Adobe Partner Connection Club

A. DEFINIÇÕES

- 1. "Adobe" refere-se à Adobe Inc.
- 2. **"ORGANIZADOR"** refere-se à Esperanto, Inc., a empresa à qual a Adobe assignou o desenvolvimento, gestão e execução de todo o programa de incentivos online chamado "Adobe Partner Connection Club", também conhecido como APC Club.
- 3. **"SÓCIO (S) DE NEGOCIO(S)"** refere-se àqueles Distribuidores e Canais que obtiveram credenciais de acreditação através da Adobe, em uma área específica de especialização de soluções, e mantêm um status de SÓCIO DE NEGOCIOS(S) autorizado(s).
- 4. "PROCESSADOR DE DADOS" refere-se a um fornecedor de software automatizado que suporta a Plataforma de Incentivos do Adobe Partner Connection Club e será responsável pelo processamento dos dados pessoais dos PARTICIPANTES e/ou usuários do PROGRAMA, em conformidade com todas as leis de proteção de dados aplicáveis.
- 5. "PROGRAMA" refere-se a plataforma de incentivos online chamada "Adobe Partner Connection Club" desenvolvida pelo ORGANIZADOR para fornecer aos CANAIS e DISTRIBUIDORES uma ferramenta para reconhecer os PARTICIPANTES pelas vendas dos produtos participantes da Adobe e por se envolverem em determinados comportamentos oferecidos por meio do PROGRAMA.
- 6. "PA" refere-se ao Acordo de Sócio de Negócios da Adobe. (Partner Agreement).
- 7. "DigiPoint" refere-se ao nome unitário do sistema oficial de pontos para o PROGRAMA. Os PARTICIPANTES ganham DigiPoints por atividades selecionadas dentro do PROGRAMA Os DigiPoints podem ser trocados por cartões do Catálogo de Prêmios online do PROGRAMA. Os DigiPoints são válidos por períodos de tempo pré-definidos.
- 8. **"MEMBERSHIP ID"** refere-se ao número único atribuído pelas autoridades locais aos Canais para fins tributáveis.
- 9. **"PARTICIPANTE(S)"** refere-se a qualquer pessoa registrada no "PROGRAMA", que seja funcionário a tempo inteiro na área de vendas, marketing ou gestão das empresas PARTICIPANTES. Os PARTICIPANTES devem ter 18 anos de idade ou mais.
- 10. **"PARTNER PRINCIPAL"** refere-se ao proprietário ou representante legal do Distribuidor e/ou Canal, ele aceita a participação da sua empresa no PROGRAMA e assina os Termos e Condições para que os seus empregados recebam benefícios.
- 11. **"PARTNER ADMIN e/ou LÍDER(ES)"** significa a pessoa designada pelo PARCEIRO DE NEGÓCIO (revendas PLATINUM, GOLD ou DISTRIBUIDOR) para administrar as equipes de vendas da empresa.

- 12. Dependendo da estrutura de cada PARCEIRO DE NEGÓCIO, podem ser necessários dois (2) PARTNER ADMIN para administrar o programa. Esta atribuição será avaliada pela Adobe e solicitada ao PARCEIRO DE NEGOCIOS apropriado.
 - a. "PARTNER ADMIN NOVOS NEGÓCIOS" significa o gerente de produto "PM" da Adobe dentro da PARCEIRO DE NEGÓCIOS (revendas PLATINUM, GOLD ou DISTRIBUTOR) para gerenciar equipes e vendas de novos negócios somente, recebendo a % de alocação e notificação prévia da Adobe.
 - b. **"PARTNER ADMIN DE RENOVAÇÃO"** significa a pessoa designada pelo PARCEIRO NEGÓCIO (revendas PLATINUM, GOLD ou DISTRIBUIDOR) para gerenciar equipes e vendas de renovações somente, recebendo a % designada e notificada com antecedência pela Adobe.

Se, de acordo com a estrutura BUSINESS PARTNER da Adobe, não for necessário um "PARTNER ADMINISTRATION RENEWALS", as vendas de renovação serão atribuídas diretamente ao representante de vendas e/ou às contas da equipe de renovação.

Para fins deste PROGRAMA, as responsabilidades incluem: recrutamento e aprovação dos PARTICIPANTES, atribuição e verificação de DigiPoints de venda e ativação ou desativação de PARTICIPANTES.

- 13. **"SALES REP ou AGENTE(S)"** refere-se a pessoa designada pelo SÓCIO DE NEGÓCIO (canais PLATINUM, GOLD ou DISTRIBUIDOR) para obter DigiPoints pelas vendas realizadas dos produtos PARTICIPANTES do PROGRAMA ou outras considerações consideradas do lado da Adobe.
- 14. "MARKETING CHAMPION" refere-se às pessoas que fazem parte das equipes de marketing dos SÓCIOS DE NEGÓCIO e participam ativamente na estratégia de mercado da marca. Estes PARTICIPANTES ganharão DigiPoints única e exclusivamente por meio de atividades de COMPORTAMENTO. Este PARTICIPANTE está sujeito a alterações ou modificações em termos dos seus ganhos.
- 15. **"PPI"** Partner Performance Index (PPI) refere-se a uma ferramenta da Adobe que funciona como medidor do modelo de vendas.

B. VALIDADE

O PROGRAMA será válido de 3 de dezembro de 2022 a 1 de dezembro de 2023.

C. ELIGIBILIDADE

Os representantes de vendas empregados pelos DISTRIBUIDORES e CANAIS da Adobe (os "SÓCIOS DE NEGOCIOS") que estejam em boa posição sob o Acordo Vigente de Sócio de Negócios na América latina da Adobe ("PA") são elegíveis para participar do programa Adobe Partner Connection Club (o "PROGRAMA").

1. A intenção dos benefícios do PROGRAMA é fornecer aos representantes de vendas dos SÓCIOS DE NEGÓCIO PARTICIPANTES (os "PARTICIPANTES") um incentivo aos Distribuidores e Canais dos produtos participantes da Adobe e cuja intenção não é que sejam retidos por, ou repagos a, os SÓCIOS ou outros funcionários que não sejam elegíveis. Qualquer pessoa que seja designada como administrador da empresa e que

- seja considerada proprietária e/ou representante legal no PA não é elegível para participar.
- 2. Uma mudança no status autorizado de um SÓCIO DE NEGÓCIOS pode restringir ou eliminar a elegibilidade dos prêmios para os PARTICIPANTES do PROGRAMA. A Adobe deixará de distribuir os prêmios do PROGRAMA através de qualquer SÓCIO DE NEGÓCIO ao término ou expiração do PA de dito SÓCIO DE NEGÓCIO. Ao término ou expiração do PA de um SÓCIO DE NEGÓCIO, a Adobe notificará o SÓCIO DE NEGÓCIO sobre os pagamentos pendentes pelas atividades que forem concluídas antes da data de termino ou expiração. Qualquer resgate baseado em atividades realizadas após a autorização do SÓCIO DE NEGÓCIO ter sido terminada ou ter expirado, serão negados. Todos os outros termos do PA do SÓCIO DE NEGOCIOS e documentos relacionados são aplicáveis.
- 3. O PROGRAMA não é um programa de descontos e os prêmios não têm a intenção de ser usados para reduzir o preço do usuário final, aumentar a margem ou alcançar qualquer outro objetivo que não seja incentivar os PARTICIPANTES a vender produtos da Adobe. A participação no PROGRAMA por qualquer SÓCIO DE NEGÓCIOS da Adobe que utilize os benefícios do PROGRAMA para qualquer outro fim que não seja a distribuição de tais benefícios aos PARTICIPANTES indicados será cancelada junto aos PARTICIPANTES que estejam empregados por este.
- 4. Os prêmios do PROGRAMA estão disponíveis para os PARTICIPANTES que participam ativamente do fechamento das vendas elegíveis. Os benefícios do PROGRAMA podem ser divididos entre múltiplos PARTICIPANTES que tenham colaborado materialmente no fechamento de vendas elegíveis, incluindo representantes de vendas, representantes técnicos e/ou divididos entre seu grupo de pessoas que foram responsáveis pela venda dos produtos elegíveis, segundo seja determinado pelo seu SÓCIO DE NEGOCIOS empregador. A Adobe não é responsável pela determinação da elegibilidade dos prêmios divididos do PROGRAMA entre múltiplos PARTICIPANTES.

D. O PROCESSADOR DE DADOS

- O ORGANIZADOR reserva-se o direito de estabelecer acordos estratégicos com outras empresas para completar ou participar na integração do PROGRAMA no desenvolvimento, gestão e execução desta plataforma de incentivos. Ao aceitar este acordo, são incluídos os <u>termos e condições*</u> do PROCESSADOR DE DADOS para consulta.
- 2. O PROCESSADOR DE DADOS é um fornecedor de software automatizado que suporta a Plataforma de Incentivos do Adobe Partner Connection Club e será responsável pelo processamento dos dados pessoais dos PARTICIPANTES e/ou usuários do PROGRAMA, em conformidade com todas as leis de proteção de dados aplicáveis. O software que suporta esta plataforma de incentivos é propriedade da empresa MarketLogic.

E. O PROGRAMA

1. O PROGRAMA será aplicado somente a PARTICIPANTES inscritos e previamente aceitos. Os PARTICIPANTES podem acumular DigiPoints no PROGRAMA ao realizarem atividades específicas. O PROGRAMA aplica-se às atividades descritas no site web do

^{*} Para acessar os termos e condições do PROCESSADOR DE DADOS, <u>clique aqui.</u>

- Adobe Partner Connection Club, bcr.adobepcclub.net. As atividades incluem e não estão limitadas ao registro, treinamento e vendas qualificadas.
- 2. O número de DigiPoints creditados a uma categoria participante está descrito no PROGRAMA, onde especifica-se a quantidade de DigiPoints por cada produto qualificado. Os DigiPoints serão creditados ao PARTICIPANTE pelo PARTNER ADMIN com base nas vendas registradas e atividades participantes. O PARTICIPANTE resgata os DigiPoints acumulados, visitando o site do PROGRAMA e entrando no Catálogo de Prêmios. Os DigiPoints serão acumuláveis pelas vendas geradas a partir de 3 de dezembro de 2022 a 1 de dezembro de 2023 e podem ser resgatados desde o início da validade destes Termos e Condições, até 22 de dezembro de 2023. Após esta data, os DigiPoints concedidos expirarão.

F. PARTICIPAR DO PROGRAMA PARA OS SÓCIOS DE NEGÓCIO

- 1. Os SÓCIOS DE NEGÓCIO estarão aptos a participar do PROGRAMA somente mediante convite.
- 2. Anualmente, ao fim do ano fiscal da ADOBE, os SÓCIOS DE NEGÓCIO que não cumpram com os requerimentos do status de SÓCIO DE NEGÓCIO autorizado, serão excluídos do PROGRAMA junto com os PARTICIPANTES da empresa.
- 3. O proprietário ou representante legal deve aceitar que seus empregados elegíveis participem do PROGRAMA e reconhece que sua participação no PROGRAMA **não cria nem constitui um relacionamento laboral nem comercial com a ADOBE e o ORGANIZADOR.** Isto significa que o proprietário ou representante legal reconhece que seus funcionários podem receber os benefícios oferecidos através do PROGRAMA, de acordo com todos os Termos e Condições sob a plataforma do PROGRAMA. Caso o proprietário ou representante legal não aceite os Termos e Condições, a empresa para fins do programa e premiação, não estará ativa.
- 4. Para participar do PROGRAMA, cada PARTICIPANTE deve registrar-se online em bcr.adobepcclub.net, completar e/ou atualizar os dados pessoais requeridos, ler e aceitar os Termos e Condições do PROGRAMA. Uma vez concluído o registo do proprietário ou do representante legal, o PARTNER ADMIN será notificado para aceitar o novo registro. Os PARTICIPANTES do PROGRAMA receberão a confirmação do registro via e-mail.
- 5. Os PARTICIPANTES podem se inscrever somente uma única vez no PROGRAMA durante o ano fiscal em curso.
- 6. Cada PARTICIPANTE é responsável por aceitar os Termos e Condições do PROGRAMA durante o processo de registro. Os PARTICIPANTES são responsáveis por se manterem informados sobre os Termos e Condições do PROGRAMA e cada vez que entram no site do PROGRAMA, bcr.adobepcclub.net, significa que concordam com os Termos e Condições do PROGRAMA, como condição de sua participação contínua no PROGRAMA.
- 7. Os PARTICIPANTES poderão participar neste PROGRAMA a qualquer momento se a Adobe tiver aprovado a sua participação. Caso contrário, os PARTICIPANTES não podem aproveitar os benefícios do PROGRAMA, mesmo que tenham se registrado.
- 8. Todos os SÓCIOS DE NEGÓCIO devem ter um MEMBERSHIP ID que os certifique como SÓCIOS DE NEGÓCIO da Adobe para participar neste PROGRAMA. O MEMBERSHIP ID será utilizado como chave de identificação única para atribuir DigiPoints a cada empresa.

- 9. O SÓCIO DE NEGOCIOS da Adobe é responsável por informar se o MEMBERSHIP ID mudou e garantir que o pedido que processar com o Distribuidor inclua o número correto para poder assignar os DigiPoints a cada companhia.
- 10. Os PARTICIPANTES designados como PARTNER PRINCIPAL também poderão ser designados como PARTNER ADMIN.
- 11. Os PARTICIPANTES designados como PARTNER PRINCIPAL, PARTNER ADMIN e/ou LIDER não poderão ser designados como SALES REP ou AGENTE.

G. VENDAS PARTICIPANTES

- 1. Somente as vendas de produtos elegíveis para clientes usuários finais localizados na América Latina, que cumpram com todo o definido em cada iniciativa de incentivo de vendas implementada sob o PROGRAMA ("Produtos Elegíveis") deverá ser considerada para os fins de calcular e conceder os benefícios do PROGRAMA. O produto deve ser adquirido diretamente da Adobe ou do DISTRIBUIDOR. A Adobe reserva-se o direito de alterar a elegibilidade do produto, assim como todos e quaisquer outros termos do Programa de Incentivos de Vendas Adobe Partner Connection Club, a qualquer momento e sem aviso prévio. Para efeitos desta secção, os clientes usuários finais são pessoas que compram produtos Adobe para uso próprio ou interno. "América Latina" significa quarenta e dois (42) países. As vendas faturadas aos clientes finais localizados fora destes 42 países não são elegíveis para os benefícios do PROGRAMA. As vendas de SÓCIOS DE NEGOCIOS CANAIS a outros SÓCIOS DE NEGOCIOS, corretores ou Canais não são elegíveis para os prêmios do PROGRAMA, independentemente da intenção de uso do produto.
- 2. Os SÓCIOS DE NEGOCIÓS DISTRIBUIDORES receberão os benefícios do PROGRAMA, desde que registrem as vendas dos "PRODUTOS ELEGÍVEIS", sem importar que o SÓCIO DE NEGÓCIOS CANAL GOLD que realizou a venda, esteja participando do PROGRAMA.
- 3. As vendas de produtos que se originem sob uma Conta Nomeada da Adobe ou outros programas de preços promocionais podem ou não ser elegíveis para prêmios do Programa, sujeito aos Termos e Condições definidos nas iniciativas de incentivo de vendas implementadas sob o Programa.
- 4. As vendas de "PRODUTOS ELEGÍVEIS" só serão elegíveis para os prêmios do PROGRAMA definidos em cada iniciativa de incentivo de vendas implementada sob o PROGRAMA quando os produtos elegíveis forem entregues e faturados aos clientes usuários finais relevantes, dentro dos termos especificados para essa iniciativa. Os produtos elegíveis que são entregues e faturados fora do período especificado para a iniciativa de incentivo de vendas relevante e implementada sob o PROGRAMA não são elegíveis para benefícios do PROGRAMA por qualquer motivo (incluindo, mas não se limitando a, falta de disponibilidade do produto).
- 5. As vendas com devoluções não serão elegíveis para os prêmios do programa. No caso que estas vendas gerem pontos no programa, as faturas serão eliminadas e os pontos serão debitados das contas de usuários dos vendedores ou do SÓCIO DE NEGÓCIO PARTICIPANTE.

H. TERMOS E CONDIÇÕES

- 1. Os Termos e Condições aqui estabelecidos estarão vigentes durante a duração do PROGRAMA, conforme mencionado na Seção B.
- 2. Cada PARTICIPANTE é responsável por aceitar os Termos e Condições do PROGRAMA durante o processo de registro.
- 3. **No Ano Fiscal 2023,** Adobe reserva-se o direito de convidar os SÓCIOS DE NEGÓCIO que conseguiram cumprir com os requerimentos da Adobe durante o **Ano Fiscal de 2022.** Para que os SÓCIOS DE NEGÓCIO possam participar neste PROGRAMA a qualquer momento, devem ter uma boa relação com a Adobe, estar em dia com os pagamentos à Adobe, e ter um contrato atualizado e válido com a Adobe.
- 4. Os SÓCIOS DE NEGÓCIO devem cumprir com o desempenho em vendas estabelecido durante o ano fiscal através do PPI (Partner Performance Indicator). Os valores do indicador do PPI estão diretamente relacionados com os objetivos previamente definidos e expressos em valores percentuais.
 - 50% acima do volume médio anual de vendas, no mesmo nível de canais por membresia e região.
 - 30% de crescimento de vendas mês a mês.
 - 10% de frequência de vendas mês a mês.
 - 10% pela sua contribuição no encerramento do ano fiscal da Adobe.
- 5. Se alguma destas condições indicadas nos numerais 3 e 4 não for cumprida, os SÓCIOS DE NEGÓCIO e seus PARTICIPANTES não serão beneficiados com o PROGRAMA, inclusive se já estão registrados.
- 6. A Adobe reserva-se o direito de cancelar, suspender, revogar ou terminar este PROGRAMA, incluindo mas não se limitando às suas regras, Termos e Condições, em todo ou em parte, por qualquer motivo após o período especificado (Secção B), para todos ou qualquer PARTICIPANTE, mediante aviso prévio de 60 dias.
- 7. Os PARTICIPANTES podem acumular e resgatar os DigiPoints creditados na sua conta de acordo com as regras estabelecidas no PROGRAMA, com a exceção do término e/ou cancelamento do presente PROGRAMA. Em caso de notificação ou término e/ou cancelamento do PROGRAMA, se deverá enviar notificação ao endereço de correio eletrônico mais recente oferecida pelos PARTICIPANTES. Em caso de término do PROGRAMA, será permitido um período de graça no qual os PARTICIPANTES poderão reclamar seus DigiPoints vigentes que não tenham sido resgatados no prazo de 30 dias.
- 8. A Adobe reserva-se o direito de alterar, limitar, modificar ou agregar ao PROGRAMA, sem aviso prévio, a qualquer momento ou de vez em quando, incluindo, mas não limitado ao estabelecimento de períodos de tempo e mudanças no valor dos DigiPoints, sua disponibilização, prêmios, mudanças, categorias PARTICIPANTES e níveis de prêmios, mesmo que tal possa afetar o valor dos DigiPoints já acumulados ou a capacidade para utilizá-los para obter determinados prêmios.
- 9. Os Termos e Condições deste PROGRAMA não modificam nem alteram as disposições do acordo entre a Adobe e o SÓCIO DE NEGOCIOS, CANAIS ou DISTRIBUIDORES.
- 10. A Adobe, suas filiais, afiliadas ou agências não serão consideradas responsáveis pelo término ou cancelamento do presente PROGRAMA ou pela falta de notificação aos

PARTICIPANTES ao seu término ou cancelamento. A Adobe, suas filiais, afiliadas ou agências não serão responsáveis pela interrupção do PROGRAMA, especialmente se tal interrupção for resultado de um erro de e-mail, um endereço de e-mail errado, incapacidade dos PARTICIPANTES de ter acesso ao e-mail on-line, ou falha dos PARTICIPANTES em informar a Adobe sobre uma mudança no endereço de e-mail.

- 11. A Adobe reserva-se o direito de descontinuar a participação de qualquer Participante no PROGRAMA e anular ou cancelar o balanço restante de DigiPoints do PARTICIPANTE em caso de fraude, declaração falsa, abuso ou violação das regras aplicáveis ou se qualquer um dos DigiPoints na conta tiver sido emitido, recebido ou resgatado através de fraude, roubo ou qualquer outra forma de uso ilegal ou não autorizada nos termos das regras do PROGRAMA.
- 12. A Adobe reserva-se o direito de verificar a elegibilidade das credenciais de qualquer PARTICIPANTE. Se a Adobe determina, a seu absoluto critério, que há suspeita ou evidência de manipulação do site do PROGRAMA ou se experimenta dificuldades técnicas que comprometam a integridade do PROGRAMA. A Adobe reserva-se o direito de cancelar, modificar ou terminar o acesso suspeito. Qualquer tentativa em nome de um PARTICIPANTE ou qualquer outra pessoa que cause danos intencionalmente qualquer site web ou que prejudique a operação legítima do PROGRAMA violará a legislação penal e civil, e se dita circunstância ocorre, a Adobe reserva-se o direito de exigir o pagamento de danos à empresa da qual faz parte o PARTICIPANTE.
- 13. Todos os relatórios estão sujeitos a validação. O ORGANIZADOR reserva-se o direito de auditar toda a documentação de respaldo. A notificação de problemas inválidos e/ou duplicados constitui fraude e excluirá o PARTICIPANTE da participação no PROGRAMA. Além disso, poderia gerar ações judiciais contra o PARTICIPANTE.
- 14. Os PARTICIPANTES aceitam nestes Termos e Condições fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas e mantê-las atualizadas.
- 15. Os PARTICIPANTES reconhecem sua responsabilidade pela preservação, privacidade e segurança dos dados em seu poder, incluindo transmissões de dados recebidos deste PROGRAMA e de pessoas relacionadas à sua administração. Se um PARTICIPANTE receber deste PROGRAMA ou de qualquer pessoa relacionada com a sua administração, dados que não estavam dirigidos a ele ou ela, o Participante deverá informar ao remetente imediatamente para coordenar sua devolução, retransmissão ou destruição, de acordo com as instruções do remetente.
- 16. O não cumprimento por parte dos PARTICIPANTES de qualquer uma das regras estabelecidas nestes Termos e Condições levará a Adobe e o ORGANIZADOR a desqualificar tais PARTICIPANTES do PROGRAMA.
- 17. O PARTICIPANTE aceita e reconhece que a sua participação no PROGRAMA não cria nem constitui uma relação laboral ou comercial com a Adobe. O SÓCIO DE NEGÓCIO concorda em indenizar a Adobe de e contra quaisquer perdas, danos, reclamações, demandas e obrigações (incluindo custos e honorários razoáveis de advogados) que surjam ou que resultem da participação dos Participantes no PROGRAMA.
- 18. As seguintes pessoas ou membros de sua família (cônjuge, pais, filhos, irmãos e seus cônjuges) não são elegíveis para participar do PROGRAMA: (a) funcionários da Adobe e suas agências terceirizadas, (b) qualquer funcionário ou empregado, ou qualquer pessoa que atue em representação e por conta de qualquer governo ou agência ou departamento em relação com qualquer organização pública internacional, (c) qualquer partido político oficial ou candidato a cargo público. O PARTICIPANTE

- declara e aceita que ele/ela não aparece em nenhum dos grupos mencionados neste numeral.
- 19. A Adobe e o ORGANIZADOR não assumirão, e não serão responsáveis por danos, indiretos ou especiais, que sejam consequência, incidentais, múltiplos, punitivos ou outros (incluindo mas não limitado a danos por perda de dados, receitas, oportunidades, ganhos, recuperação de custos ou qualquer outro dano), porém, a forma em que foram ocasionados e baseados em qualquer teoria de responsabilidade, contratual ou extracontratual, negligência ou de qualquer outra maneira, e independentemente do fato que o SÓCIO DE NEGÓCIO ou PARTICIPANTE tenha sido informado da possibilidade de tais danos como resultado da participação no presente PROGRAMA ou da aceitação, posse ou uso de qualquer prêmio. A Adobe e o ORGANIZADOR não estabelecerão nenhuma garantia, expressa ou implícita, e expressamente não assumirão ou terão nenhuma responsabilidade, incluindo danos, sejam indiretos, especiais, como consequência, incidentais, múltiplos, punitivos ou outros relacionados com o tipo, qualidade ou características dos prêmios entregues através deste PROGRAMA.
- 20. A Adobe, suas afiliadas, filiais e agências de publicidade não serão responsáveis por qualquer informação incorreta, inexata ou incompleta do DISTRIBUIDOR e/ou dos PARTICIPANTES ou pelos problemas relacionados com qualquer das equipes ou programas associados ou utilizados pelo PARTICIPANTE ou inoperância da rede telefônica ou transmissão eletrônica ou PROGRAMA de equipe de computação ou qualquer combinação do mesmo; e/ou perda, atraso ou danos nas transmissões de dados. Deverão ser evitados os acessos incompletos. Todos os acessos deverão ser propriedade da ADOBE e não deverão ser devolvidos.
- 21. Se o acordo estabelecido entre a Adobe e a SÓCIO DE NEGOCIOS for terminado por qualquer motivo, o SÓCIO DE NEGOCIOS e os seus PARTICIPANTES sob os termos do acordo não terão permissão para resgatar os DigiPoints remanescentes nas suas contas. Da mesma forma, se a relação de trabalho entre um PARTICIPANTE e o SÓCIO DE NEGÓCIOS for terminada por qualquer motivo (incluindo demissão ou desistência), o PARTICIPANTE e o SÓCIO DE NEGÓCIO deverá informar a Adobe e ao SÓCIO DE NEGÓCIO por escrito no prazo de três (3) dias após o termino. Neste caso, o PARTICIPANTE, cuja relação laboral foi terminada, terá autorização para acumular e resgatar DigiPoints na sua conta até 30 dias depois.
- 22. Sem aviso prévio por escrito de cada Participante em cada instância, os PARTICIPANTES podem autorizar o ORGANIZADOR a divulgar seus nomes, localização, imagens ou vozes, para o PROGRAMA e/ou fins publicitários, prometendo de igual forma, cooperar na relação com o PROGRAMA e/ou com qualquer atividade promocional, em troca de nenhuma compensação qualquer que seja e com os meios e formas que o ORGANIZADOR considerar adequadas.
- 23. O ORGANIZADOR garante e representa que o PROGRAMA e estes Termos e Condições, cumprem com a legislação vigente e com todas as leis aplicáveis conforme aprovadas pela Adobe.
- 24. De acordo com estes Termos e Condições, os PARTICIPANTES autorizam ao ORGANIZADOR para se comunicar com eles através dos diferentes meios habitualmente utilizados, email, telefone e/ou mensagem de texto via WhatsApp ou SMS.
- 25. Ao participar, os PARTICIPANTES aceitam as regras, Termos e Condições do PROGRAMA e aceitam as decisões da Adobe como finais em todos os assuntos

- relacionados com a administração do PROGRAMA, conforme estabelecido pelo ORGANIZADOR.
- 26. A relação entre a Adobe e o ORGANIZADOR segundo estes Termos e Condições é a de um contratante independente e nenhuma das partes será considerada como agente, representante legal, joint venture ou SÓCIO DE NEGÓCIO da outra.
- 27. A Adobe deve aprovar, com antecedência e por escrito, todo comunicado de imprensa relacionado com o assunto destes Termos e Condições já que se relaciona com a Adobe.
- 28. Se um Participante não tiver tido acesso ao site web do Adobe Partner Connection Club bcr.adobepcclub.net durante 90 dias, a conta é considerada "inativa" e os prêmios ganhos não estarão mais disponíveis para resgate. Os prêmios gerados por ajuste administrativo, reivindicação do administrador e/ou ganhador promocional não cumprem com o requisito de "participante ativo". As notificações de inatividade serão emitidas por uma mensagem eletrônica automatizada ao participante, porém, a ADOBE não é responsável por notificações perdidas, mal direcionadas, mal interpretadas ou não lidas.
- 29. A informação contida no site web do Adobe Partner Connection Club será a única fonte de informação para o PROGRAMA. Em caso de conflito entre qualquer informação contida no site do Adobe Partner Connection Club e a contida em outras fontes ou documentos colaterais, a informação contida no site web do Adobe Partner Connection Club deve prevalecer.
- 30. O PARTICIPANTE concorda em receber comunicações eletrônicas a fim de fornecer informações sobre o PROGRAMA, produtos da ADOBE e promoções associadas ao PROGRAMA.
- 31. Para evitar situações de conflito de interesses reais, potenciais ou aparentes, os PARTICIPANTES não estão autorizados a reivindicar benefícios do PROGRAMA e os SÓCIOS DE NEGÓCIO não permitirão que seus representantes de vendas reivindiquem benefícios do PROGRAMA em relação às vendas a clientes usuários finais específicos aos quais os SÓCIOS DE NEGÓCIO devem um direito ou obrigação de prestar assessoria independente relacionada com a compra dos produtos elegíveis em questão, ou onde a captação de benefícios do PROGRAMA pudesse de outro modo estar proibida, ou resultado da violação de alguma lei, regulação ou obrigação contratual. O SÓCIO DE NEGÓCIO e os PARTICIPANTES representam e garantem que nenhuma parte dos benefícios do PROGRAMA será usada como suborno, gorjeta ilegal ou outros pagamentos corruptos ou incentivos para garantir uma vantagem indevida de negócios.
- 32. Alguma alteração do status do PARTICIPANTE restringirá ou removerá a elegibilidade do PARTICIPANTE para receber prêmios do PROGRAMA. Caso um representante de vendas deixe de fazer parte da empresa, o PARTNER ADMIN será responsável pelo uso ou entrega do prêmio desde que haja autorização prévia da Adobe e pela desativação do participante na plataforma da Adobe Partner Connection Club. bcr.adobepcclub.net. Em caso de que um PARTNER ADMIN já não faça parte de sua empresa, o proprietário ou representante legal será responsável por desativar e designar um novo PARTNER ADMIN na plataforma do Adobe Partner Connection Club, bcr.adobepcclub.net. O ORGANIZADOR deixará de dar prêmios solicitados no PROGRAMA a usuários inativos. Qualquer prêmio resgatado antes da mudança do status será entregue como de costume.

I. ACUMULAÇÃO E RESGATE DE DIGIPOINTS

- 1. Os PARTICIPANTES podem acumular DigiPoints realizando atividades pré-definidas e com a venda de produtos Adobe que participam do PROGRAMA. Estes produtos têm uma série de DigiPoints designados por SKUs em Novos Negócios e Renovações, a partir de vendas válidas. As autorizações de devolução (ou de retorno) conhecidas em inglês como (RMA) será auditada periodicamente. A Adobe se reserva o direito de cruzar vendas válidas com devoluções e fazer ajustes, que podem incluir pedidos futuros, para evitar a atribuição de DigiPoints não elegíveis às empresas participantes.
- 2. O ORGANIZADOR carregará periodicamente um relatório de vendas dentro do PROGRAMA, para que os DigiPoints pelas vendas dos produtos Adobe possam ser calculados.
- 3. O PARTNER ADMIN deve verificar, validar e atribuir os DigiPoints aos PARTICIPANTES. A distribuição de DigiPoints deve ser feita com o objetivo de recompensar a cada um dos PARTICIPANTES, pelas vendas e por seu comportamento. Estes DigiPoints não podem ser centralizados na conta de um só PARTICIPANTE. Nesse caso, Adobe e o ORGANIZADOR reservam-se o direito de descontinuar a participação do SÓCIO DE NEGOCIOS e de rejeitar seus prêmios resgatados, conforme estipulado na Seção E.
- 4. Uma vez que o PARTICIPANTE recebe os DigiPoints por comportamento ou vendas, será responsável por acumular, ativar e resgatar ditos DigiPoints por prêmios do catálogo online dentro do prazo válido de vigência do programa. A Adobe e o ORGANIZADOR não são responsáveis pela expiração destes DigiPoints.
- 5. Os DigiPoints são acumulados desde a data de início do PROGRAMA até a sua data final, conforme indicado na Secção B. A validade dos DigiPoints e do seu resgate só estará disponível até 20 dias após o final do PROGRAMA. Caso contrário, os DigiPoints expirarão e não poderão ser resgatados.
- 6. Para resgatar os DigiPoints, os PARTICIPANTES devem visitar o Catálogo de Prêmios online na plataforma. Os pedidos serão automaticamente confirmados e os PARTICIPANTES receberão confirmação por e-mail estipulando o tempo estimado para recarregar a quantidade necessária no seu cartão virtual. Uma vez aprovado um pedido de prêmio, este não pode ser modificado ou cancelado.
- 7. Os valores de recarga requeridos serão enviados/carregados durante os dias úteis no cartão personalizado recarregável emitido pelo PROGRAMA. Os valores dos cartões não podem ser devolvidos ou trocados.
- 8. A entrega dos valores de recarga têm um tempo estimado de processamento de 15 a 30 dias úteis após uma ordem ser aprovada. Os PARTICIPANTES serão notificados quando os valores tiverem sido carregados. Uma pesquisa de qualidade é necessária para solicitar e receber feedback sobre os bens e serviços fornecidos.
- 9. Qualquer mudança ao PROGRAMA aplicará aos DigiPoints não resgatados, assim como aos DigiPoints obtidos pelos PARTICIPANTES no futuro. Cada PARTICIPANTE é responsável por se manter informad o a respeito do número de DigiPoints em sua conta.
- 10. O pagamento dos impostos derivados dos prêmios deve, em cada caso, corresponder ao SÓCIO DE NEGÓCIO ou ao PARTICIPANTE. Adobe e/ou o ORGANIZADOR não serão responsáveis pelo pagamento de tais impostos. É necessário que todos os usuários participantes forneçam seu número único de identificação pessoal (CPF). Ao negar este requisito, ocasionará o término das contas do usuário dentro do PROGRAMA.
- 11. Os PARTICIPANTES são responsáveis pelo pagamento de quaisquer impostos ou retenções relacionadas ao(s) cartão(ões), e por qualquer outro gasto secundário não

- mencionado aqui, mas que estejam relacionados com o uso ou concessão do(s) cartão(ões). Os PARTICIPANTES só podem resgatar DigiPoints por cartões virtuais e / ou recarregáveis personalizados.
- 12. Os Cartões e DigiPoints são pessoais e intransferíveis, e não podem ser resgatados por dinheiro ou qualquer outro produto. Os PARTICIPANTES que obtiverem os cartões virtuais e / ou recarregáveis personalizados assumem toda a responsabilidade e custos incorridos na atribuição dos cartões, bem como em relação a quaisquer danos que possam sofrer com o(s) cartão(ões) durante a transferência e utilização. O ORGANIZADOR não assume nenhuma responsabilidade frente aos PARTICIPANTES ou terceiros por lesões, morte ou outras perdas, custos, danos e prejuízos ou reclamações ocasionadas como consequência do resgate, da recepção ou o uso de qualquer dos cartões do PROGRAMA.
- 13. Os PARTICIPANTES são responsáveis por se manterem informados sobre os Termos e Condições do PROGRAMA, bem como sobre a quantidade de DigiPoints acumulados.
- 14. As decisões tomadas pela Adobe e pelo ORGANIZADOR sobre o PROGRAMA são definitivas.

J. REGRAS DOS PRÊMIOS

Nesta seção você encontrará as regras para resgate de prêmios do programa Adobe Partner Connection Club. Leia atentamente as regras para compreender melhor o processo de resgate, pedido e envio dos prêmios do nosso catálogo.

- 1. Para solicitar um prémio, a conta do SÓCIO DE NEGOCIOS deve ter a quantidade mínima de DigiPoints necessária para resgatar o prêmio desejado.
- 2. Para resgatar os DigiPoints, o PARTICIPANTE deve entrar na seção "AdobeMarket", selecionar o cartão que deseja resgatar, clicar no carrinho de compras. O pedido será enviado ao administrador do PROGRAMA para aprovação, e o PARTICIPANTE receberá um e-mail de confirmação com o tempo estimado do processo da entrega e / ou recarga do valor requerido em seu cartão virtual ou físico recarregável. Uma vez confirmada a ordem, o pedido não pode ser modificado ou cancelado.
- 3. Com a quantidade mínima de DigiPoints para resgatar um prêmio, o PARTICIPANTE poderá solicitar seu RESGATE na plataforma e na primeira vez que realizar este processo, seu cartão recarregável físico será enviado para o endereço corporativo registrado pelo PARTNER PRINCIPAL no momento da inscrição no PROGRAMA, conforme com as opções do catálogo. Depois disso, será recarregado com futuros resgates. Para a emissão e recarga dos cartões, são necessários o número de identificação CPF e a data de nascimento.
- 4. Se o valor do prêmio solicitado for igual ou superior a US \$ 500, ele passará por um processo de auditoria adicional, ou seja, o Administrador do Programa fará sua auditoria de prêmio regular e enviará a solicitação à Adobe para revisão com os CAMs Regionais, o que pode atrasar a aprovação e o prazo de entrega dos prêmios. Se o pedido de resgate no mesmo período for igual ou superior a USD 500, também passará pelo processo de auditoria explicado acima.
- 5. Não são permitidas substituições de incentivos. Os direitos do PARTICIPANTE sobre os DigiPoints limitam-se à resgate de DigiPoints por um prémio do catálogo online. Os incentivos e os DigiPoints não são transferíveis. Especificamente, os PARTNER ADMIN dos SÓCIOS DE NEGÓCIO e os Representantes de Vendas não podem transferir

incentivos e DigiPoints para nenhum outro participante, mesmo que trabalhem para a mesma empresa. A Adobe não será responsável por lesões, morte ou perda, custo ou danos, ou por qualquer reclamação dos PARTICIPANTES relacionados com o resgate, recebimento ou uso de qualquer incentivo do PROGRAMA Adobe Partner Connection Club. Os DigiPoints não têm valor monetário, a menos que o contrário seja disposto por lei.

- 6. Os prêmios listados nos catálogos do Adobe Partner Connection Club podem ser atualizados sem aviso prévio, e a qualquer momento.
- 7. O PARTICIPANTE pode resgatar seus DigiPoints pelos prêmios disponíveis no catálogo online durante o período de validade do PROGRAMA. Consulte as regras oficiais atualizadas do PROGRAMA. Os DigiPoints acumulados durante o período de validade do PROGRAMA só podem ser acumulados até ao último dia do período indicado nas regras oficiais. Os PARTICIPANTES podem resgatar seus DigiPoints até 20 dias após o fim do PROGRAMA, depois deste período expirarão. Os DigiPoints não são acumuláveis para períodos futuros.
- 8. Os prêmios serão entregues de 15 a 30 dias úteis, após a data de aprovação. Os PARTICIPANTES serão notificados quando o prêmio for carregado. Uma pesquisa de qualidade é necessária para receber feedback sobre os bens e serviços fornecidos.
- 9. Adobe e/ou o ORGANIZADOR não são responsáveis por perdas, danos, atrasos ou endereços incorretos, prêmios e sua documentação relacionada. Isto inclui, mas não está limitado a cartões virtuais ou recarregáveis, e-mails enviados para e-mails desatualizados, e prêmios do catálogo da plataforma. É responsabilidade do PARTICIPANTE assegurar-se de que suas informações de perfil, endereço de envio e endereço de e-mail estejam corretas e atualizadas para fins de entrega e documentação. O Participante deve notificar à equipe de administração do PROGRAMA da ADOBE e da Adobe Partner Connection Club, por escrito, dentro das 6 semanas da data de Reclamação se um produto dos prêmios não tiver sido recebido ou não tenha sido recebida por erro, ou o prêmio está danificado. A ADOBE não revisará nenhuma reclamação depois que o período máximo de 6 semanas tenha vencido.
- 10. A Adobe e o ORGANIZADOR não estabelecerão nenhuma garantia (incluindo com o fabricante), expressa ou implícita, e expressamente não assumirão ou terão nenhuma responsabilidade, incluindo danos indiretos, consequenciais, incidentais, múltiplos, punitivos ou outros danos relacionados com o tipo, qualidade ou características dos prêmios fornecidos através deste PROGRAMA.
- 11. Nem o ORGANIZADOR nem a Adobe serão responsáveis ante os PARTICIPANTES ou terceiros por qualquer dano, morte ou outras perdas, custos, danos ou reclamações, que resultem do resgate, recepção ou uso dos prêmios do PROGRAMA.
- 12. Adobe e o ORGANIZADOR reservam-se o direito de adicionar ou remover qualquer prêmio do catálogo do PROGRAMA Adobe Partner Connection Club. Não se tem nenhuma garantia em relação à disponibilidade de qualquer prêmio específico.
- 13. O valor do Dólar correspondente ao prêmio individual inclui o custo do envio por correio, titular, seguro, gerenciamento, impostos de vendas aplicáveis e qualquer outro custo associado de gerenciamento na América Latina, salvo que se estipule o contrário, conforme o caso.

- 14. Após o resgate do prêmio por parte do PARTICIPANTE, os detalhes de informação pessoal do número de identificação e os detalhes do envio serão compartilhados com os processadores de prêmios segundo for necessário para fins de cumprimento.
- 15. Os prêmios devem ser entregues apenas em dias úteis. Os prêmios não podem ser devolvidos ou trocados.
- 16. Se um PARTICIPANTE for despedido de seu emprego, os incentivos e os DigiPoints ganhos ficarão disponíveis em sua conta até 30 dias após do término. Após esses 30 dias, os DigiPoints ganhos serão considerados nulos e sem efeito.
- 17. Se um PARTICIPANTE for despedido de seu emprego em caso de fraude, deturpação, abuso ou violação das regras aplicáveis da Adobe ou do PROGRAMA, ou se qualquer DigiPoints na conta tiverem sido emitidos, recebidos ou resgatados através de fraude, roubo ou qualquer outra forma de uso ilegal ou não autorizado nos termos das regras do PROGRAMA, a Adobe reserva-se o direito de rescindir qualquer participação do PARTICIPANTE no PROGRAMA e anular ou cancelar o saldo restante dos DigiPoints do PARTICIPANTE.
- 18. O pagamento de impostos sobre os prêmios deverá, em cada caso, corresponder ao SÓCIO DE NEGÓCIO ou ao PARTICIPANTE e Adobe e/ou o ORGANIZADOR não serão considerados responsáveis pelo pagamento de tais impostos. É necessário que todos os usuários participantes forneçam seu número único de identificação pessoal (CPF). Ao se negar a este dito requisito, ocasionará o término das contas do usuário dentro do PROGRAMA.
- 19. Os PARTICIPANTES são responsáveis pelo pagamento dos seus impostos ou retenções relacionadas com os prêmios e por quaisquer outros gastos incidentais não mencionados aqui, porém relacionados com o uso ou recepção do prémio. Os prêmios não podem ser substituídos. Os PARTICIPANTES só estão autorizados a trocar DigiPoints por prêmios.

K. TERMOS E CONDIÇÕES PARA CARTÕES RECARREGÁVEIS - ONLY PAY TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Antes de fazer uso dos serviços oferecidos, o USUÁRIO concorda em ler atentamente esses TERMOS DE USO e a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, garantindo sua perfeita compreensão.

Ao indicar a opção "ACEITO" ao final, o USUÁRIO concorda com o previsto nesses TERMOS DE USO e na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, aceitando-os e vinculando-se a eles. A utilização do website é limitada a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos autorizadas pelo Concedente, nos termos do contrato específico firmado entre este e a ONLYPAY.

A ONLYPAY, empresa com razão social OnlyPay Soluções de Pagamento Ltda., empresa com sede na cidade e estado de São Paulo, na Rua Fidêncio Ramos, nº 195, conjunto 55, Vila Olímpia, CEP 04551-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31.198.409/0001-98, é a detentora de todos os direitos sobre e responsável por todos os meios que compõem a essa plataforma, que serve, em suma, para viabilizar o acesso aos Cartões Pré-Pagos OnlyPay, à Conta/Carteira Digital OnlyOne, Cartões OnlyOne associados à esta conta digital e o Catálogo OnlyOne de Prêmios, o que se dará por meio da rede mundial de computadores (Internet) e poderão ser acessados por computadores, smartphones e dispositivos móveis conectados à Internet.

 Ao menos que por outra forma expressamente disposta ou exigida em função do contexto, as expressões em letra maiúscula nestes Termos, no singular ou plural, terão os significados especificados abaixo:

Canais de Atendimento	Meios de comunicação direta entre USUÁRIO e a ONLYPAY, disponibilizados em nossa Plataforma. Atualmente, temos:	
	 e-mail: queroajuda@onlypay.com.br WhatsApp (11) 98171-0193 Central de Atendimento: (11) 3842-4693 	
Cartão OnlyPay e Cartão OnlyOne Tarjeta OnlyPay y Tarjeta OnlyOne	Cartão Pré-pago (físico ou virtual) emitido pela ONLYPAY, a mando e ordem do Concedente, em favor do USUÁRIO	
Catálogo OnlyOne	Relação de prêmios, com várias opções de bens e/ou produtos, de livre escolha do participante para resgate, sendo agrupados em categorias de produtos	
Concedente	Empresa que concede ou efetua o pré-cadastro do USUÁRIO, funcionários, colaboradores ou clientes, conforme plano estruturado por ela, utilizando-se para tanto da solução oferecida pela ONLYPAY em sua Plataforma.	
Conta Digital OnlyOne	Conta digital mantida junto à Plataforma OnlyPay	
Plataforma	Conjunto de soluções, ferramentas e serviços, disponibilizadas a você, USUÁRIO, para acesso e utilização das ferramentas e produtos OnlyOne, incluindo as aplicações/softwares e o Website.	
Usuário	VOCÊ, funcionário, colaborador ou cliente do Concedente e beneficiário de programa(s) promovido(s) por ele.	
Serviços	Conjunto de serviços oferecidos pela ONLYPAY por meio da Plataforma.	
Transação	Toda e qualquer movimentação de saldo realizada pelo USUÁRIO, ou em seu favor, refletida em sua CONTA, mediante o uso das Ferramentas ONLYPAY.	

Website	Websites de acesso à conta do USUÁRIO:	
	https://www.onlypay.com.br/conta	

2. ACEITE

- 1. AO CLICAR EM "<u>EU ACEITO</u>", VOCÊ CONCORDA COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO. AS DISPOSIÇÕES AQUI PRESENTES REGULAMENTARÃO A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DA ONLYPAY E A RELAÇÃO ENTRE VOCÊ E A ONLYPAY, PORTANTO, <u>LEIA-OS COM ATENÇÃO</u>!
- 2. Ao aceitar os presentes Termos e Condições de Uso, você, USUÁRIO, também entende e concorda que estes poderão sofrer alterações ao longo do tempo, sendo sua inteira responsabilidade sua verificação periódica, principalmente antes da utilização de qualquer dos serviços oferecidos pela Plataforma. A ONLYPAY poderá, a seu exclusivo critério, informar ao USUÁRIO sobre alterações significativas realizadas nos presentes Termos e Condições de Uso.
- 3. Caso tenha alguma objeção a qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso, inclusive posteriormente ao seu aceite, você deverá cessar imediatamente o uso da Plataforma, observado o disposto nestes Termos e Condições de Uso, e comunicar o Concedente a respeito, a fim de que sejam tomadas as medidas que este entender cabíveis.
- 4. A Plataforma serve apenas à prestação dos SERVIÇOS e realização de TRANSAÇÕES, sendo de responsabilidade exclusiva das partes que integram cada TRANSAÇÃO a responsabilidade por quaisquer danos delas decorrentes.

3. O APP Web

- 1. A ONLYPAY poderá atualizar o Website sempre que desejar ou for necessário, bem como deixar de disponibilizá-la, atualizá-la ou mesmo descontinuá-la a qualquer tempo.
- 2. Em caso de descontinuidade do Website, a ONLYPAY informará aos USUÁRIOS com antecedência de 90 (noventa) dias.

4. CARTÃO ONLYPAY OU CARTÃO ONLYONE

- 1. O Cartão OnlyPay e o Cartão OnlyOne são emitidos e administrados pela ONLYPAY, na modalidade pré-pago e vinculado à Conta OnlyOne do USUÁRIO, sem qualquer linha de crédito, para realizar pagamentos em estabelecimentos afiliados ou não.
- 2. As características desses cartões, saldo e demais condições, podem ser consultadas tanto no App quanto no Website. Por ser emitido exclusivamente na modalidade pré-pago, o uso do Cartão OnlyPay ou Cartão OnlyOne estará sempre condicionado à disponibilidade de saldo na conta a ele associada.

5. ACESSO E VALIDAÇÃO DO CADASTRO

- 1. O cadastro do USUÁRIO junto ao App, indispensável para acesso aos SERVIÇOS, será realizado pelo Concedente, que informará: nome completo, CPF, número de telefone móvel e e-mail válido.
- Quando do primeiro acesso, o USUÁRIO, por meio do Login e senha cadastrados pelo seu CONCEDENTE, precisará inserir informações cadastrais e definir uma senha de acesso.
- 3. O login de acesso à conta e a senha definida pelo USUÁRIO para realização de transações são pessoais e intransferíveis e é responsabilidade do USUÁRIO a utilização e guarda de ambos de forma segura, responsável e de boa-fé. A ONLYPAY não será responsabilizada por eventual mal-uso por parte do USUÁRIO ou de terceiros, ou mesmo por danos decorrentes de falha de segurança do mesmo.
- 4. Após a confirmação de seus dados cadastrais o USUÁRIO passa a ser totalmente responsável pelas informações que fornece. Se constatada irregularidade no preenchimento do cadastro, omissão de informações, dados equivocados ou preenchimento errôneo, a ONLYPAY poderá suspender o acesso do USUÁRIO até que a situação se regularize.
- 5. Os dados pessoais, de acesso e de Transações dos USUÁRIOS são protegidos pela Política de Privacidade.
- 6. O USUÁRIO aceita e concorda que toda e qualquer Transação deve ser efetuada tão somente pelo titular do cadastro.
- 7. O USUÁRIO está ciente de que é terminantemente proibido manter mais de um cadastro e, caso isso ocorra a ONLYPAY poderá cancelar ou suspender um ou todos os cadastros, observado o procedimento de encerramento de CONTAS ONLYPAY a seguir.
- 8. Uma vez confirmado seu cadastro, o USUÁRIO passará a ter acesso a todos os SERVIÇOS oferecidos por meio da Plataforma, seja pelo App, seja pelo Website, mantido pela ONLYPAY.
- 9. Ao acessar o App ou Website pela primeira vez, o USUÁRIO incluirá seu login e senha e, estando tais informações compatíveis com aquelas informadas pelo CONCEDENTE, poderá seguir à próxima tela, onde ser-lhe-á apresentada a possibilidade de concordar ou não com os presentes Termos e com a Política de Privacidade.

6. COMO USAR OS SERVIÇOS

- Uma vez confirmado seu cadastro, o USUÁRIO passará a ter acesso aos Serviços oferecidos conforme plano de contratação do Concedente, por meio de seu login e senha, desde que concorde com os presentes Termos e Condições de Uso e com a Política de Privacidade.
 - É recomendado ao USUÁRIO a alteração periódica da senha cadastrada por motivos de segurança, o que poderá ser realizado após o primeiro acesso e tendo em mãos, pelo USUÁRIO, os respectivos login e senha previamente cadastrados.
- 2. Para acessar as funcionalidades do Cartão OnlyPay, o USUÁRIO deverá preencher o campo Login e Senha e em seguida indicar como deseja receber o Código de Autenticação, selecionando entre E-mail e Celular ambos previamente cadastrados pelo USUÁRIO. Essa segunda etapa visa garantir a segurança de acesso ao site.

- 1. É mandatório que o USUÁRIO cadastre e mantenha atualizados seu E-mail e Celular uma vez que o Código de Autenticação será enviado para um desses dois contatos, conforme escolha no momento do acesso.
- 3. Ao acessar o App Web, o USUÁRIO verá na tela inicial, as seguintes informações:
 - i. nome cadastrado;
 - ii. saldo disponível; e,
 - iii. número de seu Cartão OnlyPay.
- 4. Além disso, também na tela inicial, o USUÁRIO poderá acessar, por meio dos itens selecionáveis:
 - i. Realizar Pagamentos e Transferências (TED/DOC);
 - ii. Transferências para outros Cartões OnlyPay;
 - iii. Despesas realizadas;
 - iv. Recargas de Celular.
 - Comprovantes das transações serão enviados através de e-mail para o endereço de e-mail do cadastro do USUÁRIO.
- 5. Acessando a aba Perfil ao clicar em seu próprio nome, o USUÁRIO terá acesso aos seus dados pessoais cadastrados, podendo:
 - i. editar suas informações, no item "Editar Perfil";
 - ii. promover a alteração de sua senha de acesso, no item "Alterar Senha";
 - iii. acessar a versão vigente dos Termos de Uso, no item "Termos de Uso";
 - iv. acessar a versão vigente da Política de Privacidade, no item "Política de Privacidade":
 - v. acessar a opção de enviar um e-mail para Quero Ajuda;
 - vi. obter ajuda consultando o documento FAQ (Perguntas Frequentes e suas Respostas);
 - vii. poderá deslogar de sua Conta OnlyOne ao clicar no item "Sair"

Taxas

6. Algumas das operações realizadas por meio do Cartão OnlyPay e do Cartão OnlyOne estão sujeitas a cobrança de tarifas específicas, conforme tabela a seguir:

Saques	R\$ 9,00 por saques realizado
Tentativa infrutífera de saque em "Banco 24h"	R\$ 1,50 por tentativa de saque*
Transferência via TED/DOC por Usuário Pessoa Física	R\$ 4,50 por transferência realizada
Transferência via TED/DOC por Usuário Pessoa Jurídica	R\$ 4,50 por transferência realizada
Mensalidade para Usuário Pessoa Física	R\$ 3,50 por mês
Mensalidade para Usuário Pessoa Jurídica	R\$ 7,00 por mês

Emissão de 2ª Via (Perda ou Roubo)	R\$ 32,00
------------------------------------	-----------

- 7.
- * As tarifas relacionadas a tentativa infrutífera de saque poderão ser cobradas pela ONLYPAY em caso de solicitação realizada em terminais de autoatendimento (Banco 24h) e impossibilitada por falta de fundos ou por inserção de senha incorreta.
 - 1. As tarifas aplicáveis às operações poderão ser alteradas de tempos em tempos, razão pela qual recomendamos a consulta aos presentes Termos de Uso antes da realização de quaisquer operações sujeitas a aplicação de tarifas.
 - 2. O valor de mensalidade não será aplicável em caso inexistência de saldo na Conta / Cartões do USUÁRIO.

Limites de Uso

- 8. As transações realizadas por meio do Cartão OnlyPay ou do Cartão OnlyOne possuem limites que visam, entre outras coisas, oferecer maior segurança aos USUÁRIOS.
- 9. Atualmente, estão estabelecidos os seguintes limites para cada tipo de transações:

Limite Diário de Compras em Lojas Físicas	R\$ 10.000,00
Limite Diário de Compras Loja Virtual (online)	R\$ 2.000,00
Limite Diário de Saque	03 saques por dia, não podendo ultrapassar o valor total diário de R\$ 2.000,00
Limite Diário de Transferência via TED/DOC	R\$ 10.000,00

10.

- 11. Tentativas de realização de operações em desacordo com fixado na tabela acima não serão aprovadas e, portanto, não poderão ser realizadas. A tentativa de realizar operações em desacordo com os limites acima estabelecidos implicará no bloqueio automático do Cartão OnlyPay ou o Cartão OnlyOne.
- 12. Em caso de bloqueio do cartão pelas razões mencionadas acima, o USUÁRIO deverá entrar em contato com a ONLYPAY por meio de um dos Canais de Atendimento, solicitando o desbloqueio do seu cartão. Para efetivação do desbloqueio e confirmação da identidade do USUÁRIO, dados pessoais deverão ser informados/confirmados.

- 1. Solicitado o desbloqueio do cartão pelo USUÁRIO e tendo sido devidamente confirmada sua identidade, o desbloqueio do cartão será promovido no prazo de até 03 dias úteis.
- 13. Caso o USUÁRIO tenha interesse em realizar compras presenciais com o cartão físico OnlyPay que superem o Valor Diário de Compras em Lojas Físicas, deverá solicitar previamente autorização para realização dessa operação específica por meio dos Canais de Atendimento. Essa autorização dependerá do fornecimento de informações necessárias.
 - 1. A análise do caso específico e posicionamento da ONLYPAY sobre a autorização solicitada ocorrerá no prazo de até 02 dias úteis.
 - 2. A validade do aumento de limite será de 01 dia útil. Após transcorrido esse prazo o limite retornará ao originalmente estabelecido.
- 14. Independentemente dos limites listados acima, transações sequenciais realizadas podem, conforme critérios de boas práticas de segurança, implicar em bloqueio do cartão, a fim de evitar fraudes e outras infrações legais que possam prejudicar o USUÁRIO e/ou atentar contra o sistema financeiro.
- 15. A fim de evitar fraudes e o risco de atividades ilícitas, a ONLYPAY poderá impedir a realização de TED/DOC para depósitos de outra titularidade em conta digital a partir do pagamento de boletos.

7. SUPORTE TÉCNICO

- 1. A prestação do serviço de suporte técnico se limita a esclarecimentos acerca do funcionamento da Plataforma, pressupondo o conhecimento por parte dos USUÁRIOS do uso dos seus instrumentos de acesso, dispositivo móvel ou outro, e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado. Pressupõe-se ainda a configuração adequada do computador ou dispositivo móvel no que se refere à utilização do App e o bom estado de funcionamento do referido computador ou dispositivo móvel.
- 2. As dúvidas mais frequentes relacionadas à Plataforma e a solução de diversos problemas, USUÁRIO poderá encontrar suporte por meio de contato com o suporte via Canais de Atendimento.
- 3. O Suporte Técnico fornecido pela ONLYPAY não abrange a conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis dos USUÁRIOS.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- Todos os direitos de propriedade intelectual referente à Plataforma pertencem à ONLYPAY, sendo concedido aos USUÁRIOS apenas o direito de uso dos SERVIÇOS nela disponibilizados.
- 2. A Plataforma poderá ser aperfeiçoada, podendo inclusive ocorrer suspensão temporária dos Serviços em virtude disso. Os USUÁRIOS, desde já, concordam que poderão ser realizadas modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no modelo do App.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 1. A ONLYPAY NÃO OFERECE GARANTIAS, CONTRATUAIS OU LEGAIS NEM CONDIÇÕES RELACIONADAS AO USO QUE O USUÁRIO FAZ DOS SERVIÇOS. VOCÊ ESTÁ CIENTE DE QUE O USO DOS SERVIÇOS É DE SUA RESPONSABILIDADE, SENDO ESSES SERVIÇOS FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", "COM EVENTUAIS FALHAS" E "CONFORME A DISPONIBILIDADE". A ONLYPAY NÃO GARANTE A PRECISÃO NEM A PONTUALIDADE DOS SERVIÇOS.
- 2. O USUÁRIO RECONHECE QUE OS SISTEMAS DE COMPUTADOR E TELECOMUNICAÇÕES UTILIZADOS PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS E REALIZAÇÃO DAS TRANSAÇÕES NÃO ESTÃO LIVRES DE FALHAS E PODEM OCORRER PERÍODOS EVENTUAIS DE INATIVIDADE. NÃO GARANTIMOS QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS, ATUALIZADOS, SEGUROS OU SEM ERROS, NEM MESMO GARANTIMOS QUALQUER CONEXÃO COM OU TRANSMISSÃO DAS REDES DE COMPUTADOR.
- 3. ATÉ OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EXCLUÍMOS QUAISQUER GARANTIAS LEGAIS, O QUE INCLUI A GARANTIA DE PADRÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, MÃO-DE-OBRA E NÃO VIOLAÇÃO.
- 4. No mais, a ONLYPAY se compromete a envidar todos os esforços na prestação dos SERVIÇOS, adotando as melhores práticas e tecnologias disponíveis no mercado, não podendo, todavia, ser responsabilizada por (i) prejuízos resultante de qualquer tipo de invasão externa, como vírus ou falha de operação ou corrupção de dados; (ii) quaisquer defeitos decorrentes de culpa exclusiva do USUÁRIO; (iii) integração do App com qualquer outro software de terceiros ou do USUÁRIO; (iv) problemas na rede física e lógica do USUÁRIO; (v) toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos, lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, ao fornecimento, utilização ou desempenho do App; (vi) eventos entendidos como caso fortuito ou força maior; (vii) uso perigoso e/ou inadequado do App; (viii) fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e/ou o download de informações do App, neste incluído problemas de acesso a rede de dados 4G; (ix) roubo, furto ou perda do Cartão OnlyPay ou OnlyOne e/ou do smartphone contendo o App configurado para o USUÁRIO.
- 5. Em caso de perda, furto ou roubo do Cartão Onlypay ou OnlyOne, o USUÁRIO deverá promover o imediato bloqueio e cancelamento do respectivo cartão no Website da Onlypay. Esse procedimento é realizado de maneira autônoma, pelo próprio USUÁRIO, que, em caso de dúvidas ou caso enfrente problemas técnicos, deverá entrar em contato com o suporte via Canais de Atendimento.
- 6. O encerramento integral da conta do USUÁRIO se dará por meio de solicitação advinda do CONCEDENTE.
 - O encerramento integral do cadastro do USUÁRIO só será possível se não houver registro de fundos, isto é, se não houver, no momento do cancelamento, quaisquer créditos vinculados a sua conta no App, cabendo ao USUÁRIO utilizar qualquer saldo remanescente, conforme o caso, no prazo de até 90 (noventa) dias sob pena do eventual saldo existente ser disponibilizado ao EMRPEGADOR, conforme contrato celebrado entre este e a ONLYPAY.
- 7. Após o encerramento do cadastro do USUÁRIO, realizado por CONCEDENTE ou pela ONLYPAY, o USUÁRIO reconhece que poderá não mais ter acesso e/ou resgatar informações sobre TRANSAÇÕES realizadas através do App, não tendo a ONLYPAY

- qualquer dever de armazenamento de informações, que poderão ser excluídas a qualquer tempo.
- 8. A ONLYPAY reserva para si o direito de suspender e/ou encerrar a conta do USUÁRIO imediatamente e indefinidamente, a qualquer tempo e sem aviso prévio, em caso de indícios de, mas sem se limitar a:
 - i. fornecimento de informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas; ii. não fornecimento de informações e/ou documentos adicionais, seja ou não para a validação do Cadastro;

iii. má-fé;

iv. violação de alguma das disposições dos presentes TERMOS;

v. uso da Plataforma em desacordo com a legislação aplicável; e

vi. envolvimento em condutas fraudulentas ou ilegais.

- 1. O encerramento da não implicará na perda imediata do saldo do USUÁRIO, que poderá utiliza-lo normalmente, no período de até 90 (noventa) dias, após o qual a ONLYPAY se compromete a, com antecedência de 10 (dez) dias do cancelamento do Cartão OnlyOne a comunicar o USUÁRIO mediante envio de notificação push por meio do App acerca do cancelamento de seu Cartão OnlyOne e desativação de sua conta, a fim de que o USUÁRIO possa utilizar eventual saldo remanescente, ficando certo que, deixando o USUÁRIO de liquidar o saldo no prazo assinalado, poderá a ONLYPAY disponibilizar à CONCEDENTE o acesso ao saldo remanescente para levantamento dos valores
- 9. Mesmo em caso de encerramento, todas as taxas pagas e cobranças feitas antes do encerramento não são reembolsáveis.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 1. A liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes TERMOS não constitui renúncia de direitos por parte da ONLYPAY, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.
- 2. Caso qualquer disposição destes TERMOS seja considerada inexequível ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições.
- 3. Qualquer ação que configure, ou possa configurar, prática de crime ou ato de má-fé ou contrário aos bons costumes ensejará a comunicação pela ONLYPAY às autoridades competentes, sem prejuízo das demais medidas cabíveis conforme os presentes TERMOS e legislação aplicável.
- 4. As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos serviços prestados pela ONLYPAY.

As disposições destes Termos de Uso foram alteradas pela última vez em 26/10/2021 e permanecerão disponíveis na Plataforma para consulta dos Usuários.

1. Esta secção descreve os Termos e Condições dos cartões emitidos como prêmios em seu nome. Ao aceitar e usar estes cartões, você admite que estará vinculado pelos termos e condições contidos neste Acordo.

- 2. Neste Acordo, "Cartão" significa o Cartão emitido a você pelo banco com relação a um programa de fidelidade, prêmio ou programa de promoção. "Você" e "seu" significa a pessoa que recebeu o Cartão e que está autorizada a usar o cartão previsto no presente Acordo. "Nós", "nossos", "nosso" e "Banco" "significam o banco, nossos sucessores, afiliados ou cessionários. O Cartão continuará sendo propriedade do banco e deve ser devolvido se solicitado. O Cartão é intransferível e poderá ser cancelado, recuperado ou revogado a qualquer momento sem prévio aviso, sujeito às leis aplicáveis. O cartão pré-pago de incentivo ("Cartão (s) de Incentivo (s)") somente poderá ser utilizado como bônus de fidelização, prêmio ou em programas patrocinados por empresas de promoção (o "Programa de Incentivos") onde os indivíduos são premiados/incentivados com um cartão de prêmios em relação a Programa de Incentivos.
- 3. Definições O cartão permite a você acessar ao valor disponível no cartão. O Cartão é emitido por fidelização, prêmio ou com fins de promoção, e não é um cartão presente, nem é emitido com fins de presentear. O Cartão não constitui uma conta de cheques, de poupança ou outra conta bancária e não está relacionada de nenhuma maneira à nenhuma outra conta que você possa ter. O Cartão não é um cartão de crédito. Você não receberá nenhuma taxa sobre o valor disponível no cartão. O valor disponível no cartão pode ser segurado pela FDIC.
- 4. Ao aceitar e utilizar estes cartões, você reconhece e concorda com os Termos e Condições do cartão e com as taxas incluídas na sua utilização. Você também é responsável por esta e em caso de perda, roubo ou destruição, você é responsável pelo custo em DigiPoints de sua restituição.
- 5. Os PARTICIPANTES devem assumir os custos de perda, roubo ou destruição dos cartões físicos, o valor de substituição será de 110 DigiPoints.

Termos e Condições

Estes termos e condições descrevem as regras e regulamentos para o uso do site da Adobe, localizado em https://bcr.adobepcclub.net/.

Ao acessar este website, assumimos que você aceita estes termos e condições. Não continue usando o Adobe Partner Connection Club se você não concordar com todos os termos e condições estabelecidos nesta página.

Biscoitos:

O site usa cookies para ajudar a personalizar sua experiência on-line. Ao assinar o Adobe Partner Connection Club, você concordou em utilizar os cookies necessários.

Um cookie é um arquivo de texto que é colocado em seu disco rígido por um servidor de página web. Os cookies não podem ser usados para executar programas ou entregar vírus em seu computador. Os cookies são atribuídos exclusivamente a você, e só podem ser lidos por um servidor web no domínio que emitiu o cookie para você.

Podemos usar cookies para coletar, armazenar e rastrear informações para fins estatísticos ou de marketing para operar nosso website. Você tem a capacidade de aceitar ou recusar

cookies opcionais. Há alguns cookies obrigatórios que são necessários para o funcionamento de nosso website. Estes cookies não requerem seu consentimento, pois sempre funcionam. Observe que ao aceitar os cookies necessários, você também aceita cookies de terceiros, que podem ser utilizados através de serviços fornecidos por terceiros se você utilizar tais serviços em nosso website, por exemplo, uma janela de visualização de vídeo fornecida por terceiros e embutida em nosso website.

Licença:

Salvo indicação em contrário, a Adobe e/ou seus licenciadores possuem os direitos de propriedade intelectual de todo o material no Adobe Partner Connection Club. Todos os direitos de propriedade intelectual são reservados. Você pode acessar do Adobe Partner Connection Club para seu uso pessoal, sujeito às restrições estabelecidas nestes termos e condições.

Você não deve:

- Copiar ou republicar o material do Adobe Partner Connection Club
- Venda, aluguel ou sub-licenciamento de materiais do Adobe Partner Connection Club
- Reproduzir, duplicar ou copiar o material do Adobe Partner Connection Club
- Redistribuir o conteúdo do Adobe Partner Connection Club

Este acordo terá início na presente data.

Partes deste site oferecem aos usuários a oportunidade de postar e trocar opiniões e informações em determinadas áreas. Adobe não seleciona, edita, publica ou revisa comentários antes de sua presença no site. Os comentários não refletem os pontos de vista ou opiniões da Adobe, seus agentes e/ou afiliados. Os comentários refletem os pontos de vista e opiniões da pessoa que publica. Na medida permitida pela lei aplicável, a Adobe não será responsável pelos Comentários ou por qualquer responsabilidade, danos ou despesas causadas ou sofridas como resultado de qualquer uso ou publicação ou aparência dos Comentários neste site.

A Adobe se reserva o direito de monitorar todos os comentários e remover comentários que possam ser considerados inadequados, ofensivos ou em violação a estes Termos e Condições.

Você garante e representa isso:

- Você tem o direito de publicar comentários em nosso site e tem todas as licenças e consentimentos necessários para fazê-lo;
- Os comentários não interferem em nenhum direito de propriedade intelectual, incluindo mas não se limitando aos direitos autorais, patentes ou marcas registradas de terceiros;
- Os comentários não contêm qualquer material difamatório, calunioso, ofensivo, indecente ou de outra forma ilegal que seja uma invasão de privacidade.

• Os comentários não serão usados para solicitar ou promover atividades comerciais ou comerciais ou atividades ilegais.

Você concede à Adobe uma licença não exclusiva para usar, reproduzir, editar e autorizar outros a usar, reproduzir e editar qualquer de seus comentários em toda e qualquer forma, formato ou mídia.

Hiperligações ao nosso conteúdo:

As seguintes organizações podem criar links para nosso website sem aprovação prévia por escrito:

- Agências governamentais;
- Motores de busca;
- Organizações de notícias;
- Os distribuidores de diretórios on-line podem fazer um link para nosso website da mesma forma que fazem um hiperlink para os websites de outras empresas listadas; e
- As empresas credenciadas em todo o sistema, exceto as que solicitam organizações sem fins lucrativos, centros comerciais de caridade e grupos de arrecadação de fundos não podem fazer hiperlink para nosso website.

Estas organizações podem criar um link para nossa página inicial, publicações ou outras informações no site, desde que o link seja o mesmo: (a) não é enganoso de forma alguma; (b) não implica falsamente patrocínio, endosso ou aprovação da parte que faz o link e seus produtos e/ou serviços; e (c) se enquadra no contexto do site da parte que faz o link.

Podemos considerar e aprovar outros pedidos de vinculação dos seguintes tipos de organizações:

- fontes comumente conhecidas de informações para consumidores e/ou empresas;
- .com sites comunitários:
- associações ou outros grupos que representam organizações caritativas;
- distribuidores de diretórios on-line;
- Portais de Internet;
- empresas de contabilidade, direito e consultoria; e
- instituições educacionais e associações comerciais.

Aprovaremos os pedidos de link dessas organizações se: (a) o link não nos lançaríamos ou nossas empresas credenciadas de uma forma desfavorável; (b) a organização não tiver nenhum registro negativo conosco; (c) o benefício para nós da visibilidade do hyperlink superar a ausência do Adobe; e (d) o link estiver no contexto de informações gerais de recursos.

Estas organizações podem criar um link para nossa página inicial, desde que o link seja o mesmo: (a) não é enganoso de forma alguma; (b) não implica falsamente patrocínio, endosso

ou aprovação da parte que faz o link e seus produtos ou serviços; e (c) se enquadra no contexto do site da parte que faz o link.

Se você for uma das organizações listadas no parágrafo 2 e estiver interessado em criar links para nosso site, você deve nos informar enviando um e-mail para Adobe. Inclua seu nome, o nome de sua organização, informações de contato, assim como a URL de seu site, uma lista das URLs das quais você pretende fazer um link para nosso site e uma lista das URLs em nosso site que você gostaria de acessar. Por favor, aguarde de 2 a 3 semanas para uma resposta.

As organizações aprovadas podem fazer um hiperlink para nosso site da seguinte forma:

- Através do uso de nossa razão social; ou
- Usando o localizador uniforme de recursos ao qual está sendo ligado; ou
- Utilize qualquer outra descrição de nosso website ao qual esteja vinculado que faça sentido dentro do contexto e formato do conteúdo do site da parte que está vinculada.

Não será permitido o uso do logotipo da Adobe ou de outras obras de arte para a criação de links sem um acordo de licença de marca registrada.

Responsabilidade pelo conteúdo:

Não seremos responsáveis por qualquer conteúdo que apareça em seu website. Você concorda em nos proteger e defender contra todas as reivindicações decorrentes de seu website. Nenhum link(s) deve aparecer em qualquer website que possa ser interpretado como difamatório, obsceno ou criminoso, ou que infrinja, de outra forma viole ou defenda a infração ou outra violação dos direitos de terceiros.

Reserva de direitos:

Reservamo-nos o direito de solicitar que você remova todos os links ou qualquer link em particular para nosso website. Você concorda em remover prontamente todos os links para nosso website mediante solicitação. Também nos reservamos o direito de modificar estes termos e condições e sua política de vinculação a qualquer momento. Ao conectar-se continuamente ao nosso website, você concorda em estar vinculado e seguir estes termos e condições de conexão.

Remoção de links de nosso website:

Se você encontrar algum link em nosso site que seja ofensivo por qualquer motivo, você pode entrar em contato conosco e nos avisar a qualquer momento. Consideraremos pedidos para remover links, mas não somos obrigados a fazê-lo ou a responder diretamente.

Não fazemos nenhuma representação de que as informações contidas neste site estejam corretas. Não garantimos sua completude ou exatidão, nem garantimos que o site permanecerá disponível ou que o material do site será mantido atualizado.

Isenção de responsabilidade:

Na medida máxima permitida pela lei aplicável, excluímos todas as representações, garantias e condições relacionadas ao nosso website e ao seu uso do mesmo. Nada neste termo de responsabilidade:

- limitar ou excluir nossa ou sua responsabilidade por morte ou danos pessoais;
- limitar ou excluir nossa ou sua responsabilidade por fraude ou deturpação fraudulenta;
- limitar qualquer de nossas ou suas responsabilidades de qualquer forma que não seja permitida pela lei aplicável; ou
- excluir qualquer uma de nossas ou de suas responsabilidades que não possa ser excluída pela legislação aplicável.

As limitações e proibições de responsabilidade estabelecidas nesta seção e em outros pontos desta isenção de responsabilidade: (a) estão sujeitas ao parágrafo anterior; e (b) regerão todas as responsabilidades decorrentes da isenção de responsabilidade, incluindo responsabilidades decorrentes de contrato, delito civil e violação de deveres legais.

Desde que o site e as informações e serviços no site sejam fornecidos gratuitamente, não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano de qualquer natureza.