

## **Taller 1 – Diseño UI/UX**

La empresa Bancapp, una entidad financiera nacional, ha decidido desarrollar una nueva aplicación bancaria móvil con el fin de ampliar su cobertura digital y mejorar la experiencia de sus usuarios. El propósito es ofrecer una plataforma sencilla, segura y accesible, que permita a sus clientes realizar operaciones bancarias cotidianas desde cualquier lugar.

El cliente (Bancapp) ha identificado 10 perfiles de usuarios comunes dentro de su base de clientes. Para cada uno, ha construido una historia de usuario que refleja sus motivaciones, problemas y expectativas frente a una app bancaria. Ustedes, como equipo de diseño y desarrollo, deben analizar cada caso y proponer una solución de diseño de clases, que representen una solución para sus necesidades.

### **Historias de Usuario**

#### **1. Madre cabeza de hogar**

Marcela es madre de dos hijos y trabaja medio tiempo. Busca una app que le permita pagar servicios públicos y revisar su saldo sin tener que desplazarse a una sucursal bancaria, ya que su tiempo es limitado.

#### **2. Empresario PIME**

Carlos es dueño de una pequeña empresa de confecciones. Necesita una app que le permita hacer transacciones a las cuentas de sus empleados para pagar la nómina, pagar mediante transacciones a los proveedores, revisar movimientos de su cuenta empresarial, acceder fácilmente a productos financieros como créditos para su negocio y generar reportes mensuales de movimientos asociados a los pagos, recaudo de sus ventas y estado de sus créditos.

#### **3. Estudiante universitario**

Laura es estudiante de ingeniería. Recibe dinero de sus padres cada mes y lo administra con cuidado. Busca una app intuitiva donde pueda hacer recargas de celular, pagos en línea, revisar sus gastos, recibir la alerta y consultar cuando sus padres le envían dinero.

#### **4. Repartidor**

Andrés trabaja como repartidor para una app de domicilios. Le pagan semanalmente y necesita una app que le permita consultar su saldo, retirar dinero sin tarjeta y transferir rápidamente a su familia.

#### **5. Profesor**

Mónica es docente de secundaria. Utiliza la app para pagar su tarjeta de crédito, hacer transferencias entre sus cuentas, recibir alertas cuando se le consigna su salario y generar certificados de cuenta y reportes de movimientos.

#### **6. Médico**

Felipe es médico general. Tiene múltiples cuentas en su banco de preferencia. Busca una app que le permita consolidar su información financiera, hacer pagos de impuestos y controlar mejor sus ingresos y egresos.

#### **7. Dueño de supermercado**

Doña Ruth tiene un supermercado de barrio. Maneja efectivo, pero quiere digitalizar parte de sus ventas. Necesita una app donde pueda recibir pagos por código QR, verificar en tiempo real los ingresos y solicitar microcréditos.

**8. Dueño de un sitio de ventas online**

Juan es dueño de una tienda en línea de artículos deportivos. Requiere una app que le facilite hacer pagos a proveedores, recibir notificaciones de ingresos por ventas y exportar reportes mensuales de transacciones.

**9. Constructor de viviendas**

Camilo dirige una empresa constructora. Realiza múltiples pagos diarios a contratistas. Busca una app bancaria que le permita programar pagos, autorizar transacciones con seguridad avanzada, acceder a créditos de inversión, contar con cuentas fiduciarias para ahorro e inversión en sus proyectos y generar informes de movimientos, ingresos y pagos programados.