

Termos e Condições

Adobe Partner Connection Club

Bem-vindo ao Adobe Partner Connection Club!

A. DEFINIÇÕES

1. **"Adobe"** refere-se à Adobe Inc.
2. **"ORGANIZADOR"** refere-se à Esperanto Inc. dba MarketLogic. dba MarketLogic., empresa designada pela Adobe para desenvolver, administrar e executar todo o PROGRAMA de incentivo online denominado "Adobe Partner Connection Club", também conhecido como APC Club.
3. **"PARCEIRO(S) DE NEGÓCIOS"** Refere-se àqueles Distribuidores e Revendedores que obtiveram uma credencial de credenciamento por meio da Adobe em uma área de especialização de solução específica e mantêm o status de PARCEIRO DE NEGÓCIOS autorizado.
4. **"PROCESSADOR DE DADOS"** Refere-se à Esperanto Inc. dba MarketLogic, desenvolvedora da Plataforma adobepcclub.com, que será responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos PARTICIPANTES e/ou usuários do PROGRAMA, cumprindo razoavelmente todas as leis de proteção de dados aplicáveis.
5. **"PROGRAMA"** Refere-se à plataforma de incentivo online denominada "Adobe Partner Connection Club", desenvolvida pelo ORGANIZADOR para fornecer aos CANAIS e REVENDEDORES autorizados uma ferramenta para reconhecer os PARTICIPANTES pelas vendas de produtos Adobe participantes e pela execução de determinados comportamentos oferecidos por meio do PROGRAMA.
6. **"PA"** Refere-se ao Contrato de PARCEIRO COMERCIAL da Adobe.
7. **"DigiPoint"** refere-se ao nome unitário do sistema de pontos oficial do PROGRAMA. Os PARTICIPANTES ganham DigiPoints por atividades selecionadas dentro do PROGRAMA. Os DigiPoints podem ser resgatados por cartões do Catálogo de Recompensas online do PROGRAMA. Os DigiPoints são válidos por períodos de tempo predefinidos.
8. **"MEMBERSHIP ID"** refere-se ao número único atribuído pelas autoridades locais aos canais, para fins tributáveis.
9. **"PARTICIPANTES"** refere-se a qualquer pessoa cadastrada no "PROGRAMA", que seja funcionário em tempo integral da área de vendas, marketing ou administração das empresas PARTICIPANTES. Os participantes devem ter 18 anos ou mais.
10. **"PARTNER PRINCIPAL"** refere-se ao proprietário ou representante legal da Distribuidora e/ou revenda que aceita a participação de sua empresa no PROGRAMA e assina os Termos e Condições para que seus funcionários possam receber benefícios.

11. **"PARTNER ADMIN e/ou LÍDER(ES)"** refere-se à pessoa designada pelo BUSINESS PARTNER (canais PLATINUM, GOLD, ou pelo DISTRIBUIDOR ou qualquer outro canal convidado a participar) para gerenciar as equipes de vendas da empresa.
12. De acordo com a estrutura de cada BUSINESS PARTNER, poderão ser necessários 2 (dois) PARCEIROS ADMIN para a administração do programa. Esta atribuição será avaliada pela Adobe e solicitada ao BUSINESS PARTNER correspondente.
 - a. **"PARCEIRO ADMIN NOVOS NEGÓCIOS"** refere-se ao Gerente de Produto "PM" da Adobe dentro do BUSINESS PARTNER (canais PLATINUM, GOLD, ou através do DISTRIBUIDOR) para gerenciar as equipes e vendas apenas de novos negócios, recebendo o % atribuído e previamente notificado pela Adobe.
 - b. **"PARCEIRO ADMIN RENOVAÇÕES"** refere-se à pessoa designada pelo BUSINESS PARTNER (canais PLATINUM, GOLD, ou pelo DISTRIBUIDOR) para gerenciar equipamentos e vendas somente para renovações, recebendo o % cedido e previamente comunicado pela Adobe.

Se de acordo com a estrutura do BUSINESS PARTNER da Adobe, um "RENEWAL PARTNER ADMIN" não for necessário, as vendas de renovação serão atribuídas diretamente às contas dos representantes de vendas e/ou equipe de renovações.

Para os fins deste PROGRAMA, as responsabilidades incluem: recrutar e aprovar PARTICIPANTES, atribuir e verificar DigiPoints de vendas e ativar ou desativar PARTICIPANTES.

13. **"REPRESENTANTE DE VENDAS ou AGENTE(S)"** significa a pessoa designada pelo APC Club, qualquer pessoa inscrita no "PROGRAMA", para ganhar DigiPoints por vendas feitas em produtos PARTICIPANTES dentro do PROGRAMA ou outras considerações consideradas da parte da Adobe.
14. **"MARKETING CHAMPION"** refere-se às pessoas que fazem parte das equipes de marketing dos BUSINESS PARTNERS e participam ativamente do marketing da marca. Esses usuários ganharão DigiPoints única e exclusivamente pelas atividades BEHAVIOR. Este PARTICIPANTE está sujeito a modificações quanto à forma de ganhar.
15. **"PPI"** Partner Performance Index (PPI) significa uma ferramenta da Adobe que funciona como um medidor de modelo de vendas.

B. VALIDADE

O PROGRAMA será válido de **3 dezembro 2022 a 1 dezembro 2023**.

C. ELEGIBILIDADE

Representantes de vendas empregados por VAREJISTAS e CANAIS da Adobe ("PARCEIROS DE NEGÓCIOS") que estejam em situação regular sob um Contrato de PARCEIRO DE NEGÓCIOS Latino-Americano ("PA") da Adobe, são elegíveis para participar do Adobe PROGRAM Partner Connection Club (o "PROGRAMA").

1. Os benefícios do PROGRAMA destinam-se a fornecer aos representantes de vendas dos PARCEIROS DE NEGÓCIOS PARTICIPANTES ("PARTICIPANTES") um incentivo aos Revendedores e Canais de produtos Adobe participantes e não se destinam a ser retidos ou reembolsados aos PARCEIROS DE NEGÓCIOS pelos quais eles são empregados, ou por tais diretores dos PARCEIROS DE NEGÓCIOS ou outros funcionários inelegíveis. Não poderá participar quem for designado como funcionário da empresa e for considerado proprietário e/ou representante legal na UC.
2. Uma mudança no status autorizado de um PARCEIRO DE NEGÓCIOS pode restringir ou eliminar a elegibilidade dos PARTICIPANTES para os prêmios sob a autoridade do PROGRAMA. A Adobe interromperá a distribuição de prêmios do PROGRAMA por meio de qualquer PARCEIRO DE NEGÓCIOS mediante rescisão ou expiração do PA desse PARCEIRO DE NEGÓCIOS. Após a rescisão ou expiração do PA de um PARCEIRO COMERCIAL, a Adobe notificará o PARCEIRO COMERCIAL sobre pagamentos pendentes para atividades que foram concluídas antes da data de rescisão ou expiração. Quaisquer resgates com base em atividades realizadas após o término ou expiração da autorização do PARCEIRO DE NEGÓCIOS serão negados. Todos os outros termos do BUSINESS PARTNER PA e documentos relacionados se aplicam.
3. O PROGRAMA não é um PROGRAMA de descontos e os prêmios não se destinam a ser usados para reduzir o preço do usuário final, aumentar a margem ou atingir qualquer outro objetivo que não seja incentivar a venda de produtos Adobe por varejistas. A participação no PROGRAMA de qualquer PARCEIRO COMERCIAL Adobe que utilizar os benefícios do PROGRAMA para qualquer fim que não seja a distribuição de tais benefícios aos PARTICIPANTES indicados, será rescindida juntamente com os PARTICIPANTES empregados do PROGRAMA.
4. Os prêmios do PROGRAMA estão disponíveis para os PARTICIPANTES que participam ativamente do fechamento de vendas qualificadas. Os benefícios do PROGRAMA poderão ser divididos entre vários PARTICIPANTES que tenham colaborado materialmente no fechamento das vendas elegíveis, incluindo representantes comerciais do PARCEIRO DE NEGÓCIOS, representantes técnicos e/ou divididos entre seu grupo de pessoas que foram responsáveis pela venda dos elegíveis produto conforme determinado pelo PARCEIRO DE NEGÓCIOS do seu empregador. A Adobe não é responsável por determinar a elegibilidade para dividir os prêmios do PROGRAMA entre vários PARTICIPANTES.

D. O PROCESSADOR DE DADOS

1. A ORGANIZADORA reserva-se o direito de estabelecer acordos estratégicos com outras empresas para que estas completem ou façam parte da integração do PROGRAMA no desenvolvimento, gestão e execução desta plataforma de incentivos. Com a aceitação deste acordo, os termos e condições* do PROCESSADOR DE DADOS são incluídos para sua consulta.
2. O PROCESSADOR DE DADOS refere-se à Esperanto Inc. dba MarketLogic, desenvolvedora da Plataforma adobepcclub.com, que será responsável pelo processamento dos dados pessoais dos PARTICIPANTES e/ou usuários do PROGRAMA, cumprindo razoavelmente todas as leis de proteção de dados. O software por trás deste PROGRAMA de incentivo é propriedade da **empresa MarketLogic**.

E. O PROGRAMA

1. O PROGRAMA será aplicável somente aos PARTICIPANTES registrados que tenham aceitado os termos e condições atuais previamente acordados. Os PARTICIPANTES poderão acumular DigiPoints no PROGRAMA realizando atividades específicas. O PROGRAMA se aplica às atividades descritas no site do Adobe Partner Connection Club, <https://adobepcclub.com/>. As atividades incluem e não estão limitadas ao registro, treinamento e vendas qualificadas.
2. A quantidade de DigiPoints creditados a uma categoria participante está descrita no PROGRAMA, onde é especificada a quantidade de DigiPoints para cada produto qualificado. Os DigiPoints serão creditados ao PARTICIPANTE pelo PARCEIRO ADMIN com base nas vendas registradas e nas atividades participantes. O PARTICIPANTE resgata os DigiPoints acumulados acessando o site do PROGRAMA e entrando no Catálogo de Prêmios. Os DigiPoints serão cumulativos para as vendas geradas de 3 de dezembro de 2022 a 1 de dezembro de 2023 e poderão ser resgatados desde o início da vigência destes Termos e Condições, até 22 de dezembro de 2023. Após esta data, os DigiPoints premiados irão expirar.

F. PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA PARA PARCEIROS DE NEGÓCIOS

1. Os PARCEIROS DE NEGÓCIOS poderão participar do PROGRAMA apenas por convite.
2. Anualmente, no final do ano fiscal da Adobe, os PARCEIROS COMERCIAIS que não atenderem aos requisitos para o status de PARCEIRO COMERCIAL autorizado serão excluídos do PROGRAMA junto com os PARTICIPANTES da empresa.
3. O proprietário ou representante legal deve aceitar que seus funcionários elegíveis participem do PROGRAMA e reconhece que sua participação no PROGRAMA não **cria ou constitui relação trabalhista ou comercial com a Adobe ou com o ORGANIZADOR.** Isso significa que o proprietário ou representante legal ratifica que seus funcionários podem receber os

benefícios oferecidos por meio do PROGRAMA, de acordo com todos os Termos e Condições da plataforma do PROGRAMA. Caso o proprietário ou representante legal não aceite os Termos e Condições, a empresa para fins do programa e cerimônia de premiação não será acionada.

4. Para participar do PROGRAMA, cada PARTICIPANTE deverá se cadastrar online em <https://adobepcclub.com/>, preencher e/ou atualizar as informações pessoais solicitadas, ler e aceitar os Termos e Condições do PROGRAMA. Concluído o cadastro do proprietário ou representante legal, o PARCEIRO ADMIN será notificado para aceitar o novo cadastro. Os PARTICIPANTES DO PROGRAMA receberão a confirmação de inscrição por e-mail.
5. O PARTICIPANTE poderá se inscrever no PROGRAMA apenas uma vez durante o exercício social corrente.
6. Cada PARTICIPANTE é responsável por aceitar os Termos e Condições do PROGRAMA durante o processo de inscrição. O PARTICIPANTE é responsável por manter-se informado em relação aos Termos e Condições do PROGRAMA e cada vez que entrar no site do PROGRAMA, <https://adobepcclub.com/>, significa que concorda com os Termos e Condições do PROGRAMA, como condição de sua participação continuada no PROGRAMA.
7. OS PARTICIPANTES poderão participar deste PROGRAMA a qualquer momento se a Adobe aprovar sua participação. Caso contrário, o PARTICIPANTE não poderá usufruir do PROGRAMA, mesmo que tenha se cadastrado.
8. Todos os PARCEIROS COMERCIAIS devem ter uma ID DE MEMBRO certificando-os como um PARCEIRO COMERCIAL da Adobe para participar deste PROGRAMA. O ID DE ASSOCIAÇÃO será usado como chave de identificação exclusiva para atribuir DigiPoints a cada empresa.
9. O Adobe BUSINESS PARTNER é responsável por informar se o ID DE MEMBRO foi alterado e por garantir que o pedido que processa com o REVENDEDOR inclua o número correto para atribuir os DigiPoints a cada empresa.
10. Os PARTICIPANTES designados como PARCEIRO PRINCIPAL também podem ser designados como PARCEIRO ADMIN.
11. Os PARTICIPANTES designados como PARCEIRO PRINCIPAL, PARCEIRO ADMIN e/ou LÍDER não poderão ser designados como REPRESENTANTE DE VENDAS.

G. VENDAS PARTICIPANTES

1. serão consideradas para fins de cálculo e concessão de benefícios do PROGRAMA as vendas de produtos elegíveis a clientes finais localizados na América Latina que atendam ao restante definido em cada iniciativa de incentivo de vendas implementada no âmbito do PROGRAMA ("Produtos Elegíveis"). O produto deve ser adquirido diretamente da Adobe ou do VAREJISTA. A Adobe reserva-se o direito de alterar a elegibilidade do produto, bem como todos e quaisquer outros termos do PROGRAMA de Incentivo de

Vendas do Adobe Partner Connection Club, a qualquer momento sem aviso prévio. Para os fins desta seção, os clientes usuários finais são indivíduos que compram produtos da Adobe para uso próprio ou interno. "América Latina" significa quarenta e dois (42) países. As vendas faturadas para consumidores finais localizados fora desses 42 países não são elegíveis para os benefícios do PROGRAMA. Vendas de CANAIS PARCEIROS DE NEGÓCIOS para outros PARCEIROS DE NEGÓCIOS, corretores ou Canais não dão direito a premiação do PROGRAMA, sem que haja a intenção de uso do produto.

2. Os PARCEIROS COMERCIAIS, DISTRIBUIDORES, receberão os benefícios do PROGRAMA, desde que registrem as vendas dos "PRODUTOS ELEGÍVEIS", independentemente de o PARCEIRO CANAL GOLD que realizou a venda estar participando do PROGRAMA.
3. As vendas de produtos originados em uma Conta Nomeada da Adobe ou outros programas de preços promocionais podem ou não ser elegíveis para prêmios do PROGRAMA, sujeitos aos Termos e Condições definidos nas iniciativas de incentivo de vendas implementadas no PROGRAMA.
4. As vendas de "PRODUTOS ELEGÍVEIS" só serão elegíveis para os prêmios do PROGRAMA definidos em cada iniciativa de incentivo de vendas implementada no PROGRAMA quando os produtos elegíveis forem entregues e faturados aos clientes usuários finais relevantes dentro dos termos especificados para tal iniciativa. Os produtos elegíveis que são entregues e faturados fora do período especificado para a iniciativa de incentivo de vendas relevante e implementados no PROGRAMA não são elegíveis para os benefícios do PROGRAMA por qualquer motivo (incluindo, mas não limitado a, indisponibilidade do produto).).
5. As vendas com devoluções não concorrerão aos prêmios do PROGRAMA. Caso essas vendas gerem DigiPoints no PROGRAMA, as notas fiscais devolvidas também gerarão DigiPoints negativos no saldo da conta dos usuários BUSINESS PARTNER participantes.

H. TERMOS E CONDIÇÕES

1. Os Termos e Condições indicados neste documento estarão em vigor durante a duração do PROGRAMA conforme mencionado na Seção B.
2. Cada PARTICIPANTE é responsável por aceitar os Termos e Condições do PROGRAMA durante o processo de inscrição para resgatar seus prêmios. Caso não aceite os Termos e Condições durante o período determinado pelo programa, ficará inativo e não poderá receber e resgatar DigiPoints por prêmios.
3. **No ano fiscal 2023** A Adobe reserva-se o direito de convidar PARCEIROS COMERCIAIS que atenderam aos requisitos da Adobe durante o **ano fiscal 2022**. Para que os PARCEIROS COMERCIAIS participem a qualquer momento deste PROGRAMA, eles devem ter um bom relacionamento com a Adobe, estar atualizados - em dia com os pagamentos à Adobe e ter um contrato atual e válido com a Adobe.

4. Os PARCEIROS COMERCIAIS devem cumprir o desempenho de vendas estabelecido durante o exercício fiscal de acordo com o PPI (Partner Performance Indicator). Os valores do indicador PPI estão diretamente relacionados com os objetivos definidos e expressos em valores percentuais.
 - Volume de vendas 50% acima da média anual, no mesmo nível de canais por adesão e região.
 - Crescimento de vendas de 30% mês a mês.
 - 10% de frequência de vendas mês a mês.
 - 10% para a contribuição da empresa no final do ano fiscal da Adobe
5. Caso alguma das condições indicadas nos itens 3 e 4 não seja atendida, os PARCEIROS DE NEGÓCIOS e seus PARTICIPANTES não se beneficiarão do PROGRAMA, mesmo que já estejam cadastrados.
6. A Adobe reserva-se o direito de cancelar, suspender, revogar ou rescindir este PROGRAMA, incluindo, mas não limitado a suas regras, Termos e Condições, no todo ou em parte, por qualquer motivo, após o período especificado (Seção B), por qualquer ou todos os PARTICIPANTES, mediante notificação com 60 dias de antecedência.
7. O PARTICIPANTE poderá acumular e resgatar os DigiPoints creditados em sua conta de acordo com as regras indicadas no PROGRAMA, ressalvadas as rescisões e/ou cancelamento do PROGRAMA. Em caso de notificação ou rescisão e/ou cancelamento deste PROGRAMA, a notificação deverá ser enviada para o endereço de e-mail mais recente fornecido pelos PARTICIPANTES. Após o término do PROGRAMA, será concedido um período de carência em que os PARTICIPANTES poderão resgatar seus DigiPoints vigentes e não resgatados em até 30 dias.
8. A Adobe reserva-se o direito de alterar, limitar, modificar ou adicionar ao PROGRAMA, sem aviso prévio, a qualquer momento ou de tempos em tempos, incluindo, mas não se limitando ao estabelecimento de prazos e mudanças no valor dos DigiPoints, seus credenciamento, prêmios, alterações, categorias de PARTICIPANTES e níveis de premiação, ainda que isso afete o valor dos DigiPoints já acumulados ou a possibilidade de utilizá-los ou obter determinados prêmios.
9. Os Termos e Condições deste PROGRAMA não modificam ou alteram as disposições do contrato firmado entre a Adobe e o PARCEIRO DE NEGÓCIOS seja CANAL ou DISTRIBUIDOR.
10. A Adobe, suas subsidiárias, afiliadas ou agências não serão responsabilizadas pela rescisão e/ou cancelamento deste PROGRAMA ou pela falha em notificar os PARTICIPANTES sobre sua rescisão e/ou cancelamento. A Adobe, suas subsidiárias, afiliadas ou agências não serão responsabilizadas pela interrupção do PROGRAMA, especialmente se tal interrupção for resultado de um erro de e-mail, endereço de e-mail impreciso, incapacidade dos PARTICIPANTES de acessar o e-mail on-line ou falha dos PARTICIPANTES em notificar a Adobe de uma mudança no endereço de e-mail.
11. A Adobe reserva-se o direito de descontinuar a participação de qualquer PARTICIPANTE no PROGRAMA e anular ou rescindir o saldo restante de DigiPoints do PARTICIPANTE em caso de fraude, deturpação, abuso ou violação das regras aplicáveis ou se algum dos DigiPoints da conta tiver sido

emitido , recebidos ou trocados por meio de fraude, roubo ou qualquer outra forma ilegal ou não autorizada pelas regras do PROGRAMA.

12. A Adobe reserva-se o direito de verificar a elegibilidade das credenciais de qualquer PARTICIPANTE. Se a Adobe determinar, a seu exclusivo critério, que há suspeita ou evidência de adulteração do site do PROGRAMA ou se você tiver dificuldades técnicas que comprometam a integridade do PROGRAMA. A Adobe reserva-se o direito de cancelar, modificar ou remover acessos suspeitos. Qualquer tentativa em nome de um PARTICIPANTE ou de qualquer outra pessoa de danificar intencionalmente qualquer site ou minar a operação legítima do PROGRAMA violará a lei criminal e civil e, caso isso ocorra, a Adobe reserva-se o direito de exigir o pagamento dos danos à empresa para qual o PARTICIPANTE faz parte.
13. Todos os relatórios estão sujeitos a validação. A ORGANIZADORA reserva-se o direito de auditar toda a documentação comprobatória. A notificação de problemas inválidos e/ou duplicados constitui fraude e excluirá o PARTICIPANTE de sua participação no PROGRAMA. Além disso, poderá gerar ações judiciais contra o PARTICIPANTE.
14. Os PARTICIPANTES aceitam nestes Termos e Condições, fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, bem como mantê-las atualizadas.
15. O PARTICIPANTE reconhece sua responsabilidade pela preservação, privacidade e segurança dos dados em sua posse, inclusive as transmissões de dados recebidas deste PROGRAMA e de pessoas vinculadas à sua administração. Se um PARTICIPANTE receber deste PROGRAMA ou de qualquer das pessoas relacionadas com a sua administração, dados que não lhe foram dirigidos, o PARTICIPANTE deverá informar imediatamente o remetente para coordenar a sua devolução, retransmissão ou destruição de acordo com as instruções do remetente. .
16. O descumprimento por parte dos PARTICIPANTES de qualquer uma das regras indicadas nestes Termos e Condições, acarretará a desclassificação dos referidos PARTICIPANTES do PROGRAMA pela Adobe e pelo ORGANIZADOR.
17. O PARTICIPANTE aceita e reconhece que sua participação no PROGRAMA não cria ou constitui vínculo empregatício ou comercial com a ADOBE. O PARCEIRO COMERCIAL concorda em indenizar a ADOBE de e contra todas e quaisquer perdas, danos, reclamações, demandas e responsabilidades (incluindo custos e honorários advocatícios razoáveis) decorrentes ou resultantes da participação dos PARTICIPANTES no PROGRAMA.
18. As seguintes pessoas ou membros da família (cônjuge, pais, filhos, irmãos e respectivos cônjuges) não podem participar do PROGRAMA: (a) funcionários da Adobe e de suas agências terceirizadas, (b) qualquer executivo ou funcionário ou qualquer pessoa agindo em nome de, e em nome de, qualquer governo ou agência ou departamento em conexão com qualquer organização pública internacional, (c) qualquer partido político oficial ou candidato a cargo público. O PARTICIPANTE declara e aceita que não consta em nenhum dos grupos mencionados nesta seção.
19. A Adobe e o ORGANIZADOR não assumirão e não serão responsáveis por quaisquer danos, indiretos ou especiais, consequentes, incidentais, múltiplos,

punitivos ou de outra forma (incluindo, entre outros, danos por perda de dados, receita, oportunidade, lucro, recuperação de custos ou quaisquer outros danos), no entanto, a forma como foram causados e com base em qualquer teoria de responsabilidade, contratual ou culposa, negligência ou outra, e independentemente do fato de o PARCEIRO DE NEGÓCIOS ou o PARTICIPANTE terem sido informados sobre a possibilidade desses danos como resultado da participação neste PROGRAMA ou da aceitação, posse ou uso de qualquer prêmio. A Adobe e o ORGANIZADOR não oferecem nenhuma garantia, expressa ou implícita, e expressamente assumem ou não têm responsabilidade, incluindo danos, sejam eles indiretos, especiais, consequentes, incidentais, múltiplos, punitivos ou de outra forma relacionados ao tipo, qualidade ou características dos prêmios concedidos através deste PROGRAMA.

20. A Adobe, suas afiliadas, subsidiárias e agências de publicidade, não serão responsáveis por informações incorretas, imprecisas ou incompletas do DISTRIBUIDOR e/ou dos PARTICIPANTES ou por problemas relacionados a qualquer um dos equipamentos ou programas associados ou utilizados pelo PARTICIPANTE ou inoperância do telefone rede ou transmissão eletrônica ou programa de hardware de computador ou qualquer combinação dos mesmos; e/ou perda, atraso ou dano nas transmissões de dados. Acessos incompletos devem ser evitados. Todo o acesso deve ser de propriedade da Adobe.
21. Se o contrato estabelecido entre a Adobe e o BUSINESS PARTNER for rescindido por qualquer motivo, o BUSINESS PARTNER e seus PARTICIPANTES no contrato não poderão resgatar os DigiPoints remanescentes em suas contas. Da mesma forma, se a relação de trabalho entre um PARTICIPANTE e o PARCEIRO COMERCIAL for rescindida por qualquer motivo (incluindo renúncia ou retirada), o PARTICIPANTE e o PARCEIRO COMERCIAL deverão notificar a Adobe e o PARCEIRO COMERCIAL por escrito dentro de três (3) dias após o término. Neste caso, o PARTICIPANTE, cujo vínculo empregatício foi encerrado, poderá acumular e resgatar DigiPoints em sua conta até 30 dias depois.
22. Sem notificação prévia por escrito de cada Participante em cada instância, os PARTICIPANTES poderão autorizar a ORGANIZADORA a divulgar seus nomes, localização, imagens ou vozes, para fins do PROGRAMA e/ou publicidade, comprometendo-se igualmente a cooperar em relação ao PROGRAMA e/ou a qualquer atividade promocional, a troca de qualquer compensação e com os meios e formas que o ORGANIZADOR considere convenientes.
23. O ORGANIZADOR garante e declara que o PROGRAMA e estes Termos e Condições estão em conformidade com a legislação atual e todas as leis aplicáveis aprovadas pela Adobe.
24. De acordo com os presentes Termos e Condições, os PARTICIPANTES autorizam o ORGANIZADOR a comunicar com os mesmos através dos diversos meios habitualmente utilizados, email, telefonema e/ou mensagem de texto via WhatsApp ou SMS.
25. Ao participar, os PARTICIPANTES concordam com as regras, Termos e Condições do PROGRAMA e aceitam as decisões da Adobe como definitivas em todos os assuntos relacionados à administração do PROGRAMA conforme estabelecido pelo ORGANIZADOR.

26. A relação entre a Adobe e o ORGANIZADOR de acordo com estes Termos e Condições é a de um contratante independente e nenhuma das partes deve ser considerada um agente, representante legal, joint venture ou PARCEIRO DE NEGÓCIOS da outra.
27. A Adobe deve aprovar, com antecedência e por escrito, qualquer comunicado à imprensa emitido com relação ao assunto destes Termos e Condições no que se refere à Adobe.
28. Participante não teve acesso ao site <https://adobepcclub.com/> Associação do Adobe Partner Connection Club por 90 dias, a conta é considerada "inativa" e quaisquer prêmios ganhos não estarão mais disponíveis para resgate. Os prêmios gerados por ajuste administrativo, gerenciamento de reivindicação do administrador e/ou vencedor promocional não atendem ao requisito de "participante ativo". As notificações de inatividade serão enviadas por e-mail automático para o participante, no entanto, a Adobe ou o ORGANIZADOR não são responsáveis por notificações perdidas, mal direcionadas, mal interpretadas ou não lidas.
29. As informações contidas no site Adobe Partner Connection Club devem ser a única fonte de informação para o PROGRAMA. Em caso de conflito entre qualquer informação contida no site Adobe Partner Connection Club e aquela contida em outras fontes ou documentos colaterais, as informações contidas no site Adobe Partner Connection Club prevalecerão.
30. O PARTICIPANTE concorda em receber comunicações eletrônicas para fornecer informações sobre o PROGRAMA, produtos ADOBE e promoções associadas ao PROGRAMA.
31. Para evitar situações de conflito de interesse real, potencial ou aparente, os PARTICIPANTES não estão autorizados a reivindicar benefícios do PROGRAMA e os PARCEIROS DE NEGÓCIOS não permitirão que seus representantes de vendas reivindiquem benefícios do PROGRAMA em relação a vendas a clientes usuários finais específicos aos quais o PARCEIRO DE NEGÓCIOS deve um direito ou obrigação de fornecer consultoria independente relacionada à compra dos produtos elegíveis em questão, ou onde a cobrança dos benefícios do PROGRAMA seria de outra forma proibida, ou como resultado da violação de qualquer lei, regulamento ou obrigação contratual. O PARCEIRO DE NEGÓCIOS e os PARTICIPANTES declaram e garantem que nenhuma parte dos benefícios do PROGRAMA será utilizada como subornos, gorjetas ilegais ou outros pagamentos ou incentivos corruptos para garantir uma vantagem comercial indevida.
32. Uma mudança no status do PARTICIPANTE restringirá ou eliminará a elegibilidade do PARTICIPANTE para receber os prêmios do PROGRAMA. Caso algum representante comercial não faça mais parte da empresa, o PARCEIRO ADMIN será responsável pela utilização ou entrega do prêmio desde que haja autorização prévia da Adobe e pela desativação do participante na plataforma Adobe Partner Connection Club . , **<https://adobepcclub.com/>** . _ _ Caso um PARTNER ADMIN não faça mais parte da empresa, o proprietário ou representante legal será responsável por desativar e designar um novo PARTNER ADMIN na plataforma Adobe Partner Connection Club , **<https://adobepcclub.com/>** . A ORGANIZADORA deverá deixar de entregar os prêmios solicitados no PROGRAMA aos usuários

inativos. Quaisquer recompensas resgatadas antes da mudança de status serão concedidas como de costume.

I. ACUMULAÇÃO E RESGATE DE DIGIPOINTS

1. Os PARTICIPANTES podem acumular DigiPoints realizando atividades predefinidas e vendendo produtos Adobe participantes do PROGRAMA. Esses produtos possuem uma quantidade de DigiPoints atribuídos por SKUs no Market Place, Novos Negócios e/ou em Renovações, de vendas válidas. As autorizações de devolução (ou devolução), conhecidas por sua sigla em inglês RMA (Return Merchandise Authorization), serão auditadas periodicamente. A Adobe reserva-se o direito de cruzar vendas válidas com devoluções e fazer os ajustes necessários, que podem incluir pedidos futuros, para evitar a alocação de DigiPoints incompatíveis às empresas participantes.
2. A ORGANIZADORA enviará periodicamente um relatório de vendas dentro do PROGRAMA, para que sejam calculados os DigiPoints por vendas.
3. O PARTNER ADMIN deve verificar, validar e atribuir DigiPoints aos PARTICIPANTES. A atribuição de DigiPoints deverá ser efetuada com o objetivo de recompensar individualmente cada um dos PARTICIPANTES, pelas vendas e pelo seu comportamento. Os referidos DigiPoints não poderão ser centralizados na conta de um único PARTICIPANTE. Nesse caso, a Adobe e o ORGANIZADOR reservam-se o direito de interromper a participação do PARCEIRO DE NEGÓCIOS e rejeitar seus prêmios resgatados conforme disposto na Seção E.
4. Uma vez que o PARTICIPANTE receba os DigiPoints por comportamento ou vendas, ele será responsável por acumular e resgatar tais DigiPoints por prêmios do catálogo online dentro do período válido de vigência do PROGRAMA. A Adobe e o ORGANIZADOR não são responsáveis pela expiração desses DigiPoints.
5. Os DigiPoints acumulam desde a data de início do PROGRAMA até sua data de término, conforme indicado na Seção B. A validade dos DigiPoints e seu resgate estarão disponíveis somente até 20 dias após o término do PROGRAMA. Caso contrário, os DigiPoints expirarão e não poderão ser resgatados.
6. Para resgatar os DigiPoints, o PARTICIPANTE deve acessar o Catálogo de Prêmios online da plataforma. As solicitações serão confirmadas automaticamente e o PARTICIPANTE receberá a confirmação por e-mail estipulando o prazo estimado para entrega e/ou remessa do valor solicitado em seu cartão físico ou virtual. Depois que uma solicitação de prêmio for aprovada, ela não poderá ser modificada ou cancelada.
7. Os valores solicitados serão enviados/cobrados em dias úteis no cartão personalizado emitido pelo PROGRAMA. Os valores do cartão não podem ser devolvidos ou alterados.

8. A entrega/recarga de valores leva um tempo estimado de processamento de 15 a 30 dias úteis após a aprovação de um pedido. Os PARTICIPANTES serão notificados quando os valores forem carregados. Uma pesquisa de qualidade é necessária para solicitar e receber feedback sobre os serviços prestados.
9. Quaisquer alterações no PROGRAMA serão aplicadas aos DigiPoints não resgatados, bem como aos DigiPoints ganhos pelos PARTICIPANTES no futuro. Cada PARTICIPANTE é responsável por se manter informado sobre a quantidade de DigiPoints em sua conta.
10. O pagamento dos impostos derivados dos prêmios deve, em cada caso, corresponder ao PARCEIRO DE NEGÓCIOS ou ao PARTICIPANTE. A Adobe e/ou o ORGANIZADOR não serão responsáveis pelo pagamento de tais impostos. Todos os usuários PARTICIPANTES devem fornecer seu número de identificação pessoal exclusivo. A recusa em cumprir tal requisito acarretará o cancelamento das contas de usuário dentro do PROGRAMA.
11. Os PARTICIPANTES são responsáveis pelo pagamento de taxas ou retenções relacionadas com os cartões, e por quaisquer outras despesas secundárias não mencionadas neste documento, mas que estejam relacionadas com a utilização ou atribuição do(s) cartão(ões). O PARTICIPANTE poderá trocar seus DigiPoints apenas por cartões virtuais personalizados e/ou recarregáveis.
12. Cartões e DigiPoints são pessoais e intransferíveis e não podem ser trocados por dinheiro ou qualquer outro produto. Os PARTICIPANTES que adquiram cartões personalizados virtuais e/ou recarregáveis assumem toda a responsabilidade e custos decorrentes da sua atribuição, bem como relativamente a qualquer dano que possam sofrer com o(s) cartão(ões) durante a transferência e utilização. A ORGANIZADORA não assume qualquer responsabilidade perante os PARTICIPANTES ou terceiros por lesões, morte ou outras perdas, custos, danos ou reclamações resultantes do resgate, recebimento ou utilização de qualquer um dos cartões do PROGRAMA.
13. O PARTICIPANTE é responsável por manter-se informado sobre os Termos e Condições do PROGRAMA, bem como a quantidade de DigiPoints acumulados.
14. As decisões tomadas pela Adobe e pelo ORGANIZADOR sobre o PROGRAMA são finais.

J. REGRAS DE PRÊMIOS

Nesta seção, você encontrará as regras para resgate dos prêmios do PROGRAMA Adobe Partner Connection Club. Leia atentamente as regras para entender melhor o processo de resgate, solicitando prêmios de nosso catálogo.

1. Para reivindicar um prêmio, a conta do BUSINESS PARTNER deve ter o número mínimo de DigiPoints necessários para resgatar o prêmio desejado.
2. Para resgatar DigiPoints, o PARTICIPANTE deve entrar na seção “ Catálogo de Prêmios” , selecionar o cartão que deseja resgatar , clicar no carrinho de compras . A solicitação será enviada à administradora do PROGRAMA para auditoria e aprovação, e o PARTICIPANTE receberá um e-mail de confirmação com o tempo estimado para o processo de entrega e/ou recarga do valor

solicitado em seu cartão virtual ou físico. Uma vez que o pedido é confirmado, o pedido não pode ser modificado ou cancelado.

3. De posse da quantidade mínima de DigiPoints para resgatar um prêmio, o PARTICIPANTE poderá solicitar seu RESGATE na plataforma e na primeira vez que realizar este processo, seu cartão físico recarregável será enviado para o endereço corporativo cadastrado pelo PARCEIRO PRINCIPAL no ato da inscrição no PROGRAMA, conforme opções do catálogo. Depois disso, ele será recarregado com resgates futuros. Para emissão e recarga de cartões, é necessário o número de identificação do CPF e a data de nascimento.
4. Caso o valor do prêmio solicitado seja igual ou superior a USD 500, o mesmo passará por um processo de auditoria adicional, ou seja, o Administrador do Programa fará sua auditoria regular do prêmio e então enviará a solicitação à Adobe para análise com o regional CAMs, o que pode atrasar o tempo de aprovação e entrega dos prêmios. Caso o pedido de resgate no mesmo período seja igual ou superior a USD 500, também passará pelo processo de auditoria explicado acima.
5. Substituições de incentivo não são permitidas. Os direitos do PARTICIPANTE aos DigiPoints estão limitados ao resgate de DigiPoints por um prêmio do catálogo online. Recompensas e DigiPoints não são transferíveis. Especificamente, o PARCEIRO ADMIN de PARCEIROS DE NEGÓCIOS e Representantes de Vendas, não poderá transferir as recompensas e DigiPoints para nenhum outro participante, mesmo que trabalhem na mesma empresa. A Adobe não será responsável por lesão, morte ou perda, custo ou dano, ou qualquer reivindicação dos PARTICIPANTES relacionada ao resgate, recebimento ou uso de qualquer recompensa do PROGRAMA Adobe Partner Connection Club. Os DigiPoints não têm valor monetário, exceto quando previsto em lei.
6. Os prêmios listados nos catálogos do Adobe Partner Connection Club podem ser atualizados sem aviso prévio e a qualquer momento.
7. O PARTICIPANTE poderá trocar seus DigiPoints pelos prêmios disponíveis no catálogo online durante o período de vigência do PROGRAMA. Consulte as regras oficiais atualizadas do PROGRAMA. Os DigiPoints acumulados durante o período de vigência do PROGRAMA só poderão ser acumulados até o último dia do período estabelecido nas regras oficiais. O PARTICIPANTE poderá resgatar seus DigiPoints até 20 dias após o término do PROGRAMA, após este prazo eles expirarão. Os DigiPoints não são cumulativos para períodos futuros.
8. Os prêmios serão entregues de **15 a 30 dias úteis** após a data de aprovação. Os PARTICIPANTES serão avisados quando o prêmio for entregue. Uma pesquisa de qualidade é necessária para solicitar e receber feedback sobre os serviços prestados.
9. *A Adobe e/ou o ORGANIZADOR não são responsáveis por perdas, danos, atrasos ou extravios, prêmios e documentação relacionada. Isso inclui, mas não se limita a cartões virtuais ou recarregáveis, e-mails enviados para e-mails desatualizados e prêmios do catálogo da plataforma. É de responsabilidade do PARTICIPANTE garantir que as informações de seu perfil, endereço de entrega e e-mail estejam corretas e atualizadas para fins de entrega e documentação. O PARTICIPANTE deve notificar a equipe de administração do PROGRAMA*

Adobe e o Adobe Partner Connection Club por escrito dentro de 6 semanas a partir da data de reivindicação se um prêmio não tiver sido recebido ou recebido por engano, ou se o prêmio estiver danificado. A Adobe não revisará nenhuma reivindicação após o término do período máximo de 6 semanas.

10. A Adobe e o ORGANIZADOR, não estabelecerão qualquer garantia (inclusive com o fabricante), expressa ou implícita, e expressamente não assumirão ou terão qualquer responsabilidade, incluindo danos, sejam eles indiretos, consequentes, incidentais, múltiplos, punitivos ou outros relacionados ao tipo, qualidade ou características dos prêmios entregues por meio deste PROGRAMA.
11. Nem o ORGANIZADOR nem a Adobe serão responsáveis perante os PARTICIPANTES ou qualquer terceiro por quaisquer danos, morte ou outras perdas, custos, danos ou reivindicações resultantes do resgate, recebimento ou uso dos prêmios do PROGRAMA.
12. A Adobe e o ORGANIZADOR reservam-se o direito de adicionar ou remover quaisquer prêmios no catálogo do PROGRAMA Adobe Partner Connection Club. Nenhuma garantia é feita em relação à disponibilidade de qualquer prêmio específico.
13. O valor em dólares correspondente ao prêmio individual inclui o custo de postagem, título, seguro, manuseio, impostos sobre vendas aplicáveis e quaisquer outros custos de manuseio associados na América Latina, exceto quando declarado de outra forma, conforme o caso.
14. Após o resgate do prêmio pelo PARTICIPANTE, os dados pessoais do número de identificação serão compartilhados com os processadores do prêmio conforme necessário para fins de compliance.
15. Os prêmios devem ser entregues somente em dias úteis. Os prêmios não podem ser devolvidos ou trocados.
16. Se um PARTICIPANTE for rescindido de seu vínculo empregatício, os incentivos e os DigiPoints ganhos ficarão disponíveis em sua conta por até 30 dias após o término. Após esses 30 dias, quaisquer DigiPoints acumulados serão considerados nulos e sem efeito.
17. Se um PARTICIPANTE for rescindido do emprego em caso de fraude, deturpação, abuso ou violação das regras aplicáveis da Adobe ou do PROGRAMA, ou se algum dos DigiPoints da conta tiver sido emitido, recebido ou resgatado por meio de fraude, roubo ou qualquer outro ilegal ou não autorizado pelas regras do PROGRAMA, a Adobe reserva-se o direito de interromper a participação de qualquer PARTICIPANTE no PROGRAMA e anular ou cancelar o saldo remanescente de DigiPoints de qualquer PARTICIPANTE.
18. O pagamento dos impostos derivados dos prêmios deverá, em cada caso, corresponder ao PARCEIRO DE NEGÓCIOS ou ao PARTICIPANTE e a Adobe e/ou o ORGANIZADOR não serão responsáveis pelo pagamento de tais impostos. Todos os usuários PARTICIPANTES devem fornecer seu número de identificação pessoal exclusivo. A recusa em cumprir tal requisito acarretará o cancelamento das contas de usuário dentro do PROGRAMA.
19. Os PARTICIPANTES são responsáveis pelo pagamento de seus impostos ou retenções relacionadas aos prêmios e por quaisquer outras despesas acessórias não mencionadas neste documento, porém, também relacionadas

ao uso ou recebimento do prêmio. Os prêmios não podem ser substituídos. Os PARTICIPANTES só estão autorizados a trocar DigiPoints por prêmios.

APENAS PARA PARTICIPANTES DO BRASIL

K. TERMOS E CONDIÇÕES PARA CARTÕES RECARREGÁVEIS – ONLY PAY

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Antes de fazer uso dos serviços oferecidos, o USUÁRIO concorda em ler atentamente esses TERMOS DE USO e a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, garantindo sua perfeita compreensão.

Ao indicar a opção “ACEITO” ao final, o USUÁRIO concorda com o previsto nesses TERMOS DE USO e na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, aceitando-os e vinculando-se a eles. A utilização do website é limitada a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos autorizadas pelo Concedente, nos termos do contrato específico firmado entre este e a ONLYPAY.

A ONLYPAY, empresa com razão social OnlyPay Soluções de Pagamento Ltda., empresa com sede na cidade e estado de São Paulo, na Rua Fidêncio Ramos, nº 195, conjunto 55, Vila Olímpia, CEP 04551-010, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31.198.409/0001-98, é a detentora de todos os direitos sobre e responsável por todos os meios que compõem a essa plataforma, que serve, em suma, para viabilizar o acesso aos Cartões Pré-Pagos OnlyPay, à Conta/Carteira Digital OnlyOne, Cartões OnlyOne associados à esta conta digital e o Catálogo OnlyOne de Prêmios, o que se dará por meio da rede mundial de computadores (Internet) e poderão ser acessados por computadores, smartphones e dispositivos móveis conectados à Internet.

1. DEFINIÇÕES

1. Ao menos que por outra forma expressamente disposta ou exigida em função do contexto, as expressões em letra maiúscula nestes Termos, no singular ou plural, terão os significados especificados abaixo:

Canais de Atendimento	Meios de comunicação direta entre USUÁRIO e a ONLYPAY, disponibilizados em nossa Plataforma. Atualmente, temos: <ol style="list-style-type: none">1. e-mail: queroajuda@onlypay.com.br2. WhatsApp (11) 98171-01933. Central de Atendimento: (11) 3842-4693
Cartão OnlyPay e Cartão OnlyOne Tarjeta OnlyPay y Tarjeta OnlyOne	Cartão Pré-pago (físico ou virtual) emitido pela ONLYPAY, a mando e ordem do Concedente, em favor do USUÁRIO
Catálogo OnlyOne	Relação de prêmios, com várias opções de bens e/ou produtos, de livre escolha do participante para resgate, sendo agrupados em categorias de produtos

Concedente	Empresa que concede ou efetua o pré-cadastro do USUÁRIO, funcionários, colaboradores ou clientes, conforme plano estruturado por ela, utilizando-se para tanto da solução oferecida pela ONLYPAY em sua Plataforma.
Conta Digital OnlyOne	Conta digital mantida junto à Plataforma OnlyPay
Plataforma	Conjunto de soluções, ferramentas e serviços, disponibilizadas a você, USUÁRIO, para acesso e utilização das ferramentas e produtos OnlyOne, incluindo as aplicações/software e o Website.
Usuário	VOCÊ, funcionário, colaborador ou cliente do Concedente e beneficiário de programa(s) promovido(s) por ele.
Serviços	Conjunto de serviços oferecidos pela ONLYPAY por meio da Plataforma.
Transação	Toda e qualquer movimentação de saldo realizada pelo USUÁRIO, ou em seu favor, refletida em sua CONTA, mediante o uso das Ferramentas ONLYPAY.
Website	Websites de acesso à conta do USUÁRIO: https://www.onlypay.com.br/conta

2. ACEITE

- 1. AO CLICAR EM “EU ACEITO”, VOCÊ CONCORDA COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO. AS DISPOSIÇÕES AQUI PRESENTES REGULAMENTARÃO A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DA ONLYPAY E A RELAÇÃO ENTRE VOCÊ E A ONLYPAY, PORTANTO, LEIA-OS COM ATENÇÃO!**
- Ao aceitar os presentes Termos e Condições de Uso, você, USUÁRIO, também entende e concorda que estes poderão sofrer alterações ao longo do tempo, sendo sua inteira responsabilidade sua verificação periódica, principalmente antes da utilização de qualquer dos serviços oferecidos pela Plataforma. A ONLYPAY poderá, a seu exclusivo critério, informar ao USUÁRIO sobre alterações significativas realizadas nos presentes Termos e Condições de Uso.
- Caso tenha alguma objeção a qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso, inclusive posteriormente ao seu aceite, você deverá cessar imediatamente o uso da Plataforma, observado o disposto nestes Termos e Condições de Uso, e comunicar o Concedente a respeito, a fim de que sejam tomadas as medidas que este entender cabíveis.
- A Plataforma serve apenas à prestação dos SERVIÇOS e realização de TRANSAÇÕES, sendo de responsabilidade exclusiva das partes que integram cada TRANSAÇÃO a responsabilidade por quaisquer danos delas decorrentes.

3. O APP Web

- A ONLYPAY poderá atualizar o Website sempre que desejar ou for necessário, bem como deixar de disponibilizá-la, atualizá-la ou mesmo descontinuí-la a qualquer tempo.

2. Em caso de descontinuidade do Website, a ONLYPAY informará aos USUÁRIOS com antecedência de 90 (noventa) dias.

4. CARTÃO ONLYPAY OU CARTÃO ONLYONE

1. O Cartão OnlyPay e o Cartão OnlyOne são emitidos e administrados pela ONLYPAY, na modalidade pré-pago e vinculado à Conta OnlyOne do USUÁRIO, sem qualquer linha de crédito, para realizar pagamentos em estabelecimentos afiliados ou não.
2. As características desses cartões, saldo e demais condições, podem ser consultadas tanto no App quanto no Website. Por ser emitido exclusivamente na modalidade pré-pago, o uso do Cartão OnlyPay ou Cartão OnlyOne estará sempre condicionado à disponibilidade de saldo na conta a ele associada.

5. ACESSO E VALIDAÇÃO DO CADASTRO

1. O cadastro do USUÁRIO junto ao App, indispensável para acesso aos SERVIÇOS, será realizado pelo Concedente, que informará: nome completo, CPF, número de telefone móvel e e-mail válido.
2. Quando do primeiro acesso, o USUÁRIO, por meio do Login e senha cadastrados pelo seu CONCEDENTE, precisará inserir informações cadastrais e definir uma senha de acesso.
3. O login de acesso à conta e a senha definida pelo USUÁRIO para realização de transações são pessoais e intransferíveis e é responsabilidade do USUÁRIO a utilização e guarda de ambos de forma segura, responsável e de boa-fé. A ONLYPAY não será responsabilizada por eventual mal-uso por parte do USUÁRIO ou de terceiros, ou mesmo por danos decorrentes de falha de segurança do mesmo.
4. Após a confirmação de seus dados cadastrais o USUÁRIO passa a ser totalmente responsável pelas informações que fornece. Se constatada irregularidade no preenchimento do cadastro, omissão de informações, dados equivocados ou preenchimento errôneo, a ONLYPAY poderá suspender o acesso do USUÁRIO até que a situação se regularize.
5. Os dados pessoais, de acesso e de Transações dos USUÁRIOS são protegidos pela Política de Privacidade.
6. O USUÁRIO aceita e concorda que toda e qualquer Transação deve ser efetuada tão somente pelo titular do cadastro.
7. O USUÁRIO está ciente de que é terminantemente proibido manter mais de um cadastro e, caso isso ocorra a ONLYPAY poderá cancelar ou suspender um ou todos os cadastros, observado o procedimento de encerramento de CONTAS ONLYPAY a seguir.
8. Uma vez confirmado seu cadastro, o USUÁRIO passará a ter acesso a todos os SERVIÇOS oferecidos por meio da Plataforma, seja pelo App, seja pelo Website, mantido pela ONLYPAY.
9. Ao acessar o App ou Website pela primeira vez, o USUÁRIO incluirá seu login e senha e, estando tais informações compatíveis com aquelas informadas pelo CONCEDENTE, poderá seguir à próxima tela, onde ser-lhe-á apresentada a possibilidade de concordar ou não com os presentes Termos e com a Política de Privacidade.

6. COMO USAR OS SERVIÇOS

1. Uma vez confirmado seu cadastro, o USUÁRIO passará a ter acesso aos Serviços oferecidos conforme plano de contratação do Concedente, por meio de seu login e senha, desde que concorde com os presentes Termos e Condições de Uso e com a Política de Privacidade.
 1. É recomendado ao USUÁRIO a alteração periódica da senha cadastrada por motivos de segurança, o que poderá ser realizado após o primeiro acesso e tendo em mãos, pelo USUÁRIO, os respectivos login e senha previamente cadastrados.
2. Para acessar as funcionalidades do Cartão OnlyPay, o USUÁRIO deverá preencher o campo Login e Senha e em seguida indicar como deseja receber o Código de Autenticação, selecionando entre E-mail e Celular ambos previamente cadastrados pelo USUÁRIO. Essa segunda etapa visa garantir a segurança de acesso ao site.
 1. É mandatário que o USUÁRIO cadastre e mantenha atualizados seu E-mail e Celular uma vez que o Código de Autenticação será enviado para um desses dois contatos, conforme escolha no momento do acesso.
3. Ao acessar o App Web, o USUÁRIO verá na tela inicial, as seguintes informações:
 - i. nome cadastrado;
 - ii. saldo disponível; e,
 - iii. número de seu Cartão OnlyPay.
4. Além disso, também na tela inicial, o USUÁRIO poderá acessar, por meio dos itens selecionáveis:
 - i. Realizar Pagamentos e Transferências (TED/DOC);
 - ii. Transferências para outros Cartões OnlyPay;
 - iii. Despesas realizadas;
 - iv. Recargas de Celular.Comprovantes das transações serão enviados através de e-mail para o endereço de e-mail do cadastro do USUÁRIO.
5. Acessando a aba Perfil ao clicar em seu próprio nome, o USUÁRIO terá acesso aos seus dados pessoais cadastrados, podendo:
 - i. editar suas informações, no item “Editar Perfil”;
 - ii. promover a alteração de sua senha de acesso, no item “Alterar Senha”;
 - iii. acessar a versão vigente dos Termos de Uso, no item “Termos de Uso”;
 - iv. acessar a versão vigente da Política de Privacidade, no item “Política de Privacidade”;
 - v. acessar a opção de enviar um e-mail para Quero Ajuda;
 - vi. obter ajuda consultando o documento FAQ (Perguntas Frequentes e suas Respostas);
 - vii. poderá deslogar de sua Conta OnlyOne ao clicar no item “Sair”

Taxas

6. Algumas das operações realizadas por meio do Cartão OnlyPay e do Cartão OnlyOne estão sujeitas a cobrança de tarifas específicas, conforme tabela a seguir:

Saques	R\$ 9,00 por saques realizado
Tentativa infrutífera de saque em “Banco 24h”	R\$ 1,50 por tentativa de saque*

Transferência via TED/DOC por Usuário Pessoa Física	R\$ 4,50 por transferência realizada
Transferência via TED/DOC por Usuário Pessoa Jurídica	R\$ 4,50 por transferência realizada
Mensalidade para Usuário Pessoa Física	R\$ 3,50 por mês
Mensalidade para Usuário Pessoa Jurídica	R\$ 7,00 por mês
Emissão de 2ª Via (Perda ou Roubo)	R\$ 32,00

7.

** As tarifas relacionadas a tentativa infrutífera de saque poderão ser cobradas pela ONLYPAY em caso de solicitação realizada em terminais de autoatendimento (Banco 24h) e impossibilitada por falta de fundos ou por inserção de senha incorreta.*

1. As tarifas aplicáveis às operações poderão ser alteradas de tempos em tempos, razão pela qual recomendamos a consulta aos presentes Termos de Uso antes da realização de quaisquer operações sujeitas a aplicação de tarifas.
2. O valor de mensalidade não será aplicável em caso inexistência de saldo na Conta / Cartões do USUÁRIO.

Limites de Uso

8. As transações realizadas por meio do Cartão OnlyPay ou do Cartão OnlyOne possuem limites que visam, entre outras coisas, oferecer maior segurança aos USUÁRIOS.
9. Atualmente, estão estabelecidos os seguintes limites para cada tipo de transações:

Limite Diário de Compras em Lojas Físicas	R\$ 10.000,00
Limite Diário de Compras Loja Virtual (online)	R\$ 2.000,00
Limite Diário de Saque	03 saques por dia, não podendo ultrapassar o valor total diário de R\$ 2.000,00
Limite Diário de Transferência via TED/DOC	R\$ 10.000,00

10.

11. Tentativas de realização de operações em desacordo com fixado na tabela acima não serão aprovadas e, portanto, não poderão ser realizadas. A tentativa de realizar operações em desacordo com os limites acima estabelecidos implicará no bloqueio automático do Cartão OnlyPay ou o Cartão OnlyOne.
12. Em caso de bloqueio do cartão pelas razões mencionadas acima, o USUÁRIO deverá entrar em contato com a ONLYPAY por meio de um dos Canais de Atendimento, solicitando o desbloqueio do seu cartão. Para efetivação do desbloqueio e confirmação da identidade do USUÁRIO, dados pessoais deverão ser informados/confirmados.
 1. Solicitado o desbloqueio do cartão pelo USUÁRIO e tendo sido devidamente confirmada sua identidade, o desbloqueio do cartão será promovido no prazo de até 03 dias úteis.
13. Caso o USUÁRIO tenha interesse em realizar compras presenciais com o cartão físico OnlyPay que superem o Valor Diário de Compras em Lojas Físicas, deverá solicitar previamente autorização para realização dessa operação específica por meio dos Canais de Atendimento. Essa autorização dependerá do fornecimento de informações necessárias.
 1. A análise do caso específico e posicionamento da ONLYPAY sobre a autorização solicitada ocorrerá no prazo de até 02 dias úteis.
 2. A validade do aumento de limite será de 01 dia útil. Após transcorrido esse prazo o limite retornará ao originalmente estabelecido.
14. Independentemente dos limites listados acima, transações sequenciais realizadas podem, conforme critérios de boas práticas de segurança, implicar em bloqueio do cartão, a fim de evitar fraudes e outras infrações legais que possam prejudicar o USUÁRIO e/ou atentar contra o sistema financeiro.
15. A fim de evitar fraudes e o risco de atividades ilícitas, a ONLYPAY poderá impedir a realização de TED/DOC para depósitos de outra titularidade em conta digital a partir do pagamento de boletos.

7. SUPORTE TÉCNICO

1. A prestação do serviço de suporte técnico se limita a esclarecimentos acerca do funcionamento da Plataforma, pressupondo o conhecimento por parte dos USUÁRIOS do uso dos seus instrumentos de acesso, dispositivo móvel ou outro, e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado. Pressupõe-se ainda a configuração adequada do computador ou dispositivo móvel no que se refere à utilização do App e o bom estado de funcionamento do referido computador ou dispositivo móvel.
2. As dúvidas mais frequentes relacionadas à Plataforma e a solução de diversos problemas, USUÁRIO poderá encontrar suporte por meio de contato com o suporte via Canais de Atendimento.
3. O Suporte Técnico fornecido pela ONLYPAY não abrange a conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis dos USUÁRIOS.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. Todos os direitos de propriedade intelectual referente à Plataforma pertencem à ONLYPAY, sendo concedido aos USUÁRIOS apenas o direito de uso dos SERVIÇOS nela disponibilizados.

2. A Plataforma poderá ser aperfeiçoada, podendo inclusive ocorrer suspensão temporária dos Serviços em virtude disso. Os USUÁRIOS, desde já, concordam que poderão ser realizadas modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no modelo do App.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

1. A ONLYPAY NÃO OFERECE GARANTIAS, CONTRATUAIS OU LEGAIS NEM CONDIÇÕES RELACIONADAS AO USO QUE O USUÁRIO FAZ DOS SERVIÇOS. VOCÊ ESTÁ CIENTE DE QUE O USO DOS SERVIÇOS É DE SUA RESPONSABILIDADE, SENDO ESSES SERVIÇOS FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, “COM EVENTUAIS FALHAS” E “CONFORME A DISPONIBILIDADE”. A ONLYPAY NÃO GARANTE A PRECISÃO NEM A PONTUALIDADE DOS SERVIÇOS.
2. O USUÁRIO RECONHECE QUE OS SISTEMAS DE COMPUTADOR E TELECOMUNICAÇÕES UTILIZADOS PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS E REALIZAÇÃO DAS TRANSAÇÕES NÃO ESTÃO LIVRES DE FALHAS E PODEM OCORRER PERÍODOS EVENTUAIS DE INATIVIDADE. NÃO GARANTIMOS QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS, ATUALIZADOS, SEGUROS OU SEM ERROS, NEM MESMO GARANTIMOS QUALQUER CONEXÃO COM OU TRANSMISSÃO DAS REDES DE COMPUTADOR.
3. ATÉ OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EXCLUÍMOS QUAISQUER GARANTIAS LEGAIS, O QUE INCLUI A GARANTIA DE PADRÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, MÃO-DE-OBRA E NÃO VIOLAÇÃO.
4. No mais, a ONLYPAY se compromete a envidar todos os esforços na prestação dos SERVIÇOS, adotando as melhores práticas e tecnologias disponíveis no mercado, não podendo, todavia, ser responsabilizada por (i) prejuízos resultante de qualquer tipo de invasão externa, como vírus ou falha de operação ou corrupção de dados; (ii) quaisquer defeitos decorrentes de culpa exclusiva do USUÁRIO; (iii) integração do App com qualquer outro software de terceiros ou do USUÁRIO; (iv) problemas na rede física e lógica do USUÁRIO; (v) toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos, lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, ao fornecimento, utilização ou desempenho do App; (vi) eventos entendidos como caso fortuito ou força maior; (vii) uso perigoso e/ou inadequado do App; (viii) fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e/ou o download de informações do App, neste incluído problemas de acesso a rede de dados 4G; (ix) roubo, furto ou perda do Cartão OnlyPay ou OnlyOne e/ou do smartphone contendo o App configurado para o USUÁRIO.
5. Em caso de perda, furto ou roubo do Cartão Onlypay ou OnlyOne, o USUÁRIO deverá promover o imediato bloqueio e cancelamento do respectivo cartão no Website da Onlypay. Esse procedimento é realizado de maneira autônoma, pelo próprio USUÁRIO, que, em caso de dúvidas ou caso enfrente problemas técnicos, deverá entrar em contato com o suporte via Canais de Atendimento.
6. O encerramento integral da conta do USUÁRIO se dará por meio de solicitação advinda do CONCEDENTE.
 1. O encerramento integral do cadastro do USUÁRIO só será possível se não houver registro de fundos, isto é, se não houver, no momento do cancelamento, quaisquer créditos vinculados a sua conta no App, cabendo ao USUÁRIO utilizar qualquer saldo remanescente, conforme o caso, no prazo de até 90 (noventa) dias sob pena do eventual saldo existente ser

disponibilizado ao EMRPEGADOR, conforme contrato celebrado entre este e a ONLYPAY.

7. Após o encerramento do cadastro do USUÁRIO, realizado por CONCEDENTE ou pela ONLYPAY, o USUÁRIO reconhece que poderá não mais ter acesso e/ou resgatar informações sobre TRANSAÇÕES realizadas através do App, não tendo a ONLYPAY qualquer dever de armazenamento de informações, que poderão ser excluídas a qualquer tempo.
8. A ONLYPAY reserva para si o direito de suspender e/ou encerrar a conta do USUÁRIO imediatamente e indefinidamente, a qualquer tempo e sem aviso prévio, em caso de indícios de, mas sem se limitar a:
 - i. fornecimento de informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas;
 - ii. não fornecimento de informações e/ou documentos adicionais, seja ou não para a validação do Cadastro;
 - iii. má-fé;
 - iv. violação de alguma das disposições dos presentes TERMOS;
 - v. uso da Plataforma em desacordo com a legislação aplicável; e
 - vi. envolvimento em condutas fraudulentas ou ilegais.
1. O encerramento da não implicará na perda imediata do saldo do USUÁRIO, que poderá utiliza-lo normalmente, no período de até 90 (noventa) dias, após o qual a ONLYPAY se compromete a, com antecedência de 10 (dez) dias do cancelamento do Cartão OnlyOne a comunicar o USUÁRIO mediante envio de notificação push por meio do App acerca do cancelamento de seu Cartão OnlyOne e desativação de sua conta, a fim de que o USUÁRIO possa utilizar eventual saldo remanescente, ficando certo que, deixando o USUÁRIO de liquidar o saldo no prazo assinalado, poderá a ONLYPAY disponibilizar à CONCEDENTE o acesso ao saldo remanescente para levantamento dos valores
9. Mesmo em caso de encerramento, todas as taxas pagas e cobranças feitas antes do encerramento não são reembolsáveis.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. A liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes TERMOS não constitui renúncia de direitos por parte da ONLYPAY, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.
2. Caso qualquer disposição destes TERMOS seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições.
3. Qualquer ação que configure, ou possa configurar, prática de crime ou ato de má-fé ou contrário aos bons costumes ensejará a comunicação pela ONLYPAY às autoridades competentes, sem prejuízo das demais medidas cabíveis conforme os presentes TERMOS e legislação aplicável.
4. As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos serviços prestados pela ONLYPAY.

As disposições destes Termos de Uso foram alteradas pela última vez em 26/10/2021 e permanecerão disponíveis na Plataforma para consulta do Usuário.

Plataforma Adobe Partner Connection Club

Termos e Condições

Estes termos e condições descrevem as regras e regulamentos para seu uso do site da Adobe, localizado em [https:// adobepccclub.com / /](https://adobepccclub.com/) .

Ao aceder a este website, assumimos que aceita estes termos e condições. Não continue a usar o Adobe Partner Connection Club se não concordar com todos os termos e condições estabelecidos nesta página .

Biscoitos:

O site usa cookies para ajudar a personalizar sua experiência online. Ao acessar o Adobe Partner Connection Club, você concorda em usar os cookies necessários.

Um cookie é um arquivo de texto que um servidor de página da web coloca em seu disco rígido. Os cookies não podem ser usados para executar programas ou enviar vírus para o seu computador. Os cookies são atribuídos exclusivamente a você e só podem ser lidos por um servidor da Web no domínio que emitiu o cookie.

Podemos usar cookies para coletar, armazenar e rastrear informações para fins estatísticos ou de marketing para operar nosso site. Você pode aceitar ou rejeitar cookies opcionais. Existem alguns cookies obrigatórios que são necessários para o funcionamento do nosso site. Esses cookies não requerem seu consentimento, pois sempre funcionam. Observe que, ao aceitar os cookies necessários, você também aceita cookies de terceiros, que podem ser usados por meio de serviços fornecidos por terceiros se você usar esses serviços em nosso site, por exemplo, uma janela de vídeo integrada fornecida por terceiros em nosso site. .

Licença:

Salvo indicação em contrário, a Adobe e/ou seus licenciadores detêm os direitos de propriedade intelectual de todo o material do Adobe Partner Connection Club. Todos os direitos de propriedade intelectual são reservados. Você pode acessar o Adobe Partner Connection Club para seu uso pessoal, sujeito às restrições estabelecidas nestes termos e condições.

Não debes:

- Copiar ou republicar o material do Adobe Partner Connection Club
- Vender, alugar ou sublicenciar material do Adobe Partner Connection Club
- Reproduzir, duplicar ou copiar material do Adobe Partner Connection Club
- Redistribua o conteúdo do Adobe Partner Connection Club

Este acordo terá início na presente data.

Partes deste site oferecem aos usuários a oportunidade de postar e trocar opiniões e informações em determinadas áreas. A Adobe não filtra, edita, publica ou revisa comentários antes de sua presença no site. Os comentários não refletem as visões ou opiniões da Adobe, seus agentes e/ou afiliados. Os comentários refletem os pontos de vista e as opiniões da pessoa que está postando. Na medida permitida pela lei aplicável, a Adobe não será responsável por qualquer feedback ou por qualquer responsabilidade, danos ou despesas causados ou sofridos como resultado de qualquer uso, publicação ou exibição de feedback neste site.

A Adobe reserva-se o direito de monitorar todos os comentários e remover comentários que possam ser considerados inapropriados, ofensivos ou que violem estes Termos e Condições.

Você garante e declara que:

- Você tem o direito de postar comentários em nosso site e possui todas as licenças e autorizações necessárias para fazê-lo;
- Os comentários não invadem nenhum direito de propriedade intelectual, incluindo, sem limitação, os direitos autorais, patentes ou marcas registradas de terceiros;
- Os comentários não contêm nenhum material difamatório, calunioso, ofensivo, indecente ou ilegal, o que é uma invasão de privacidade.
- Os comentários não serão usados para solicitar ou promover negócios personalizados ou presentes ou atividades comerciais ou atividades ilegais.

Você concede à Adobe uma licença não exclusiva para usar, reproduzir, editar e autorizar outros a usar, reproduzir e editar qualquer um de seus comentários em todos e quaisquer formulários, formatos ou mídia.

Hiperlinks para nosso conteúdo:

As seguintes organizações podem vincular-se ao nosso site sem aprovação prévia por escrito:

- Agências governamentais;
- Motores de busca;
- organizações de notícias;
- Os distribuidores de diretórios on-line podem se conectar ao nosso site da mesma forma que fazem hiperlinks para os sites de outras empresas listadas; e
- Empresas credenciadas em todo o sistema, exceto solicitar organizações sem fins lucrativos, shoppings de caridade e grupos de arrecadação de fundos de caridade que não podem ter links para nosso site.

Essas organizações podem ter links para nossa página inicial, publicações ou outras informações no site, desde que o link: (a) não seja enganoso de forma alguma; (b) não implica falsamente patrocínio, endosso ou aprovação da parte vinculante e seus produtos e/ou serviços; e (c) se encaixa no contexto do site da parte vinculante.

Podemos considerar e aprovar outras solicitações de links dos seguintes tipos de organizações:

- fontes de informação comumente conhecidas de consumidores e/ou empresas;
- sites da comunidade .com;
- associações ou outros grupos que representam instituições de caridade;
- distribuidores de diretórios online;
- Portais de Internet;
- escritórios de contabilidade, advocacia e consultoria; e
- instituições de ensino e associações comerciais.

Aprovaremos as solicitações de link dessas organizações se: (a) o link não nos levar a uma visão desfavorável de nós mesmos ou de nossos negócios credenciados; (b) a organização não possui registros negativos conosco; (c) o benefício para nós da visibilidade do hiperlink compensa a ausência da Adobe; e (d) o link está no contexto de informações gerais sobre recursos.

Essas organizações podem vincular-se à nossa página inicial, desde que o link: (a) não seja enganoso de forma alguma; (b) não implica falsamente patrocínio, endosso ou aprovação da parte vinculante e seus produtos ou serviços; e (c) se encaixa no contexto do site da parte vinculante.

Se você for uma das organizações listadas no parágrafo 2 e estiver interessado em criar um link para nosso site, informe-nos enviando um e-mail para a Adobe. Inclui o seu nome, o nome da sua organização, informações de contato, bem como o URL do seu site, uma lista dos URLs a partir dos quais você pretende se conectar ao nosso site e uma lista dos URLs do nosso site nos quais você gostaria de acessar. Por favor, aguarde 2-3 semanas para uma resposta.

As organizações aprovadas podem criar links para nosso site da seguinte maneira:

- Ao usar nosso nome corporativo; qualquer
- Ao usar o localizador uniforme de recursos para o qual você está se conectando; qualquer
- Use qualquer outra descrição de nosso site vinculado que faça sentido dentro do contexto e formato do conteúdo do site da parte vinculante.

Nenhum uso do logotipo da Adobe ou outro material gráfico para vinculação será permitido sem um contrato de licença de marca registrada.

Responsabilidade pelo conteúdo:

Não seremos responsáveis por qualquer conteúdo que apareça em seu site. Você concorda em nos proteger e defender contra todas as reivindicações feitas em seu site. Nenhum link deve aparecer em qualquer site que possa ser interpretado como

difamatório, obsceno ou criminoso, ou que infrinja, viole ou advogue a infração ou outra violação dos direitos de terceiros.

Reserva de direitos:

Reservamo-nos o direito de solicitar que você remova todos os links ou qualquer link específico para o nosso site. Você concorda em remover imediatamente todos os links para nosso site mediante solicitação. Também nos reservamos o direito de modificar estes termos e condições e sua política de links a qualquer momento. Ao vincular-se continuamente ao nosso site, você concorda em se comprometer e cumprir estes termos e condições de vinculação.

Remoção de links do nosso site:

Se você encontrar algum link em nosso site que seja ofensivo por qualquer motivo, você pode entrar em contato e nos informar a qualquer momento. Consideraremos solicitações para remover links, mas não somos obrigados a fazê-lo ou responder diretamente.

Não garantimos que as informações neste site estejam corretas. Não garantimos sua integridade ou precisão, nem prometemos garantir que o site permaneça disponível ou que o material do site seja mantido atualizado.

Isenção de responsabilidade:

Na medida máxima permitida pela lei aplicável, excluimos todas as representações, garantias e condições relacionadas ao uso de nosso site. Nada neste aviso:

- limitar ou excluir nossa ou sua responsabilidade por morte ou danos pessoais;
- limitar ou excluir nossa ou sua responsabilidade por fraude ou deturpação fraudulenta;
- limitar qualquer uma das nossas ou suas responsabilidades de qualquer forma que não seja permitida pela lei aplicável; qualquer
- excluirá qualquer uma de nossas ou suas responsabilidades que não possam ser excluídas pela lei aplicável.

As limitações e proibições de responsabilidade estabelecidas nesta seção e em outras partes deste aviso legal: (a) estão sujeitas ao parágrafo anterior; e (b) rege todas as responsabilidades decorrentes do aviso de isenção de responsabilidade, incluindo responsabilidades decorrentes de contrato, delito e violação de obrigação legal.

Desde que o site e as informações e serviços no site sejam fornecidos gratuitamente, não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano de qualquer natureza.

