

INLÄMNINGSUPPGIFT 1 A) ANALYSERA EN WEBBPLATS

Följande inlämningsuppgift analyserar Arbetsförmedlingens hemsida <https://arbetsformedlingen.se>

SYFTE

Genom Arbetsförmedlingens webbplats hittar jag tre stycken syften; hjälpa arbetsgivare att hitta anställda, hjälpa människor att hitta jobb samt vägleda människor inför studier. Denna slutsats kom jag fram till genom att dels läsa den första rubriken samt en överblicksbild av hemsidan.

MÅLGRUPP

Tommy Sundström förklarar att målgruppen kan grupperas utefter bland annat användaren i relation till användarens livssituation alternativt vem användaren är (Sundström, 2005). Arbetsförmedlingens webbplats riktar sig mot de människor som behöver hjälp att hitta jobb, hjälpa arbetsgivare att rekrytera eller de människor som behöver vägledning inom studier. Utefter Sundströms förklaring av målgrupp kan man konstatera att målgruppen för Arbetsförmedlingen består av de människor som behöver jobb, behöver arbetare eller vägledning inför jobb.

NAVIGERING

Tommy Sundström förklarar att genom en användbar alternativt effektiv navigation på webbplatser leder till att användaren kan ta sig genom webbplatsen olika sidor enkelt samt skapa förståelse för uppbyggnaden av webbplatsen (Sundström, 2005). Arbetsförmedlingens navigering är logisk då den använder sig av flertalet olika navigations alternativ som Sundström presenterar i sin bok *"Användbarhetsboken"* (Sundström, 2005) en global meny, synlig sökväg, meny och länkar.

BILDER

En webbplats som använder sig av bilder kan resultera i en viss stämningsspridning och mänsklig anknytning förklarar Tommy Sundström. Mänsklig anknytning förklarar Sundström att trovärdighet och läsningar kan förstärkas genom bilder på människor. Stämningsspridning å andra sidan förklarar Sundström att bilder ger en trevligare miljö vilket i sin tur skapar en trivsamt stämning för människor. (Sundström, 2005)

Arbetsförmedlingens webbplats använder bilder vilket skapar både en mänsklig anknytning men även stämningsspridning. Bilderna som används på webbplatsen skapar en känsla av att man har kommit rätt om man letar jobb då alla bilder på webbplatsen är människor med sina yrkeskläder.

TILLGÄNGLIGHET

Sundström presenterar konceptet *"Design för alla"* där författaren förklarar att tillgänglighet för funktionsvarierade är inte enbart för de människor med funktionsvariation utan för alla då till exempel alla uppskattar när texten inte är pytteliten (Sundström, 2005). Författaren förklarar även användarnas olika tekniska förutsättningar, till exempel om användaren använder mobil eller dator eller en gammal webbläsare (Sundström, 2005).

En person med funktionsvariation skulle inte ha problem att navigera runt på arbetsförmedlingens webbplats. All text på webbplatsen använder sig av ett tydligt typsnitt, bra storlek samt ett genomtänkt färgval då text och bakgrundsfärg inte smälter ihop.

RESPONSIV

Enligt tidigare stycke presenterar webbplatserns responsivitet alltså huruvida en webbplats fungerar med olika skärmupplösningar. Arbetsförmedlingens webbplats fungerar på alla skärmupplösningar alternativt skärmstorlekar, det ser bra ut på både mobil och dator.

BRISTER

Tommy Sundström konstaterar att när användaren för musen över en länk bör det vara tydligt för användaren att det dels är en länk samt att länken tar användaren till en annan sida. Detta kan utföras genom till exempel understrykning, att länken ändrar färg eller att länkens text blir fetstilad (Sundström, 2005).

Utifrån tidigare avsnitt i denna uppsats kan man konstatera att Arbetsförmedlingens webbplats är väl genomtänkt utifrån till exempel användarvänlighet, navigering och design såsom typsnitt, storlek och färger. Dock skulle man kunna förbättra länkarnas utseende genom att hålla den konsekvent, genom att till exempel göra alla länkar understrukna från början eller att färgen på texten ändras.

LITTERATURFÖRTECKNING

Sundström, T. (2005). *Användbarhetsboken*. Lund: Studentlitteratur.