

Johan CHRILLESEN  
5, rue d'Alger 44000 Nantes  
Chef de projet de l'application SWIP  
{TechApp}

Mr Mathieu DESROCHES  
37, rue Lenotre 35000 Rennes

Nantes, le 15 janvier 2021

Plainte à propos de l'application SWIP (commande n°42)

Cher client,

Au nom de l'équipe qui a monté le projet SWIP, je tiens premièrement à m'excuser pour le gène que nous vous avons engendrée. Effectivement l'application que nous vous avons livrée ne réponds pas à votre demande ultérieure que vous m'avez formulée dans votre dernier mail, à savoir « Pouvoir garder en sauvegarde tous les lieux que l'on glisse vers la gauche (et donc négativement) ».

Si vous vous souvenez bien, nous avons fait une réunion le 23 septembre 2020 afin de mettre en place un cahier des charges strict – dont je vous ai fourni un duplicata avec cette lettre. Afin que nous puissions être certains d'avoir un objectif et un produit final qui vous satisfait entièrement. Ce cahier des charges précise que vous vouliez garder en sauvegarde les lieux glissés vers la droite mais en aucun cas l'inverse.

Pour souligner mon propos, nous avons également signé un document le 13 janvier 2021 – également joint à la lettre - à la remise de l'application certifiant que le projet était finalisé et satisfaisant à votre regard.

Etant aujourd'hui le 18 janvier 2020 date d'envoi de cette lettre et la mise en ligne de l'application étant prévue le 24 janvier dans moins d'une semaine. Je ne peux vous fournir cette fonctionnalité en ayant passé toutes les étapes de vérification de votre côté et du notre.

Nous pourrions éventuellement livrer cette fonctionnalité dans une mise à jour prochaine après avoir bien compris tous vos besoins et avoir établi un nouveau cahier des charges.

Veuillez agréer, cher client, l'assurance de notre parfaite considération.

*Johan Chrillesen*