja
  - Saat menginput progres pekerjaan pengadaan sering terjadi erorr dan data tidak tersimpan sering mengalami down performance disaat masa penginputan
  - Beberapa aplikasi kerap tidak bisa diakses, seperti e-performance
  - Telah dibuatkan server baru oleh pusdatin dengan portal keamanan yang lebih *secure*, sehingga meminimalisir terjadinya *files spamming* pada server storage

### D. Simpulan dan Saran

Kegiatan monitoring dan evaluasi pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan publik pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Barat telah terlaksana dengan baik. Selanjutnya, untuk mengatasi kendala yang ditemui, akan dilaksanakan koordinasi dan konsultasi ke pusat khususnya ke Pusdatin.

### E. Penutup

Demikian laporan monitoring dan evaluasi pemanfaatan teknologi informasi pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Nusa Tenggara Barat ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.



Dibuat di Mataram  
pada tanggal 23 Juni 2025  
a.n. Kepala Kantor Wilayah  
Kepala Bagian TU dan Umum,



Ditandatangani secara elektronik oleh :  
Muhamad Amin Imran

**KEMENTERIAN HUKUM**  
**KANTOR WILAYAH NUSA TENGGARA BARAT**

NOTA DINAS

NOMOR : W21.TI.07.03 - 1457

Yth. : Staf Kelompok Kerja Humas, RB dan Teknologi Informasi  
Dari : Kepala Bagian Tata Usaha dan Umum  
Hal : Rapat Monitoring dan Evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi  
Lampiran : -  
Tanggal : 09 Juni 2025

---

Dalam rangka meningkatkan pelayanan melalui pemanfaatan teknologi, bersama ini kami minta kepada Saudara untuk mengikuti rapat monitoring dan evaluasi pemanfaatan teknologi informasi yang akan dilaksanakan pada:

Hari / Tanggal : Selasa, 10 Juni 2025.

Waktu : 09.00 WITA s/d selesai.

Tempat : Ruang Rapat Kabag TU dan Umum.

Demikian untuk dilaksanakan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh :  
**Muhamad Amin Imran**













KEMENTERIAN HUKUM  
REPUBLIK INDONESIA  
**KANTOR WILAYAH NUSA TENGGARA BARAT**  
Jalan Majapahit No. 44 Mataram Telepon : (0370) 7856244  
Laman : ntb.kemenkum.go.id, Surel : kanwilntb@kemenkum.go.id

**DAFTAR HADIR**

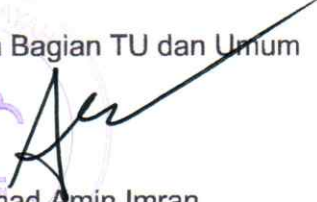
**RAPAT MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**Selasa, 10 Juni 2025**

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	I Gusti Rtn Milawati	Kakanwil	M.
2	Edward J. Sinaga	Kadiv P3H	
3	Farida	Kadiv Yankum	
4	M. Imran	Kabag TUUM	
5	Muzhan	Analis SDM	
6	Picky Aditya Supratman.	Analisis Anggaran	
7	PLRI A	KABID ASK	
8	Anisa Kusuma W	Aspirasi	
9	Melani Abidin	Analisis DM	
10	Heni Sulastri	"	
11	Aristy Andisa P.	"	
12	Dewi Pratipodha	Aspirasi	
13	Muhammad Ilyas	Pelaksana	
14	M. Ryan Pratama	"	
15	R. Sanjaya	Analisis SDM	
16	Erisa Febriani	Pranata Humas	
17	Harika Fahrurrozi	Panitia Kelemb	
18	I Nyoman Budi	Pengelola program	
19	KONAL HADI JATMIKU	Pengelola Keuangan	
20	I Nengah Burhan W	Pelaksana	

21	Ni Putu Citra Apsara Devi	JFT	
22	I. Nyoman Ariyana S.	JFT	
23	I Made Dedy Gurism	JFT	
24	Kun Abdillal	JFU	
25	Rr Faqih A.R	JFT	
26	Andri: Suherman	JFU	
27	I Nyoman mas sumenit	JFU	
28	Risma Supranita	JFU	
29	Puan Rosmayas	Kabir ti	
30	I Ketut Canggih Putra	JF	

Kepala Bagian TU dan Umum



Muhamad Amin Imran  
NIP 197906102000031002





## NOTULA

Hari : Selasa  
Tanggal : 10 Juni 2025  
Waktu : 09.00 WITA sampai selesai  
Tempat : Ruang Rapat Kabag Umum dan TU

Peserta :  
Hadir langsung : 1. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum NTB  
2. Kepala Divisi Administrasi Kementerian Hukum NTB  
3. Ketua Pokja Humas, RB dan Teknologi Informasi  
beserta jajaran staf;

**Acara** : Rapat Monitoring dan Evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi 2025.

**Jalannya acara** : Kegiatan Rapat Monitoring dan Evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dilaksanakan dengan rangkaian kegiatan diantaranya pembukaan dari Kepala Subbagian Humas, RB dan Teknologi Informasi, yang dilanjutkan dengan diskusi bersama terkait pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan publik di lingkup Kanwil Kemenkum NTB.

**Notulensi** :  
Amin Imran : Selamat siang rekan-rekan semua, terima kasih karena sudah menyempatkan hadir dalam kesempatan siang hari ini. Ada beberapa hal yang perlu kita bahas terkait pemanfaatan teknologi informasi terutama dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan publik. Mempersingkat waktu, silahkan kepada rekan-rekan TI untuk menyampaikan bagaimana pemanfaatan teknologi informasi selama periode bulan Januari-Maret dan kendala-kendala apa saja yang terjadi.

**Citra** : Selamat siang rekan-rekan semua, terima kasih atas waktu yang diberikan. Beberapa hal yang perlu saya sampaikan terkait pemanfaatan teknologi informasi selama periode bulan Januari-Maret, sebagai berikut:

1. Pemanfaatan teknologi informasi pada pengukuran kinerja unit telah digunakan aplikasi e-peformance untuk monitoring capaian perjanjian kinerja, kemudian digunakan aplikasi SMART dan e-monev untuk monitoring capaian output dan realisasi RKAKL.
2. Pemanfaatan teknologi informasi pada operasionalisasi SDM semuanya telah tercover pada aplikasi SIMPEG. Terdapat beberapa update pada aplikasi SIMPEG, yaitu terkait input jurnal harian hanya bisa dilakukan pada hari H atau H-1. Kemudian untuk input jurnal harian tanggal 15-17 dapat diinput pada tanggal 14, namun hal ini bersifat tentatif mengikuti arahan dari biro SDM.
3. Pemanfaatan teknologi informasi pada pemberian layanan publik telah digunakan aplikasi-aplikasi inovasi dari unit pusat seperti AHU Online, DJKI online, Sidbankum, disamping itu juga digunakan inovasi dari Kanwil NTB seperti Siparis, Edesaku, Mayure.

Amin Imran : Kalau untuk kendalanya, apakah ada kendala yang ditemui?

Johan : Izin pak, untuk beberapa kendala yang kami temui, sebagai berikut:

- Koneksi internet terkadang tidak stabil dikarenakan belum adanya pembaharuan infrastruktur LAN Cable untuk Access Point
- Sehingga menyebabkan saat menginput progres pekerjaan pengadaan sering terjadi eror atau galat sehingga data tidak tersimpan sering mengalami down performance disaat masa penginputan
- Beberapa aplikasi kerap tidak bisa diakses, seperti e-performance

Amin Imran : Apakah ada saran solusi dari rekan-rekan?

Ariyana : Izin pak, menurut saya kendala-kendala ini tidak bisa kita selesaikan sendiri karena kendala-kendala ini ditemui pada aplikasi unit pusat yang mana kita tidak memiliki akses superadminnya. Saran saya kita laksanakan koordinasi dan konsultasi ke pusat khususnya ke Pusdatin.

Amin Imran : Baik, dengan demikian kita akan siapkan nodin guna lakukan kordinasi serta konsultasi ke pusat.

Dody : Siap pak.

Amin Imran : Saya rasa cukup untuk rapat hari ini. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan dan Selamat siang.

**Hasil :**

1. Pemanfaatan teknologi informasi pada pengukuran kinerja unit telah digunakan aplikasi e-peformance, aplikasi SMART dan e-monev.
2. Pemanfaatan teknologi informasi pada operasionalisasi SDM semuanya telah tercover pada aplikasi SIMPEG. Terdapat beberapa update pada aplikasi SIMPEG, yaitu terkait input jurnal harian hanya bisa dilakukan pada hari H atau H-1. Kemudian untuk input jurnal harian tanggal 15-17 dapat diinput pada tanggal 14, namun hal ini bersifat tentatif mengikuti arahan dari biro SDM.
3. Pemanfaatan teknologi informasi pada pemberian layanan publik telah digunakan aplikasi-aplikasi inovasi dari unit pusat seperti AHU Online, DJKI online, Sidbankum, disamping itu juga digunakan inovasi dari Kanwil NTB seperti Siparis, Edesaku, Mayure.
4. Beberapa kendala yang ditemui, sebagai berikut:
  - Ditambahkan perangkat access point guna memperluas coverage area bagi users dalam mengakses internet via wifi..
  - Saat menginput progres pekerjaan pengadaan sering terjadi erorr dan data tidak tersimpan sering mengalami down performance disaat masa penginputan
  - Beberapa aplikasi kerap tidak bisa diakses, seperti e-performance
  - Telah dibuatkan server baru oleh pusdatin dengan portal keamanan yang lebih secure, sehingga meminimalisir terjadinya files spamming pada server storage



**Rekomendasi :**

- Koordinasi dan konsultasi ke pusat khususnya ke Pusdatin terkait kendala pada penggunaan aplikasi-aplikasi pusat
- Koordinasi dengan vendor pusat terkait perbaikan jaringan internet pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum NTB

Notulis



Ni Putu Citra Apsara Devi

Disahkan oleh  
Kepala Bagian Tata Usaha dan Umum



Muhamad Amin Imran

**DOKUMENTASI RAPAT MONITORING DAN EVALUASI PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI**

