



Manual de usuario



GreenBox

Te conecta con el campo

Autor: Johan Gutierrez
Edilson Granados

25 de abril 2024

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA CENTRO DE SERVICIOS
FINANCIEROS BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL



Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción	Autores
1.0.0	28/11/2023	Versiona inicial página estática	Johan Gutierrez-Edilson Granados
1.0.1	19/02/2024	Versión secundaria con react	Johan Gutierrez-Edilson Granados
1.1.1	15/04/2024	Versión configuración de bakend y frontend	Johan Gutierrez-Edilson Granados

Derechos de Autor: La elaboración de este documento y sus diferentes componentes fueron elaborados por el Grupo GAES Johan Gutierrez- Edilson Granado del Tecnólogo Análisis y Desarrollo de Software Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y Centro de Servicios Financieros Bogotá Distrito Capital.



Tabla de contenido

1 OBJETIVO	5
2 ALCANCE.....	5
3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	5
3.1 Software de Gestión Agrícola:	5
3.2 Comercialización:	5
3.3 Registro de Costos:	5
3.4 Balance Financiero:	5
3.5 Logística:.....	5
3.6 Interfaz de Usuario (UI):	6
3.7 Experiencia del Usuario (UX):.....	6
4 ¿QUÉ ES EL MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA?	6
5 INTRODUCCIÓN	7
6 FUNCIONES Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA	7
6.1 CONOCIMIENTOS PARA EL USO DEL SOFTWARE GREENBOX.....	7
6.2 REQUERIMIENTO DE HARDWARE Y SOFTWARE	7
6.2.1 Para Computadoras (Escritorio o Portátiles):	8
6.2.2 Para Dispositivos Móviles (Smartphones y Tabletas):	8
6.3 CONFIGURACION DEL SISTEMA.....	8
6.3.1 Para Computadoras (Escritorio o Portátiles):	9
6.3.2 Para Dispositivos Móviles (Smartphones y Tabletas)	10
6.2 FUNCIONALIDAD Y SERVICIOS OFRECIDOS	10
6.2.1 Desarrollo Web Adaptable:	10
6.2.2 Registro e Inicio de Sesión:.....	10
6.2.3 Navegación por Categorías de Productos.....	11
6.2.4 Compra y Venta de Productos Agrícolas	11
6.2.5 Carrito de Compras y Proceso de Pago	12
6.2.6 Página de Ayuda	12
6.4 PASO A PASO FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE GREENBOX.....	13
6.4.1 Registro de Usuario	13
6.4.2 Inicio de Sesión.....	14
6.4.3 Navegación de Productos	14
6.4.4 Venta de Productos	15



6.4.5 Compra de Productos	15
6.4.6 Acceso a la Página de Ayuda	16
6.5 Preguntas Frecuentes	17
6.5.1 Sobre Resultados	17
6.5.2 Sobre Conceptos o términos	17
6.5.3. Sobre Interpretaciones	17
6.6 Solución de Problemas	17
6.6.1 Problemas Técnicos	17
6.6.2 Problemas de Funcionalidad	17
6.6.3 Problemas de Entrega	17
6.7 Datos de Contacto	17
6.8 Glosario	18



1 OBJETIVO

El objetivo del manual de usuario es proporcionar una guía detallada y clara sobre el uso del software para asociaciones de productores agrícolas, con el fin de permitir a los usuarios comprender y utilizar eficazmente todas las funcionalidades y características disponibles en la plataforma.

2 ALCANCE

El manual de usuario proporcionará instrucciones claras y concisas sobre cómo utilizar el software para asociaciones de productores agrícolas. Cubrirá desde la instalación hasta la realización de tareas específicas dentro del software, incluyendo el inicio de sesión, la gestión de productos, la realización de ventas. Además, ofrecerá soluciones a problemas comunes, acceso a actualizaciones y soporte técnico para garantizar una experiencia óptima para los usuarios.

3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES

3.1 Software de Gestión Agrícola:

- Es un tipo de software diseñado específicamente para ayudar a los agricultores y asociaciones agrícolas a administrar sus operaciones diarias, incluyendo sus productos agrícolas, ventas y finanzas.

3.2 Comercialización:

- Se refiere al proceso de promover, vender y distribuir productos agrícolas en el mercado, incluyendo la planificación de precios, la publicidad y la negociación con compradores.

3.3 Registro de Costos:

- Consiste en llevar un registro detallado de todos los costos asociados con la producción, comercialización y exportación de productos agrícolas.

3.4 Balance Financiero:

- Es un documento que muestra la situación financiera de una asociación agrícola en un período específico, incluyendo ingresos, gastos, activos y pasivos. Permite evaluar la rentabilidad y la estabilidad financiera de la organización.

3.5 Logística:

- Se refiere a la planificación, implementación y control del flujo de bienes, servicios e información a lo largo de toda la cadena de suministro, desde la producción hasta la entrega al cliente final.

3.6 Interfaz de Usuario (UI):

- Es el medio a través del cual los usuarios interactúan con el software. Incluye elementos visuales como botones, menús y formularios que facilitan la navegación y el uso del software.

3.7 Experiencia del Usuario (UX):

- Se refiere a la experiencia general de los usuarios al interactuar con el software, incluyendo su facilidad de uso, eficiencia y satisfacción. Una buena experiencia de usuario se traduce en una mayor adopción y retención de usuarios.

4 ¿QUÉ ES EL MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA?

El manual de usuario es un documento, también conocido como la guía de un usuario que permite a las personas que utilizan la información del manual y quieren tener el conocimiento y el funcionamiento que posee el sistema. Además, es una guía asistida para el usuario final sobre el funcionamiento de los aplicativos.

Teniendo en cuenta que dentro del ciclo de vida de un sistema de información la documentación técnica y de operación es de total importancia y es obligatorio la entrega por parte de los desarrolladores, acogiéndonos al Marco de Referencia de Arquitectura de MinTIC donde su Documento Maestro de Arquitectura Empresarial y más exactamente en la guía G.SIS.01 Guía del dominio de Sistemas de Información que contiene el lineamiento LI.SIS.16 en su ámbito de cumplimiento del Lineamiento que dice textualmente:

"Lineamiento: Es responsabilidad de la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información, o su equivalente, garantizar que todos los sistemas de información dispongan de documentación completa y actualizada. Esta documentación debe abarcar aspectos de usuario, técnica y operativa, asegurando así la transferencia efectiva de conocimientos tanto a los usuarios finales como al equipo de tecnología y al personal de soporte. Este enfoque busca garantizar una gestión eficiente y un uso óptimo de los sistemas de información dentro de la organización."

Fuente: <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/w3-propertyvalue-47549.html>

El presente documento aplica dicho lineamiento ajustado al contexto y realidad del Proyecto web GreenBox definiendo la taxonomía y contenido manual de un usuario del sistema.



5 INTRODUCCIÓN

El siguiente manual de usuario fue elaborado con el propósito de proporcionar una guía completa y detallada sobre el funcionamiento del sistema web GreenBox, diseñado específicamente para asociaciones de productores agrícola. Este documento es una herramienta importante para aquellos usuarios deseen comprender y utilizar eficazmente todas las funcionalidades que ofrece el software.

En el contexto del ciclo de vida de un sistema de información, la documentación técnica y de operación es de suma importancia, tal como lo establece el Marco de Referencia de Arquitectura de MinTIC. Con base en el lineamiento LI.SIS.16, se establece la responsabilidad de la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información, o su equivalente, en garantizar que todos los sistemas de información dispongan de una documentación completa y actualizada, abarcando aspectos de usuario, técnica y operativa.

Este manual está estructurado de acuerdo con las necesidades y exigencias básicas de las asociaciones productoras, con el fin de optimizar el proceso de comercialización, exportación y venta de productos agrícolas. Asimismo, se busca reducir costos, minimizar la demora en cada fase del proceso y mejorar la logística y el contacto entre productores, transportadores y clientes.

El contenido de este documento ha sido diseñado siguiendo las directrices establecidas en el Lineamiento LI.SIS.16, adaptado al contexto y realidad del Proyecto web GreenBox. Su objetivo es facilitar la transferencia efectiva de conocimientos hacia los usuarios finales, el equipo de tecnología y el personal de soporte, garantizando así una gestión eficiente y un uso óptimo del sistema dentro de la organización.

6 FUNCIONES Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA

6.1 CONOCIMIENTOS PARA EL USO DEL SOFTWARE GREENBOX

Para el uso correcto del software web GreenBox debe tener conocimientos básicos:

- Uso adecuado de un navegador web como por ejemplo Google Chrome, Brave, Firefox y demás navegador que se utilizan en la actualidad
- Conocimientos básicos de informática.
- Conocimientos básicos de creación de una cuenta.
- Conocimiento de compra y venta de productos online.

6.2 REQUERIMIENTO DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para un funcionamiento adecuado para la utilización del software en las diferentes plataformas se necesita lo siguiente:



6.2.1 Para Computadoras (Escritorio o Portátiles):

- **Memoria RAM:** Se recomienda un mínimo de 4 GB de RAM para un rendimiento óptimo del software, aunque se puede ejecutar con 2 GB de RAM para un funcionamiento básico.
- **Procesador:** Se requiere un procesador de doble núcleo o superior con una velocidad de al menos 1.5 GHz para garantizar un rendimiento fluido del software.
- **Almacenamiento:** Se necesita un espacio de almacenamiento de al menos 100 GB en el disco duro para instalar el software y almacenar datos relacionados con la venta y compra de productos agrícolas.
- **Conexión a Internet:** Se necesita una conexión a Internet estable, ya sea a través de una red LAN o Wi-Fi, para acceder al software y realizar transacciones en línea.
- **Sistema Operativo:** El software es compatible con Windows 10, macOS 10.13 o versiones posteriores, y distribuciones de Linux basadas en Debian o Ubuntu.
- **Navegadores Web:** Se recomienda utilizar los navegadores web más recientes, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Safari, con las últimas actualizaciones instaladas para una compatibilidad óptima con el software.

6.2.2 Para Dispositivos Móviles (Smartphones y Tablet):

- **Memoria RAM:** Se requiere un mínimo de 2 GB de RAM para dispositivos móviles Android y iOS para un rendimiento adecuado del software.
- **Sistema Operativo:** El software es compatible con dispositivos móviles que ejecutan Android 7.0 (Nougat) o posterior, o iOS 11 o posterior.
- **Espacio de Almacenamiento:** Se necesita un espacio de almacenamiento interno de al menos 32 GB para instalar el software y almacenar datos relacionados con las transacciones de compra y venta de productos agrícolas.
- **Conexión a Internet:** Se requiere una conexión a Internet activa, ya sea a través de datos móviles o Wi-Fi, para acceder al software y realizar transacciones en línea desde dispositivos móviles.

6.3 CONFIGURACION DEL SISTEMA

El usuario debe ingresar al siguiente URL o dirección de navegador:

<https://webgrennbox.000webhostapp.com/>

- Una vez el usuario ingrese a la URL le aparecerá la siguiente pantalla en computadora o móvil:



6.3.1 Para Computadoras (Escritorio o Portátiles): El usuario deberá dirigirse en la parte superior de la computadora debe elegir la opción de registrarse y si el usuario ya se encuentra registrado deberá iniciar sección.



6.3.2 Para Dispositivos Móviles (Smartphones y Tabletas): El usuario debe dirigirse a la parte superior derecha dar click en las tres líneas y se desplegará un menú donde aparecerá iniciar sesión y registro de usuario si el usuario ya se encuentra registrado le da en la opción iniciar sesión y si el usuario no esta registrado le da en la opción registrarse



6.2 FUNCIONALIDAD Y SERVICIOS OFRECIDOS

6.2.1 Desarrollo Web Adaptable:

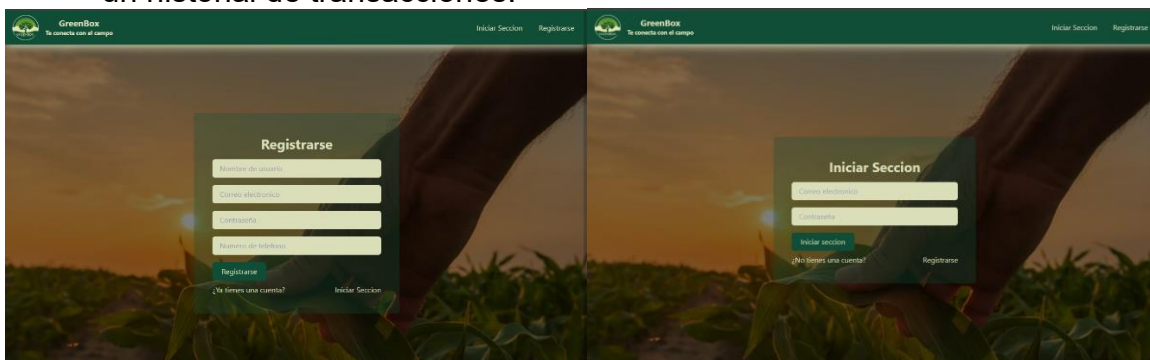
El software está diseñado con un desarrollo web adaptable, lo que significa que se adapta automáticamente a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla, como computadoras de escritorio, tabletas y teléfonos móviles. Esto garantiza una experiencia de usuario óptima en cualquier dispositivo y facilita el acceso a la plataforma desde cualquier lugar y en cualquier momento.



6.2.2 Registro e Inicio de Sesión:

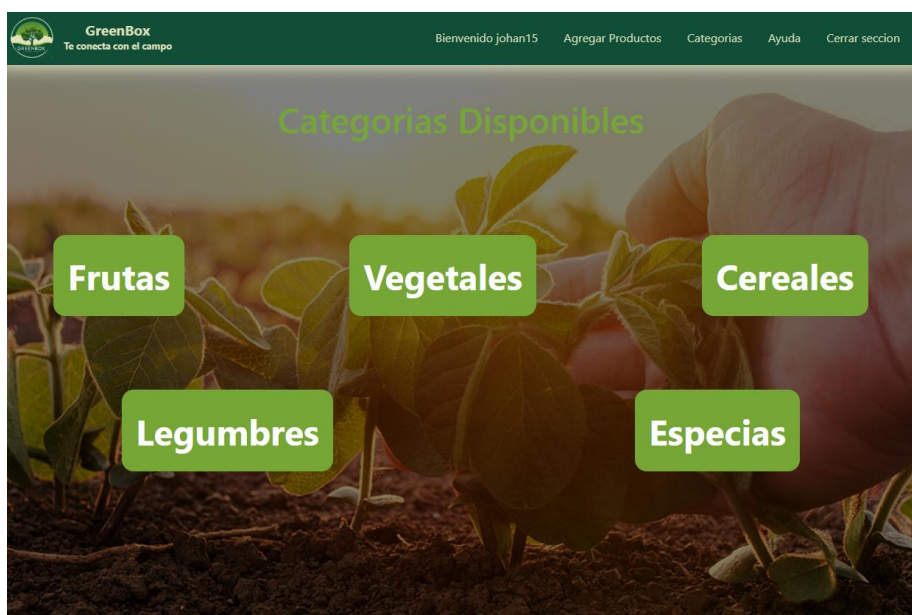
Los usuarios tienen la capacidad de registrarse en la plataforma creando una cuenta personal y luego iniciar sesión utilizando sus credenciales de inicio de sesión únicas. Esta funcionalidad proporciona seguridad y personalización a

los usuarios, permitiéndoles acceder a características específicas y mantener un historial de transacciones.



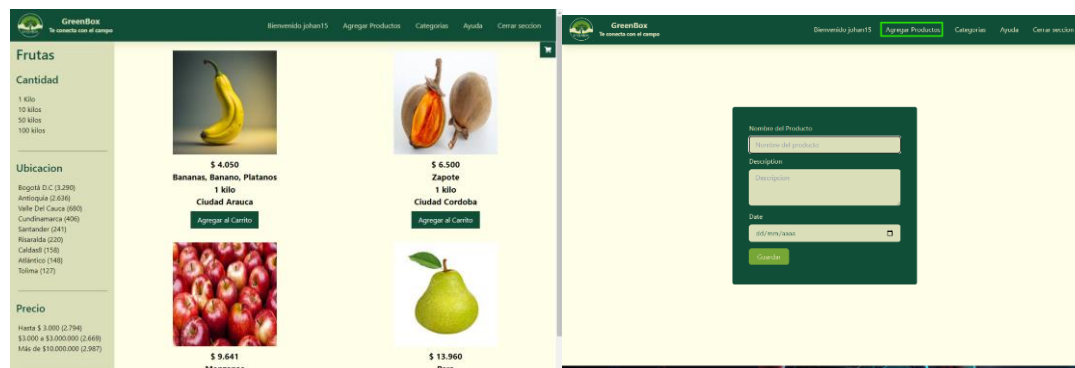
6.2.3 Navegación por Categorías de Productos:

Los usuarios registrados tienen la capacidad de navegar fácilmente por las diversas categorías de productos agrícolas disponibles en la plataforma. Estas categorías incluyen frutas, vegetales, cereales, legumbres y especias. Cada categoría está organizada de manera intuitiva para facilitar la búsqueda y selección de productos específicos.



6.2.4 Compra y Venta de Productos Agrícolas:

El software permite a los usuarios listar, buscar, comprar y vender una amplia variedad de productos agrícolas, como frutas, vegetales, cereales, legumbres y especias. Se incluyen funciones de navegación intuitiva y filtros de búsqueda avanzados para facilitar la búsqueda y selección de productos.



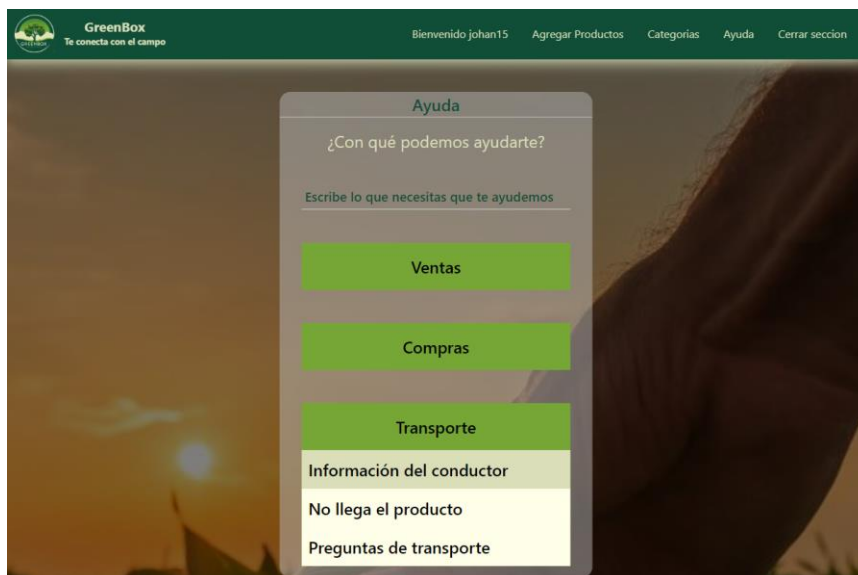
6.2.5 Carrito de Compras y Proceso de Pago:

El software incluye un carrito de compras virtual que permite a los usuarios agregar productos, revisar sus selecciones y completar el proceso de compra de manera segura.



6.2.6 Página de Ayuda:

La plataforma cuenta con una página de ayuda dedicada que proporciona asistencia y orientación detallada a los usuarios en caso de preguntas frecuentes, problemas técnicos o consultas relacionadas con el proceso de compra y venta de productos agrícolas. Esta página ofrece múltiples recursos y servicios para mejorar la experiencia del usuario y resolver cualquier inquietud que pueda surgir durante su interacción con la plataforma.



6.4 PASO A PASO FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE GREENBOX

6.4.1 Registro de Usuario:

Paso 1: Accede a la página de inicio de la plataforma.

Paso 2: Haz clic en el botón "Registrarse" ubicado en la esquina superior derecha.



Paso 3: Completa el formulario de registro con tu información personal, como nombre, correo electrónico, contraseña número de teléfono y le da clic en el botón registrarse.

Paso 4: Verifica tu dirección de correo electrónico.

Paso 5: Una vez verificado, inicia sesión en tu cuenta recién creada.



6.4.2 Inicio de Sesión:

Paso 1: Accede a la página de inicio de la plataforma.

Paso 2: Ingresa tu correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes.

Paso 3: Haz clic en el botón "Iniciar Sesión" para acceder a tu cuenta.



6.4.3 Navegación de Productos:

Paso 1: Una vez iniciada la sesión, navega hasta la sección de "Categorías" en el menú principal.



Paso 2: Selecciona la categoría de productos que deseas explorar, como frutas, vegetales, cereales, legumbres o especias.

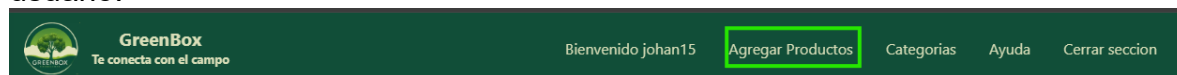


Paso 3: Explora los productos disponibles y haz clic en aquellos que te interesen para la compra.

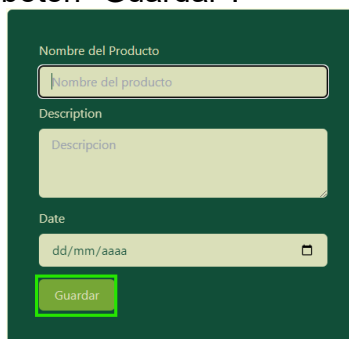


6.4.4 Venta de Productos:

Paso 1: Navega hasta la sección "Agregar Productos" en el panel de usuario.



Paso 2: Completa el formulario de publicación del producto, incluyendo detalles como nombre, descripción y fecha, realiza el registro de los datos solicitados, haz clic en el botón "Guardar".

The image shows a form for adding a new product. It has a dark green background. The form fields are: 'Nombre del Producto' (a text input field with placeholder text 'Nombre del producto'), 'Description' (a larger text area with placeholder text 'Descripción'), and 'Date' (a date picker showing 'dd/mm/aaaa'). At the bottom of the form is a green button labeled 'Guardar'.

Paso 6: Una vez completado, publica el producto para que esté disponible en la plataforma para su compra.



6.4.5 Compra de Productos:

Paso 1: Navega por la plataforma y encuentra el producto que deseas comprar.

Paso 2: Si estás interesado en comprarlo, selecciona la opción "Agregar al Carrito".

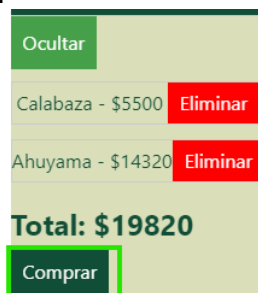


Paso 4: Si eliges "Agregar al Carrito", puedes continuar navegando y agregar más productos si lo deseas. Una vez que hayas terminado de seleccionar tus productos, procede al siguiente paso.



Paso 5: Revisa tu carrito de compras y verifica los productos seleccionados, las cantidades y los precios.

Paso 6: Confirma la compra.



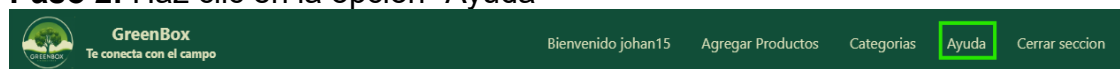
Paso 7: Proporciona la información de envío y realiza el pago según las instrucciones proporcionadas.



6.4.6 Acceso a la Página de Ayuda:

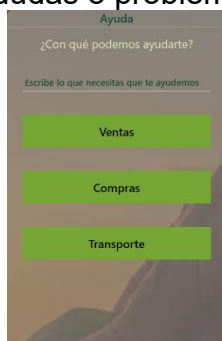
Paso 1: Dirígete al menú de navegación ubicado en la parte superior de la página.

Paso 2: Haz clic en la opción "Ayuda"



Paso 3: Selecciona la sección de ayuda que desees consultar, como ventas, compras, transporte.

Paso 4: Explora la información proporcionada y utiliza los recursos disponibles para resolver tus dudas o problemas.





6.5 Preguntas Frecuentes:

6.5.1 Sobre Resultados:

¿Qué puedo hacer con el sistema de compra y venta de productos agrícolas?
¿Cuáles son las principales funciones disponibles para los usuarios en la plataforma?

6.5.2 Sobre Conceptos o términos:

¿Qué es un carrito de compras y cómo funciona?
¿Para qué sirve el proceso de registro de usuarios en la plataforma?
Sobre Procedimientos:
¿Cómo puedo agregar un nuevo producto para su venta en la plataforma?

6.5.3. Sobre Interpretaciones:

¿Qué ocurre si me equivoco al ingresar la dirección de envío?
¿En qué sección puedo encontrar los productos disponibles para la venta?
¿Cómo puedo filtrar los productos según su categoría o precio?

6.6 Solución de Problemas:

6.6.1 Problemas Técnicos:

- Si experimentas problemas de carga o visualización de la página, intenta actualizar tu navegador o limpiar la caché.
- Si tienes dificultades para iniciar sesión, verifica que estés utilizando las credenciales correctas y que tu conexión a internet está activa.

6.6.2 Problemas de Funcionalidad:

- Si no puedes agregar un producto al carrito de compras, asegúrate de que esté disponible y que haya suficiente stock.

6.6.3 Problemas de Entrega:

- Si tu pedido no llega en la fecha estimada, comunícate con el vendedor para obtener información sobre el estado del envío.

6.7 Datos de Contacto:

Para obtener ayuda técnica o funcional sobre el sistema de información, puedes comunicarte con nosotros a través de las siguientes opciones:



- **Ayuda:** Visita nuestra sección de ayuda donde podrás encontrar respuestas a preguntas frecuentes y enviar consultas específicas.
- **Administradores del Sistema GreenBox:** Contacta a nuestro equipo de administradores del sistema mediante los siguientes **direcciones de correo electrónico:**
Correo Electrónico: eagranados95@soy.sena.edu.co
johanc_gutierrez@soy.sena.edu.co

6.8 Glosario:

A continuación, se presenta un glosario con los términos técnicos utilizados en este manual de usuario, junto con sus respectivas definiciones:

- **Carrito de Compras:** Funcionalidad que permite a los usuarios agregar productos seleccionados para su compra antes de proceder al pago.
- **Registro de Usuarios:** Proceso mediante el cual los usuarios crean una cuenta en la plataforma proporcionando información personal y credenciales de acceso.
- **Interfaz de Usuario (UI):** El diseño visual y la disposición de elementos en la pantalla que permiten a los usuarios interactuar con el sistema de manera intuitiva.
- **Experiencia del Usuario (UX):** La calidad general de la interacción del usuario con el sistema, que incluye la facilidad de uso, la eficiencia y la satisfacción percibida.
- **Navegación:** La forma en que los usuarios se desplazan por la plataforma, incluyendo menús, botones y enlaces que facilitan el movimiento entre páginas y secciones.

Fuente: [Guía para la Elaboración del Manual del Usuario del Sistema.pdf \(dnp.gov.co\)](#)