

Kazuki Auktionsservice

Utgångspunkt: Som användare vill jag veta om hur man använder Kazukis auktion service.

Berättelser

Köpare - privatperson

Linus satt i sitt pojkrum hos föräldrarna och drömde sig bort till ett nytt boende. Det kändes både dyrt och krångligt att gå den konventionella vägen, och inte minst skulle processen ta lång tid. Han hade hört att vänner lyckats köpa lägenheter till under marknadsvärde genom den nya sidan Kazuki där privatpersoner lägger upp auktioner för lägenheter, villor och tomter. Han knappade in Kazuki i webbläsaren och kom in sidan och kunde enkelt filtrera objekten utifrån önskemål.

På startsidan fanns en knapp där det stod "så här fungerar det" och klickade på den och möttes då av en användarbeskrivning. Snabba försäljningar, fynd och att hemsidan tar hand om allt var nyckelord som lockade honom. Linus gick tillbaka och tryckte på "registrera dig". Han fyllde i sina uppgifter såsom förnamn, efternamn, födelsedatum, telefon, email, nuvarande adress och valde dessutom ett användarnamn och lösenord. Sedan tryckte han på att godkänna personuppgifterna och skapade då kontot.

Han kom då tillbaka till startsidan och kunde börja söka på objekt han var intresserad av att lägga bud på, antingen lägenheter, villor eller tomter. Han tryckte i "lägenheter" och sökte på orten han ville flytta till och ställde in önskat pris, antal rum, boarea, månadsavgift och om lägenheten skulle ha balkong, badkar och om det skulle finnas hiss. Efter att också ställt in 2-3rok i Lund med ett pris under 3500000kr och tryckt på "sök" fick han upp 28 matchande objekt som alla hade ett nuvarande bud på under 3500000. Han kunde se en kort beskrivning av objekten och bilder på dessa och klickade då på en intressant annons i Lund. Då fick han upp en mer utförlig beskrivning av objektet tillsammans med fler än 10 bilder. På denna sida kunde han se budhistorik genom att trycka på "bud pågår, se bud". Hittills hade två personer lagt bud och han kunde se datumet för när buden var lagda. Han tryckte ner rutan med lagda bud och funderade på om han skulle trycka på "kontakta kundservice" för att ställa fler frågor, men tryckte på hjärtsymbolen som förtydligade att objektet läggs in bland "mina favoriter". Jättebra, då kunde han spara annonsen och gå tillbaka till lägenheten senare.

Linus gick tillbaka till listan med lägenheter och klickade på rutan i högra hörnet, då kom en ny ruta upp där han kunde trycka på att se sin profil, växla konto, meddelande, sina favoriter och sina bud samt sina objekt och välja att värdera objekt. Han tryckte på "min profil" och där kunde han välja att "redigera profil" - perfekt eftersom han hade stavat fel på sitt namn. Här kunde han också trycka på "mina favoriter", när han gjorde den fick han upp en liknande lista som efter den första sökningen men fick nu bara upp objektet som blivit favorit-markerat. Vad skönt, tänkte han. Då kommer han

ihåg lägenheten, särskilt eftersom notifikationer skickas när någon har lagt ett nytt bud på ett objekt - något som Linus märkte när han fick en notis som meddelade detta.

Linus tryckte sig återigen tillbaka och hamnade på startsidan. "Visa sålda objekt" skulle kunna vara bra att klicka på, då kunde han se slutpriset för liknande objekt som han var intresserad av! Han tryckte sig in på sålda objekt och kunde se kort information om lägenheterna såsom ort, adress, storlek och antal rum – och såklart vad de blivit sålda för, hur länge de varit ute på auktion och även vem som vunnit annonsen. Dessutom gick det att se hur mycket högre än utgångspriset auktionerna såldes för! Förbannade johan188, den användaren hade fått ett riktigt bra pris på en lägenhet som hade varit perfekt för Linus. Istället för att förtrösta tryckte Linus på "fler objekt" och tittade vidare på fler sålda objekt innan han gick tillbaka till startsidan för att fortsätta sin sökning.

Säljare - privatperson

Linusie vaknade en löningsmorgon och satte sig direkt för att betala sina räkningar. Efter att nästan allt var betalt, märkte hon att det inte var många kronor kvar på kontot, trots att allt ännu inte var betalt. Flera räkningar hade hunnit gå till inkasso och paniken över hur hon skulle lösa detta blev ett faktum. Hon började överväga att flytta hem till föräldrarna, hon hade trots allt en lägenhet som var både för stor och för dyr, och den skulle förmodligen inbringa en bra summa pengar. Men hela processen med att sälja lägenheten kändes både krånglig och lång - räkningarna skulle säker hinna gå till Kronofogden innan dess! Linusie berättade om sina problem för sin vän som tipsade om den nya auktionssidan Kazuki som får objekt sålda snabbt till under marknadsvärdets pris. Hon gick in på länken för Kazuki som vännen hade skickat och kom in på hemsidan. Där fanns en knapp där det stod "så här fungerar det". Linusie klickade på den och möttes då av en användarbeskrivning. Snabba försäljningar och att hemsidan tar hand om allt var nyckelord som lockade henne. Linusie gick tillbaka och tryckte på "registrera dig". Hon fyllde i sina uppgifter såsom förnamn, efternamn, födelsedatum, nuvarande adress, telefon, email och valde dessutom ett användarnamn och lösenord. Sedan tryckte hon på att godkänna personuppgifterna och skapade då kontot.

Hon kom då tillbaka till startsidan och fick idén att trycka på knappen "sålda objekt" för att söka på objekt som liknade lägenheten hon själv hade, för att kunna se vad lägenheten skulle kunna säljas för och hur många dagar annonsen varit aktiv. Linusie klickade i högra hörnet och fick upp en ruta där hon kunde trycka på att se sin profil, växla konto, meddelande, sina favoriter och sina bud samt sina objekt och välja att värdera objekt. Hon tryckte på "värdera objekt" eftersom hon hade en lägenhet som skulle annonseras och kom då till en sida där hon kunde lägga in information om lägenheten. Hon kunde välja om det var en lägenhet, villa eller tomt och skulle därefter skriva en beskrivning till objektet samt lägga in minst 10 bilder. Antal rum, boarea, byggår och månadsavgift skulle också fyllas i, och hon skulle klicka i om lägenheten låg på markplan, hade en balkong, en hiss eller badkar. Därefter kunde Linusie trycka i om hon ville ha extratjänster (städning och styling) och sedan gå vidare för att få lägenheten värderad. Då lades den upp på listan bland andra lägenheter som auktionerades. Nu var det bara att vänta på första budet!

Säljare & köpare - företag

Sunil satt på kontoret en förmiddag. Han äger ett mäklarföretag och det brukade aldrig vara något problem att få intressenter till objekten, men nu fanns det en villa som inte en enda person hade varit intresserad av, något som Sunil och kollegorna var väldigt frustrerade över. På lunchrasten pratade Sunil med sin vän Linusie som nyligen hade sålt sin lägenhet. Det hade verkat som att försäljningen gått oerhört snabbt och smidigt, så han frågade henne hur hon hade gått tillväga. Linusie berättade om auktionssidan Kazuki och att hon hade skapat ett konto där och auktionerat ut sin lägenhet. Hon berättade att hon kunnat ställa in hur länge auktionen skulle vara aktiv – och att hon lyckats sälja inte ens en månad efter att den hade publicerats! Mycket intressant, tyckte Sunil, men han undrade om man verkligen kunde sälja objekt genom sitt företag där? Linusie försäkrade Sunil om att man faktiskt kunde göra detta, att man kunde registrera sig som företag och skickade länken till Sunil.

Sunil gick direkt in på länken och tryckte på knappen där det stod “så här fungerar det”, läste den korta användarbeskrivningen och gick sedan tillbaka till startsidan och tryckte på “registrera dig”. Han tryckte på den knappen, fyllde i förnamn, efternamn, telefon, email organisationsnummer, adress och valde ett användarnamn samt ett lösenord. När kontot var skapat klickade han på ikonen han såg i högra hörnet och valde sedan “värdera objekt” för att få villan värderad och publicerad. Där kunde han välja om det var en lägenhet, villa eller tomt och skulle även skriva en beskrivning till objektet samt lägga in minst 10 bilder. Antal rum, boarea, byggår och månadsavgift skulle också fyllas i, och hon skulle klicka i om lägenheten låg på markplan, hade en balkong, en hiss eller badkar. Därefter kunde Sunil trycka i om han ville ha extratjänster (städning och styling) och sedan gick han vidare för att få villan värderad. Då lades den upp på listan bland andra lägenheter som auktionerades. Nu var det bara att vänta på första budet! Medan Sunil väntade på att folk skulle hitta till annonsen valde han att klicka sig till startsidan för att scrolla igenom andra objekt som låg ute på auktion. Han sökte på villor och filtrerade sökresultaten genom att välja att visa alla objekt som var större än 100kvm. Han hittade snabbt en villa som skulle passa företaget, som just nu inte hade några bud, och klickade då direkt på “lägg bud” innan han gick tillbaka till startsidan. Plötsligt fick han en notis – han hade blivit överbjuden! Han gick till villaauktionen igen och granskade vem budgivaren var. Han bestämde sig för att avvakta med att lägga nästa bud, “home_hunter33” lät som någon som verkligen ville hitta ett hem. Väntan på att få intressenter till den egna annonsen fortsatte, samtidigt som väntan på att lägga ett bättre bud på den andra villan fortsatte parallellt.