

¡Bienvenido a Adobe Partner Connection Club!

A. DEFINICIONES

1. **"Adobe"** se refiere a Adobe Inc.
2. **"ORGANIZADOR"** se refiere a Esperanto, Inc., la compañía a la que Adobe le ha asignado el desarrollo, gestión y la ejecución de la totalidad del PROGRAMA de incentivos en línea denominado "Adobe Partner Connection Club", también conocido como APC Club.
3. **"SOCIO(S) DE NEGOCIOS"** se refiere a aquellos Distribuidores y Resellers que han obtenido la credencial de acreditación a través de Adobe, en un área de experiencia específica de solución y mantienen un estatus de SOCIO DE NEGOCIOS autorizado.
4. **"PROCESADOR DE DATOS"** es un proveedor de software automatizado que soporta la plataforma de incentivos Adobe Partner Connection Club y será el responsable de procesar los datos personales de los PARTICIPANTES y/o usuarios del PROGRAMA, cumpliendo razonablemente con todas las leyes de protección de datos aplicables.
5. **"PROGRAMA"** se refiere a la plataforma de incentivos en línea denominada "Adobe Partner Connection Club", desarrollada por el ORGANIZADOR para suministrar a los CANALES y DISTRIBUIDORES autorizados, una herramienta para reconocer a los PARTICIPANTES por las ventas de los productos de Adobe participantes y por ejecutar ciertos comportamientos ofrecidos a través del PROGRAMA.
6. **"PA"** se refiere al Acuerdo de SOCIO DE NEGOCIOS de Adobe (Partner Agreement).
7. **"DigiPoint"** se refiere al nombre unitario del sistema oficial de puntos para el PROGRAMA. Los PARTICIPANTES ganan DigiPoints por las actividades seleccionadas dentro del PROGRAMA. Los DigiPoints pueden ser canjeados por tarjetas del Catálogo de Premios en línea del PROGRAMA. Los DigiPoints son válidos durante períodos de tiempo preestablecidos.
8. **"MEMBERSHIP ID"** se refiere al número único asignado por las autoridades locales a los canales, para fines gravables.
9. **"PARTICIPANTE(S)"** se refiere a cualquier persona registrada en el "PROGRAMA", que sea un empleado a tiempo completo en el área de ventas, marketing o administración de las compañías PARTICIPANTES. Los PARTICIPANTES deben ser mayores de 18 años.
10. **"PARTNER PRINCIPAL"** se refiere al dueño o representante legal del Distribuidor y/o Canal que acepta la participación de su compañía en el PROGRAMA y firma los Términos y Condiciones para que sus empleados puedan recibir beneficios.
11. **"PARTNER ADMIN y/o LIDER(ES)"** se refiere a la persona designada por el SOCIO DE NEGOCIOS (canales PLATINUM, GOLD, o por el DISTRIBUIDOR) para administrar los equipos de ventas de la compañía.
12. De acuerdo con la estructura de cada SOCIO DE NEGOCIOS se pueden requerir dos (2) PARTNER ADMIN para la administración del programa. Esta asignación será evaluada por Adobe y solicitada al SOCIO DE NEGOCIOS que corresponda.
 - a. **"PARTNER ADMIN NUEVOS NEGOCIOS"** se refiere al Product Manager "PM" de Adobe al interior del SOCIO DE NEGOCIOS (canales PLATINUM, GOLD, o por el DISTRIBUIDOR) para administrar los equipos y las ventas únicamente de nuevos negocios, recibiendo el % asignado y notificado por Adobe previamente.
 - b. **"PARTNER ADMIN RENOVACIONES"** se refiere a la persona designada por el SOCIO DE NEGOCIOS (canales PLATINUM, GOLD, o por el DISTRIBUIDOR) para administrar los equipos y las ventas únicamente de renovaciones, recibiendo el % asignado y notificado por Adobe previamente.

Si de acuerdo con la estructura del SOCIO DE NEGOCIOS de Adobe, no es requerido un "PARTNER ADMIN RENOVACIONES", las ventas de renovaciones serán asignadas directamente a las cuentas de los representantes de ventas y/o equipo de renovaciones.

Para los fines del presente PROGRAMA, entre las responsabilidades se encuentran: el reclutamiento y aprobación de los PARTICIPANTES, asignación y verificación de DigiPoints de ventas y activación o desactivación de PARTICIPANTES.

13. **"SALES REP o AGENTE(S) "** se refiere a la persona designada por BCR cualquier persona registrada en el "PROGRAMA", para obtener DigiPoints por ventas realizadas según productos PARTICIPANTES dentro del PROGRAMA u otras consideraciones que se consideren del lado de Adobe.
14. **"MARKETING CHAMPION"** se refiere a las personas que hacen parte de los equipos de marketing de los SOCIOS DE NEGOCIOS y participan activamente en la comercialización de la marca. Estos usuarios ganarán DigiPoints única y exclusivamente por actividades de COMPORTAMIENTO. Este PARTICIPANTE está sujeto a modificaciones en cuanto a la forma de ganar.
15. **"PPI"** Partner Performance Index (PPI) se refiere a una herramienta de Adobe que funciona como medidor del modelo de ventas.

B. VALIDEZ

El PROGRAMA tendrá validez desde el **3 de diciembre de 2022 al 1 de diciembre 2023**.

C. ELEGIBILIDAD

Los representantes de ventas empleados por los DISTRIBUIDORES y CANALES (los "SOCIOS DE NEGOCIOS") de Adobe que se encuentren en buena posición bajo un Acuerdo vigente de SOCIO DE NEGOCIOS Latinoamericano Adobe ("PA"), son elegibles para participar en el PROGRAMA Adobe Partner Connection Club (el "PROGRAMA").

1. La intención de los beneficios del PROGRAMA es suministrar a los representantes de ventas de los SOCIOS DE NEGOCIOS PARTICIPANTES (los "PARTICIPANTES"), un incentivo para los Distribuidores y Canales de los productos participantes de Adobe y cuya intención no es que sean retenidos por, o re pagados a, los SOCIOS DE NEGOCIOS para quienes estén empleados, o por dichos funcionarios de los SOCIOS DE NEGOCIOS u otros empleados que no sean elegibles. Toda persona que esté designada como un funcionario de la compañía y sea considerada como un propietario y/o representante legal en el PA, no es elegible para participar.
2. Un cambio en el estatus autorizado de un SOCIO DE NEGOCIOS, puede restringir o eliminar la elegibilidad de los PARTICIPANTES a los premios que estén bajo potestad del PROGRAMA. Adobe dejará de distribuir los premios del PROGRAMA a través de cualquier SOCIO DE NEGOCIOS a la terminación o vencimiento del PA de dicho SOCIO DE NEGOCIOS. A la terminación o vencimiento del PA de un SOCIO DE NEGOCIOS, Adobe notificará al SOCIO DE NEGOCIOS en relación con los pagos pendientes por las actividades que fueron completadas antes de la fecha de terminación o vencimiento. Cualquier redención basada en actividades llevadas a cabo después de que la autorización del SOCIO DE NEGOCIOS haya sido terminada o

haya vencido, será negado. Todos los demás términos del PA del SOCIO DE NEGOCIOS y documentos relacionados aplican.

3. El PROGRAMA, no es un PROGRAMA de rebajas y los premios no tienen la intención de ser usados para reducir el precio del usuario final, para aumentar el margen o para lograr otro objetivo que no sea incentivar la venta de los productos Adobe por parte de los PARTICIPANTES. La participación en el PROGRAMA de cualquier SOCIO DE NEGOCIOS de Adobe que utilice los beneficios del PROGRAMA para cualquier fin distinto a la distribución de dichos beneficios a los PARTICIPANTES indicados, será cancelada junto con los PARTICIPANTES que estén empleados por éste.
4. Los premios del PROGRAMA están disponibles a los PARTICIPANTES que participen activamente en el cierre de las ventas elegibles. Los beneficios del PROGRAMA pueden ser divididos entre múltiples PARTICIPANTES que hayan colaborado materialmente en el cierre de ventas elegibles, incluyendo representantes de ventas del SOCIO DE NEGOCIOS, representantes técnicos y/o divididas entre su grupo de personas que fueron responsables de la venta del producto elegible según sea determinado por su SOCIO DE NEGOCIOS empleador. Adobe, no es responsable por la determinación de la elegibilidad de premios divididos del PROGRAMA entre múltiples PARTICIPANTES.

D. EL PROCESADOR DE DATOS

1. El ORGANIZADOR, se reserva el derecho a establecer acuerdos estratégicos con otras empresas para que completen o hagan parte de la integración del PROGRAMA en el desarrollo, manejo y ejecución de esta plataforma de incentivos. Con la aceptación de este acuerdo, se incluyen los términos y condiciones* de EL PROCESADOR DE DATOS para su consulta.
2. EL PROCESADOR DE DATOS es un proveedor de software automatizado que soporta la plataforma de incentivos Adobe Partner Connection Club y será el responsable de procesar los datos personales de los PARTICIPANTES y/o usuarios del PROGRAMA, cumpliendo razonablemente con todas las leyes de protección de datos aplicables. EL software que respalda este PROGRAMA de incentivos es propiedad de la empresa **MarketLogic**.

E. EL PROGRAMA

1. El PROGRAMA se aplicará solamente a los PARTICIPANTES registrados y previamente aceptados. Los PARTICIPANTES pueden acumular DigiPoints en el PROGRAMA al llevar a cabo actividades específicas. El PROGRAMA se aplica a las actividades descritas en la página web de Adobe Partner Connection Club, bcr.adobepcclub.net. Las actividades incluyen y no están limitadas al registro, entrenamiento y ventas calificadas.
2. El número de los DigiPoints acreditados a una categoría participante está descrito en el PROGRAMA, donde se especifica la cantidad de DigiPoints por cada producto calificado. Los DigiPoints serán acreditados al PARTICIPANTE por el PARTNER ADMIN con base en las ventas registradas y a las actividades participantes. El PARTICIPANTE canjea los DigiPoints acumulados al visitar el sitio del PROGRAMA y al entrar al Catálogo de Premios. Los DigiPoints, serán acumulables por ventas generadas a partir del 3 de diciembre de 2022 al 1 de diciembre de 2023 y pueden ser canjeados desde el inicio de la validez de estos Términos y Condiciones, hasta el 22 de diciembre de 2023. Después de esta fecha, los DigiPoints otorgados expirarán.

F. PARTICIPAR EN EL PROGRAMA PARA LOS SOCIOS DE NEGOCIOS

1. Los SOCIOS DE NEGOCIOS estarán en capacidad de participar en el PROGRAMA solamente mediante invitación.
2. Anualmente al final del año fiscal de Adobe, los SOCIOS DE NEGOCIOS que no cumplan con los requerimientos del estatus de SOCIO DE NEGOCIOS autorizado serán excluidos del PROGRAMA junto con los PARTICIPANTES de la compañía.
3. El dueño o representante legal, debe aceptar que sus empleados elegibles participen en el PROGRAMA y reconoce que su participación en el PROGRAMA, **no crea ni constituye una relación laboral ni comercial con Adobe, ni con el ORGANIZADOR.** Esto significa que, el dueño o representante legal ratifica que sus empleados pueden recibir los beneficios ofrecidos a través del PROGRAMA, de conformidad con todos los Términos y Condiciones bajo la plataforma del PROGRAMA. Si el dueño o representante legal no acepta los Términos y Condiciones, la empresa para fines del programa y entrega de premios, no estará activada.
4. Para participar en el PROGRAMA, cada PARTICIPANTE debe registrarse en línea en bcr.adobepcclub.net, completar y/o actualizar la información personal requerida, leer y aceptar los Términos y Condiciones del PROGRAMA. Una vez que el registro del dueño o representante legal haya sido completado, el PARTNER ADMIN será notificado a fin de aceptar el nuevo registro. Los PARTICIPANTES del PROGRAMA recibirán la confirmación del registro vía correo electrónico.
5. Los PARTICIPANTES pueden inscribirse una sola vez en el PROGRAMA durante el año fiscal en curso.
6. Cada PARTICIPANTE es responsable de aceptar los Términos y Condiciones del PROGRAMA durante el proceso de inscripción. Los PARTICIPANTES son responsables de mantenerse informados en relación con los Términos y Condiciones del PROGRAMA y cada vez que entran al sitio del PROGRAMA, bcr.adobepcclub.net, significa que ellos están de acuerdo con los Términos y Condiciones del PROGRAMA, como una condición para su participación continua en el PROGRAMA.
7. Los PARTICIPANTES estarán en capacidad de participar en este PROGRAMA en cualquier momento si Adobe ha aprobado su participación. De lo contrario, los PARTICIPANTES no pueden tomar ventaja del PROGRAMA, aún si se hubiesen inscrito.
8. Todos los SOCIOS DE NEGOCIOS deben tener un MEMBERSHIP ID que los certifica como SOCIO DE NEGOCIOS de Adobe para participar en este PROGRAMA. El MEMBERSHIP ID será utilizado como la llave única de identificación para asignar DigiPoints a cada compañía.
9. El SOCIO DE NEGOCIOS de Adobe es responsable de informar si el MEMBERSHIP ID cambió y de asegurarse que la orden que procese con el DISTRIBUIDOR, incluya el número correcto para poder asignar los DigiPoints a cada compañía.
10. Los PARTICIPANTES asignados como PARTNER PRINCIPAL podrán ser asignados también como PARTNER ADMIN.
11. Los PARTICIPANTES asignados como PARTNER PRINCIPAL, PARTNER ADMIN y/o LIDER no podrán ser asignados como SALES REP o AGENTE.

G. VENTAS PARTICIPANTES

1. Solamente las ventas de productos elegibles para clientes usuarios finales ubicados en Latinoamérica que cumplan con todo lo demás definido en cada iniciativa de incentivo de ventas implementada bajo el PROGRAMA ("Productos Elegibles") deberá ser considerada para los fines de calcular y otorgar los beneficios del PROGRAMA. El producto debe ser comprado directamente a Adobe o al DISTRIBUIDOR. Adobe se reserva el derecho a modificar la elegibilidad del producto, así como, todos y cada uno

de los demás términos del PROGRAMA de iniciativa de incentivo de ventas de Adobe Partner Connection Club, en cualquier momento sin notificación previa. Para los fines de esta sección, los clientes usuarios finales son personas que compran productos Adobe para su propio uso o uso interno. "Latinoamérica" significa cuarenta y dos (42) países. Las ventas facturadas a los consumidores usuarios finales ubicados fuera de estos 42 países, no son elegibles para los beneficios del PROGRAMA. Las ventas de los SOCIOS DE NEGOCIOS CANALES para otros SOCIOS DE NEGOCIOS, corredores o Canales, no son elegibles para los premios del PROGRAMA, sin contar con la intención de uso del producto.

2. Los SOCIOS DE NEGOCIOS DISTRIBUIDORES recibirán los beneficios del PROGRAMA, siempre que registren ventas de los "PRODUCTOS ELEGIBLES", sin importar que el SOCIO DE NEGOCIOS CANAL GOLD que realizó la venta, esté participando en el PROGRAMA.
3. Las ventas de los productos que se originen bajo un Adobe Named Account u otros programas de precios promocionales, pueden o no, ser elegibles para los premios del PROGRAMA, sujeto a los Términos y Condiciones definidos en las iniciativas de incentivos de ventas implementadas bajo el PROGRAMA.
4. Las ventas de "PRODUCTOS ELEGIBLES", solamente serán elegibles para los premios del PROGRAMA definidos en cada iniciativa de incentivo de ventas implementada bajo el PROGRAMA cuando los productos elegibles sean entregados y facturados a los clientes usuarios finales relevantes dentro de los términos especificados para dicha iniciativa. Los productos elegibles que sean entregados y facturados fuera del período especificado para la iniciativa de incentivo de ventas relevante e implementado bajo el PROGRAMA, no son elegibles para los beneficios del PROGRAMA por cualquier motivo (incluyendo, pero no limitado a la falta de disponibilidad del producto).
5. Las ventas con devoluciones no serán elegibles para los premios del PROGRAMA. En caso que estas ventas generen DigiPoints en el PROGRAMA, las facturas serán eliminadas y los DigiPoints serán debitados de las cuentas de usuarios de los vendedores o del SOCIO DE NEGOCIOS participante.

H. TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Los Términos y Condiciones que se indican en el presente documento estarán en vigencia durante la duración del PROGRAMA según se menciona en la Sección B.
2. Cada PARTICIPANTE es responsable de aceptar los Términos y Condiciones del PROGRAMA durante el proceso de inscripción.
3. **En el Año Fiscal 2023** Adobe se reserva el derecho a invitar a los SOCIOS DE NEGOCIOS que lograron cumplir con los requerimientos de Adobe durante el **Año Fiscal 2022**. Para que los SOCIOS DE NEGOCIOS puedan participar en cualquier momento de este PROGRAMA, deberán tener una buena relación con Adobe, estar actualizados con los pagos a Adobe, y tener un contrato actualizado y válido con Adobe.
4. Los SOCIOS DE NEGOCIOS deberán cumplir con el desempeño en ventas establecido durante el año fiscal según el PPI (por sus siglas en inglés, Partner Performance Indicator). Los valores del indicador del PPI, están directamente relacionados con los objetivos fijados y expresados en valores porcentuales.
 - 50% por encima del promedio del volumen de ventas anual, en el mismo nivel de canales por membresía y región.
 - 30% de crecimiento de ventas mes a mes.
 - 10% frecuencia de ventas mes a mes.
 - 10% por el aporte de la compañía en el cierre del año fiscal de Adobe

5. Si no se cumple alguna de estas condiciones indicadas en los numerales 3 y 4, los SOCIOS DE NEGOCIOS y sus PARTICIPANTES no se beneficiarán del PROGRAMA, incluso si ya están registrados.
6. Adobe se reserva el derecho a cancelar, suspender, revocar o terminar el presente PROGRAMA, incluyendo, pero no limitado a sus reglas, Términos y Condiciones, en todo o en parte, por cualquier motivo, después del período especificado (Sección B), para alguno o para todos los PARTICIPANTES, mediante notificación con 60 días de anticipación.
7. Los PARTICIPANTES pueden acumular y canjear los DigiPoints acreditados en su cuenta de conformidad con las reglas indicadas en el PROGRAMA, con la excepción de la terminación y/o cancelación del PROGRAMA. En caso de notificación o terminación y/o cancelación del presente PROGRAMA, se deberá enviar notificación a la dirección de correo electrónico más reciente suministrada por los PARTICIPANTES. En caso de la terminación del PROGRAMA, se permitirá un período de gracia en el cual los PARTICIPANTES pueden reclamar sus DigiPoints vigentes que no se hayan canjeado dentro de 30 días.
8. Adobe se reserva el derecho de alterar, limitar, modificar o agregar al PROGRAMA, sin notificación previa, en cualquier momento o de vez en cuando, incluyendo, pero no limitado al establecimiento de períodos de tiempo y cambios en el valor de los DigiPoints, su acreditación, premios, cambios, categorías del PARTICIPANTE y niveles de premios, aun cuando ello pueda afectar el valor de los DigiPoints ya acumulados o la capacidad para utilizarlos o para obtener ciertos premios.
9. Los Términos y Condiciones de este PROGRAMA no modifican ni alteran las disposiciones del contrato celebrado entre Adobe y el SOCIO DE NEGOCIOS ya sea CANAL o DISTRIBUIDOR.
10. Adobe, sus subsidiarios, afiliados o agencias no serán consideradas responsables por la terminación y/o cancelación del presente PROGRAMA o por la falta de notificación a los PARTICIPANTES a su terminación y/o cancelación. Adobe, sus subsidiarios, afiliados o agencias no serán consideradas responsables por la interrupción del PROGRAMA, especialmente si dicha interrupción es consecuencia de un error de correo electrónico, una dirección de correo electrónico inexacta, incapacidad de los PARTICIPANTES para tener acceso al correo electrónico en línea, o la falta por parte de los PARTICIPANTES de informar a Adobe sobre un cambio en la dirección del correo electrónico.
11. Adobe se reserva el derecho a discontinuar la participación de cualquier PARTICIPANTE en el PROGRAMA y anular o cancelar el balance remanente de DigiPoints del PARTICIPANTE en caso de fraude, declaración falsa, abuso o violación de las reglas aplicables o si cualquiera de los DigiPoints en la cuenta ha sido emitidos, recibidos o canjeados mediante el fraude, robo o cualquier otra forma ilegal o no autorizada por las reglas del PROGRAMA.
12. Adobe se reserva el derecho a verificar la elegibilidad de las credenciales de cualquier PARTICIPANTE. Si Adobe determina, a su absoluta discreción, que existe una sospecha o prueba de manipulación del sitio del PROGRAMA o si experimenta dificultades técnicas que comprometan la integridad del PROGRAMA. Adobe se reserva el derecho a cancelar, modificar o anular accesos sospechosos. Cualquier intento en nombre de un PARTICIPANTE o de cualquier otra persona que dañe intencionalmente cualquier sitio web o que socave la operación legítima del PROGRAMA violará la legislación penal y civil, y si dicha circunstancia ocurre, Adobe se reserva el derecho a reclamar el pago por daños a la compañía a la cual hace parte el PARTICIPANTE.
13. Todos los informes están sujetos a validación. El ORGANIZADOR se reserva el derecho de auditar toda la documentación de respaldo. La notificación de problemas inválidos y/o duplicados constituye fraude y excluirá al PARTICIPANTE de su participación en el PROGRAMA. Además, podría generar acciones legales en contra del PARTICIPANTE.

14. Los PARTICIPANTES aceptan en estos Términos y Condiciones, suministrar información verdadera, precisa, vigente y completa, así como, mantenerla actualizada.
15. Los PARTICIPANTES reconocen su responsabilidad para la preservación, privacidad y seguridad de datos en su poder, incluyendo transmisiones de datos recibidas de este PROGRAMA y de personas relacionadas con su administración. Si un PARTICIPANTE recibe desde este PROGRAMA o de cualquiera de las personas relacionadas con su administración, datos que no estaban dirigidos a él o ella, el PARTICIPANTE deberá informar al remitente inmediatamente para coordinar su devolución, retransmisión o destrucción de acuerdo con las instrucciones del remitente.
16. La falta de cumplimiento por parte de los PARTICIPANTES con cualquiera de las reglas indicadas en estos Términos y Condiciones, ocasionará que Adobe y el ORGANIZADOR descalifiquen a dichos PARTICIPANTES del PROGRAMA.
17. El PARTICIPANTE acepta y reconoce que su participación en el PROGRAMA no crea ni constituye una relación laboral o comercial con ADOBE. El SOCIO DE NEGOCIOS acuerda indemnizar a ADOBE de y contra cualquier pérdida, daños, reclamos, demandas y obligaciones (incluyendo costos y honorarios razonables de abogados) que surjan o que resulten de la participación de los PARTICIPANTES en el PROGRAMA.
18. Las siguientes personas o miembros de su familia (cónyuge, padres, hijos, hermanos y sus cónyuges) no pueden participar en el PROGRAMA: (a) los empleados de Adobe y sus agencias de subcontratación, (b) cualquier funcionario o empleado, o ninguna persona que actúe en representación y por cuenta de, cualquier gobierno o agencia o departamento en relación con cualquier organización internacional pública, (c) cualquier partido político oficial o candidato a un cargo público. El PARTICIPANTE declara y acepta que él / ella no aparece en ninguno de los grupos mencionados en este numeral.
19. Adobe y el ORGANIZADOR no deberán asumir, ni deberán ser responsables por daños, indirectos o especiales, que sean consecuencia, incidentales, múltiples, punitivos u otros (incluyendo pero no limitado a daños por pérdida de datos, ingresos, oportunidades, ganancias, recuperación de costos o cualquier otro daño), sin embargo, la forma en que fueron ocasionados y basados en cualquier teoría de responsabilidad, contractual o extracontractual, negligencia o de cualquier otra manera, e independientemente del hecho que el SOCIO DE NEGOCIOS o el PARTICIPANTE hayan sido informados sobre la posibilidad de estos daños como resultado de la participación en el presente PROGRAMA o la aceptación, posesión o utilización de cualquier premio. Adobe y el ORGANIZADOR no establecerán ninguna garantía, expresa o implícita, y expresamente no asumirán o tendrán ninguna responsabilidad, incluyendo daños, sea indirectos, especiales, como consecuencia, incidentales, múltiples, punitivos u otros relacionados con el tipo, calidad o características de los premios entregados a través de este PROGRAMA.
20. Adobe, sus afiliados, subsidiarias y agencias de publicidad, no serán responsables por la información incorrecta, inexacta o incompleta del DISTRIBUIDOR y/o PARTICIPANTES o por los problemas relacionados con cualquiera de los equipos o programas asociados o utilizados por el PARTICIPANTE o inoperatividad de la red telefónica o transmisión electrónica o programa de equipo de computación o cualquier combinación del mismo; y/o pérdida, retraso o daño en las transmisiones de datos. Deberán evitarse los accesos incompletos. Todos los accesos deberán ser propiedad de Adobe.
21. Si el contrato establecido entre Adobe y el SOCIO DE NEGOCIOS es terminado por cualquier motivo, al SOCIO DE NEGOCIOS y a sus PARTICIPANTES bajo el contrato, no se les permitirá redimir los DigiPoints remanentes en sus cuentas. De misma manera, si la relación laboral entre un PARTICIPANTE y el SOCIO DE NEGOCIOS se termina por cualquier motivo, (incluyendo la renuncia o el retiro), el PARTICIPANTE y el SOCIO DE NEGOCIOS deberán informar a Adobe y al SOCIO DE NEGOCIOS por escrito dentro de

tres (3) días después de la terminación. En este caso, al PARTICIPANTE, cuya relación de trabajo ha sido terminada, se le permitirá acumular y redimir DigiPoints en su cuenta hasta 30 días después.

22. Sin una notificación previa por escrito de cada Participante en cada instancia, los PARTICIPANTES pueden autorizar al ORGANIZADOR a divulgar sus nombres, ubicación, imágenes o voces, para el PROGRAMA y/o fines publicitarios, prometiendo de igual manera, cooperar en relación con el PROGRAMA y/o con cualquier actividad promocional, a cambio de ninguna compensación cualquiera que sea y con los medios y formas que el ORGANIZADOR considere adecuadas.
23. El ORGANIZADOR garantiza y representa que el PROGRAMA y los presentes Términos y Condiciones, cumplen con la legislación vigente y con todas las leyes aplicables según lo aprobado por Adobe.
24. Conforme a estos Términos y Condiciones, los PARTICIPANTES autorizan al ORGANIZADOR a comunicarse con ellos a través de los diferentes medios utilizados comúnmente, correo electrónico, llamada telefónica y/o mensaje de texto vía WhatsApp o SMS.
25. Al participar, los PARTICIPANTES aceptan las reglas, Términos y Condiciones del PROGRAMA y aceptan las decisiones de Adobe como finales en todo lo relacionado con la administración del PROGRAMA según lo establecido por el ORGANIZADOR.
26. La relación entre Adobe y el ORGANIZADOR bajo los presentes Términos y Condiciones, es la de contratista independiente y ninguna de las dos partes será considerada como un agente, representante legal, sociedad en participación o SOCIO DE NEGOCIOS de la otra.
27. Adobe debe aprobar, con anticipación y por escrito, todo comunicado de prensa emitido relacionado con el asunto de los presentes Términos y Condiciones ya que se relaciona con Adobe.
28. Si un Participante no ha tenido acceso al sitio web bcr.adobepcclub.net de Adobe Partner Connection Club durante 90 días, la cuenta se considera "inactiva" y los premios ganados ya no estarán disponibles para su redención. Los premios que se generan por ajuste administrativo, gestión de reclamo del administrador y/o ganador promocional no cumplen con el requisito de "participante activo". Las notificaciones de inactividad serán emitidas por un mensaje electrónico automatizado al participante, sin embargo, Adobe o el ORGANIZADOR no son responsables por notificaciones perdidas, mal direccionadas, mal interpretadas o no leídas.
29. La información contenida en el sitio web de Adobe Partner Connection Club serán la única fuente de información para el PROGRAMA. En caso de un conflicto entre cualquier información contenida en el sitio web de Adobe Partner Connection Club y aquel contenido en otras fuentes o documentos colaterales, la información contenida en el sitio web de Adobe Partner Connection Club prevalecerá.
30. El PARTICIPANTE acuerda recibir comunicaciones electrónicas con el fin de suministrar información sobre el PROGRAMA, los productos de ADOBE y promociones del PROGRAMA asociados.
31. Para evitar situaciones de conflicto de intereses real, potencial o aparente, los PARTICIPANTES no están autorizados a reclamar beneficios del PROGRAMA y los SOCIOS DE NEGOCIOS no permitirán a sus representantes de ventas reclamar beneficios del PROGRAMA en relación con las ventas a clientes usuarios finales específicos a quienes el SOCIO DE NEGOCIOS debe un derecho u obligación para suministrar asesoría independiente relacionada con la compra de los productos elegibles en cuestión, o donde la recolección de los beneficios del PROGRAMA pudiese de otro modo estar prohibida, o resultado del incumplimiento de alguna ley, regulación u obligación contractual. El SOCIO DE NEGOCIOS y los PARTICIPANTES representan y garantizan que ninguna parte de los beneficios del PROGRAMA, será

utilizada como soborno, propinas ilegales u otros pagos corruptos o alicientes para garantizar una ventaja indebida de negocios.

32. Un cambio en el estatus del PARTICIPANTE restringirá o eliminará la elegibilidad del PARTICIPANTE para recibir premios bajo el PROGRAMA. En caso de que un representante de ventas ya no forme parte de la compañía, el PARTNER ADMIN será responsable del uso o entrega del premio siempre y cuando exista autorización previa por parte de Adobe y de desactivar al participante en la plataforma de Adobe Partner Connection Club, bcr.adobepcclub.net. En caso de que un PARTNER ADMIN ya no forme parte de la compañía, el dueño o el representante legal será responsable de desactivar y designar un nuevo PARTNER ADMIN en la plataforma de Adobe Partner Connection Club, bcr.adobepcclub.net. El ORGANIZADOR deberá dejar de entregar premios solicitados en el PROGRAMA a usuarios inactivos. Cualquier premio canjeado antes del cambio de estatus será entregado como de costumbre.

I. ACUMULACIÓN Y REDENCIÓN DE DIGIPOINTS

1. Los PARTICIPANTES podrán acumular DigiPoints al realizar actividades predefinidas y con la venta de los productos de Adobe que participen del PROGRAMA. Estos productos, cuentan con una cantidad de DigiPoints asignados por SKUs en Nuevos Negocios y en Renovaciones, de ventas válidas.
Las autorizaciones de devolución (o de retorno), conocidas por sus siglas en inglés RMA (Return Merchandise Authorization), se auditarán periódicamente. Adobe se reserva el derecho a cruzar las ventas válidas con las devoluciones y hacer los ajustes necesarios, que pueden incluir órdenes futuras, para evitar la asignación de DigiPoints no correspondientes, a las empresas participantes.
2. El ORGANIZADOR cargará periódicamente un reporte de ventas dentro del PROGRAMA, para que se puedan calcular los DigiPoints por las ventas.
3. Los PARTNER ADMIN deben verificar, validar y asignar los DigiPoints a los PARTICIPANTES. La asignación de los DigiPoints debe ser realizada con el objetivo de recompensar individualmente a cada uno de los PARTICIPANTES, por las ventas y por su comportamiento. Dichos DigiPoints no podrán centralizarse en la cuenta de un solo PARTICIPANTE. De ser así, Adobe y el ORGANIZADOR se reserva el derecho de discontinuar la participación del SOCIO DE NEGOCIOS y de rechazar sus premios redimidos, tal como se estipula en la Sección E.
4. Una vez que el PARTICIPANTE recibe los DigiPoints por comportamiento o ventas, será responsable de acumular, activar y redimir dichos DigiPoints por premios del catálogo en línea dentro del plazo válido de vigencia del PROGRAMA. Adobe y el ORGANIZADOR, no son responsables del vencimiento de estos DigiPoints.
5. Los DigiPoints se acumulan desde la fecha de inicio del PROGRAMA hasta su fecha de finalización, tal como se indica en la Sección B. La validez de los DigiPoints y su redención estarán disponibles sólo hasta los 20 días posteriores de la finalización del PROGRAMA. De lo contrario, los DigiPoints caducarán y no podrán ser redimidos.
6. A fin de redimir los DigiPoints, los PARTICIPANTES deberán visitar el Catálogo de Premios en línea en la plataforma. Las solicitudes se confirmarán automáticamente y los PARTICIPANTES recibirán confirmación por medio de correo electrónico estipulando el plazo de tiempo estimado de entrega y/o envío del monto requerido en su tarjeta física o virtual. Una vez aprobado un pedido de premio, este no se puede modificar o cancelar.

7. Los montos requeridos serán enviados/cargados durante los días hábiles en la tarjeta personalizada emitida por el PROGRAMA. Los montos de las tarjetas no se pueden devolver ni cambiar.
8. La entrega/recarga de montos toma un plazo estimado de proceso de 15 a 30 días hábiles posteriores a la aprobación de un pedido. Se notificará a los PARTICIPANTES cuando se hayan cargado los montos. Una encuesta de calidad se requiere para solicitar y recibir retroalimentación por los servicios prestados.
9. Cualquier cambio al PROGRAMA aplicará a los DigiPoints no canjeados, así como, a los DigiPoints obtenidos por los PARTICIPANTES en el futuro. Cada PARTICIPANTE es responsable por mantenerse informado respecto al número de DigiPoints en su cuenta.
10. El pago de los impuestos derivados de los premios deberá, en cada caso, corresponder al SOCIO DE NEGOCIOS o al PARTICIPANTE. Adobe y/o el ORGANIZADOR no deberán ser considerados responsables por el pago de dichos impuestos. Se requiere que todos los usuarios PARTICIPANTES, suministren su número único de identificación personal. El negarse a dicho requisito, ocasionará la terminación de las cuentas del usuario dentro del PROGRAMA.
11. Los PARTICIPANTES son responsables del pago de impuestos o retenciones relacionados con las tarjetas, y de cualquier otro gasto secundario no mencionado en el presente documento, pero que tenga relación con el uso o la adjudicación de la o las tarjetas. Los PARTICIPANTES sólo pueden canjear los DigiPoints por tarjetas virtuales y/o recargables personalizadas.
12. Las tarjetas y DigiPoints son personales e intransferibles, y no se pueden redimir por efectivo ni por otro producto. Los PARTICIPANTES que obtengan las tarjetas virtuales y/o recargables personalizadas asumen toda la responsabilidad y los costos incurridos en la adjudicación de las mismas, al igual que en relación con cualquier daño que pudieran sufrir con la/las tarjeta/s durante la transferencia y el uso. El ORGANIZADOR no asume responsabilidad alguna frente a los PARTICIPANTES o terceros por lesiones, fallecimiento u otras pérdidas, costos, daños y perjuicios o reclamos ocasionados como consecuencia de la redención, la recepción o el uso de cualquiera de las tarjetas del PROGRAMA.
13. Los PARTICIPANTES son responsables de mantenerse informados respecto de los Términos y Condiciones del PROGRAMA, al igual que de la cantidad de DigiPoints acumulados.
14. Las decisiones tomadas por Adobe y el ORGANIZADOR acerca del PROGRAMA son finales.

J. REGLAS DE LOS PREMIOS

En esta sección encontrará las reglas para el canje de premios del PROGRAMA Adobe Partner Connection Club. Lea atentamente las reglas para comprender mejor el proceso de canje, pedido de los premios de nuestro catálogo.

1. Para solicitar un premio, la cuenta del SOCIO DE NEGOCIOS debe tener la cantidad mínima de DigiPoints necesarios para canjear por el premio deseado.
2. Para canjear los DigiPoints, el PARTICIPANTE debe ingresar a la sección "AdobeMarket" seleccionar la tarjeta que desea canjear, hacer clic en el carrito de compras. El pedido se enviará al administrador del PROGRAMA para su auditoria y aprobación, y el PARTICIPANTE recibirá un correo electrónico de confirmación con el tiempo estimado del proceso de entrega y/o recarga del monto requerido en su tarjeta virtual o física. Una vez confirmada la orden, el pedido no podrá ser modificado ni cancelado.

3. Contando con la cantidad mínima de DigiPoints para redimir un premio, el PARTICIPANTE puede solicitar su CANJE en la plataforma y la primera vez que realice este proceso, se le enviará su tarjeta física recargable a la dirección corporativa registrada por el PARTNER PRINCIPAL al momento de registrarse en el PROGRAMA, según corresponda las opciones en el catálogo. Después de esto, la misma será recargada con futuras redenciones. Para la emisión y recarga de las tarjetas, se requiere el número de identificación CPF y fecha de nacimiento.
4. Si el monto del premio solicitado es igual o mayor a USD 500, pasará por un proceso de auditoría adicional, es decir, el Administrador del programa procederá con su auditoría regular de premios y luego enviará el requerimiento a Adobe para su revisión con los CAM regionales, lo cual puede demorar el tiempo de aprobación y entrega de los premios. Si la solicitud de redención en un mismo periodo es igual a USD 500 o más, también pasará, por el proceso de auditoría explicado anteriormente.
5. No se admiten sustituciones de incentivos. Los derechos del PARTICIPANTE sobre los DigiPoints se limitan al canje de DigiPoints por un premio del catálogo en línea. Las recompensas y los DigiPoints no son transferibles. Concretamente, los PARTNER ADMIN de los SOCIOS DE NEGOCIOS y los Representantes de Ventas, no pueden transferir las recompensas y DigiPoints a ningún otro participante, incluso si trabaja en la misma compañía. Adobe no será responsable de lesiones, muerte o pérdida, costo o daño, ni de reclamos de los PARTICIPANTES relacionados con el canje, recepción o uso de cualquier recompensa del PROGRAMA Adobe Partner Connection Club. Los DigiPoints no tienen valor monetario, excepto cuando la ley indique lo contrario.
6. Los premios que figuran en los catálogos de Adobe Partner Connection Club, pueden actualizarse sin previo aviso y en cualquier momento.
7. El PARTICIPANTE podrá canjear sus DigiPoints por los premios disponibles en el catálogo en línea durante el período de validez del PROGRAMA. Consulte las reglas oficiales actualizadas del PROGRAMA. Los DigiPoints acumulados durante el período de validez del PROGRAMA sólo se pueden acumular hasta el último día del período que figura en las reglas oficiales. Los PARTICIPANTES pueden canjear sus DigiPoints hasta 20 días después de la finalización del PROGRAMA, luego de este periodo caducarán. Los DigiPoints no son acumulables para futuros periodos.
8. Los premios se entregarán dentro de **15 a 30 días hábiles**, después de la fecha de aprobación. Los PARTICIPANTES serán notificados cuando el premio sea entregado. Una encuesta de calidad se requiere para solicitar y recibir retroalimentación por los servicios prestados.
9. *Adobe y/o el ORGANIZADOR no son responsables por la pérdida, daño, retraso o direcciones incorrectas, premios, y su documentación relacionada. Esto incluye, pero no está limitado a, tarjetas virtuales o recargables, correos electrónicos enviados a correos desactualizados y premios del catálogo de la plataforma. Es responsabilidad del PARTICIPANTE, asegurarse que la información de su perfil, dirección de envío y correo electrónico esté correcta y vigente para fines de entrega y documentación. El PARTICIPANTE debe notificar al equipo de administración del PROGRAMA de Adobe y de Adobe Partner Connection Club por escrito dentro de las 6 semanas de la fecha de reclamo, si un premio no ha sido recibido o si ha sido recibido por error, o si el premio está dañado. Adobe no revisará ningún reclamo después de que el período máximo de 6 semanas haya vencido.*
10. Adobe y el ORGANIZADOR, no establecerán ninguna garantía (incluyendo con fabricante), expresa o implícita, y expresamente no deberá asumir o tener ninguna responsabilidad, incluyendo daños, sean indirectos, como consecuencia, incidentales, múltiples, punitivos, u otro relacionado con el tipo, calidad o características de los premios entregados a través de este PROGRAMA.
11. Ni el ORGANIZADOR ni Adobe serán responsables ante los PARTICIPANTES o de cualquier tercero por cualquier daño, muerte u otras pérdidas, costos, daños o

reclamamos, que resulten de la redención, recepción, o uso de los premios del PROGRAMA.

12. Adobe y el ORGANIZADOR se reservan el derecho de agregar o eliminar cualquier premio en el catálogo del PROGRAMA Adobe Partner Connection Club. No se hace ninguna garantía en relación a la disponibilidad de cualquier premio específico.
13. El valor del dólar correspondiente al premio individual, incluye el costo del envío por correo, titular, seguro, manejo, impuestos de ventas aplicables y cualquier otro costo asociado de manejo en Latinoamérica, salvo que se estipule lo contrario, según sea el caso.
14. Después del canje del premio por parte del PARTICIPANTE, los detalles de información personal del número de identificación serán compartidos con los procesadores de premios según sea necesario para fines de cumplimiento.
15. Los premios deberán ser entregados solamente en días laborales. Los premios no pueden ser devueltos o cambiados.
16. Si un PARTICIPANTE es demitido de su empleo, los incentivos y los DigiPoints ganados estarán disponibles en su cuenta hasta 30 días después de la terminación. Después de esos 30 días, los DigiPoints acumulados serán considerados nulos y sin efecto.
17. Si un PARTICIPANTE es demitido de su empleo en caso de fraude, declaración falsa, abuso o violación de las reglas aplicables de Adobe o del PROGRAMA, o si cualquiera de los DigiPoints en la cuenta han sido emitidos, recibidos o canjeados mediante el fraude, robo o cualquier otra forma ilegal o no autorizada por las reglas del PROGRAMA, Adobe se reserva el derecho a discontinuar la participación de cualquier PARTICIPANTE en el PROGRAMA y anular o cancelar el balance remanente de DigiPoints del PARTICIPANTE.
18. El pago de los impuestos derivados de los premios deberá, en cada caso, corresponder al SOCIO DE NEGOCIOS o al PARTICIPANTE y Adobe y/o el ORGANIZADOR no deberán ser considerados responsables por el pago de dichos impuestos. Se requiere que todos los usuarios PARTICIPANTES suministren su número único de identificación personal. El negarse a dicho requisito, ocasionará la terminación de las cuentas del usuario dentro del PROGRAMA.
19. Los PARTICIPANTES son responsables de pagar sus impuestos o retenciones relacionadas con los premios y por cualesquiera otros gastos incidentales no mencionados en este documento, sin embargo, también relacionados con el uso o recepción del premio. Los premios no pueden ser sustituidos. Los PARTICIPANTES solamente están autorizados para cambiar DigiPoints por premios.

SOLO PARA PARTICIPANTES DE BRASIL

K. TÉRMINOS Y CONDICIONES TARJETAS VIRTUALES RECARGABLES - ONLYPAY

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Antes de hacer uso de los servicios ofrecidos, el USUARIO se compromete a leer atentamente estas CONDICIONES DE USO y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, asegurando su total comprensión.

Al indicar la opción "ACEPTO" al final, el USUARIO está de acuerdo con las disposiciones de estas condiciones de uso y políticas de privacidad, las acepta y está bajo las mismas.

El uso del sitio web está limitado a personas mayores de 18 (dieciocho) años autorizadas por el otorgante, en los términos del contrato específico suscrito entre el otorgante y ONLYPAY.

ONLYPAY, empresa con denominación social OnlyPay Soluções de Pagamento Ltda., Empresa con sede en la ciudad y estado de São Paulo, en Rua Fidêncio Ramos, n ° 195, suite 55, Vila Olímpia, CEP 04551-010, inscrita en el CNPJ / MF bajo el No. 31.198.409 / 0001-98, es

titular de todos los derechos y responsable de todos los medios que integran esta plataforma, la cual sirve, en definitiva, para permitir el acceso a las Tarjetas Prepago OnlyPay, a la Cuenta / OnlyOne Digital Wallet, las tarjetas OnlyOne asociadas a esta cuenta digital y el Catálogo de premios OnlyOne, que se proporcionarán a través de la red mundial (Internet) y se puede acceder a ellos desde computadoras, teléfonos inteligentes y dispositivos móviles conectados a Internet.

1. DEFINICIONES

1. A menos que se disponga expresamente o se requiera por el contexto, las expresiones en mayúscula en estos Términos, en singular o en plural, tendrán los significados que se especifican a continuación:

Canales de Servicio	Medios de comunicación directa entre USUARIO y ONLYPAY, puestos a disposición en nuestra Plataforma. Actualmente tenemos: <ol style="list-style-type: none">1. correo electrónico: Queroajuda@onlypay.com.br2. WhatsApp (11) 98171-01933. Centro de llamadas: (11) 3842-4693
Tarjeta OnlyPay y Tarjeta OnlyOne	Tarjeta Prepago (física o virtual) emitida por ONLYPAY, a instancia y orden del otorgante, a favor del USUARIO
Catálogo OnlyOne	Listado de premios, con varias opciones de bienes y / o productos, a libre elección del participante para canje, estando agrupados en categorías de producto
Cedente	Empresa que concede o realiza el prerregistro del USUARIO, empleados o clientes, según el plan estructurado por éste, utilizando la solución que ofrece ONLYPAY en su Plataforma.
Cuenta digital OnlyOne	Cuenta digital mantenida con la plataforma OnlyPay
Plataforma	Conjunto de soluciones, herramientas y servicios, puestos a su disposición, el USUARIO, para acceder y utilizar las herramientas y productos de OnlyOne, incluidas las aplicaciones / software y el Sitio web.
Usuario	USTED, empleado, colaborador o cliente del otorgante y beneficiario de programa(s) promovido(s) por él.
Servicios	Conjunto de servicios que ofrece ONLYPAY a través de la Plataforma.

Transacción	Todos y cada uno de los cambios de saldo realizados por el USUARIO, o a su favor, reflejados en su CUENTA, mediante el uso de las Herramientas de ONLYPAY.
Sitio web	Sitio web de acceso a la cuenta del USUARIO: https://www.onlypay.com.br/conta

2. ACEPTAR

1. **AL HACER CLIC EN “ACEPTO”, USTED CONCUERDA CON LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO. LAS DISPOSICIONES AQUÍ REGULARÁN EL USO DE LA PLATAFORMA DE ONLYPAY Y LA RELACIÓN ENTRE USTED Y ONLYPAY, ¡ASÍ QUE LÉALAS CON ATENCIÓN!**
2. Al aceptar estos Términos y Condiciones de Uso, usted, el USUARIO, también comprende y acepta que pueden cambiar con el tiempo, siendo totalmente su responsabilidad la verificación periódica, especialmente antes de utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por la Plataforma. ONLYPAY puede, de acuerdo con su única decisión, informar al USUARIO sobre cambios significativos realizados a estos Términos y Condiciones de Uso.
3. Si tiene alguna objeción a alguna disposición de estos Términos y condiciones de uso, incluso después de su aceptación, debe dejar de usar la Plataforma inmediatamente, sujeto a las disposiciones de estos Términos y condiciones de uso, y notificar al otorgante sobre el tema, para que él tome las medidas que estime oportunas.
4. La Plataforma sirve únicamente para la prestación de los SERVICIOS y la realización de las TRANSACCIONES, siendo las partes que integran cada TRANSACCIÓN las únicas responsables de los daños y perjuicios que se deriven de las mismas.

3. O APP Web

1. ONLYPAY podrá actualizar el Sitio Web siempre que lo desee o sea necesario, así como dejar de ponerlo a disposición, actualizarlo o incluso discontinuarlo en cualquier momento.
2. En caso de discontinuidad del Sitio Web, ONLYPAY informará a los USUARIOS con 90 (noventa) días de antelación.

4. TARJETA ONLYPAY O TARJETA ONLYONE

1. La Tarjeta OnlyPay y la Tarjeta OnlyOne son emitidas y administradas por ONLYPAY, en la modalidad prepago y vinculadas a la Cuenta OnlyOne del USUARIO, sin línea de crédito, para realizar pagos en establecimientos afiliados o no afiliados.
2. Las características de estas tarjetas, saldo y demás condiciones se pueden consultar tanto en la App como en el Sitio Web. Como se emite exclusivamente en la modalidad prepago, el uso de la Tarjeta OnlyPay o Tarjeta OnlyOne siempre estará sujeto a la disponibilidad del saldo en la cuenta asociada.

5. ACCESO Y VALIDACIÓN DE REGISTRO

1. El registro del USUARIO en el App, imprescindible para acceder a los SERVICIOS, será realizado por el otorgante, quien informará: nombre completo, número de ID

(documento de identidad personal), número de teléfono móvil y correo electrónico válido.

2. En el primer acceso, el USUARIO, a través del nombre de usuario y contraseña registrados por su OTORGANTE, deberá ingresar la información de registro y definir una contraseña de acceso.
3. El login para acceder a la cuenta y la contraseña definida por el USUARIO para realizar las transacciones son personales e intransferibles y es responsabilidad del USUARIO utilizarlos y almacenarlos de forma segura, responsable y de buena fe. ONLYPAY no se hace responsable del mal uso por parte del USUARIO o de terceros, o incluso de los daños derivados de su fallo de seguridad.
4. Una vez confirmados sus datos de registro, el USUARIO se convierte en el único responsable de la información que facilite. Si se encuentra irregularidad en la cumplimentación del registro, omisión de información, datos incorrectos o cumplimentación errónea, ONLYPAY podrá suspender el acceso del USUARIO hasta que se regularice la situación.
5. Los datos personales, de acceso y Transacciones de los USUARIOS están protegidos por la Política de Privacidad.
6. El USUARIO acepta y concuerda que todas y cada una de las Transacciones deben ser realizadas únicamente por el titular del registro.
7. El USUARIO es consciente de que está estrictamente prohibido mantener más de un registro y, si esto sucede, ONLYPAY podrá cancelar o suspender uno o todos los registros, observando el procedimiento de cierre de CUENTAS ONLYPAY a continuación.
8. Una vez confirmado su registro, el USUARIO tendrá acceso a todos los SERVICIOS ofrecidos a través de la Plataforma, ya sea a través de la Aplicación o del Sitio Web, mantenido por ONLYPAY.
9. Al acceder por primera vez al App o Sitio Web, el USUARIO incluirá su login y contraseña y, si dicha información es compatible con la informada por el OTORGANTE, podrá pasar a la siguiente pantalla, donde se le presentará la posibilidad de estar de acuerdo o no con estos Términos y con la Política de Privacidad.

6. CÓMO UTILIZAR LOS SERVICIOS

1. Una vez confirmado su registro, el USUARIO tendrá acceso a los Servicios ofrecidos según el plan de contratación del Concedente, a través de su login y contraseña, siempre que esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso y con la Política de Privacidad.
 1. Se recomienda al USUARIO cambiar periódicamente la contraseña registrada por razones de seguridad, lo cual puede realizar luego del primer acceso y teniendo en mano, por parte del USUARIO, el respectivo login y contraseña previamente registrada.
2. Para acceder a las funciones de la Tarjeta OnlyPay, el USUARIO debe completar el campo de Usuario y Contraseña y luego indicar cómo desea recibir el Código de Autenticación, seleccionando entre E-mail y Móvil, ambos previamente registrados por el USUARIO. Este segundo paso tiene como objetivo garantizar la seguridad del acceso al sitio web.
 1. Es obligatorio que el USUARIO se registre y mantenga actualizado su E-mail y Celular, ya que se enviará el Código de Autenticación a uno de estos dos contactos, según se elija en el momento del acceso.
3. Al acceder al App Web, el USUARIO verá la siguiente información en la pantalla inicial:
i.nombre registrado;

- ii. saldo disponible; y,
 - iii. número de su tarjeta OnlyPay.
4. Además, también en la pantalla de inicio, el USUARIO podrá acceder, a través de los elementos seleccionables:
- i. Realizar pagos y transferencias (TED/DOC);
 - ii. Transferencias a otras Tarjetas OnlyPay;
 - iii. Gastos incurridos;
 - iv. Recargas de Celulares.

La prueba de las transacciones se enviará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico de registro del USUARIO.

5. Al acceder a la pestaña Perfil haciendo clic a su propio nombre, el USUARIO tendrá acceso a sus datos personales registrados, pudiendo:
- i. editar su información, en el ítem "Editar perfil";
 - ii. promover el cambio de su contraseña de acceso, en el ítem "Cambiar contraseña";
 - iii. acceder a la versión actual de las Condiciones de uso, en el elemento "Condiciones de uso";
 - iv. acceder a la versión actual de la Política de Privacidad, en el ítem "Política de Privacidad";
 - v. acceder a la opción de enviar un correo electrónico a Necesito ayuda;
 - vi. obtener ayuda consultando el documento FAQ (Preguntas y respuestas más frecuentes);
 - vii. podrá cerrar la sesión de su cuenta OnlyOne haciendo clic en el elemento "Salir"

Tarifas

6. Algunas de las operaciones realizadas con la Tarjeta OnlyPay y la Tarjeta OnlyOne están sujetas a tarifas específicas, como se muestra en la siguiente tabla:

Retiros	R\$ 9,00 por retiros realizados
Intento fallido de retiro de "Banco 24h"	R\$ 1,50 por intento de retirada*
Transferencia a través de TED/DOC por Usuario Individual	R\$ 4,50 por transferencia realizada
Transferencia a través de TED / DOC por usuario de entidad legal (personalidad jurídica).	R\$ 4,50 por transferencia realizada
Cuota mensual por usuario individual (personalidad física)	R\$ 3,50 por mes
Cuota mensual por usuario de entidad legal (personalidad jurídica)	R\$ 7,00 por mês
Emisión de la segunda copia (pérdida o robo)	R\$ 32,00

** Las tarifas relacionadas con intentos fallidos de retiro pueden ser cobradas por ONLYPAY en caso de solicitud realizada en cajeros automáticos (banco 24h) y se*

hace imposible debido a la falta de fondos o la inserción de una contraseña incorrecta.

1. Las tarifas aplicables a las operaciones pueden cambiar de vez en cuando, por lo que le recomendamos que consulte estos Términos de Uso antes de realizar cualquier operación sujeta a la aplicación de tarifas.
2. La cuota mensual no será de aplicación en caso de que no exista saldo en la Cuenta / Tarjetas del USUARIO.

Limites de Uso

7. Las transacciones realizadas a través de la Tarjeta OnlyPay o la Tarjeta OnlyOne tienen límites que tienen como objetivo, entre otras cosas, brindar mayor seguridad a los USUARIOS.
8. Actualmente, se establecen los siguientes límites para cada tipo de transacción:

Límite Diario de Compra en Tiendas Físicas	R\$ 10.000,00
Límite Diario de Compras en Tiendas Virtuales (en línea)	R\$ 2.000,00
Límite de Retiro Diario	03 retiros por día, sin exceder el valor diario total de R\$ 2.000,00
Límite Diario de Transferencia a través de TED/DOC	R\$ 10.000,00

- 9.
10. Los intentos de realizar operaciones que no cumplan con lo establecido en la tabla anterior no serán aprobados y, por tanto, no podrán llevarse a cabo. Intentar realizar transacciones que no cumplan con los límites establecidos anteriormente implica el bloqueo automático de la Tarjeta OnlyPay o la Tarjeta OnlyOne.
11. En caso de que la tarjeta sea bloqueada por los motivos antes mencionados, el USUARIO deberá contactar a ONLYPAY a través de uno de los Canales de Servicio, solicitando el desbloqueo de su tarjeta. Para efectuar el desbloqueo y confirmación de la identidad del USUARIO, los datos personales deben ser informados / confirmados.
 1. Cuando el USUARIO haya solicitado el desbloqueo de la tarjeta y su identidad haya sido debidamente confirmada, la tarjeta será desbloqueada en un plazo de hasta 03 días hábiles.
12. Si el USUARIO está interesado en realizar compras presenciales con la tarjeta física OnlyPay que supere el Valor de Compra Diaria en Tiendas Físicas, deberá solicitar autorización previa para realizar esta operación específica a través de los Canales de Atención al Cliente. Esta autorización dependerá del suministro de la información necesaria.

1. El análisis del caso concreto y la posición de ONLYPAY sobre la autorización solicitada se realizará en un plazo máximo de 02 días hábiles.
 2. El aumento de límite será válido por 01 día hábil. Transcurrido este plazo, el límite volverá al establecido originalmente.
13. Independientemente de los límites antes mencionados, las transacciones secuenciales llevadas a cabo pueden, de acuerdo con los criterios de buenas prácticas de seguridad, implicar el bloqueo de la tarjeta, con el fin de prevenir el fraude y otras infracciones legales que podrían dañar al usuario y / o atacar el sistema financiero.
14. Para evitar el fraude y el riesgo de actividades ilegales, ONLYPAY puede evitar el uso de TED / DOC para depósitos de otro propietario en una cuenta digital a partir del pago de recibos bancarios.

7. SOPORTE TÉCNICO

1. La prestación del servicio de soporte técnico se limita a aclaraciones sobre el funcionamiento de la Plataforma, asumiendo que los USUARIOS conocen el uso de sus instrumentos de acceso, dispositivo móvil o no, y sus funciones, así como el sistema operativo bajo el cual se utilizará el sistema. También se asume que la computadora o dispositivo móvil está configurado correctamente en términos de uso de la Aplicación y que la computadora o dispositivo móvil está en buenas condiciones de funcionamiento.
2. Para las preguntas más frecuentes relacionadas con la Plataforma y la solución de varios problemas, el USUARIO puede encontrar soporte contactando con soporte a través de los Canales de Servicio.
3. El Soporte técnico proporcionado por ONLYPAY no cubre la conexión a Internet, la red interna y las computadoras / dispositivos móviles de los USUARIOS.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

1. Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Plataforma pertenecen a ONLYPAY, y los USUARIOS solo tienen derecho a utilizar los SERVICIOS puestos a su disposición.
2. La Plataforma puede mejorarse y los Servicios pueden incluso suspenderse temporalmente como resultado. Los USUARIOS, a partir de ahora, aceptan que se puedan realizar modificaciones, implementación de nuevas funcionalidades, herramientas, mejoras o correcciones en el modelo de App.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. ONLYPAY NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, CONTRACTUAL O LEGAL O CONDICIONES CON RESPECTO A SU USO DE LOS SERVICIOS. USTED RECONOCE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS ES BAJO SU PROPIO RIESGO, DICHS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", "CON POSIBLES FALLAS" Y "SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES". ONLYPAY NO GARANTIZA LA EXACTITUD O PUNTUALIDAD DE LOS SERVICIOS.
2. EL USUARIO RECONOCE QUE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE TELECOMUNICACIONES UTILIZADOS PARA PRESTAR SERVICIOS Y REALIZAR TRANSACCIONES NO ESTÁN LIBRES DE FALLOS Y PUEDEN OCASIONAR PERIODOS DE INACTIVIDAD. NO GARANTIZAMOS QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, ACTUALIZADOS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES, NI

GARANTIZAMOS NINGUNA CONEXIÓN O TRANSMISIÓN DE REDES DE COMPUTADORAS.

3. HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EXCLUIMOS CUALQUIER GARANTÍA DE LA LEY, QUE INCLUYE LA GARANTÍA DE LOS ESTÁNDARES DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, FUERZA LABORAL Y NO INFRACCIÓN.
4. Además, ONLYPAY se compromete a hacer todos los esfuerzos posibles para brindar los SERVICIOS, adoptando las mejores prácticas y tecnologías disponibles en el mercado, y no puede, sin embargo, hacerse responsable de (i) los daños resultantes de cualquier tipo de invasión externa, como un virus o falla de operación o corrupción de datos; (ii) cualquier defecto que surja por culpa exclusiva del USUARIO; (iii) Integración de la aplicación con cualquier otro software de terceros o USUARIO; (iv) problemas en la red física y lógica del USUARIO; (v) toda responsabilidad por pérdidas y daños, lucro cesante o lucro cesante, cuyas causas puedan atribuirse, directa o indirectamente, al suministro, uso o rendimiento de la Aplicación; (vi) hechos entendidos como caso fortuito o fuerza mayor; (vii) uso peligroso y / o inapropiado de la Aplicación; (viii) factores técnicos que imposibilitan la transferencia de datos y / o la descarga de información de la Aplicación, incluidos los problemas de acceso a la red de datos 4G; (ix) hurto, hurto o extravío de la Tarjeta OnlyPay o OnlyOne y / o del smartphone que contenga la App configurada para el USUARIO.
5. En caso de extravío, hurto o hurto de la Tarjeta Onlypay o OnlyOne, el USUARIO deberá bloquear y cancelar inmediatamente la tarjeta respectiva en el Sitio Web Onlypay. Este trámite lo realiza de forma autónoma, por parte del USUARIO, quien, en caso de dudas o en caso de problemas técnicos, deberá contactar con el soporte a través de los Canales de Servicio.
6. El cierre total de la cuenta del USUARIO se realizará mediante solicitud realizada por el CONCEDENTE.
 1. El cierre total del registro del USUARIO solo será posible si no hay registro de fondos, es decir, si en el momento de la cancelación no existe ningún crédito vinculado a su cuenta en la App, y el USUARIO utilizará los restantes saldo, en su caso, en un plazo de hasta 90 (noventa) días, bajo pena de que cualquier saldo existente se ponga a disposición de EMRPEGADOR, de acuerdo con el contrato celebrado entre éste y ONLYPAY.
7. Tras el cierre del registro de USUARIO, realizado por el CONCEDENTE o por ONLYPAY, el USUARIO reconoce que ya no podrá tener acceso y / o recuperar información sobre las TRANSACCIONES realizadas a través de la App, y ONLYPAY no tiene obligación de almacenar información, la cual se puede eliminar en cualquier momento.
8. ONLYPAY se reserva el derecho a suspender y / o dar de baja la cuenta del USUARIO de forma inmediata e indefinida, en cualquier momento y sin previo aviso, en caso de indicios de, pero no limitados a:
 - (I) proporcionar información falsa, inexacta, incompleta o engañosa;
 - (ii) no proporcionar información y / o documentos adicionales, ya sea para la validación del Registro o no;
 - (iii) mala fé;
 - (iv) violación de cualquiera de las disposiciones de estos TÉRMINOS;
 - (v) uso de la Plataforma en violación de la legislación aplicable; y
 - (vi) participación en conducta fraudulenta o ilegal.
 1. El cierre del USUARIO no implicará la pérdida inmediata del saldo del USUARIO, que podrá utilizarlo normalmente, en un plazo de hasta 90 (noventa) días, transcurrido el cual ONLYPAY se compromete a, con una antelación de 10

(diez) días. de la cancelación de la Tarjeta OnlyOne para comunicar al USUARIO mediante el envío de una notificación *push* a través de la App sobre la cancelación de su Tarjeta OnlyOne y la desactivación de su cuenta, para que el USUARIO pueda utilizar cualquier saldo restante, asegurándose que, dejando al USUARIO para liquidar el saldo dentro del período especificado, ONLYPAY puede proporcionar al CONCEDENTE acceso al saldo restante para el retiro de cantidades

9. Incluso en caso de rescisión, todas las tarifas pagadas y los cargos realizados antes de la rescisión no son reembolsables.

10. CONSIDERACIONES FINALES

1. La liberalidad de no hacer cumplir ninguna de las disposiciones de estos TÉRMINOS no constituye una renuncia a los derechos de ONLYPAY, y el cumplimiento puede ser requerido en cualquier momento.
2. Si se determina que alguna disposición de estos TÉRMINOS no se puede hacer cumplir o no es válida, dicha disposición se invalidará individualmente y no afectará al resto de las disposiciones.
3. Cualquier acción que configure, o pueda configurar, la comisión de un delito o acto de mala fe o contrario a las buenas costumbres dará lugar a la comunicación de ONLYPAY a las autoridades competentes, sin perjuicio de otras medidas aplicables de conformidad con estos TÉRMINOS y legislación aplicable.
4. Las partes eligen al Tribunal del Distrito Judicial de São Paulo, en detrimento de cualquier otro, por privilegiado que sea, como único competente para resolver las controversias y / o demandas que puedan involucrar a las Partes en relación con los servicios prestados por ONLYPAY.

Las disposiciones de estos Términos de uso se modificaron por última vez el 26/10/2021 y permanecerán disponibles en la Plataforma para la consulta del Usuario.

SOLO PARA PARTICIPANTES SOLA, NOLA Y MEXICO

L. TÉRMINOS Y CONDICIONES TARJETAS VIRTUALES NO RECARGABLES MASTERCARD - MY PREPAID CENTER - BLACKHAWK NETWORK, INC.

Vigente a partir del 3 de junio de 2020 Blackhawk Network, Inc. y sus subsidiarias y filiales (de aquí en adelante, la "Empresa", "nosotros", "nos" o "nuestro") redactaron estos Términos de uso (el "Acuerdo") para explicar los términos que rigen el uso de myprepaidcenter.com y de cualquier URL, sitio WAP, aplicación móvil con la marca de la Empresa u otros contenidos o servicios relacionados con este Acuerdo (individualmente, un "Sitio de la Empresa" y, en conjunto, los "Sitios de la Empresa"). Los servicios que presta la Empresa en los sitios de la Empresa incluyen diversos productos y servicios como tarjetas de regalo, ofertas promocionales, beneficios y contenido relevante, y cualquier otra característica, contenido o aplicación que ofrezca ocasionalmente la Empresa (en conjunto, los "Servicios de la Empresa"). La Empresa tiene su sede en los Estados Unidos y el sitio de la Empresa y los Servicios de la Empresa se alojan en los Estados Unidos.

CUANDO VISITA LOS SITIOS DE LA EMPRESA (YA SEA QUE ESTÉ REGISTRADO O NO) O USA LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA, USTED ACEPTA RESPETAR ESTE ACUERDO, INCLUYENDO CUALQUIER MODIFICACIÓN FUTURA, Y CUMPLIR TODAS LAS LEYES, NORMAS Y

REGLAMENTOS VIGENTES (la "Ley vigente") CUANDO USE LOS SITIOS DE LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA. LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO, ADEMÁS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y OTRAS POLÍTICAS O ACUERDOS MENCIONADOS AQUÍ, ANTES DE USAR EL SITIO DE LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA. La Empresa puede modificar este Acuerdo en cualquier momento, y cada una de esas modificaciones entrará en vigencia en el momento de su publicación en los Sitios de la Empresa. Todas las modificaciones importantes regirán solo para el futuro. El uso continuado de los Sitios de la Empresa o de los Servicios de la Empresa después de cualquier modificación de este Acuerdo significa que usted acepta respetar el Acuerdo modificado. Por lo tanto, es importante que revise este Acuerdo periódicamente. SI NO ACEPTA RESPETAR ESTE ACUERDO NI CUMPLIR LA LEY VIGENTE, DEBE DEJAR DE USAR EL SITIO DE LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA DE INMEDIATO.

El Sitio de la Empresa y los Servicios de la Empresa están concebidos exclusivamente para su uso personal y no comercial. La Empresa puede cambiar, suspender o interrumpir el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa (o cualquier característica de estos) en cualquier momento con aviso o sin él. La Empresa también puede imponer límites en ciertas características y servicios que se ofrecen en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa o puede restringir su acceso a partes o a la totalidad del Sitio de la Empresa o de los Servicios de la Empresa sin aviso ni responsabilidad. Usted reconoce que, de vez en cuando, es posible que no se pueda acceder al Sitio de la Empresa o a los Servicios de la Empresa y que estos no funcionen por algún motivo, incluyendo, entre otras cosas: (i) fallas en los equipos; (ii) reparaciones o procedimientos de mantenimiento periódicos que la Empresa puede hacer de vez en cuando; o (iii) causas que escapan al control de la Empresa o que esta no puede prever de manera razonable.

Salvo que la Empresa anule el Acuerdo a su entera discreción, este seguirá en plena vigencia mientras usted use los Servicios de la Empresa. La Empresa puede cancelar su cuenta o su acceso a los Servicios de la Empresa en cualquier momento, con motivo o sin él, con aviso o explicación previos o sin ellos, y sin que esa cancelación le genere ninguna responsabilidad hacia usted. Incluso después de que usted o la Empresa cancelen su cuenta de usuario o su acceso a los Servicios de la Empresa, este Acuerdo seguirá vigente respecto de los usos pasado y futuro de los Sitios de la Empresa o de los Servicios de la Empresa. Los derechos de acceso a su cuenta finalizarán en el momento de su muerte.

Contratación electrónica

El uso de los Servicios de la Empresa exige que usted pueda celebrar acuerdos y hacer transacciones de manera electrónica. USTED RECONOCE QUE SUS ENVÍOS ELECTRÓNICOS CONSTITUYEN SU ACEPTACIÓN Y SU INTENCIÓN DE CUMPLIR ESOS ACUERDOS. TAMBIÉN RECONOCE QUE SU ACEPTACIÓN Y SU INTENCIÓN DE CUMPLIR LOS ENVÍOS ELECTRÓNICOS SE APLICAN A TODOS LOS REGISTROS DE TODAS LAS TRANSACCIONES QUE HAGA EN ESTE SITIO, INCLUYENDO LOS AVISOS DE CANCELACIÓN, LOS TÉRMINOS DE USO, LAS POLÍTICAS, LOS CONTRATOS Y LAS SOLICITUDES, Y SUS MODIFICACIONES.

Registro y seguridad

Usted asume toda la responsabilidad de su acceso y participación en el Sitio de la Empresa, y del uso de los Servicios de la Empresa. Como condición de uso de ciertos Servicios de la Empresa, tal vez se le exija que se registre en el Sitio de la Empresa o que elija un nombre de usuario y una contraseña. Toda la información de registro que usted envíe para crear una cuenta deberá ser precisa y mantenerse actualizada. Si no lo hace, no estará cumpliendo el Acuerdo, lo que puede dar lugar a la cancelación inmediata de su cuenta. No puede (i) elegir ni usar como nombre de usuario el nombre de otra persona con la intención de hacerse pasar por ella, ni puede (ii) usar como nombre de usuario un nombre sujeto a cualquier derecho de

otra persona sin la autorización correspondiente. La Empresa se reserva el derecho de rechazar el registro de un nombre de usuario o de cancelarlo a su entera discreción. Si cancelamos su registro, usted acepta no crear otro ni intentar acceder de otra manera al Sitio de la Empresa o a los Servicios de la Empresa sin nuestro permiso. Usted acepta no vender, transferir ni ceder su registro ni ningún derecho de registro. Usted es responsable de informarnos de cualquier cambio en esa información, incluyendo, por ejemplo, su información de contacto.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todo el uso de su cuenta. Por lo tanto, es crucial que no comparta su contraseña con nadie. Usted acepta no usar la cuenta, el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico ni la contraseña de otro miembro o suscriptor en ningún momento, y no permitir que ninguna otra persona use su cuenta. Usted acepta informar de inmediato a la Empresa si sospecha que se usó su cuenta o su contraseña, o se accedió a ellas, sin autorización.

Derecho a acceder y usar el Sitio de la Empresa y los Servicios de la Empresa

El Sitio de la Empresa y los Servicios de la Empresa se ofrecen únicamente para su uso personal y no se usarán con propósitos comerciales. La Empresa por este medio le da una licencia limitada, revocable e intransferible para acceder al Sitio de la Empresa y a los Servicios de la Empresa y para visualizarlos o ejecutarlos únicamente para su uso personal, no comercial, del Sitio de la Empresa y de los Servicios de la Empresa.

Salvo que la Empresa o la licencia que se menciona arriba lo permitan de manera explícita y expresa, queda estrictamente prohibido crear obras o material derivados del Contenido de la Empresa o que se basen en este. Esta prohibición rige independientemente de si esas obras o ese material derivados se venden, se intercambian o se regalan.

Además, usted no puede de manera directa ni mediante el uso de ningún dispositivo, software, sitio de internet, servicio por internet u otro medio quitar, alterar, saltar, evitar, obstaculizar ni eludir ningún derecho de autor, ninguna marca registrada ni ningún otro aviso de propiedad indicado en el Contenido que se incluye en el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa, ni ningún mecanismo de administración de derechos digitales, dispositivo ni otras medidas de protección de contenido, control de copia o control de acceso que se asocian al Contenido incluido en el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa, incluyendo los mecanismos de filtración geográfica. Salvo que sea necesario para hacer referencia a la Empresa, sus productos y sus servicios solo a título descriptivo, queda expresamente prohibido hacer uso de cualquier Contenido de la Empresa de cualquier manera.

Usted no puede, sin el permiso escrito de la Empresa, “reproducir” ningún Contenido incluido en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa. Usted no puede usar el Sitio de la Empresa ni los Servicios de la Empresa para ningún propósito que sea ilegal o que esté prohibido por el Acuerdo. Usted no puede usar el Sitio de la Empresa ni los Servicios de la Empresa de ningún modo que pudiera dañarlos, inutilizarlos, sobrecargarlos o deteriorarlos, o dificultar el uso y el goce de cualquier otra parte del Sitio de la Empresa o de los Servicios de la Empresa. Usted no puede intentar obtener acceso no autorizado al Sitio de la Empresa o a los Servicios de la Empresa mediante piratería, extracción de contraseñas ni ningún otro medio. La Empresa se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar su acceso al Sitio de la Empresa o a los Servicios de la Empresa, o a cualquier parte de estos, en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo, sin previo aviso o sin aviso.

Además, cuando use el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa, usted acepta no:

- Publicar, cargar ni transmitir o vincular de otra manera Contenido que sea ilegal; amenazante; abusivo; obsceno; vulgar; sexualmente explícito; pornográfico o que incluya desnudos; ofensivo; excesivamente violento; invasivo de la privacidad, la publicidad, el contrato u otros derechos de terceros; agravante; falso o engañoso; difamatorio; injurioso; lleno de odio, o discriminatorio.
- Violar los derechos de terceros, incluyendo las patentes, las marcas registradas, los secretos comerciales, los derechos de autor, la privacidad, los derechos de publicidad u otros derechos de propiedad.
- Iniciar sesión en un servidor ni en cuentas a las que no esté autorizado a acceder.
- Hacerse pasar o intentar hacerse pasar por cualquier otra persona o entidad.
- Crear más de una cuenta, falsificar nombres de usuario, manipular identificadores, hacerse pasar por cualquier otra persona o mentir sobre su identidad o su afiliación con cualquier persona o entidad.
- Introducir o participar en actividades que impliquen el uso de virus, bots, gusanos o cualquier otro código informático, archivos o programas que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de cualquier software o hardware informáticos o equipo de telecomunicaciones, o que permitan el uso no autorizado de una computadora o de una red informática o el acceso a ellas.
- Intentar descifrar, descompilar, desarmar o usar técnicas de ingeniería inversa en cualquier software incluido en los Sitios de la Empresa o en los Servicios de la Empresa.
- Interferir, dañar, inutilizar, alterar, deteriorar, crear una carga indebida u obtener acceso no autorizado al Sitio de la Empresa o a los Servicios de la Empresa, incluyendo los servidores, las redes o las cuentas de la Empresa.
- Cubrir, quitar, desactivar, bloquear u ocultar anuncios publicitarios u otras partes del Sitio de la Empresa o de los Servicios de la Empresa.
- Eliminar o modificar cualquier información que dé o que le pertenezca a cualquier otro usuario del Sitio de la Empresa o de los Servicios de la Empresa.
- Usar tecnología o cualquier otro sistema automatizado, como secuencias de comandos, arañas, lectores sin conexión o bots, para obtener o divulgar nombres de usuario, contraseñas, direcciones de correo electrónico u otra información del Sitio de la Empresa o de los Servicios de la Empresa (salvo para obtener información general sobre los Sitios de la Empresa o sobre la Empresa con el único propósito de crear índices de búsqueda públicos), o para evadir o modificar cualquier tecnología o software de seguridad que sea parte del Sitio de la Empresa o de los Servicios de la Empresa.
- Enviar o provocar el envío (de manera directa o indirecta) de mensajes masivos no solicitados u otras comunicaciones masivas no solicitadas de cualquier tipo mediante el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa.
- Pedir o recoger información personal con propósitos comerciales o ilegales.
- Publicar, cargar o transmitir de otra manera una imagen o un video de otra persona sin su consentimiento.
- Participar en actividades comerciales (incluyendo, por ejemplo, avisos publicitarios o solicitudes de negocios, ventas, concursos, sorteos; crear, recrear, distribuir o anunciar un índice de cualquier parte importante del Contenido de la Empresa, o fundar un negocio usando el Contenido de la Empresa) sin el previo consentimiento escrito de la Empresa.
- Usar tecnología u otros medios para acceder, indexar, enmarcar o vincular los Sitios de la Empresa o los Servicios de la Empresa (incluyendo el Contenido) sin la autorización de los Sitios de la Empresa o de los Servicios de la Empresa (incluyendo la eliminación de la inhabilitación, la omisión o la elusión de cualquier protección de contenido o

mecanismo de control de acceso destinados a evitar la descarga no autorizada, la captura de transmisiones, la vinculación, el enmarcado, la reproducción, el acceso o la distribución del Contenido de la Empresa).

- Usar el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa para publicitar o promover servicios de la competencia.
- Usar el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa de un modo que no cumpla las leyes vigentes.
- Intentar o facilitar que otras personas hagan cualquiera de las acciones de arriba, persuadirlas para que lo hagan, o ayudarlas, incitarlas o animarlas a que lo hagan.

Cargos

Usted reconoce que la Empresa se reserva el derecho de cobrar cargos por cualquier parte del Sitio de la Empresa o de los Servicios de la Empresa. La Empresa le avisará con antelación sobre cualquier cargo de ese tipo, incluyendo cualquier cambio en la cantidad de esos cargos, y una manera de cancelar su cuenta si no quiere pagar el cargo modificado.

Términos de Venta

Cuando accede a algunos Servicios de la Empresa, o los compra y los usa, es posible que deba aceptar otros términos y condiciones que correspondan a esos Servicios de la Empresa ("Términos de Venta"), además de los de este Acuerdo, y que deba

descargar el software o el Contenido (como se define abajo). Si esos otros términos no coinciden con lo que se indica en este Acuerdo, se impondrán esos otros términos.

Promociones, concursos y sorteos

De vez en cuando, le informaremos de algunas promociones, concursos y sorteos relacionados con la Empresa o con terceros, o de otras promociones. Todos esos concursos, sorteos y promociones están sujetos a las Normas Oficiales o a los términos y condiciones de esos concursos, sorteos y promociones, y a todas las leyes, regulaciones y disposiciones relacionadas que correspondan.

Derechos de propiedad intelectual

Todos los derechos, títulos e intereses en el Sitio de la Empresa y en los Servicios de la Empresa, incluyendo la tecnología y los secretos comerciales de estos y cualquier novedad propia que se cree o se ofrezca en relación con este Acuerdo, incluyendo todos los derechos de autor, las patentes, los secretos comerciales, las imágenes y otros derechos de propiedad, y cualquier obra derivada de estos, pertenecerán de manera exclusiva a la Empresa o a sus licenciadores, y usted no tendrá ningún derecho sobre lo mencionado arriba. Usted reconoce que el Sitio de la Empresa y los Servicios de la Empresa son un secreto comercial valioso o son la información confidencial de la Empresa o sus licenciadores. El contenido de este Acuerdo no le da ningún derecho de propiedad del Sitio de la Empresa ni de los Servicios de la Empresa, ni en su totalidad ni en parte. El Sitio de la Empresa y los Servicios de la Empresa tienen información, textos, documentos, imágenes, videos, sonidos, obras musicales, trabajos de autoría, software, aplicaciones, nombres de productos, nombres de empresas, nombres comerciales, logotipos, diseños y otro tipo de material o contenido (en conjunto, el "Contenido") de la Empresa, sus licenciadores o cedentes (el "Contenido de la Empresa"), y también tienen Contenido de los usuarios o de terceros. El Contenido del Sitio de la Empresa y de los Servicios de la Empresa está protegido por derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otras leyes y, entre usted y la Empresa, la Empresa, sus licenciadores o sus cedentes tienen y conservan todos los derechos sobre el Contenido de la Empresa. A menos que se indique en este Acuerdo o se permita de manera explícita en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa, usted no podrá copiar, descargar, transmitir, fotografiar, reproducir, duplicar, archivar, cargar, modificar, traducir, publicar,

emitir, retransmitir, distribuir, representar, exhibir, vender, enmarcar o hipervincular, habilitar ni usar de otra manera el Contenido del Sitio de la Empresa o de los Servicios de la Empresa. Usted entiende y reconoce que la divulgación, el uso o la copia sin autorización de los productos y servicios registrados que se prestan según este Acuerdo pueden provocarles a la Empresa y a sus licenciadores un daño irreparable, que posiblemente no pueda solucionarse con un recurso legal. Usted acepta que los recursos que tienen la Empresa y sus licenciadores ante el incumplimiento de este Acuerdo pueden manifestarse como una medida cautelar o cualquier otra medida equitativa.

Si usted envía o transmite comunicaciones, comentarios, preguntas, ideas, sugerencias o material relacionado a la Empresa, ya sea por carta, correo electrónico, teléfono u otro medio (en conjunto, "Comentarios") para sugerir o recomendar cambios en el Sitio de la Empresa, en los Servicios de la Empresa o en cualquiera de sus partes, incluyendo, entre otras cosas, características o funcionalidades nuevas relacionadas con esas partes, esos Comentarios no serán confidenciales ni tendrán derechos de propiedad. Por el presente, usted cede todos los derechos, títulos e intereses, y la Empresa tiene derecho a usar, sin darle ningún reconocimiento ni compensación a usted, todas las ideas, conocimientos técnicos, conceptos, técnicas u otro tipo de propiedad intelectual y de derechos de propiedad que sean parte de los Comentarios, ya sean patentables o no, para cualquier propósito, incluyendo, entre otras cosas, desarrollar, fabricar, hacer fabricar, dar una licencia, comercializar y vender, de manera directa o indirecta, los productos y los servicios usando esos Comentarios. Usted entiende y acepta que la Empresa no está obligada a usar, exhibir, reproducir ni distribuir esas ideas, conocimientos técnicos, conceptos o técnicas de los Comentarios, y usted no tiene derecho a exigir que lo haga.

Marcas registradas

La Empresa, el logotipo de la Empresa y otras marcas, gráficos, logotipos, secuencias de comandos y sonidos de la Empresa son marcas registradas de la Empresa. El contenido del Sitio de la Empresa no le da ningún derecho a usar de manera comercial ninguna de las marcas registradas de la Empresa sin una autorización previa por escrito.

Reclamos por derechos de autor

La Empresa respeta la propiedad intelectual de otras personas y les exige a nuestros usuarios que hagan lo mismo. La Empresa tiene una política de cancelación, que se aplica en los casos correspondientes, para los suscriptores y titulares de cuentas de los Servicios de la Empresa que sean infractores frecuentes. La Empresa también se reserva el derecho de quitar o inhabilitar el acceso a cualquier transmisión de Contenido que viole los derechos de autor de cualquier persona según las leyes de Estados Unidos con un aviso previo que cumpla los requisitos del artículo 512(c)(3) del Título 17 del Código de Estados Unidos (United States Code, USC), tal como se indica arriba.

Si cree que algún material que está o que aparece mediante un enlace en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa viola sus derechos de autor, debe enviarle al agente de derechos de autor designado de la Empresa un aviso escrito de la supuesta violación que tenga esencialmente toda esta información: (a) identificación de la obra de la que supuestamente se violaron los derechos de autor o, si con la misma notificación se incluyen varias obras registradas, una lista representativa de esas obras; (b) identificación del material que supuestamente viola los derechos de autor e información lo suficientemente razonable para que podamos encontrar el material en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa (como las URL del material que supuestamente viola los derechos de autor); (c) información lo suficientemente razonable para que podamos comunicarnos con usted, como una dirección, un número de teléfono y un correo electrónico; (d) una declaración suya donde indique que cree de buena fe que el uso que se objeta no está autorizado por el titular de los

derechos de autor, su agente ni las leyes; (e) una declaración suya donde indique que la información de arriba que incluyó en su aviso es precisa y otra declaración, bajo pena de perjurio, donde indique que usted es el titular del derecho exclusivo que supuestamente se violó o que está autorizado a actuar en representación del titular, y (f) su firma física o electrónica. Puede comunicarse con el agente de derechos de autor de la Empresa para informarle de la supuesta violación en: Blackhawk Network Legal Department, 6220 Stoneridge Mall Rd. Pleasanton, CA 94588.

Si la Empresa quitó el material que usted publicó en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa por el aviso de supuesta violación de un titular de derechos de autor, la Empresa seguirá los pasos adecuados de inmediato para informarle de que quitó o inhabilitó el material. Este aviso puede hacerse mediante la publicación de un aviso general en los Sitios de la Empresa o por escrito o electrónicamente a las direcciones que le dio a la Empresa, si es que lo hizo. Puede enviar por escrito otro aviso en respuesta al anterior que incluya esencialmente todo esto: (i) la identificación del material que se quitó o al que se inhabilitó el acceso y el lugar donde aparecía el material antes de que se quitara o de que se inhabilitara el acceso; (ii) una declaración suya, bajo pena de perjurio, donde indique que usted cree de buena fe que el material se quitó o se inhabilitó por error o por una identificación errónea del material que debía quitarse o inhabilitarse; (iii) su nombre, dirección y número de teléfono y una declaración donde indique que usted reconoce la competencia del Tribunal de Distrito de Estados Unidos en el distrito judicial en el que está registrada su dirección o, si su dirección está registrada fuera de Estados Unidos, en cualquier distrito judicial en el que esté la Empresa, y que aceptará las notificaciones de la persona que le dio el aviso que exigía quitar o inhabilitar el acceso a ese material, o del agente de esa persona; y (iv) su firma física o electrónica.

Tenga en cuenta que, según el artículo 512(f) del Título 17 del USC, cualquier persona que mienta sobre un material de manera intencional en el aviso de una supuesta violación o en cualquier aviso posterior podrá ser responsable de daños y perjuicios.

Contenido del Usuario

Usted entiende que es responsable de todo el Contenido que presente, publique, cargue, transmita, envíe por correo electrónico o habilite de cualquier otra manera en los Sitios de la Empresa o mediante el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa, o en relación con ellos (en conjunto, "Contenido del Usuario"). Usted declara y garantiza que (i) es el titular del Contenido del Usuario que presenta en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa, mediante ellos o en relación con ellos o que tiene derecho a dar la licencia que se indica en esta Sección, y (ii) la transmisión del Contenido del Usuario que hace en el Sitio de la Empresa, en los Servicios de la Empresa y en Servicios de Terceros, mediante ellos o en relación con ellos no viola los derechos de privacidad, los derechos de publicidad, los derechos de autor, los derechos contractuales ni ningún otro derecho de ninguna persona o entidad. Usted acepta pagar todas las regalías, los cargos o cualquier otro tipo de dinero que se le deba a cualquier persona o entidad por el uso del Contenido del Usuario que usted haya presentado en el Sitio de la Empresa, en los Servicios de la Empresa o en Servicios de Terceros, o mediante ellos. Además, usted reconoce que no espera ningún tipo de privacidad o confidencialidad sobre su Contenido del Usuario. Por lo tanto, elija con cuidado el Contenido del Usuario.

La Empresa se reserva el derecho de impedir la publicación de Contenido del Usuario en cualquiera de los Sitios de la Empresa, en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa, mediante ellos o en relación con ellos; de limitar o quitar su Contenido del Usuario de un Sitio de la Empresa, del Sitio de la Empresa o de los Servicios de la Empresa, mediante ellos o en relación con ellos, o de no incluir su Contenido del Usuario en ningún Sitio de la

Empresa, en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa, mediante ellos o en relación con ellos por cualquier motivo, en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso. La Empresa se exime de toda obligación o responsabilidad que surja de tales derechos.

Usted entiende que la Empresa no puede controlar el Contenido del Usuario que los usuarios publiquen mediante el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa y, por eso, entiende que puede quedar expuesto a un Contenido del Usuario impreciso o inaceptable. La Empresa no asume ninguna responsabilidad por ese tipo de Contenido. La Empresa no se hace responsable de revisar el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa para ver si el Contenido del Usuario o su comportamiento son apropiados. Si, en algún momento, la Empresa decide, a su entera discreción, revisar el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa, aun así la Empresa no asume ninguna responsabilidad por el Contenido que no sea Contenido de la Empresa, ninguna obligación de modificar o quitar el Contenido inapropiado, ni ninguna responsabilidad por el comportamiento de ningún usuario.

Cuando publica o transmite cualquier Contenido del Usuario en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa, mediante ellos o en relación con ellos, por el presente usted les da a la Empresa, a los licenciarios, a los cesionarios y a los usuarios del Sitio de la Empresa y de los Servicios de la Empresa una licencia y un derecho (incluyendo cualquier tipo de derecho moral) mundiales, perpetuos, irrevocables, no exclusivos, pagados por completo, sin regalías y transferibles (en su totalidad o en parte) para usar, modificar, extraer, adaptar, publicar, traducir, crear obras y recopilaciones derivadas, representar y exhibir públicamente, reproducir, transferir y distribuir ese Contenido del Usuario, incluyendo su nombre, voz, imagen y otra información personal identificable siempre que sean parte del Contenido del Usuario, en cualquier parte, de cualquier forma y mediante todos los formatos multimedia que se conozcan ahora o en el futuro para cualquier propósito, incluyendo, entre otras cosas, propósitos promocionales, de marketing, o cualquier otro propósito comercial o no comercial. Además, la Empresa puede usar todas las ideas, conceptos, conocimientos técnicos o técnicas que sean parte de ese Contenido del Usuario para cualquier propósito incluyendo, entre otras cosas, diseñar, fabricar, comercializar y ofrecer productos y servicios comerciales, incluyendo los Servicios de la Empresa. Cuando la Empresa use ese Contenido del Usuario, no está obligada a darle ningún otro tipo de aviso o reconocimiento, y no será necesario que les pidan una autorización ni que les paguen a usted ni a ninguna otra persona o entidad. Por el presente, usted designa a la Empresa como su agente con plena capacidad para firmar cualquier documento o iniciar acciones si la Empresa lo considera apropiado para confirmar los derechos que usted le dio a la Empresa en este Acuerdo.

Servicios y enlaces de terceros

El Sitio de la Empresa, los Servicios de la Empresa o terceros pueden tener enlaces a otros sitios web, aplicaciones, recursos u otros servicios de terceros ("Servicios de Terceros"). Cuando usted se relaciona con un proveedor de un Servicio de Terceros, está interactuando con ese tercero y no con la Empresa. Si decide usar un Servicio de Terceros y compartir información con este, el proveedor podría usar y compartir su información según su política de privacidad y la configuración de privacidad que usted tenga para ese Servicio. La Empresa lo anima a que no comparta información personal identificable con ningún Servicio de Terceros ni mediante estos, a menos que conozca a la parte con la que interactúa y confíe en ella. Además, el proveedor del Servicio de Terceros puede recurrir a otros proveedores para darle partes de la aplicación o servicio a usted, como tecnología, desarrollo o servicios de pago. La Empresa no es responsable de los Servicios de Terceros ni de los proveedores de dichos Servicios (incluyendo, entre otros, la precisión o la integridad de la información que den los Servicios de Terceros o de las prácticas de privacidad de estos) y no garantiza expresa ni implícitamente tales Servicios. La inclusión de un Servicio de Terceros o de un enlace a

estos en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa no implica la aprobación ni el respaldo de dicho Servicio. La Empresa no es responsable del contenido ni de las prácticas de ningún sitio web que no sea parte de los Sitios de la Empresa, incluso si el sitio está vinculado con los Sitios de la Empresa o es operado por una filial o alguna empresa relacionada de otra manera con los Sitios de la Empresa. Si usa el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa, reconoce y acepta que la Empresa no es responsable ante usted por ningún contenido o material alojado o servido en sitios web que no sean de la Empresa. Cuando accede a los Servicios de Terceros, lo hace bajo su propio riesgo.

La Empresa no declara ni garantiza de ninguna manera la precisión o las condiciones de uso de ninguna oferta, incluyendo, entre otros, cupones, reembolsos y descuentos publicados mediante el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa ("Cupones"). Tampoco garantiza que los Servicios de Terceros cumplirán o reconocerán dichos Cupones. La Empresa no es responsable de dar ningún valor por los Cupones. La Empresa no es responsable del cambio de información en los Servicios de Terceros, incluyendo, entre otros, información sobre reembolsos, precios, disponibilidad o condiciones de uso. Usted entiende que la Empresa no revisa ni puede revisar todo el material al que se puede acceder mediante los sitios web vinculados o que crean un enlace hacia alguna parte del Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa.

Política de privacidad:

[Para obtener información sobre las políticas y las prácticas de la Empresa para recoger y usar su información, lea la Política de privacidad de la Empresa en https://blackhawknetwork.com/privacy-policy](https://blackhawknetwork.com/privacy-policy). La Política de privacidad se incluye como referencia y es parte de este Acuerdo. Por lo tanto, si acepta este Acuerdo, acepta que su uso de los Sitios de la Empresa, de la aplicación y de otros lugares donde se pueda acceder a los Servicios de la Empresa, o su presencia en ellos, se rige por la Política de privacidad vigente en ese momento.

En cuanto al acceso a determinados Servicios de la Empresa, es posible que tenga que darle información personal, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, tarjeta de crédito e información de facturación (en conjunto, "Información Personal") a un tercero independiente que no esté relacionado con la Empresa. Si el tercero es responsable de recoger, transmitir o procesar su Información Personal y, en algunos casos, cubrir su pedido, todas las obligaciones de pago de dichos Servicios de la Empresa se registrarán por los términos de uso/servicio y las políticas de privacidad de dicho tercero.

Disputas

Usted es individualmente responsable de sus interacciones con otros usuarios de los Sitios de la Empresa y de los Servicios de la Empresa, los proveedores de los Servicios de Terceros o cualquier otra parte con la que interactúe en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa, mediante ellos o en relación con ellos. La Empresa se reserva el derecho de participar de alguna manera en las disputas entre usted y dichas partes, pero no tiene la obligación de hacerlo.

Descargos de responsabilidad

EL SITIO DE LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA SE PRESTAN "COMO ESTÁN" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", Y LA EMPRESA NO GARANTIZA NI PROMETE NINGÚN RESULTADO ESPECÍFICO POR EL USO DEL SITIO DE LA EMPRESA O DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA. HASTA DONDE LA LEY LO PERMITA, LA EMPRESA RENUNCIA EXPRESAMENTE A LAS GARANTÍAS Y LAS CONDICIONES DE TODO TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO Y DE NO VIOLACIÓN, Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS

PARA LA EJECUCIÓN O LA NEGOCIACIÓN. SIN PERJUICIO DE LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, LA EMPRESA NO GARANTIZA QUE SU USO DEL SITIO DE LA EMPRESA NI DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA SEA ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O SIN ERRORES; QUE LOS DEFECTOS DEL SITIO O LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA SE CORREGIRÁN; QUE EL SITIO O LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA, O SUS SERVIDORES NO TENGAN VIRUS NI OTROS COMPONENTES DAÑINOS, NI QUE TODA LA INFORMACIÓN QUE CONSIGA EN, A TRAVÉS O EN RELACIÓN CON EL SITIO DE LA EMPRESA, LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA O LOS SERVICIOS DE TERCEROS, MEDIANTE ELLOS O EN RELACIÓN CON ELLOS, SEA PRECISA, CONFIABLE, OPORTUNA O COMPLETA. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, LA EMPRESA SERÁ RESPONSABLE DE LAS PÉRDIDAS O LOS DAÑOS (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA MUERTE) QUE RESULTEN DEL USO DEL SITIO DE LA EMPRESA O DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA; DE LOS PROBLEMAS O DEL MAL FUNCIONAMIENTO TÉCNICO RELACIONADOS CON EL USO DEL SITIO DE LA EMPRESA O LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA; DE TODO EL MATERIAL DESCARGADO O RECIBIDO POR EL SITIO DE LA EMPRESA O LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA; DEL CONTENIDO DEL USUARIO O LOS SERVICIOS DE TERCEROS TRANSMITIDOS EN EL SITIO DE LA EMPRESA O LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA, MEDIANTE ELLOS O EN RELACIÓN CON ELLOS, NI DE LA CONDUCTA DE LOS USUARIOS DEL SITIO DE LA EMPRESA O LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA, YA SEA EN LÍNEA O SIN CONEXIÓN.

SU USO DEL CONTENIDO DEL USUARIO, LOS SERVICIOS DE TERCEROS Y LOS BIENES O LOS SERVICIOS DE CUALQUIER TERCERO ES ÚNICAMENTE SU RESPONSABILIDAD Y LO HACE BAJO SU PROPIO RIESGO.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE SU USO DEL SITIO DE LA EMPRESA O DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA Y TODA LA INFORMACIÓN TRANSMITIDA O RECIBIDA EN RELACIÓN CON ESTOS PODRÍAN NO SER SEGUROS Y PODRÍAN SER INTERCEPTADOS POR PARTES NO AUTORIZADAS. USTED ASUME LA RESPONSABILIDAD POR EL COSTO TOTAL DEL MANTENIMIENTO, LA REPARACIÓN O LA CORRECCIÓN DE SU SISTEMA INFORMÁTICO U OTRA PROPIEDAD, O POR LA RECUPERACIÓN O LA RECONSTRUCCIÓN DE INFORMACIÓN NECESARIA PERDIDA POR SU USO DEL SITIO DE LA EMPRESA O DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA.

La Empresa no declara ni garantiza la integridad, la precisión, la actualidad o la adecuación de la información, los hechos, los comentarios, las opiniones, las declaraciones o las recomendaciones que se incluyan en el Sitio de la Empresa o en los Servicios de la Empresa, o en el Contenido. La referencia a todo producto, proceso, publicación o servicio de terceros por su nombre comercial, nombre de dominio, marca registrada, marca de servicio, logotipo, fabricante u otra característica no representan ni implican que la Empresa los respalda o los recomienda. Los comentarios y las opiniones de los usuarios del Sitio de la Empresa o de los Servicios de la Empresa no necesariamente expresan o reflejan los de la Empresa.

Limitación de la responsabilidad

HASTA DONDE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, NI LA EMPRESA, LAS EMPRESAS MATRICES, LAS FILIALES, LAS SUBSIDIARIAS, LOS LICENCIADORES O LOS CESIONARIOS NI CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, EJECUTIVOS, MIEMBROS Y DIRECTORES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE NINGÚN TERCERO POR DAÑOS DE NINGUNA CLASE, YA SEAN BASADOS EN AGRAVIO, CONTRATO, ESTRUCTURA RESPONSABILIDAD U OTRA, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS INDIRECTOS, CONSECUENTES, CAUSALES, ESPECIALES O PUNITIVOS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS Y CUALQUIER OTRO DAÑO QUE SURJA O RESULTE DE ALGUNA MANERA DEL SITIO DE LA EMPRESA O DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA, O QUE SE RELACIONE CON ELLOS, INCLUSO SI LA EMPRESA ESTÁ AL TANTO O LE INFORMARON DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. LAS LIMITACIONES DE

ESTA SECCIÓN SE APLICAN YA SEA QUE LA SUPUESTA RESPONSABILIDAD ESTÉ BASADA EN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, ESTRUCTURA RESPONSABILIDAD O CUALQUIER OTRO CRITERIO, O YA SEA COMO CONSECUENCIA EN SU TOTALIDAD O EN PARTE DE NEGLIGENCIA, FUERZA MAYOR, FALLA DE LAS TELECOMUNICACIONES, ROBO O DESTRUCCIÓN, O ACCESO NO AUTORIZADO AL SITIO DE LA EMPRESA O A LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA. SIN PERJUICIO DE LO AQUÍ INDICADO, HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA ANTE USTED, POR CUALQUIER CAUSA Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN, EN OCASIONES SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD DE USD 100.00 O, DE SER MAYOR, A LA CANTIDAD DE LOS CARGOS QUE LE PAGÓ A LA EMPRESA POR EL SITIO DE LA EMPRESA O POR LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA DURANTE EL PLAZO DEL USO QUE HIZO DEL SITIO DE LA EMPRESA O DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS DAÑOS EN LOS QUE INCURRA QUE SURJAN DE LOS ACTOS U OMISIONES DE LA EMPRESA, O SU USO DE LOS SITIOS DE LA EMPRESA O DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA, NO SON IRREPARABLES Y SON INSUFICIENTES PARA DARLE DERECHO A UNA MEDIDA CAUTELAR U OTRA MEDIDA EQUITATIVA QUE RESTRINJA LA DISPONIBILIDAD DE ALGUNA PARTE DE LOS SITIOS DE LA EMPRESA O DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA, O LA POSIBILIDAD DE QUE UNA PERSONA ACCEDA A ELLOS.

Jurisdicción en Estados Unidos

La Empresa ofrece el Sitio de la Empresa y los Servicios de la Empresa en los Estados Unidos de América. La Empresa no manifiesta que el Contenido de la Empresa, el Sitio de la Empresa o los Servicios de la Empresa sean apropiados (o, en algunos casos, estén disponibles) para que se usen en otros lugares. Si usa los Sitios de la Empresa o los Servicios de la Empresa desde una jurisdicción fuera de los Estados Unidos, usted acepta hacerlo por iniciativa propia y es responsable de cumplir las leyes locales que correspondan al uso de los Sitios de la Empresa y de los Servicios de la Empresa.

No todos los Sitios de la Empresa o los Servicios de la Empresa están disponibles en todo el mundo o en todo el país, y la Empresa no manifiesta que usted podrá obtener algún Servicio de la Empresa en alguna jurisdicción particular, ya sea dentro o fuera de los Estados Unidos.

Ley vigente

El Acuerdo se debe regir e interpretar según las leyes del estado de California, sin referencia a sus normas sobre los conflictos de leyes.

Usted y la Empresa aceptan regirse por la jurisdicción y la competencia exclusiva del Tribunal Superior del condado de Alameda y el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos del distrito norte de California para resolver las disputas que surjan del Acuerdo, del Sitio de la Empresa o de los Servicios de la Empresa.

SUJETO A LA LEY APLICABLE, ACEPTA QUE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN QUE PUEDA TENER RELACIONADA CON ESTE ACUERDO, LOS SITIOS DE LA EMPRESA O LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA SE DEBE INICIAR EN UN PLAZO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE SE ORIGINE DICHA PRETENSIÓN. DESPUÉS DE DICHO PERÍODO, LA PRETENSIÓN PRESCRIBIRÁ DE MANERA PERMANENTE.

Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir a la Empresa, sus subsidiarias y filiales, a sus respectivos subcontratistas y a otros socios, y a cada uno de sus ejecutivos, agentes, socios y empleados, de toda pérdida, responsabilidad, reclamo o demanda, incluyendo, entre otros, honorarios razonables de abogados, que presenten terceros debido, que surjan o relacionados con EL

INCUMPLIMIENTO DE SUS DECLARACIONES, GARANTÍAS, CONVENIOS O ACUERDOS SEGÚN EL PRESENTE DOCUMENTO; SU VIOLACIÓN DE ESTE ACUERDO DE USO O DE TODA LEY APLICABLE; SU USO DEL SITIO, LOS SERVICIOS O EL CONTENIDO DE LA EMPRESA EN VIOLACIÓN DE ESTE ACUERDO; LA INFORMACIÓN O EL CONTENIDO PUBLICADO O TRANSMITIDO MEDIANTE SU DISPOSITIVO O CUENTA AUTORIZADOS, AUNQUE NO LOS HAYA ENVIADO USTED, QUE VIOLAN DERECHOS DE AUTOR, MARCAS REGISTRADAS, SECRETOS COMERCIALES, IMÁGENES, PATENTES, PUBLICIDAD, PRIVACIDAD O ALGÚN OTRO DERECHO DE UNA PERSONA O ENTIDAD, O DIFAMEN A ALGUNA PERSONA O ENTIDAD; Y TODA DECLARACIÓN FALSA QUE HAGA. USTED COLABORARÁ DE MANERA PLENA Y RAZONABLE SEGÚN SEA NECESARIO EN LA DEFENSA DE LA EMPRESA EN TODO RECLAMO. LA EMPRESA SE RESERVA EL DERECHO, A SU PROPIO COSTO, DE ASUMIR LA DEFENSA Y EL CONTROL EXCLUSIVOS DE TODA CUESTIÓN QUE DE OTRA MANERA ESTÁ SUJETA A SU RESARCIMIENTO, Y USTED NO PODRÁ DE NINGUNA MANERA RESOLVER DICHAS CUESTIONES SIN EL CONSENTIMIENTO ESCRITO DE LA EMPRESA.

Disposiciones varias

Este Acuerdo y los términos y condiciones incluidos o mencionados aquí constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros sobre la cuestión del presente documento, y prevalecen y reemplazan todos los acuerdos anteriores o actuales (escritos u orales).

Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna parte o disposición de este Acuerdo es ilegal, nulo o carece de fuerza ejecutoria, dicha disposición se modificará para que sea aplicable y vigente en la máxima medida posible para que refleje la intención de la disposición; si un tribunal determina que la disposición modificada es inválida, ilegal, nula o carece de fuerza ejecutoria, la validez, la legalidad y la capacidad de cumplimiento de las disposiciones restantes del Acuerdo no se verán afectadas de ninguna manera.

Términos y condiciones

Estos términos y condiciones describen las reglas y regulaciones para el uso del sitio web de Adobe, ubicado en <https://bcr.adobepcclub.net/>.

Al acceder a este sitio web, asumimos que aceptas estos términos y condiciones. No continúes usando Adobe Partner Connection Club si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones establecidos en esta página.

Cookies:

El sitio web utiliza cookies para ayudar a personalizar tu experiencia en línea. Al acceder a Adobe Partner Connection Club, aceptaste utilizar las cookies necesarias.

Una cookie es un archivo de texto que un servidor de páginas web coloca en tu disco duro. Las cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o enviar virus a tu computadora. Las cookies se te asignan de forma exclusiva y solo un servidor web en el dominio que emitió la cookie puede leerlas.

Podemos utilizar cookies para recopilar, almacenar y rastrear información con fines estadísticos o de marketing para operar nuestro sitio web. Tienes la capacidad de aceptar o rechazar cookies opcionales. Hay algunas cookies obligatorias que son necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web. Estas cookies no requieren tu consentimiento ya que

siempre funcionan. Ten en cuenta que al aceptar las cookies requeridas, también aceptas las cookies de terceros, que podrían usarse a través de servicios proporcionados por terceros si utilizas dichos servicios en nuestro sitio web, por ejemplo, una ventana de visualización de video proporcionada por terceros e integrada en nuestro sitio web.

Licencia:

A menos que se indique lo contrario, Adobe y/o sus licenciantes poseen los derechos de propiedad intelectual de todo el material en Adobe Partner Connection Club. Todos los derechos de propiedad intelectual son reservados. Puedes acceder desde Adobe Partner Connection Club para tu uso personal sujeto a las restricciones establecidas en estos términos y condiciones.

No debes:

- Copiar o volver a publicar material de Adobe Partner Connection Club
- Vender, alquilar o sublicenciar material de Adobe Partner Connection Club
- Reproducir, duplicar o copiar material de Adobe Partner Connection Club
- Redistribuir contenido de Adobe Partner Connection Club

Este acuerdo comenzará el fecha presente.

Partes de este sitio web ofrecen a los usuarios la oportunidad de publicar e intercambiar opiniones e información en determinadas áreas. Adobe no filtra, edita, publica ni revisa los comentarios antes de su presencia en el sitio web. Los comentarios no reflejan los puntos de vista ni las opiniones de Adobe, sus agentes y/o afiliados. Los comentarios reflejan los puntos de vista y opiniones de la persona que publica. En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, Adobe no será responsable de los comentarios ni de ninguna responsabilidad, daños o gastos causados o sufridos como resultado de cualquier uso o publicación o apariencia de comentarios en este sitio web.

Adobe se reserva el derecho de monitorear todos los comentarios y eliminar los que puedan considerarse inapropiados, ofensivos o que incumplan estos Términos y Condiciones.

Garantizas y declaras que:

- Tienes derecho a publicar comentarios en nuestro sitio web y tienes todas las licencias y consentimientos necesarios para hacerlo;
- Los comentarios no invaden ningún derecho de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor, patentes o marcas comerciales de terceros;
- Los comentarios no contienen ningún material difamatorio, calumnioso, ofensivo, indecente o ilegal de otro modo, que sea una invasión de la privacidad.
- Los comentarios no se utilizarán para solicitar o promover negocios o actividades comerciales personalizadas o presentes o actividades ilegales.

Por la presente, otorgas a Adobe una licencia no exclusiva para usar, reproducir, editar y autorizar a otros a usar, reproducir y editar cualquiera de tus comentarios en todas y cada una de las formas, formatos, o medios.

Hipervínculos a nuestro contenido:

Las siguientes organizaciones pueden vincularse a nuestro sitio web sin aprobación previa por escrito:

- Agencias gubernamentales;
- Motores de búsqueda;
- Organizaciones de noticias;
- Los distribuidores de directorios en línea pueden vincularse a nuestro sitio web de la misma manera que hacen hipervínculos a los sitios web de otras empresas que figuran en la lista; y
- Empresas acreditadas en todo el sistema, excepto que soliciten organizaciones sin fines de lucro, centros comerciales de caridad y grupos de recaudación de fondos de caridad que no pueden hacer hipervínculos a nuestro sitio web.

Estas organizaciones pueden enlazar a nuestra página de inicio, a publicaciones o a otra información del sitio siempre que el enlace: (a) no sea engañoso de ninguna manera; (b) no implique falsamente patrocinio, respaldo o aprobación de la parte vinculante y sus productos y/o servicios; y (c) encaja en el contexto del sitio de la parte vinculante.

Podemos considerar y aprobar otras solicitudes de enlaces de los siguientes tipos de organizaciones:

- fuentes de información de consumidores y/o empresas comúnmente conocidas;
- sitios de la comunidad .com;
- asociaciones u otros grupos que representan organizaciones benéficas;
- distribuidores de directorios en línea;
- portales de Internet;
- firmas de contabilidad, derecho y consultoría; y
- instituciones educativas y asociaciones comerciales.

Aprobaremos las solicitudes de enlace de estas organizaciones si: (a) el enlace no nos haría vernos desfavorablemente a nosotros mismos ni a nuestras empresas acreditadas; (b) la organización no tiene registros negativos con nosotros; (c) el beneficio para nosotros de la visibilidad del hipervínculo compensa la ausencia de Adobe; y (d) el enlace está en el contexto de información general de recursos.

Estas organizaciones pueden enlazar a nuestra página de inicio siempre que el enlace: (a) no sea engañoso de ninguna manera; (b) no implique falsamente patrocinio, respaldo o aprobación de la parte vinculante y sus productos o servicios; y (c) encaja en el contexto del sitio de la parte vinculante.

Si eres una de las organizaciones enumeradas en el párrafo 2 y estás interesada en vincularte a nuestro sitio web, debes informarnos enviando un correo electrónico a Adobe. Incluye tu nombre, el nombre de tu organización, la información de contacto, así como la URL de tu sitio, una lista de las URL desde las que tienes la intención de vincular a nuestro sitio web y una lista de las URL de nuestro sitio a las que te gustaría acceder. Espera 2-3 semanas para recibir una respuesta.

Las organizaciones aprobadas pueden hacer hipervínculos a nuestro sitio web de la siguiente manera:

- Mediante el uso de nuestro nombre corporativo; o
- Mediante el uso del localizador uniforme de recursos al que se está vinculando; o
- Usar cualquier otra descripción de nuestro sitio web al que está vinculado que tenga sentido dentro del contexto y formato del contenido en el sitio de la parte vinculante.

No se permitirá el uso del logotipo de Adobe u otro material gráfico para vincular sin un acuerdo de licencia de marca comercial.

Responsabilidad del contenido:

No seremos responsables de ningún contenido que aparezca en tu sitio web. Aceptas protegernos y defendernos contra todas las reclamaciones que se presenten en tu sitio web. Ningún enlace(s) debe aparecer en ningún sitio web que pueda interpretarse como difamatorio, obsceno o criminal, o que infrinja, de otra manera viole o defienda la infracción u otra violación de los derechos de terceros.

Reserva de derechos:

Nos reservamos el derecho de solicitar que elimines todos los enlaces o cualquier enlace en particular a nuestro sitio web. Apruebas eliminar de inmediato todos los enlaces a nuestro sitio web cuando se solicite. También nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones y su política de enlaces en cualquier momento. Al vincular continuamente a nuestro sitio web, aceptas estar vinculado y seguir estos términos y condiciones de vinculación.

Eliminación de enlaces de nuestro sitio web:

Si encuentras algún enlace en nuestro sitio que sea ofensivo por cualquier motivo, puedes contactarnos e informarnos en cualquier momento. Consideraremos las solicitudes para eliminar enlaces, pero no estamos obligados a hacerlo ni a responder directamente.

No nos aseguramos de que la información de este sitio web sea correcta. No garantizamos su integridad o precisión, ni prometemos asegurarnos de que el sitio web permanezca disponible o que el material en el sitio se mantenga actualizado.

Exención de responsabilidad:

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, excluimos todas las representaciones, garantías y condiciones relacionadas con nuestro sitio web y el uso de este. Nada en este descargo de responsabilidad:

- limitará o excluirá nuestra responsabilidad o la tuya por muerte o lesiones personales;
- limitará o excluirá nuestra responsabilidad o la tuya por fraude o tergiversación fraudulenta;
- limitará cualquiera de nuestras responsabilidades o las tuyas de cualquier manera que no esté permitida por la ley aplicable; o
- excluirá cualquiera de nuestras responsabilidades o las tuyas que no puedan estar excluidas según la ley aplicable.

Las limitaciones y prohibiciones de responsabilidad establecidas en esta sección y en otras partes de este descargo de responsabilidad: (a) están sujetas al párrafo anterior; y (b) registrará todas las responsabilidades que surjan en virtud de la exención de responsabilidad, incluidas las responsabilidades que surjan en el contrato, en agravio y por incumplimiento de la obligación legal.

Siempre que el sitio web y la información y los servicios en el sitio se proporcionen de forma gratuita, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño de cualquier naturaleza.