



NIT 901111352-2

Bogotá, 19 de enero de 2022

Señores

MINIPAK

Ciudad

Apreciados señores,

Considerando la información brindada en relación con el proyecto de infraestructura como servicios de implementación GLPI, presentamos nuestra propuesta económica la cual esperamos cumpla con sus expectativas.

Esta propuesta tiene una validez de 30 días calendario, y cualquier inquietud adicional puede ser consultada al correo areyes@softmatservices.com

Cordialmente,

**Andrea Reyes
Ejecutivo de cuenta.
SoftMat Services SAS
Cel: 3125530874**

1. PRESENTACIÓN CORPORATIVA

QUIENES SOMOS

Una empresa dedicada a satisfacer de forma integral las necesidades en el área de tecnología de nuestros clientes, brindando nuestra experiencia y apoyo en cada una de las necesidades tecnológicas que surjan para las diferentes compañías. Contamos con personal capacitado y enfocado en brindar apoyo y crecimiento a nuestros clientes. Nuestro Objetivo; es hacer que nuestros clientes tengan una experiencia de crecimiento y satisfacción, apoyándolos y brindándoles soluciones innovadoras con las cuales tendrán la certeza de que el área IT de sus compañías será un gran aporte para su buen desempeño y excelencia. Así garantizar a nuestros clientes que con nosotros van a poder establecer su área de sistemas de la mejor manera y asegurándose que van a estar a la vanguardia de la tecnología del día a día.

MISION

Somos una empresa dedicada a brindar una extensa gama de servicios y soluciones tecnológicas que le permita a nuestros clientes experimentar gran crecimiento a nivel Tecnológico, nuestro mayor compromiso es hacer del área IT la mayor herramienta de crecimiento y apoyo para dar soluciones, mejoras y eficiencia a las empresas, logrando así mantenerlos a la vanguardia de la era tecnológica.

VISION

Ser líderes en el área de servicios tecnológicos y pioneros en la integración de diversas plataformas tanto en hardware, software, implementación, consultoría y diseño; logrando así innovar de la mano de nuestros clientes y tener un crecimiento exponencial, llegando a posicionarnos como una de las mejores compañías de soluciones tecnológicas a nivel nacional.

Los servicios que ofrecemos son:

Servicios de outsourcing en área de IT, soporte de primero y segundo nivel, gestión documental, administración de infraestructura y dirección del área IT. Soporte presencial o de forma remota según la necesidad del cliente.



Consultorías y diagnóstico especializado con el objetivo de establecer las mejores soluciones específicas de conectividad que nuestros clientes necesitan. Damos un diagnóstico y un plano de objetivos y acciones de conectividad, entregando el diseño de la solución que más se adapta a las necesidades de nuestros clientes.

Equipamiento de red con switches o routers, Comunicaciones unificadas por medio de telefonía IP, call center y telefonía DECT, redes inalámbricas Wi-Fi o WiMAX, Sistemas de video conferencia, cableado estructurado, comunicaciones de voz y datos SDSL y fibra óptica.



Implementación de servidores, esquemas de virtualización (Hyper v, veeamware), bases de datos SQL Server, Oracle y MySQL, publicación de servicios y aplicaciones.



Diseño, instalación, configuración y venta de equipos especializados de redes alámbricas, inalámbricas WAN e infraestructuras tecnológicas, seguridad informática, almacenamiento local y nube e integración de diferentes plataformas para dar al cliente una infraestructura IT robusta, segura y confiable que soporte el tráfico de información y mejores los tiempos de respuesta de las compañías.

Plataformas de seguridad (firewalls, UTM, WAFs, video vigilancia, protección de datos, protección anti malware) las cuales les garantizaran a nuestros clientes que contarán con una infraestructura totalmente segura y protección de la información más sensible de su compañía y de sus usuarios finales.

Desarrollo de software y Web Sites a la medida, Implementación de software estándar, anuarios, directorios, portales de contenidos, APPs. Nuestra compañía tiene experiencia en creación, desarrollo y gestión estratégica en proyectos de creación de marca, diseño gráfico y todo tipo de piezas y material publicitario para fortalecer el crecimiento de mercado de nuestros clientes, brindando las herramientas necesarias para poder tener un crecimiento integral, combinando Los medios tecnológicos y la publicidad para dar crecimiento de la imagen de nuestros clientes.



Algunas marcas que manejamos:



2. OFERTA Y DESCRIPCIÓN TÉCNICA

2.1 DESCRIPCION TECNICA

GLPI

GLPI es ITSM que garantiza la gestión de grandes infraestructuras de TI con millones de activos, GLPI permite la segmentación por entidades con sus respectivas políticas administrativas; un sistema de seguimiento de incidencias y de solución service desk.

GLPI es una aplicación web que ayuda las empresas con la gestión de su sistema de información. Entre sus características, esta solución es capaz de construir un inventario de todos los recursos de la organización y de gestionar tareas administrativas y financieras. Las funcionalidades de este software ayudan a los administradores IT a crear una base de datos de activos técnicos, así como a gestionarla y proporciona un historial de las intervenciones de mantenimiento. La funcionalidad de asistencia (ticket) ofrece a los usuarios un servicio de declaración de incidencias o de solicitudes basadas en activos técnicos.

2.1.2 ALCANCE

Características Globales

- Administración Multi-usuario
- Sistema de Autenticación Múltiple (LDAP, Active Directory)
- Sistema de permisos
- Administración Multilingüe (14 idiomas disponibles)
- Módulo de búsqueda
- Sistema de exportación a PDF y SLK (hoja de cálculo)
- Módulo de Almacenamiento/Restauración de la base de datos a formato SQL
- Exportación de la base de datos a formato XML
- Listas de despliegue configurables
- Sistema de chequeo de actualizaciones

Inventario

- Inventario de los computadores con administración de los dispositivos conectados.
- Inventario de los monitores con administración de las conexiones a los equipos
- Inventario de los componentes de la red con administración de las conexiones a los dispositivos (IP, MAC Address, VLANs).
- Inventario de las impresoras con administración de las conexiones a los computadores y administración de consumibles, con alarmas programables por consumo.
- Inventario de dispositivos externos (Scanners, tabletas graficadoras, quemadores) con administración de las conexiones a los computadores
- Inventario de teléfonos con administración de las conexiones a los computadores (queda el ítem habilitado pero la alimentación se realiza manual por el usuario)
- Inventario de Licencias de Software.

- Asignación de hardware por áreas geográficas (pisos, cuartos, salas, edificios), (queda el ítem habilitado pero la alimentación se realiza manual por el usuario)
- Administración por tipos de modelos, acelerando el proceso de inserción de equipos similares
- Administración de información Financiera y Comercial (fechas de compra, garantías, extensiones, costos)
- Administración de elementos que abandonan el inventario
- Manejo del estado del hardware
- Administración de varios estados para los materiales (en reparación, en pedido)
- Administración de monitores y periféricos asociados a equipos.
- Administración de enlaces hacia otras aplicaciones
- Historia de modificaciones de los elementos del inventario

Seguimiento

- Administración de las solicitudes de seguimiento para todos los tipos de materiales del inventario.

Usuarios finales

- Front-end para usuarios finales para solicitar requerimientos o incidentes
- Sistema de seguimiento de correos electrónico de requerimientos o incidentes solicitadas
- Consulta del historial de requerimientos o incidentes
- Posibilidad de agregar comentarios a las solicitudes realizadas.

Técnicos

- Administración de prioridades de solicitudes de requerimientos o incidentes
- Seguimiento de solicitudes realizadas.
- Seguimiento de correo electrónico de las requerimientos o incidentes
- Asignación de solicitudes de requerimientos o incidentes
- Abrir / Cerrar / Reabrir requerimientos o incidentes
- Asignación de un tiempo real a requerimientos o incidentes
- Historia de requerimientos o incidentes realizadas
- Listado de requerimientos o incidentes a realizar por un técnico
- Listado de requerimientos o incidentes realizadas a un equipo específico
- Publicar las requerimientos o incidentes que debe realizar un técnico
- Publicar la historia de requerimientos o incidentes realizadas a un equipo
- Administración de planeación de requerimientos o incidentes

Estadísticas (OPCIONAL)

- Reportes estadísticos por mes, año y totales
- Global
- Por técnico o empresa
- Por hardware, localización o tipo
- Por usuario
- Por categoría
- Por prioridad

Administración

- Administración por empresas (fabricantes, proveedores, transportadores, beneficiarios) y sus contactos asociados.
- Manejo de contratos (prestamos, alquiler, contratación, leasing, seguros, mantenimiento y servicios)
- Administración de los documentos relacionados a los elementos del inventario, contratos, etc.
- Administración de tipos de documentos autorizados
- Reservas
- Administración de materiales en reserva, inventarios afectados con elementos en préstamo
- Interface de usuario para reservas (Calendario).

Base de Conocimientos

- Administración de un sistema básico de conocimientos jerárquico.
- Administración de un FAQ público

Reportes

- Generación de reportes acerca de dispositivos
- por tipo de dispositivo
- Por contratos asociados
- Por información comercial
- Reportes de redes

ACOMPANIAMIENTO

SOFTMAT SERVICES al recibir confirmación de la compra, pondrá a disposición del cliente un grupo técnico especializado que acompañará en el proceso de implementación de las soluciones contratadas.

En este acompañamiento se guiará al cliente para que pueda identificar como va a iniciar la implementación y los parámetros que se van a desarrollar durante todo el proceso de implementación.

Una vez realizada esta labor se da por entregada una transferencia de conocimiento como esta en el ítem a continuación descrito **ENTREGABLES**.

2.1.3 ENTREGABLES

- ✓ Documento de Implementación de GLPI
- ✓ Capacitación para administradores de 2 días remotas por TEAMS.
- ✓ Capacitación para usuarios Funcionales e 2 días remotas por TEAMS.
- ✓ Acompañamiento remoto en salida a producción de 10 días

PRERREQUISITOS

Requerimiento	Descripción	Almacenamiento
Servidor GLPI - Primary Site Server Nodo 1 Servidor MYSQL	<ul style="list-style-type: none"> • 12GB de RAM • 6 Cores de Procesamiento • Virtual con WinServer 2016 	<ul style="list-style-type: none"> • SO: 100 GB • Data DB: 100GB • LOGS DB: 200GB • Backup DB: 100GB

2.2 OFERTA ECONOMICA

COTIZACIÓN N° COT202203v1

19/01/2022

ITEM	Descripción	PRECIO UNIDAD	Cant.	TOTAL
IMPLEMENTACION DE SCSM				
1	Implementación GLPI	COP 16.000.000	1	COP 16.000.000

TOTAL	COP	16.000.000
--------------	------------	-------------------

CONDICIONES COMERCIALES

- FORMA DE PAGO**
50% de anticipo, 50% contra entrega de la solución.
- TIEMPO DE ENTREGA.**
Tiempo de entrega de 2 meses
- VALIDEZ DE LA OFERTA**
30 días
- ACLARACIONES.**
 - ✓ Implementación y puesta en marcha remota
 - ✓ No incluye servidor.

NO INCLUYE:

- ✓ Instalación y configuración de interfaces de red, Hardware o Software no ofertado
- ✓ Sistema de alimentación ininterrumpida y/o estabilizadores no ofertados
- ✓ Software no ofertado ni licencias no ofertadas.
- ✓ No incluye equipos ni configuraciones o entrenamientos para otras ciudades.
- ✓ No incluye configuración de los servicios que están en funcionamiento
- ✓ No incluye arreglos o daños que se puedan generar por manipulación del personal al que se está capacitando en producción.
- ✓ Licenciamiento de sistemas operativos de Windows server

2.2.2 VALOR AGREGADO SOFTMAT SERVICES

- ✓ Incluye servicios de soporte por parte de Softmat Services SAS durante el tiempo de ejecución 8x5x Siguiente día hábil (NBD):
- ✓ Asistencia inmediata a través del punto de contacto de soporte, disponible de lunes a viernes solo en días hábiles y en horario de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. todo el año.
- ✓ Asistencia en sitio o remoto dentro de las 12 horas hábiles siguientes al reporte del problema para incidentes de prioridad 1 y de 16 horas hábiles para incidentes de prioridad 2.

2.2.3 COMPROMISOS DE LAS PARTES

CLIENTE

- Nombrar una persona con la que estemos en contacto permanentemente durante la ejecución del contrato.
- Indicar y dar los espacios adecuados para llevar a cabo la implementación.
- Tener los datos y topologías de red y documentación de los servicios claros para transmitirlos a los entrenadores.
- Contar con las maquinas descritas en los requerimientos.
- Dar accesos y grupos solicitados al momento de la implementación.

SOFTMAT SERVICES

- Nombrar un ingeniero de proyectos encargado de la supervisión, ejecución y administración del proyecto.
- Cumplimiento de los alcances descritos en los ítems de alcance y dimensionamiento técnico.
- NO efectuar las pruebas de los equipos, servicios y aplicaciones implementadas que estén puestas en funcionamiento.
- Garantizar la confidencialidad de la información obtenida en la implementación de la solución.
- Brindar la respectiva capacitación requerida por EL CLIENTE