

## RR Rentals RD

Autopista Duarte #10  
Reparto los Garcia Al lado de Torre Real 2,  
Santiago De Los Caballeros 51000

# RR Rentals Web

5 de agosto del 2023

## Introducción

**RR Rentals Web** te permite reservar vehículos para el uso del cliente, además de poder revisar las reservaciones que ha hecho a lo largo del tiempo. También, tiene un lado para el administrador, donde este puede manejar las reservaciones que se han hecho, los usuarios que se van registrando, incluyendo los vehículos que éste tiene en posesión. El producto incluye todo lo necesario para contar con una completa presencia en Internet:

- un dominio de internet propio (a elegir entre: .com, .es, .net, .org),
- la herramienta online de reservación de vehículos y para el manejo de la empresa. (cuyo funcionamiento se explica detalladamente en este manual),
- el alojamiento (hosting) de la página web,
- envío de recibos electrónicos.

La aplicación es intuitiva y fácil de usar: no necesita tener conocimientos de programación, ni nociones de diseño, ni subir contenido mediante FTP, etc. Tan sólo tiene que elegir el vehículo, la cantidad de tiempo y realizar el pago. Los vehículos rentados se adecuan al uso del usuario, tomando en cuenta que este puede elegir entre los distintos vehículos que llegan, para que así el cliente tenga la libertad de encontrar su vehículo preferido.

## Visión general de la aplicación online Tu Web

### Lado del Administrador

The screenshot shows the RR Rental RD administrator dashboard. On the left, a sidebar menu includes: Dashboard, Mantenimientos (with sub-options: Color, Combustible, Documentos, Marcas, Modelos, Piezas, Seguros, Tipos de usuarios, Tipos de vehículos, Usuarios, Vehículos), Procesos, Reportes (with sub-options: Sign Out), and a Sign Out link. The main area features four cards: 'Vehículos' (3), 'Usuarios' (5), 'Reservas' (13), and 'Ventas totales' (\$33109). Below these is a chart titled 'Vehículos Mas Rentados' showing two bars: 'Hyundai Sonata Naranja' and 'Toyota Corolla Rojo'. A sidebar on the right contains 'FAQ' and 'Manual de Usuario' sections.

El panel del administrador utiliza un dashboard para organizar toda la información importante y tenerla a la mano. En esta podemos ver:

- Vehículos: data la cantidad de vehículos en posesión.
- Usuarios: muestra todos los usuarios registrados hasta la fecha.
- Reservas: informa la cantidad de reservas.
- Ventas totales: obtenemos el monto total de las ventas realizadas.

Además, contamos con un gráfico de barras para tener en cuenta los vehículos más rentados Y un acordeón donde obtenemos un FAQ para resolver las dudas de los posibles usuarios y la posibilidad de descargar el manual de usuario.

## Mantenimientos

Color			
	Id color	Descripcion	Acciones
	1	Rojo	<button>Modificar</button> <button>Eliminar</button>
	3	Plateado	<button>Modificar</button> <button>Eliminar</button>
	4	Purpura	<button>Modificar</button> <button>Eliminar</button>
	5	Naranja	<button>Modificar</button> <button>Eliminar</button>
	6	cyan	<button>Modificar</button> <button>Eliminar</button>

[Nuevo registro](#)

Un ejemplo sobre algunos de los mantenimientos es el de color, donde se registran los distintos colores que un vehículo puede tener, además de mostrar su nombre para que el usuario pueda confirmar si este ya existe previo a ser utilizado. Tiene la opción también de modificar o eliminar, y cuenta con la posibilidad de seguir añadiendo colores.

## Procesos

### - Reservar Vehículo



**RR Rental RD**

- [Dashboard](#)
- [Mantenimientos](#)
- [Procesos](#)
- [Reservar Vehículo](#)
- [Cancelar reservación](#)
- [Entrega de vehículo](#)
- [Recibimiento de vehículo](#)
- [Reportes](#)
- [Sign Out](#)



Hyundai Sonata...  
Vehículo : familiar

4      2000  
 Natural      AO

**Reserva ya**



Toyota Corolla rojo  
Vehículo : familiar

4      2000  
 Natural      AO

**Reserva ya**



Toyota Corolla rojo  
Vehículo : familiar

4      2000  
 Natural      AU

**Reserva ya**



**Realizar reserva**

**Cliente**

**Fecha de inicio**

**Fecha de fin de reservación**

**Hora de entrega**

**Lugar de entrega**

**Valor de la reserva: \$165**

Número de tarjeta      MM / AA CVC

**Pagar**

En este panel el usuario puede registrar una reserva, tomando en cuenta que debe elegir el vehículo, el tiempo de reservación, además de la hora de entrega y la locación. Una vez escrito correctamente los datos se realiza la reserva por el tiempo indicado.

## 6 RR Rentals Web – Manual de usuario

### - Entrega de Vehículo

The screenshot shows the RR Rental RD dashboard. On the left, there is a sidebar with navigation links: Dashboard, Mantenimientos, Procesos (selected), Reservar Vehículo, Cancelar reservación, Entrega de vehículo (selected), Recibimiento de vehículo, Reportes, and Sign Out. The main area is titled "Entrega de vehículos" and displays a table with the following data:

Id reserva	Id cliente	Fecha inicio	Fecha fin	Id vehículo	Acciones
4	7	2023-07-11	2023-08-10	10	<button>Entregar vehículo</button>
5	7	2023-07-22	2023-08-10	12	<button>Entregar vehículo</button>
6	2	2023-07-24	2023-07-28	8	<button>Entregar vehículo</button>
7	9	2023-07-23	2023-07-26	8	<button>Entregar vehículo</button>
8	7	2023-07-23	2024-10-29	8	<button>Entregar vehículo</button>

El panel de entrega de vehículo se utiliza para el momento donde el cliente termina la reserva, en este hay una acción en la que si se clickea aparece un recuadro donde se seleccionan las piezas con las que este cuenta al momento de la entrega, para confirmar que todo se realizó como se esperaba.

The screenshot shows the "Entrega de vehículos" table from the previous screenshot, but with a modal window overlaid on the row for reservation ID 6. The modal is titled "Aparatos entregados" and contains the following list of checked items:

- Mica
- Puerta
- Cola
- Techo

At the bottom of the modal are two buttons: "Guardar" (Save) and "Cancelar" (Cancel).

Id reserva	Id cliente	Fecha inicio	Fecha fin	Id vehículo	Acciones
4	7	2023-07-11	2023-08-10	10	<button>Entregar vehículo</button>
5	7	2023-07-22	2023-08-10	12	<button>Entregar vehículo</button>
6	2			8	<button>Entregar vehículo</button>
7	9			8	<button>Entregar vehículo</button>
8	7			8	<button>Entregar vehículo</button>
9	2			8	<button>Entregar vehículo</button>
10	2	2023-08-23	2023-08-30	8	<button>Entregar vehículo</button>
11	2	2023-08-23	2023-08-30	8	<button>Entregar vehículo</button>
12	2	2023-08-23	2023-08-30	8	<button>Entregar vehículo</button>
13	2	2023-08-23	2023-08-30	8	<button>Entregar vehículo</button>

## - Reportes

NO. CLIENTE	CLIENTE	USUARIO	MONTO TOTAL GASTADO	CANT. RESERVACIONES
2	Deux Two	Dos	US\$ 3795	8
7	Marble Medina	Marbel	US\$ 29149	4
9	johan1	julito	US\$ 165	1

Rows per page: 5 1-3 of 3 < >

Los reportes al que el administrador tiene acceso son algunos de los que les permiten acceder a información útil con facilidad, cosas como, clientes frecuentes, órdenes recientes y vehículos más rentados, para con estos poder tomar decisiones que apoyen a la renta de los mismos. También estos reportes te permiten filtrar por cada uno de los datos que en este se encuentra, además de ordenarlos y la posibilidad de descargarlos. Por lo tanto es un reporte bastante amigable a la vista del administrador.

## Lado del Cliente

### - Procesos

#### Reserva

RR Rental RD

The screenshot shows a user interface for vehicle reservations. On the left, a sidebar menu includes 'Procesos', 'Reservar vehículo', 'Cancelar reserva', 'Reportes', and 'Sign Out'. The main area displays three vehicle options:

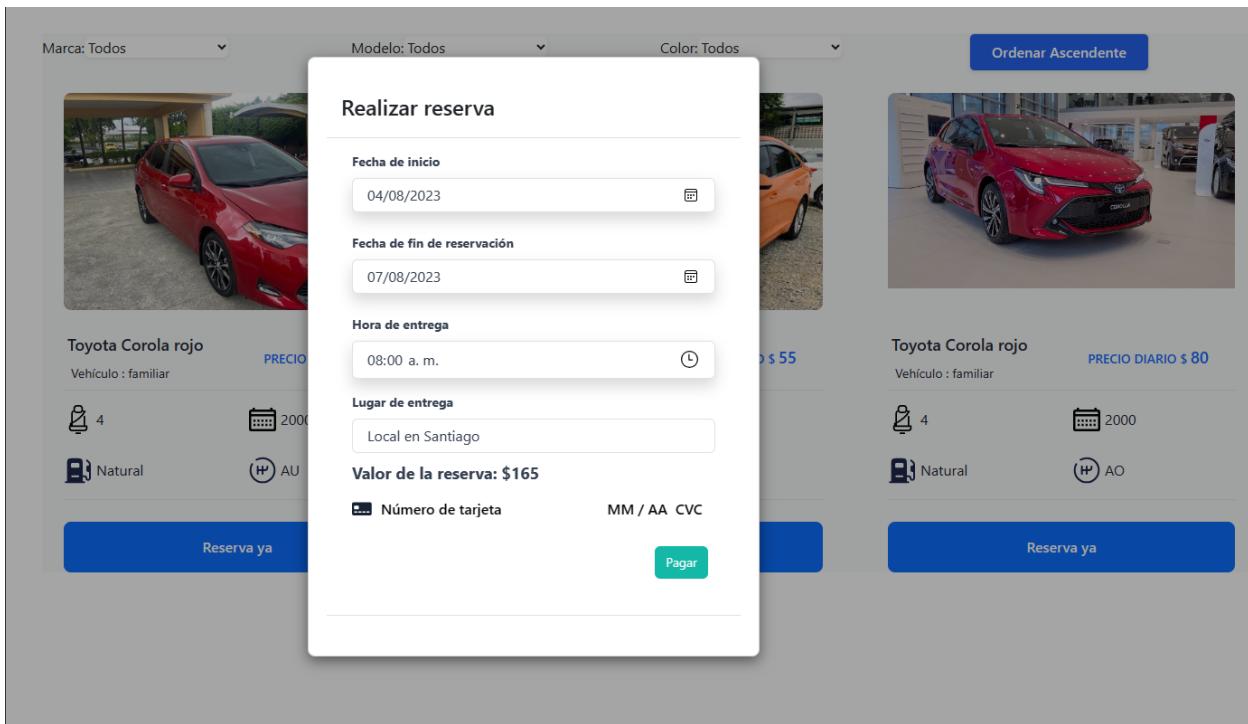
- Hyundai Sonata...** PRECIO DIARIO \$ 55  
Vehículo : familiar  
4 doors, 2000cc, Natural fuel, AO transmission. **Reserva ya**
- Toyota Corolla rojo** PRECIO DIARIO \$ 80  
Vehículo : familiar  
4 doors, 2000cc, Natural fuel, AO transmission. **Reserva ya**
- Toyota Corolla rojo** PRECIO DIARIO \$ 50  
Vehículo : familiar  
4 doors, 2000cc, Natural fuel, AU transmission. **Reserva ya**

At the top right of the main area is a blue button labeled 'Ordenar Ascendente'.

Para hacer el proceso de reservación en el lado del cliente, este tiene acceso a la biblioteca de los vehículos, donde esté puede ver la imagen del mismo, el costo, y otros datos pertinentes al mismo. Este tiene la posibilidad de ordenar los vehículos, además de filtrar por la marca, modelo o color, para que este encuentre su vehículo ideal.

## 9 RR Rentals Web – Manual de usuario

Una vez clickea la opción de reservar ya, se le despliega una ventana donde te solicita datos como la fecha de inicio, y fin, la hora de la entrega, y el sitio donde este lo quiere recoger, ya sea la ubicación de la empresa, o alguno de los aeropuertos del país. Al momento de ingresar todos los datos correctamente, este te dará un precio, y cuando ingresa el número de tarjeta, y pagas, se te enviará la factura electrónica a tu correo, para que puedas acceder a esta en todo momento.



## - Reportes

The screenshot shows the 'Reportes' section of the RR Rental RD web application. On the left, there's a sidebar with navigation links: 'Procesos', 'Reportes' (which is currently selected and highlighted in blue), 'Facturas Activas' (also highlighted in blue), 'Ultimas Ordenes', and 'Sign Out'. The main area displays a table titled 'Reporte de Facturas Activas'. The table has columns: 'No. FACTURA', 'CANTIDAD DIAS', 'COSTO POR DIA', 'MONTO TOTAL', 'CLIENTE', and 'VEHICULO'. There are four rows of data:

No. FACTURA	CANTIDAD DIAS	COSTO POR DIA	MONTO TOTAL	CLIENTE	VEHICULO
2	30	80	2400	Mirable Medina	Toyota Corolla Rojo
3	19	56	1064	Mirable Medina	Toyota Corolla Rojo
6	464	55	25520	Mirable Medina	Hyundai Sonata Naranja
13	3	55	165	Mirable Medina	Hyundai Sonata Naranja

At the bottom right of the table, there are pagination controls: 'Rows per page: 5', '1–4 of 4', and arrows for navigating through the pages.

Para los reportes de los clientes se le pasa un historial de sus facturas activas, y últimas órdenes, para que estos puedan saber datos pertinentes como podrían ser los vehículos que utilizaron, que tanto tiempo, el costo diario del vehículo y el monto total que hizo. Este puede organizar las columnas, filtrar y exportar por sus datos.

## Páginas Generales

### Automóviles

The screenshot shows a web page for vehicle rentals. At the top, there is a navigation bar with links: Automóviles (highlighted in red), Sobre nosotros, Términos y condiciones, Contacto, Iniciar sesión, and Registro. Below the navigation, there are three dropdown filters: Marca: Todos, Modelo: Todos, and Color: Todos. A blue button labeled "Ordenar Ascendente" is positioned to the right of the color filter. The main content area displays three vehicle listings in a grid:

Imagen	Título	Detalles
	Toyota Corolla rojo	PRECIO DIARIO \$ 50 Vehículo : familiar 4 Natural
	Hyundai Sonata...	PRECIO DIARIO \$ 55 Vehículo : familiar 4 Natural
	Toyota Corolla rojo	PRECIO DIARIO \$ 80 Vehículo : familiar 4 Natural

At the bottom of the page, there are social media icons for Facebook, Twitter, Google+, and Instagram, followed by the copyright notice: © 2023 Copyright: Johan Tavera & Ramón Domínguez.

Esta es la primera vista que tiene una persona al entrar, una biblioteca con todos los vehículos disponibles para rentar. Aquí pueden filtrar para encontrar su vehículo ideal.

## Sobre nosotros

The screenshot shows the top navigation bar with links: Automóviles, Sobre nosotros (highlighted in red), Términos y condiciones, Contacto, Iniciar sesión, and Registro. Below the navigation is a large image of a dark-colored Honda SUV parked in front of a building with a sign that includes the RR Rentals logo. To the right of the image, the title "Sobre nosotros" is displayed in bold black font. A paragraph of text follows, describing the company's availability for assistance with vehicle-related questions and its experience in the premium and luxury segments. Another paragraph highlights the company's local presence in Santiago de los Caballeros and its national reach through Selected Car Leasing.

**Sobre nosotros**

Estamos disponibles para brindarte ayuda en caso de que tengas alguna pregunta o duda, ya sea relacionada con un vehículo en particular, conceptos sobre alquiler de vehículos, responsabilidades u otros temas. No dudes en ponerte en contacto con nosotros haciendo clic en el enlace a continuación. Estaremos encantados de asistirte en lo que necesites.

RR Rentals tiene bastante experiencia en el arrendamiento de autos deportivos y autos en el segmento premium y de lujo. Con gran pasión, conocimiento y una red internacional, RR Rentals ayuda al cliente a alcanzar su objetivo en la búsqueda del coche soñado.

RR Rentals tiene su sede en Santiago de los Caballeros, en donde las cosas se han movido rápidamente, y Selected Car Leasing se ha expandido desde entonces y hoy está en un lugar reconocido a nivel provincial.

## Más que una empresa de renta de vehículos

Como una de las principales empresas de renta de vehículos, RR Rentals garantiza un acuerdo transparente en



En esta vista podemos ver la información sobre la empresa, esto con el propósito de que los usuarios se familiaricen más con la empresa de la que estarán usando los servicios.

## Términos y condiciones del servicio

[Automóviles](#)[Sobre nosotros](#)[Términos y condiciones](#)[Contacto](#)[Iniciar sesión](#)[Registro](#)

### Términos y condiciones del servicio

1. Solamente la persona cuyo nombre aparezca en el contrato y a quién se alquile el vehículo será el conductor. El permitir que cualquier persona maneje el vehículo cancelará todo seguro, y hace que el que alquiló el vehículo se responsabilice por todos los gastos de daños al vehículo los días de reparación.
2. El vehículo nunca será conducido hasta que haya pasado un mínimo de 12 horas después de ingerir bebidas alcohólicas, sin importar la cantidad consumida.
3. El vehículo no podrá ser usado en carreras o competencias, no se usará para enseñar a conducir, no se usará como taxi, nunca se usará para empujar o remolcar otros vehículos, además que solo será usado en carreteras asfaltadas
4. El consumo de gasolina será cubierto por el cliente
5. El vehículo será devuelto en el día y hora especificado en el contrato, en la oficina de la compañía. El incumplimiento de esto hará necesario que la policía recoja el vehículo, siempre que esté reservado para otro cliente, será necesario volver a la oficina de la compañía y hacer un nuevo depósito para poder seguir usando el vehículo.
6. El cliente no tiene autorización para contratar gastos de reparación de ninguna clase al vehículo.
7. En caso de accidente, el cliente que alquiló el vehículo notificará de inmediato a la compañía y a la policía, procediendo a levantar una acta policial y llevará una copia de la misma cuando entregue el vehículo. No obstante, el que rentó siempre pagará el deducible que aparezca. Si fuera inocente del accidente o culpable.
8. El impuesto del 5% del gobierno para negocio del alquiler de vehículos se añadirá a cada factura.
9. La cantidad mínima de renta será de 3 días
10. Si la persona que alquila el vehículo se cambia de dirección en la República Dominicana que dió a la compañía al alquilar el vehículo, deberá informar de inmediato a la oficina de la compañía. El incumplimiento hará que el vehículo esté sujeto a ser regido por la policía en cualquier momento y será motivo de que el vehículo sea devuelto de inmediato a la oficina de la compañía.

En la vista de términos y condiciones se encuentra al contrato a la que la persona accede al momento de reservar un vehículo, esto con el fin de que el usuario pueda acceder en todo momento al mismo y no necesite contactar con la empresa para conocer el mismo.

## Contacto



Automóviles

Sobre nosotros

Términos y condiciones

Contacto

Iniciar sesión

Registro

## Contáctenos

Estamos disponibles para brindarte ayuda en caso de que tengas alguna pregunta o duda, ya sea relacionada con un vehículo en particular, conceptos sobre alquiler de vehículos, responsabilidades u otros temas. No dudes en ponerte en contacto con nosotros haciendo clic en el enlace a continuación. Estaremos encantados de asistirte en lo que necesites.



## Visítanos en Santiago

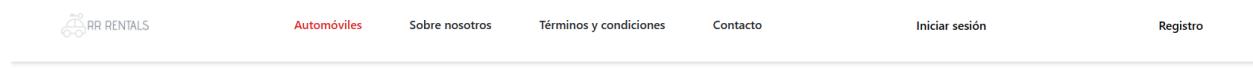
RR Rentals está presente en todo el país ofrecer el servicio en aeropuertos fuera de la provincia de Santiago de los caballeros.



La página de contacto ofrece la ubicación de la empresa, además de un mensaje para que los clientes sientan la confianza de escribirle a la empresa para resolver cualquier duda.

## Componentes

### Barra de navegación



Su uso consiste en permitir al usuario acceder a las distintas páginas que provee la aplicación web, así como también botones para el registro e inicio de sesión.

### Carta de Vehículo



Se utiliza con el fin de mostrar la información del vehículo a los usuarios que aún no se han registrado en la página.

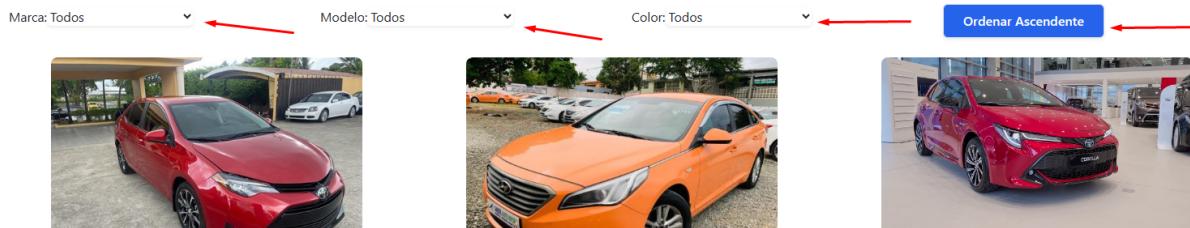
**Toyota Corolla rojo** PRECIO DIARIO \$ 50  
Vehículo : familiar

---

4 2000  
 Natural AU

---

### Filtros



Los filtros permiten a los clientes navegar a través de la lista de vehículos que tienen disponibles para la renta.

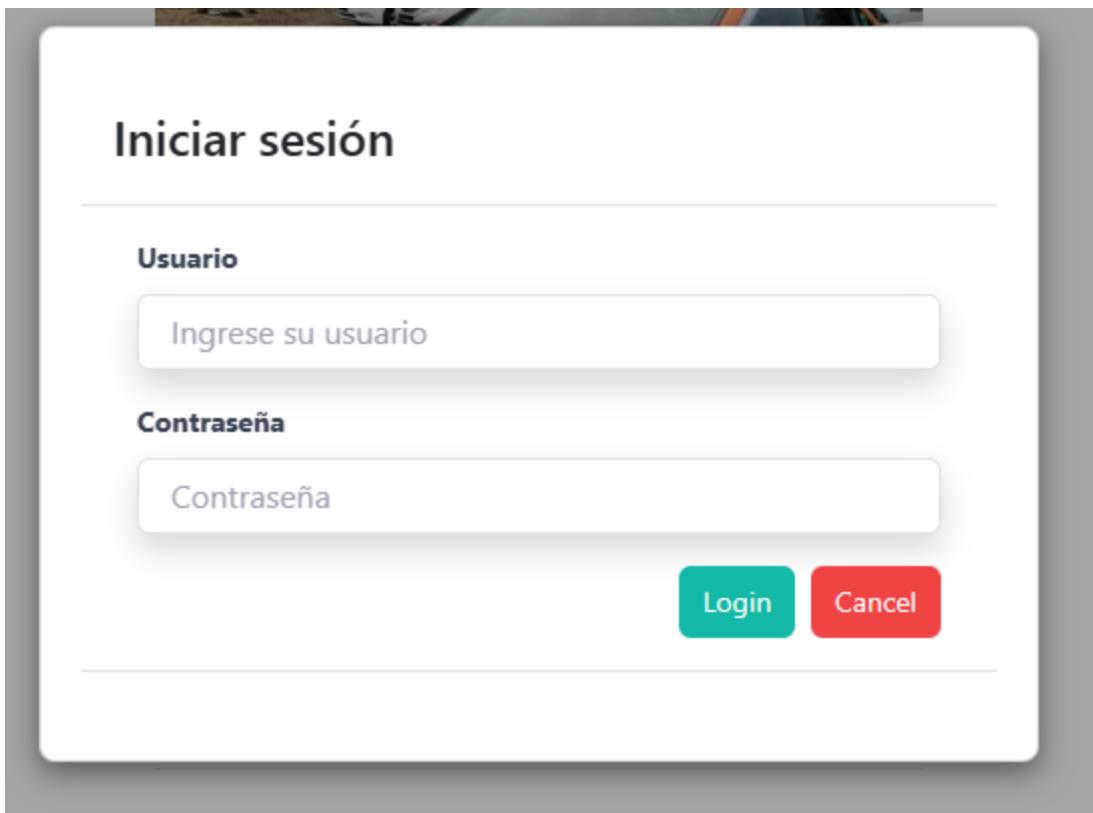
### Registro de Nuevos Usuarios

A screenshot of a 'Registrar' (Register) form. The form fields include:

- Nombre completo:** Ingrese sus nombres
- Teléfono:** Teléfono
- Licencia de conducir:** Ingrese su licencia de conducir
- Fecha de nacimiento:** dd/mm/aaaa
- Email:** Ingrese su email
- Nombre de usuario:** Ingrese su email
- Contraseña:** Contraseña
- Repetir contraseña:** Repita la contraseña

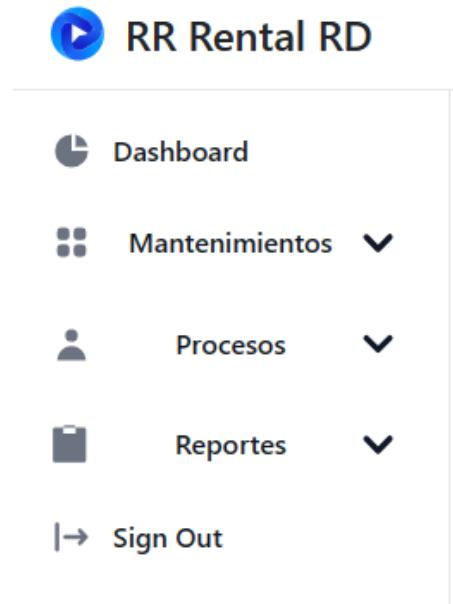
Ventana que se despliega al momento de que un nuevo cliente se registra en la página web, a través de este se guardan los datos que se utilizarán posterior a su ingreso.

## Iniciar Sesión

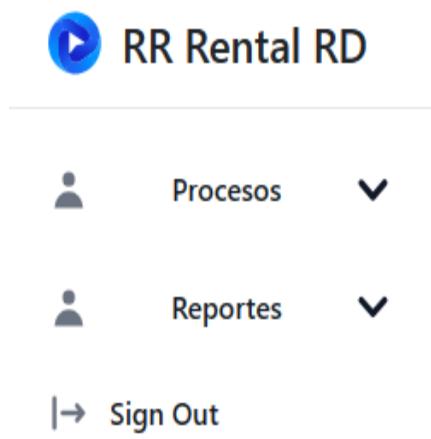


Ventana que se despliega para poder acceder a la página de usuario, dependiendo si eres un administrador o un cliente, serás redirigido a un sitio u otro.

**Barra lateral de usuario - Administrador**



**Barra lateral de usuario - Cliente**



Ambos se utilizan para moverse a través de las distintas páginas, permitiendo a los usuarios el uso correcto de la aplicación, teniendo la posibilidad de acceder a distintas páginas dependiendo los permisos.