

ANVÄNDARE:

Feature: Kunna logga in med e-post och lösenord

Som användare vill jag kunna logga in på mitt konto för att komma åt mina personliga uppgifter.

Scenario: Inloggningen gick igenom

Givet att jag är på inloggningssidan

och jag fyller i ett fält min e-post med 'exempel@.com'

och jag fyller i ett annat fält mitt lösenord med 'exempel lösenord 123'

När jag klickar på knappen #Logga in

Så kommer jag vidare till min kontoöversikt sida

och jag ser en text där det står 'Välkommen användare 1'

Scenario: Inloggning misslyckad med fel lösenord

Givet att jag är på inloggningssidan

Och jag fyller i ett fält min e-post med 'exempel@.com'

Och jag fyller i ett annat fält mitt lösenord 'fel lösenord 123'

När jag klickar på knappen #Logga in

Så ser jag en meddelande 'Felaktigt e-post eller lösenord'

Och jag stannar kvar på inloggningssidan

Scenario: Inloggning misslyckad med ogiltig e-post

Givet att jag är på inloggningssidan

Och jag fyller i ett fält min e-post med 'fel e-postformat'

Och jag fyller i en mitt lösenord med 'exempel lösenord 123'

När jag klickar på knappen #Logga in

Så ser jag ett felmeddelande 'Ogiltigt e-postformat'

Och jag stannar kvar på inloggningssidan

Feature: **Ha möjlighet till 'Komma ihåg mig'-funktionen**

Scenario: Lyckad inloggning med 'Komma ihåg mig'-funktionen aktiverad

Givet att jag är på inloggningssidan

Och jag fyller i ett fält min e-post med 'exempel@.com'

Och jag fyller i ett annat fält mitt lösenord med 'exempel lösenord 123'

Och jag markerar i rutan #Komma ihåg mig

När jag klickar på #Logga in

Så kommer jag vidare till min kontoöversikt sida

Och mina inloggningsuppgifter sparas

Feature: **Kunna återställa glömt lösenord**

Scenario: Återställ lösenord

Givet att jag är på inloggningssidan

När jag klickar på länken 'Glömt lösenord?'

Och jag fyller i min e-post med 'exempel@.com'

Och jag klickar på 'Skicka återställningslänk'

Så ser jag en bekräftelsemeddelande 'En återställningslänk har skickats till din e-postadress'

Och jag stannar kvar på inloggningssidan

Feature: **Se lista över genomförda resor**

Som användare vill jag kunna se min resehistorik för att ha översikt över tidigare resor.

Scenario: Visa genomförda resor

Givet att jag är inloggad på mitt konto

Och jag befinner mig på "Mitt konto"-sidan

När jag klickar på #Resehistorik

Så ser jag en lista över mina genomförda resor

Och varje resa visar datum, avreseort, ankomstort och pris

Scenario: Ingen resehistorik att visa

Givet att jag är inloggad på mitt konto

Och jag inte har genomfört några resor tidigare

När jag klickar på #Resehistorik

Så ser jag meddelandet "Du har inga genomförda resor än"

Och ingen lista över resor visas

Scenario: Sortera resehistorik efter datum

Givet att jag är på sidan för "Resehistorik"

Och jag ser en lista över mina genomförda resor

När jag väljer att sortera resorna i "Fallande datum"

Så visas listan med den senaste resan högst upp

Feature: Kunna filtrera historik på datum

Scenario: Filtrera historik mellan specifika datum

Givet att jag är på sidan för "Historik"

Och jag ser en lista över mina genomförda resor

När jag väljer ett startdatum "2023-01-01"

Och ett slutdatum "2023-12-31"

Och jag klickar på "Filtrera"

Då visas endast resor som genomfördes mellan "2023-01-01" och "2023-12-31"

Scenario: Inga resor inom valt datumintervall

Givet att jag är på sidan för "Historik"

Och jag ser en lista över mina genomförda resor

När jag väljer ett startdatum "2025-01-01"

Och ett slutdatum "2025-12-31"

Och jag klickar på "Filtrera"

Då visas meddelandet "Inga resor hittades för det valda datumintervallet"

Och ingen lista över resor visas

Feature: Kunna se detaljer för varje resa

Scenario: Visa detaljer för en enskild resa

Givet att jag är på sidan för "Resehistorik"

Och jag ser en lista över mina genomförda resor

När jag klickar på en specifik resa i listan

Då visas en detaljerad sammanfattning av resan

Och jag ser information om avreseort, ankomstort, avresetid, ankomsttid, platsnummer och pris

Scenario: Visa bokningsnummer för en resa

Givet att jag är på sidan för "Resehistorik"

Och jag har klickat på en specifik resa för att se detaljer

Då ser jag även resans unika bokningsnummer

Och en länk för att ladda ner kvitto för resan

Feature: Hantera Bokningar

Som användare: Vill jag kunna hantera mina bokningar, för att ha kontroll över mina resplaner.

Scenario: Se lista över aktiva bokningar

Givet att jag är inloggad i systemet

När jag navigerar till "Mina Bokningar"

Så ska jag se en lista över alla mina aktiva bokningar

Och varje bokning ska visa resmål och datum

Och bokningsstatus ska vara synlig

Scenario: Ändra en befintlig bokning

Givet att jag är på "Mina Bokningar" sidan

Och jag har minst en aktiv bokning

När jag klickar på "ändra-bokning" för en specifik resa

Och jag ändrar resedatum till ett nytt tillgängligt datum

Och jag klickar på "spara-ändringar"

Så ska jag se ett bekräftelsemeddelande

Och min bokning ska uppdateras med de nya uppgifterna

Scenario: Avboka en resa

Givet att jag är på "Mina Bokningar" sidan

Och jag har minst en aktiv bokning

När jag klickar på "avboka-resa" för en specifik resa

Och jag bekräftar avbokningen i dialogrutan

Så ska bokningen markeras som avbokad

Och jag ska få ett bekräftelsemeddelande

Scenario: Få bokningsbekräftelse via e-post

Givet att jag har genomfört en bokning

Och jag har angett en giltig e-postadress

När bokningen är bekräftad i systemet

Så ska jag få en bokningsbekräftelse till min e-post

Och bekräftelsen ska innehålla alla relevanta bokningsdetaljer

Feature: Hantera Favoriter

Som användare: Vill jag kunna spara och hantera favoriter, för att enkelt hitta tillbaka till intressanta resealternativ

Scenario: Markera destination som favorit

Givet att jag är inloggad i systemet

Och jag tittar på en destinations detaljsida

När jag klickar på "favorit-knappen"

Så ska destinationen sparas i min favoritlista

Och favoritikonen ska ändras till markerad

Och jag ska få en bekräftelse på att destinationen har sparats

Scenario: Kategorisera favoriter

Givet att jag är på min favoritlista

Och jag har minst en sparad favorit

När jag klickar på "redigera-kategori"

Och väljer eller skapar en ny kategori

Och klickar på "spara-kategori"

Så ska favoriten placeras i vald kategori

Och jag ska kunna se kategorin vid favoriten i listan

Scenario: Visa kategoriserade favoriter

Givet att jag har favoriter i olika kategorier

När jag går till min favoritlista

Så ska jag kunna filtrera favoriter per kategori

Och se en översikt över alla mina kategorier

Och antal favoriter i varje kategori ska visas

Scenario: Ta bort favorit

Givet att jag är på min favoritlista

Och jag har minst en sparad favorit

När jag klickar på "ta bort favorit"

Och bekräftar borttagningen i dialogrutan

Så ska destinationen försvinna från min favoritlista

Och jag ska få en bekräftelse på borttagningen

Feature: Hantering av Aktivitetshistorik

Som användare: Vill jag kunna se och hantera min aktivitetshistorik, för att ha översikt över mina tidigare reseupplevelser.

Scenario: Visa lista över tidigare bokade aktiviteter

Givet att jag är inloggad i systemet

När jag navigerar till "Min Aktivitetshistorik"

Så ska jag se en lista med alla mina tidigare bokade aktiviteter

Och varje aktivitet ska visa datum, plats och aktivitetstyp

Och aktiviteterna ska vara sorterade i kronologisk ordning

Och jag ska kunna filtrera aktiviteter baserat på datum och typ

Scenario: Visa medresenärer för specifik aktivitet

Givet att jag visar en specifik aktivitet i min historik

När jag klickar på "visa medresenärer"

Så ska jag se en lista över alla som deltog i aktiviteten

Och för varje medresenär ska jag se namn och relation till bokningen

Scenario: Visa mina betyg och recensioner

Givet att jag är på en specifik aktivitet i historiken

När aktiviteten har ett betyg från mig

Så ska jag se mitt givna betyg (1-5 stjärnor)

Och min skrivna recension ska visas

Och datum för när betyget lämnades ska visas

Scenario: Visa detaljerad aktivitetsinformation

Givet att jag visar en specifik aktivitet

När jag klickar på "visa detaljer"

Så ska jag se fullständig information om aktiviteten

Och eventuella miljöklassificeringar ska visas

Och bokningsinformation och priser ska visas

Och eventuella särskilda noteringar ska visas

Feature: Se CO2 besparingar per resa

Som användare vill jag kunna se min miljöpåverkan i form av CO2 besparingar per resa för att kunna följa mitt hållbara resande.

Scenario: Visa CO2 besparing för en enskild resa

Givet att jag är på sidan för "Resehistorik"

Och jag ser en lista över mina genomförda resor

När jag klickar på en specifik resa

Då visas CO2 besparingen för den resan i kg

Och jag ser jämförelseinformation som "Denna resa har sparat X kg CO2 jämfört med att köra bil samma sträcka"

Scenario: Sammanlagd CO2 besparing för alla resor

Givet att jag är på sidan för "Resehistorik"

Och jag har flera genomförda resor med CO2 data

När jag klickar på "Visa sammanlagd CO2 besparing"

Då ser jag en total CO2 besparing för alla mina resor i kg

Och jag ser jämförelseinformation som "Din totala besparing är lägre än din förra resa"

Feature: Se total miljöpåverkan över tid

Scenario: Visa total miljöpåverkan under ett valt tidsintervall

Givet att jag är på sidan för "Miljöpåverkan"

När jag väljer ett startdatum "2022-01-01"

Och jag väljer ett slutdatum "2022-12-31"

Och jag klickar på "Visa miljöpåverkan"

Då visas min totala CO2 utsläpp för perioden i kg

Och jag ser en graf över CO2 utsläpp per månad under det valda intervallet

Feature: Få förslag på ett mer miljövänligt resealternativ

Scenario: Få förslag på alternativ för en specifik resa

Givet att jag är på sidan för "Resehistorik"

Och jag ser en lista över mina genomförda resor

När jag klickar på en specifik resa

Då visas ett förslag på ett mer miljövänligt transportalternativ, som "Tåg istället för flyg"

Och jag ser en uppskattad CO2 besparing i kg för det föreslagna alternativet

Scenario: Få förslag på miljövänligare alternativ för framtida resor

Givet att jag är på sidan "Sök resa"

Och jag har angett en avreseort och en destination

När jag klickar på "Sök miljövänligare alternativ"

Då visas en lista med alternativ som tåg, buss eller samåkning

Och varje alternativ visar en uppskattad CO2 besparing i kg jämfört med att köra bil eller flyga samma sträcka

Scenario: Visa CO2 besparing om jag väljer ett föreslaget alternativ

Givet att jag har fått förslag på ett miljövänligare resealternativ för en specifik resa

När jag klickar på förslaget "Tåg istället för flyg"

Då ser jag en uppskattad CO2 besparing för denna resa i kg

Och jag ser en jämförelse som "Genom att välja tåg sparar du X kg CO2 jämfört med flyg för samma sträcka"

Som användare vill jag kunna hantera mina personuppgifter för att hålla min profil uppdaterad.

Feature: Uppdatera Profil

Bakgrund:

Givet att jag är inloggad på 'Miljövänliga milstolpar' hemsidan

Och att jag är på 'Mina sidor' på mitt konto

Scenario: Uppdatera min kontaktinformation

Givet att jag befinner mig på sidan 'Kontaktinformation'

När jag klickar på 'Redigera uppgifter' knappen

Och fyller i mitt telefonnummer i fältet 'Telefon'

Och klickar på 'Spara' knappen

Så ska min kontaktinformation uppdateras

Scenario: Uppdatera mitt lösenord

Givet att jag befinner mig på sidan 'Lösenord'

När jag klickar på 'Ändra lösenord' knappen

Och fyller i mitt nuvarande lösenord

Och fyller i mitt nya lösenord i fältet 'Nytt lösenord'

Och klickar på 'Spara' knappen

Så ska mitt lösenord uppdateras

Scenario: Uppdatera min betalningsinformation

Givet att jag befinner mig på sidan 'Betalningsinformation'

När jag klickar på 'Redigera betalning' knappen

Och fyller i kortnummer i fältet 'Kortnummer'

Och fyller i kortnamn i fältet 'Kortnamn'

Och fyller i utgångsdatum i fältet 'Giltigt till m/å'

Och fyller i CVC2 i fältet 'CVC'

Och klickar på 'Spara' knappen

Så ska min betalningsinformation uppdateras

Som användare vill jag kunna lämna omdömen för att dela mina erfarenheter.

Feature: Lämna omdömen

Bakgrund:

Givet att jag är inloggad på 'Miljövänliga milstolpar' hemsidan

Och att jag har använt en bokningstjänst som jag vill betygsätta

Scenario: Betygsätta en tjänst

Givet att jag befinner mig på tjänstens sida

När jag klickar på 'Lämna omdöme' knappen

Och väljer en betygsskala från 1 till 5

Och klickar på 'Bekräfta' knappen

Så ska betyget sparas och visas på tjänstens sida

Scenario: Skriva recension för en tjänst

Givet att jag är på sidan för 'Lämna omdöme'

När jag klickar på fältet för 'Recension'

Och skriver en text om mina erfarenheter

Och klickar på 'Spara' knappen

Så ska recensionen sparas och visas med mitt betyg

Scenario: Lägga till bilder till omdömet

Givet att jag är på sidan för 'Lämna omdöme'

När jag klickar på 'Ladda upp bild' knappen

Och väljer en bild från min enhet

Och klickar på 'Bekräfta' knappen

Så ska bilden läggas till och visas tillsammans med mitt omdöme

Som användare vill jag kunna se min tidigare historik gällande boende.

Feature: Visa bokningshistorik

Bakgrund:

Givet att jag är inloggad på 'Miljövänliga milstolpar' hemsidan

Och att jag befinner mig på sidan för 'Min bokning historik'

Scenario: Se en lista över alla tidigare bokade boenden

Givet att jag är på sidan för 'Min bokning historik'

När jag öppnar sidan

Så ska jag se en lista med alla mina tidigare bokade boenden

Och varje boende ska visa information som namn, datum och plats

Scenario: Se betyg jag lämnat på boendet

Givet att jag är på sidan för 'Min bokning historik'

Och att det finns betyg/ recensioner kopplade till mina tidigare bokningar

När jag klickar på en tidigare bokning i listan

Så ska jag kunna se eventuella betyg och recensioner jag lämnat för det boendet

Scenario: Se recensioner jag lämnat på boendet

Givet att jag är på sidan för 'Min bokning historik'

Och att det finns recensioner kopplade till mina tidigare bokningar

När jag klickar på en tidigare bokning i listan

Så ska jag kunna se eventuella recensioner jag lämnat för det boendet

SYSTEM ADMIN:

Som system admin vill jag kunna hantera användarkonton för att upprätthålla säkerhet och ordning i systemet.

Scenario 1: Radera användarkonto

Givet att jag är inloggad som systemadministratör

Och användaren "JohnDoe" finns i systemet

När jag väljer "Hantera användare"

Och jag söker efter användare "JohnDoe"

Och jag klickar på "Radera konto"

Och jag bekräftar raderingen

Då ska användarkontot "JohnDoe" raderas från systemet

Och en loggpost ska skapas om raderingen

Scenario 2: Återställa användares lösenord

Givet att jag är inloggad som systemadministratör

Och användaren "Maria Andersson" har begärt lösenordsåterställning

När jag väljer "Hantera användare"

Och jag söker efter användare "Maria Andersson"

Och jag klickar på "Återställ lösenord"

Då ska ett temporärt lösenord genereras

Och det temporära lösenordet ska skickas till användarens registrerade e-post

Och användaren ska tvingas byta lösenord vid nästa inloggning

Scenario 3: Visa användarens aktivitetshistorik

Givet att jag är inloggad som systemadministratör

Och användaren "Erik Svensson" finns i systemet

När jag väljer "Hantera användare"

Och jag söker efter användare "Erik Svensson"

Och jag klickar på "Visa aktivitetshistorik"

Då ska jag se en komplett lista över användarens aktiviteter

Och varje aktivitet ska visa tidpunkt, typ av aktivitet och relevanta detaljer

Som system admin vill jag kunna hantera behörighetsnivåer för att säkerställa rätt åtkomst för olika användare.

Scenario 1: Tilldela behörighetsnivå

Givet att jag är inloggad som systemadministratör

Och användaren "Anna Svensson" finns i systemet

När jag väljer "Hantera behörigheter"

Och jag söker efter användare "Anna Svensson"

Och jag väljer "Tilldela behörighet"

Och jag väljer behörighetsnivån "kundsupport"

Och jag klickar på "Spara"

Då ska användaren "Anna Svensson" ha behörighetsnivån "Kundsupport"

Och en loggpost ska skapas för behörighetsändringen

Scenario 2: Modifiera existerande behörighet

Givet att jag är inloggad som systemadministratör

Och användaren "Kalle Andersson" har behörighetsnivån "Användare"

När jag väljer "Hantera behörigheter"

Och jag söker efter användare "Kalle Andersson"

Och jag väljer "Ändra behörighet"

Och jag uppdaterar behörighetsnivån till "Administratör"

Och jag anger orsak till ändringen

Och jag klickar på "Uppdatera"

Då ska användarens behörighetsnivå uppdateras

Och en ändringshistorik ska registreras

Scenario 3: Granska behörighetsnivåer

Givet att jag är inloggad som systemadministratör

När jag väljer "Visa behörighetsöversikt"

Då ska jag se en lista över alla användare

Och för varje användare ska jag se nuvarande behörighetsnivå

Och när behörigheten senast ändrades

Och vem som gjorde ändringen

Som Systemadmin vill jag kunna se alla användarprofiler för att ha översikt över systemets användare.

Feature: Visa användarprofil för systemöversikt

Scenario: Systemadmin ser en lista över alla registrerade användare

Givet att systemadmin är inloggad på admin konto

När systemadmin går till sidan för användare översikt

Då ska systemadmin kunna se en lista på alla registrerade användare

Och listan ska visa grundläggande information som namn, e-post, passnummer, lösenord och registreringsdatum.

*

Scenario: Systemadmin filtrerar användare baserat på olika kriterier

Givet att systemadmin är på sidan för användaröversikt

När systemadmin väljer ett filter kriterium (som "registreringsdatum", "användare" eller "roll")

Och system admin klickar på "Filtrera"-knappen

Då ska systemet visa en lista över användare som matchar det valda kriteriet

*

Scenario: Systemadministratören ser detaljerad information om en användare

Givet att systemadmin är på sidan för användare översikt

När systemadmin klickar på en användares namn eller profil för att se mer information

Då ska systemet visa en detaljerad profil med information som namn, e-postadress, Passport Nummer, registreringsdatum, roll och användaruppgifter

KUND SUPPORT:

Som kundsupport vill jag kunna avboka resor.

Feature: Avboka resor

Bakgrund:

Givet att jag är inloggad som kundsupport på 'Miljövänliga milstolpar' hemsidan

Och att jag befinner mig på sidan för att hantera bokningar

Scenario: Hantera avbokningar

Givet att en kund har begärt en avbokning

När jag söker upp kundens bokning och klickar på 'Avboka'

Och bekräftar avbokningen

Så ska bokningen markeras som avbokad i systemet

Scenario: Generera avbokningsbekräftelse

Givet att en bokning har blivit avbokad

När jag klickar på 'Generera avbokningsbekräftelse'

Så ska en bekräftelse med information om avbokningen skapas

Och bekräftelsen ska innehålla användarnamn, datum för avbokning och bokningsnummer.

Scenario: Notifiera berörda parter om avbokningen

Givet att en avbokning har gjorts

När avbokningsbekräftelsen har skapats

Så ska en notifikation skickas till kunden med avbokningsbekräftelsen

Och andra berörda parter, såsom hotell och transporttjänster, ska också notifieras om avbokningen

Feature: Kunna se alla kontaktuppgifter för resenärer

Som kundsupport vill jag kunna se alla kontaktuppgifter för resenärer för att kunna ge information om deras bokningar.

Scenario: Visa kontaktuppgifter för en resenär

Givet att jag är inloggad som kundsupport

Och jag har öppnat en bokning i systemet

När jag klickar på "Visa kontaktuppgifter"

Då ser jag resenärens namn, e-postadress och telefonnummer

Och jag ser även eventuell ytterligare information, såsom adress och föredraget kontaktalternativ

Scenario: Sök efter resenär med kontaktuppgifter

Givet att jag är på sidan för "Bokningar"

Och jag har en sökfunktion tillgänglig

När jag anger resenärens namn eller bokningsnummer i sökfältet

Då visas en lista över matchande bokningar

Och jag kan klicka på en bokning för att se resenärens kontaktuppgifter

Och för varje resenär visas namn, e-postadress och telefonnummer

Feature: Skicka automatiserade email vid förseningar

Scenario: Skicka e-post vid försening

Givet att en resa har försenats med mer än 30 minuter

När systemet registrerar förseningen

Då skickas ett e-postmeddelande till alla berörda resenärer

Och e-postmeddelandet innehåller information om den nya avgångstiden och eventuell kompensation

Feature: Se bekräftelse på mottagna meddelanden

Scenario: Visa bekräftelse för ett skickat meddelande

Givet att jag är inloggad som kundsupport

Och jag har skickat ett meddelande till en resenär

När jag går till sidan för "Meddelanden"

Då ser jag en lista över skickade meddelanden

Och för varje meddelande visas status "Mottaget" om meddelandet har bekräftats som mottaget av resenären

Feature: Spåra kommunikationshistorik med resenären

Scenario: Visa kommunikationshistorik för en resenär

Givet att jag är inloggad som kundsupport

Och jag har öppnat en resenärsprofil

När jag navigerar till fliken "Kommunikationshistorik"

Då ser jag en lista över alla meddelanden och interaktioner med resenären

Och varje post visar datum, tid och typ av kommunikation (t.ex. e-post, telefon)

Scenario: Ingen kommunikationshistorik finns tillgänglig

Givet att jag är inloggad som kundsupport

Och jag har öppnat en resenärsprofil utan tidigare kommunikation

När jag navigerar till fliken "Kommunikationshistorik"

Då visas meddelandet "Ingen kommunikationshistorik tillgänglig för denna resenär"

Feature: Markera prioriterade meddelanden vid akuta situationer

Scenario: Markera ett meddelande som prioriterat

Givet att jag är inloggad som kundsupport

Och jag har öppnat en meddelandelista

När jag klickar på ett meddelande som rör en akut situation

Och jag väljer "Markera som prioriterat"

Då ändras meddelandets status till "Prioriterat"

Och meddelandet visas med en tydlig markering i listan (t.ex. färgad bakgrund eller ikon)

Feature: Se realtidsuppdaterad reseinformation

Som kundsupport vill jag kunna se listor och detaljerad information om resor.

Scenario: Visa lista över aktiva resor

Givet att jag är inloggad som kundsupport

När jag navigerar till sidan för "Aktiva resor"

Då ser jag en lista över alla aktuella resor

Och varje resa visar information om användarens

Scenario: Ingen aktiv resa tillgänglig

Givet att jag är inloggad som kundsupport

När jag navigerar till sidan för "Aktiva resor"

Och det inte finns några aktiva resor

Då visas meddelandet "Inga aktiva resor tillgängliga för tillfället"

Scenario: Sökning av resa baserat på resenärens namn

Givet att jag är på sidan för "Aktiva resor"

När jag söker efter resor med resenärens namn "[Resenärens namn]"

Då visas endast resor som matchar det angivna namnet

Och jag kan se detaljerad information för dessa resor

Feature: Filtrera resor baserat på datum, destination, status

Scenario: Filtrera resor baserat på datum

Givet att jag är på sidan för "Alla resor"

När jag väljer ett startdatum "2023-02-01" och ett slutdatum "2023-02-28" i datum filtret

Och jag klickar på #Filtrera

Då visas endast resor som avgår mellan "2023-02-01" och "2023-02-28"

Och jag ser ett meddelande "Visar resor från 2023-02-01 till 2023-02-28"

Scenario: Filtrera resor baserat på destination

Givet att jag är på sidan för "Alla resor"

När jag väljer destinationen "Köpenhamn" i destinations filtret

Och jag klickar på #Filtrera

Då visas endast resor med destination "Köpenhamn"

Och jag ser ett meddelande "Visar resor till Köpenhamn"

Scenario: Filtrera resor baserat på status

Givet att jag är på sidan för "Alla resor"

När jag väljer status "Försenad" i status filtret

Och jag klickar på #Filtrera

Då visas endast resor med status "Försenad"

Och jag ser ett meddelande "Visar försenade resor"

Feature: **Se kopplingar mellan sammanhängande bokningar**

Scenario: Visa kopplingar mellan sammanhängande bokningar

Givet att jag är inloggad som kundsupport

Och jag har öppnat en specifik bokning för en resenär

När bokningen har kopplade resor

Då visas en sektion "Sammanhängande bokningar" under boknings informationen

Scenario: Se detaljer för en kopplad bokning

Givet att jag ser en lista över kopplade bokningar

När jag klickar på en kopplad bokning

Då öppnas en detaljerad vy för den kopplade bokningen

Och jag ser information om avreseort, ankomstort, resedatum, status och kontaktinformation för resenären

Feature: **Få notifieringar om ändringar i bokningar**

Scenario: Få notifiering om uppdatering i bokningens status

Givet att jag är inloggad som kundsupport

Och jag har boknings notifieringar aktiverade

När status för en bokning ändras (t.ex. till "Försenad" eller "Inställd")

Då får jag en notifiering med texten "Statusuppdatering: Bokning [Boknings-ID exempel 5] har ändrats till [Ny status]"

Och notifieringen innehåller en länk till bokningens detaljerad vy

Scenario: Få notifiering om ändring av resedatum eller tid

Givet att jag är inloggad som kundsupport

När resedatum eller tid ändras för en bokning

Då får jag en notifiering med texten "Tidändring: Bokning [Boknings-ID] har uppdaterats med nya avgångstider"

Och notifieringen visar både tidigare och nya datum/tider

Feature: Kunna söka på bokningsnummer eller resenär namn

Scenario: Sök efter en bokning med bokningsnummer

Givet att jag är på söksidan för bokningar

När jag anger bokningsnumret "B23" i sökfältet

Och jag klickar på "Sök"

Då visas bokningen med bokningsnummer "B23" i resultatlistan

Och jag kan klicka på bokningen för att se detaljerad information

Scenario: Sök efter en bokning med resenärens namn

Givet att jag är på söksidan för bokningar

När jag anger resenärens namn "Mats Berg" i sökfältet

Och jag klickar på #Sök

Då visas alla bokningar för resenärer med namnet "Mats Berg"

Och jag kan klicka på varje bokning för att se detaljerad information

Scenario: Ingen bokning hittas vid sökning

Givet att jag är på söksidan för bokningar

När jag söker efter bokningsnummer "JKLNIX909" som inte finns i systemet

Då visas ett meddelande "Inga bokningar hittades för angivet bokningsnummer eller namn"

Feature: Se historik över tidigare ändringar

Scenario: Visa ändringshistorik för en specifik bokning

Givet att jag är på sidan för en specifik bokning

När jag klickar på "Visa ändringshistorik"

Då visas en lista över alla ändringar som gjorts i bokningen

Scenario: Ingen tidigare ändringshistorik för bokningen

Givet att jag är på sidan för en specifik bokning utan ändringar

När jag klickar på "Visa ändringshistorik"

Då visas ett meddelande "Inga tidigare ändringar finns för denna bokning"

Feature: Redigeringsrättigheter med olika behörighetsnivåer

Som kundsupport vill jag kunna se och redigera information om boenden och resor.

Scenario: Se endast grundläggande information för kundsupport med bas behörighet

Givet att jag är inloggad som kundsupport med bas behörighet

När jag öppnar en bokning för ett boende eller en resa

Då visas endast grundläggande information såsom resmål, datum och bokningsnummer

Och jag har ingen möjlighet att redigera informationen

Scenario: Full redigerings åtkomst för kundsupport med hög behörighet

Givet att jag är inloggad som kundsupport med hög behörighet

När jag öppnar en bokning för ett boende eller en resa

Då har jag tillgång till detaljerad information som kontaktuppgifter och betalningsstatus

Och jag har möjlighet att redigera alla fält i bokningen

Feature: Kunna flagga felaktig information

Scenario: Flagga felaktig information på en bokning

Givet att jag är inloggad som användare

När jag ser en felaktig uppgift på min bokning

Och jag klickar på "Flagga som felaktig"

Då visas ett meddelande som bekräftar att informationen har flaggats

Och jag får ett referensnummer för min rapport

BOENDE:

Som användare vill jag kunna boka ett eller flera rum.

Feature: Boka rum

Scenario: Användare bokar ett enskilt rum

Givet att användare är inloggad

Och användare befinner sig på bokningssidan för rum

Och rum är tillgängliga för de valda datumen

När användare väljer ett rum och bekräftar bokningen

Då ska bokningen av rummet registreras i systemet

Och användare ska få en bekräftelse på att rummet har bokats

*

Scenario: Användare bokar flera rum

Givet att användare är inloggad

Och användare befinner sig på bokningssidan för rum

Och flera rum är tillgängliga för de valda datumen

När användare väljer flera och bekräftar bokningen

Då ska bokningen av alla valda rum registreras i systemet

Och användare ska få en bekräftelse på att rummen har bokats

*

Scenario: Användare försöker boka när inga rum är tillgängliga

Givet att användare är inloggad

Och användare befinner sig på bokningssidan för rum

Och inga rum är tillgängliga för de valda datumen

När användare försöker bekräfta bokningen

Då ska användaren få ett meddelande om att inga rum är tillgängliga för de valda datumen

Som användare vill jag kunna söka på lediga boenden.

Feature: Sök lediga boenden

Scenario: Användaren söker på lediga boenden för specifika datum

Givet att användaren befinner sig på söksidan för boenden

När användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

Och klickar på "Sök"

Då ska systemet visa en lista över tillgängliga boenden för de valda datumen

*

Scenario: Användaren söker på lediga boenden med specifika filter

Givet att användaren befinner sig på söksidan för boenden

När användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

Och väljer filter som prisklass, antal rum och miljövänliga alternativ

Och klickar på "Sök"

Då ska systemet visa en lista över tillgängliga boenden som matchar användarens filter och valda datum

*

Scenario: Inga lediga boenden för de angivna datumen

Givet att användaren befinner sig på söksidan för boenden

När användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

Och klickar på "Sök"

Och det inte finns några lediga boenden för dessa datum

Då ska systemet visa ett meddelande som säger "Inga lediga boenden hittades för de valda datumen"

Och användaren ska kunna justera sökningen eller välja nya datum

--

Som användare vill jag se den totala miljöpåverkan för min boende

Feature: Se totala miljöpåverkan för boende

Scenario: Användaren ser totala miljöpåverkan för boende

Givet att användare har valt ett eller flera rum för boende

När användaren går till bokningöversikt

Då ska användaren se en sektion som visar den totala miljöpåverkan för bokningen

Och miljöpåverkan ska visas i form av koldioxidutsläpp (CO₂)

Som en användare vill jag kunna se energiförbrukningen per rum

Feature: Se energiförbrukning per rum

Scenario: Användaren ser energiförbrukning för varje valt rum

Givet att användaren har valt ett eller flera rum för bokningen

När användaren granskar detaljerna för varje valt rum

Då ska användaren kunna se information om energiförbrukningen för varje rum

Och energiförbrukningen ska visas i kilowattimmar (kWh) eller annan relevant enhet

Som en användare vill jag ha möjlighet att välja miljövänliga tillval

Feature: Välj miljövänliga tillval

Scenario: Användaren väljer miljövänliga tillval vid bokningen

Givet att användaren är inloggad

Och användaren befinner sig på bokningssidan

När användaren ser tillvalen för bokningen

Och väljer ett eller flera miljövänliga tillval

Då ska de valda tillvalen läggas till bokningen

Och användaren ska se en uppdaterad total miljöpåverkan baserad på de valda tillvalen

—

Som användare vill jag kunna få fram listor på boenden och deras hållbarhetsrating

Feature: Sök lediga boenden

Scenario: Användaren söker på lediga boenden för specifika datum

Givet att användaren befinner sig på söksidan för boenden

När användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

Och klickar på "Sök"

Då ska systemet visa en lista över tillgängliga boenden för de valda datumen

*

Scenario: Användaren söker på lediga boenden med specifika filter

Givet att användaren befinner sig på söksidan för boenden

När användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

Och väljer filter som prisklass, antal rum och miljövänliga alternativ

Och klickar på "Sök"

Då ska systemet visa en lista över tillgängliga boenden som matchar användarens filter och valda datum

*

Scenario: Inga lediga boenden för de angivna datumen

Givet att användaren befinner sig på söksidan för boenden

När användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

Och klickar på "Sök"

Och det inte finns några lediga boenden för dessa datum

Då ska systemet visa ett meddelande som säger "Inga lediga boenden hittades för de valda datumen"

Och användaren ska kunna justera sökningen eller välja nya datum

Som användare vill jag se boendes hållbarhetsrating

Feature: Visa boenden och deras hållbarhetsrating

Scenario: Användare ser boenden med hållbarhetsrating i sökresultatet

Givet att användare har sökt på lediga boenden för specifika datum

När systemet visar lista över tillgängliga boenden

Då ska varje boende visa ett hållbarhetsbetyg bredvid sina andra detaljer

Och hållbarhetsrating ska visas i form av miljöcertifiering

*

Scenario: Användare sorterar boende efter hållbarhetsrating

Givet att användare har en lista över tillgängliga boenden

När användaren väljer att sortera boende efter hållbarhet

Då ska listan uppdateras så att boende med högst hållbarhetsrating visas först

*

Scenario: Användare ser detaljer om ett specifikt boendes hållbarhetsåtgärder

Givet att användare har en lista över tillgängliga boenden

När användare klickar på ett specifikt boende för att se mer information

Då ska användaren kunna se detaljerade hållbarhetsåtgärder för det valda boendet

Och hållbarhetsrating ska visas tillsammans med information om åtgärder såsom energibesparing, vattenanvändning och miljövänliga produkter

Som användare vill jag kunna filtrera boenden baserat på pris, hållbarhetsrating, boendetyp.

Feature: Filtrera boende

Scenario: användare filtrerar boende baserat på pris

Givet att användare befinner sig på söksidan för boenden

Och användare har en lista över tillgängliga boende

När användare väljer en prisspann som filter

Och klickar på 'filtrera' knappen

Då ska systemet visa en uppdaterad lista över boende inom valda prisspann

*

Scenario: Användare filtrerar boende baserat på hållbarhetsrating

Givet att användare befinner sig på söksidan för boenden

Och användaren har en lista över tillgängliga boende

När användaren väljer ett minimumkrav för hållbarhetsrating som filter

Och klickar på 'filtrera' knappen

Då ska systemet visa en uppdaterad lista över boende av den valda hållbarhetsrating eller högre

*

Scenario: Användare filtrerar boende baserat på boendetyp

Givet att användare befinner sig på söksidan för boenden

Och användaren har en lista över tillgängliga boende

När användaren väljer specifik boendetyp, såsom Hotell, vandrarhem, tiny house, van-life

Och klickar på 'filtrera' knappen

Då ska systemet visa en uppdaterad lista över boende av dessa valda typer

*

Scenario: Användare kombinerar flera filter för att hitta specifika boenden

Givet att användare befinner sig på söksidan för boenden

Och användare har en lista över tillgängliga boenden

När användaren kombinerar flera filter, såsom pris, hållbarhetsrating och boendetyp

Och klickar på 'filtrera' knappen

Då ska systemet visa en uppdaterad lista över boende som matchar de valda filtren

*

Scenario: Användare kombinerar flera filter baserat på faciliteter för boenden

Givet att användare befinner sig på söksidan för boende

Och användaren har en lista över tillgängliga boenden

När användaren kombinerar flera filter, såsom solpanel, wi-fi, närodlat mat och vegan/vegetariansk mat

Och klickar på 'filtrera' knappen

Då ska systemet visa en uppdaterad lista över boenden som matchar det valda filtren

Som användare vill jag kunna se energiförbrukningen per rum

Feature: Se energiförbrukning per rum

Scenario: Användaren ser energiförbrukning för varje valt rum

Givet att användaren har valt ett eller flera rum för bokningen

När användaren granskar detaljerna för varje valt rum

Då ska användaren kunna se information om energiförbrukningen för varje rum

Och energiförbrukningen ska visas i kilowattimmar (kWh) eller annan relevant enhet

*

När användaren tillämpar filter som ingen tillgänglig boende uppfyller

Då ska systemet visa ett meddelande som säger "Inga boenden matchar de valda filtren"

Och användaren ska ges möjlighet att justera sina filter

--

Som användare vill jag filtrera boenden/resorna baserat på miljöbedömning.

Feature: Filtrera boenden och resor baserat på miljöbedömning

Scenario: Användaren filtrerar boenden baserat på miljöbedömning

Givet att användaren befinner sig på söksidan för boenden

Och användaren har en lista över tillgängliga boenden

När användaren väljer ett minimikrav för miljöbedömning, exempelvis "A" eller "B"

Och klickar på "Filtrera"

Då ska systemet visa en uppdaterad lista över boenden som uppfyller det valda miljöbedömningskravet eller högre

*

Scenario: Användaren filtrerar resor baserat på miljöbedömning

Givet att användaren befinner sig på söksidan för resor

Och användaren har en lista över tillgängliga resor

När användaren väljer ett minimikrav för miljöbedömning, exempelvis "Låg CO2-utsläpp"

Och klickar på "Filtrera"

Då ska systemet visa en uppdaterad lista över resor som uppfyller det valda miljöbedömningskravet

*

Scenario: Användaren kombinerar filter för miljöbedömning med andra kriterier

Givet att användaren befinner sig på söksidan för boenden eller resor

Och användaren har en lista över tillgängliga boenden eller resor

När användaren väljer en miljöbedömning och kombinerar den med andra filter, såsom pris eller hållbarhetsbetyg

Och klickar på "Filtrera"

Då ska systemet visa en uppdaterad lista över boenden eller resor som matchar alla valda filter

*

Scenario: Inga boenden eller resor matchar den valda miljöbedömningen

Givet att användaren befinner sig på söksidan för boenden eller resor

När användaren tillämpar ett miljöbedömningsfilter som ingen tillgänglig boende eller resa uppfyller

Då ska systemet visa ett meddelande som säger "Inga boenden eller resor matchar den valda miljöbedömningen"

Och användaren ska ges möjlighet att justera sina filter

Som användare vill jag kunna se CO₂-avtryck för hela min vistelse i snitt

Feature: Visa CO₂-avtryck för hela vistelsen

Scenario: Användaren ser CO₂-avtryck för hela vistelsen innan bokning

Givet att användaren har valt ett eller flera boenden och resor för vistelsen

När användaren granskar bokningsöversikten

Då ska systemet visa det totala CO₂-avtrycket i snitt för hela vistelsen

Och CO₂-avtrycket i snitt ska presenteras i kilogram (kg) för att tydligt visa den totala miljöpåverkan

*

Scenario: Användaren ser CO₂-avtryck för hela vistelsen efter bokning

Givet att användaren har bokat en vistelse som inkluderar både boende och resor

När användaren granskar sin bokningsbekräftelse

Då ska systemet visa det totala CO₂-avtrycket i snitt för vistelsen

Och CO₂-avtrycket i snitt ska vara baserat på både boendets och resans miljöpåverkan

*

Scenario: Uppdatering av CO₂-avtryck vid ändring av bokningsdetaljer

Givet att användaren har valt boende och resor för sin vistelse

När användaren ändrar detaljer för bokningen, såsom resedatum eller antal nätter

Då ska det totala CO₂-avtrycket för vistelsen uppdateras i bokningsöversikten

Och användaren ska se den justerade miljöpåverkan baserat på de nya detaljerna

Som användare vill jag kunna se detaljerad hållbarhetsinformation för varje boende

Feature: Visa detaljerad hållbarhetsinformation för varje boende

Scenario: Användaren ser hållbarhetsinformation för ett specifikt boende

Givet att användaren har en lista över tillgängliga boenden

När användaren klickar på ett specifikt boende för att visa mer information

Då ska användaren se en sektion med detaljerad hållbarhetsinformation för boendet

Och informationen ska inkludera boendets energiförbrukning, vattenanvändning och avfallshantering

*

Scenario: Användaren ser miljöcertifieringar och hållbarhetsbetyg för ett boende

Givet att användaren har valt ett specifikt boende för att se detaljer

När boendets information visas

Då ska användaren kunna se om boendet har miljöcertifieringar, såsom Svanen eller Green Key

Och hållbarhetsbetyget ska visas med en kort beskrivning av vad certifieringen innebär

*

Scenario: Användaren ser specifika hållbarhetsåtgärder för ett boende

Givet att användaren granskar detaljerad information för ett specifikt boende

När hållbarhetsinformationen visas

Då ska användaren kunna se specifika hållbarhetsåtgärder som boendet har implementerat

Och åtgärderna ska inkludera detaljer som förnybar energi, plastreducering och lokala produkter

*

Scenario: Inget hållbarhetsdata finns för ett boende

Givet att användaren har valt ett boende för att se detaljerad hållbarhetsinformation

När systemet inte har hållbarhetsinformation för det valda boendet

Då ska användaren se ett meddelande som säger "Ingen hållbarhetsinformation tillgänglig för detta boende"

Och användaren ska kunna kontakta boendet för mer information om hållbarhet

Som användare vill jag kunna jämföra olika boendialternativs miljöpåverkan

Feature: Jämför boendialternativs miljöpåverkan

Scenario: Användaren väljer flera boenden för jämförelse

Givet att användaren har sökt på tillgängliga boenden för specifika datum

När användaren markerar flera boenden för att jämföra deras miljöpåverkan

Och klickar på "Jämför"

Då ska systemet visa en jämförelsesida med de valda boendena och deras miljöpåverkan

*

Scenario: Användaren ser CO₂-utsläpp och energiförbrukning per boende i jämförelsen

Givet att användaren har valt flera boenden för jämförelse

När jämförelsesidan visas

Då ska användaren se CO₂-utsläpp och energiförbrukning per boende

Och miljöpåverkan ska visas i en tabell för enkel jämförelse

*

Scenario: Användaren ser hållbarhetsbetyg och miljöcertifieringar i jämförelsen

Givet att användaren har valt flera boenden för jämförelse

När jämförelsesidan visas

Då ska hållbarhetsbetyg och eventuella miljöcertifieringar, såsom Svanen eller Green Key, visas för varje boende

Och certifieringarna ska ha korta beskrivningar om deras miljöstandarder

*

Scenario: Användaren ser detaljerade hållbarhetsåtgärder per boende i jämförelsen

Givet att användaren jämför flera boenden

När jämförelsesidan visas

Då ska detaljerade hållbarhetsåtgärder, såsom förnybar energi och vattenbesparing, visas för varje boende

Och åtgärderna ska vara tydligt presenterade för att underlätta jämförelsen

Scenario: Inga miljödata tillgängliga för vissa boenden i jämförelsen

Givet att användaren har valt flera boenden för jämförelse

Och vissa boenden saknar miljödata

När jämförelsesidan visas

Då ska systemet visa en notering om att miljödata saknas för de specifika boendena

Och användaren ska uppmanas att kontakta boendena direkt för mer hållbarhetsinformation

--

Som användare vill jag kunna jämföra CO₂-avtryck mellan boende alternativen

Feature: Jämför CO₂-avtryck mellan boendalternativ

Scenario: Användaren väljer boenden för att jämföra deras CO₂-avtryck

Givet att användaren har sökt på tillgängliga boenden för specifika datum

När användaren markerar två eller flera boenden för att jämföra deras CO₂-avtryck

Och klickar på "Jämför"

Då ska systemet visa en jämförelsesida med CO₂-avtrycket för de valda boendena

*

Scenario: Användaren ser CO₂-avtryck i kilogram för varje boende i jämförelsen

Givet att användaren har valt flera boenden för jämförelse

När jämförelsesidan visas

Då ska användaren se CO₂-avtrycket i kilogram (kg) per vistelse för varje boende

Och CO₂-avtrycken ska vara tydligt presenterade för enkel jämförelse

Scenario: Användaren sorterar boendalternativen efter CO₂-avtryck

Givet att användaren har en lista över jämförda boenden

När användaren väljer att sortera boenden baserat på CO₂-avtryck

Då ska boendena sorteras i stigande ordning, med det lägsta CO₂-avtrycket först

*

Scenario: Vissa boenden saknar CO₂-data i jämförelsen

Givet att användaren har valt flera boenden för jämförelse

Och vissa boenden saknar CO₂-data

När jämförelsesidan visas

Då ska systemet visa en notering om att CO₂-data saknas för de specifika boendena

Och användaren ska uppmanas att kontakta boendena för mer information om CO₂-avtrycket

Som användare vill jag granska vattenförbrukning mellan boende alternativen.

Feature: Granska vattenförbrukning mellan boendalternativ

Scenario: Användaren väljer boenden för att jämföra vattenförbrukning

Givet att användaren har sökt på tillgängliga boenden för specifika datum

När användaren markerar två eller flera boenden för att jämföra deras vattenförbrukning

Och klickar på "Jämför"

Då ska systemet visa en jämförelsesida med vattenförbrukningen för de valda boendena

*

Scenario: Användaren ser vattenförbrukning i liter för varje boende i jämförelsen

Givet att användaren har valt flera boenden för jämförelse

När jämförelsesidan visas

Då ska användaren se vattenförbrukningen i liter per natt eller per vistelse för varje boende

Och vattenförbrukningen ska vara tydligt presenterad för enkel jämförelse

*

Scenario: Användaren sorterar boendalternativen efter vattenförbrukning

Givet att användaren har en lista över jämförda boenden

När användaren väljer att sortera boenden baserat på vattenförbrukning

Då ska boendena sorteras i stigande ordning, med den lägsta vattenförbrukningen först

*

Scenario: Vissa boenden saknar data om vattenförbrukning i jämförelsen

Givet att användaren har valt flera boenden för jämförelse

Och vissa boenden saknar data om vattenförbrukning

När jämförelsesidan visas

Då ska systemet visa en notering om att data om vattenförbrukning saknas för de specifika boendena

Och användaren ska uppmanas att kontakta boendena för mer information om vattenförbrukningen

TRANSPORT:

Som användare vill jag kunna få fram listor på transportbolag och deras hållbarhetsrating.

Feature: Lista och filtrera transportbolag med hållbarhetsfokus

Scenario 1: Visa överskådlig lista på transportbolag

Givet att jag är inloggad som användare

När jag navigerar till "Transportbolag"

Då ska jag se en lista med alla transportbolag

Och för varje bolag visas namn, transporttyp och hållbarhetsrating

Scenario 2: Filtrera efter transporttyp

Givet att jag ser listan med transportbolag

När jag väljer transporttyp "Tåg"

Då ska listan endast visa tågbolag

Scenario 3: Sortera efter hållbarhetsrating

Givet att jag ser listan med transportbolag

När jag klickar på "Sortera efter hållbarhetsrating"

Då ska bolagen visas i fallande ordning baserat på rating

Feature: Transportbolags hållbarhetsinformation

Scenario 4: Visa detaljerad information om transportbolags hållbarhetsarbete

Givet att jag är på transportbolagets detaljsida

När jag klickar på "Visa hållbarhetsinformation"

Då ska jag se en detaljerad rapport om bolagets hållbarhetsarbete

Och rapporten ska innehålla miljöpolicy och konkreta åtgärder

Scenario 5: Jämföra transportbolags hållbarhetsrating

Givet att jag har valt två eller flera transportbolag

När jag klickar på "Jämför hållbarhetsrating"

Då ska jag se en sida-vid-sida jämförelse av bolagen

Och jämförelsen ska visa rating, CO2-avtryck och energianvändning

Scenario 6: Visa certifieringar och miljöutmärkelser

Givet att jag är på transportbolagets detaljsida

När jag väljer fliken "Certifieringar"

Då ska jag se en lista över alla giltiga miljöcertifieringar

Och för varje certifiering visas utfärdare och giltighetstid

Scenario 7: Visa CO2-avtryck per resa

Givet att jag har valt en specifik rutt

När jag väljer ett transportbolag

Då ska jag se det beräknade CO2-avtrycket för resan

Och information om hur beräkningen gjorts

Scenario 8: Visa andel förnybar energi

Givet att jag är på transportbolagets detaljsida

När jag väljer "Energianvändning"

Då ska jag se procent andelen förnybar energi

Och se en fördelning över olika energikällor

AKTIVITETER:

KOMMUNIKATION:

Som användare vill jag kunna skicka meddelanden till boenden/transportbolag för att få mer information.

FEATURE : Kunna söka i tidigare meddelanden

SCENARIO : visa meddelande historik

GIVEN att jag är inloggad som användare

När jag går till mina sidor / profil

då ser jag jag meddelande ruttan

när jag klickar på den

då ser jag alla mina meddelande (fått/skickat)

när jag klickar på sök fältet

och jag filtrerar vad jag vill söka efter

då kommer alla mina meddelande historik efter denna filtrering

BOKNINGAR:

Feature: **Se lista över historiska bokningar med datum och status**

Som användare vill jag kunna se mina tidigare/senare bokningar.

Scenario: Visa lista över historiska bokningar

Givet att jag är inloggad som användare

När jag går till sidan för mina bokningar

Då ser jag en lista över alla mina tidigare bokningar

Och varje bokning visar datum för avresa och ankomst

Och status för varje bokning (t.ex. genomförd, avbokad, pågående)

Scenario: Filtrera historiska bokningar efter datum

Givet att jag är på sidan för mina bokningar

När jag väljer att filtrera bokningar efter datum

Och jag anger ett start- och slutdatum

Då visas endast bokningar som gjordes inom det angivna datumintervallet

Scenario: Ingen historik om inga bokningar finns

Givet att jag är inloggad som användare

Och jag har inga tidigare bokningar

När jag går till sidan för mina bokningar

Då visas ett meddelande "Du har inga tidigare bokningar"

Feature: **Filtrera bokningar efter tidsperiod**

Scenario: Filtrera bokningar inom en angiven tidsperiod

Givet att jag är inloggad som användare

Och jag har tidigare bokningar

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag anger en start- och slutdatum

Och jag klickar på #Filtrera

Då visas endast bokningar som gjordes inom den angivna tidsperioden

Feature: Se detaljerad information om varje bokning

Scenario: Visa bokningsstatus

Givet att jag har öppnat detaljerna för en bokning

När jag granskar bokningsinformationen

Då visas aktuell status för bokningen (t.ex. "Genomförd", "Avbokad", "Pågående")

Och eventuell information om framtida förändringar

Scenario: Visa detaljer för en specifik bokning

Givet att jag är inloggad som användare

Och jag har en lista över mina bokningar

När jag klickar på en specifik bokning

Då visas detaljerad information om den bokningen

Och informationen inkluderar avrese- och ankomstdatum, resmål och tid

Feature: Sortera bokningar efter datum, destination eller pris

Scenario: Sortera bokningar efter datum

Givet att jag är inloggad som användare

Och jag har en lista över mina bokningar

När jag väljer att sortera bokningarna efter datum

Då visas bokningarna i kronologisk ordning

Och de senaste bokningarna visas först

Scenario: Sortera bokningar efter destination

Givet att jag är på sidan för mina bokningar

När jag väljer att sortera bokningarna efter destination

Då visas bokningarna i alfabetisk ordning efter resmål

Och jag kan enkelt se alla bokningar till samma destination

Scenario: Sortera bokningar efter pris

Givet att jag har en lista över mina bokningar

När jag väljer att sortera bokningarna efter pris

Då visas bokningarna i stigande eller fallande ordning efter kostnad

Och jag kan välja att visa den dyraste eller billigaste bokningen först

Feature: **Få påminnelser om kommande resor**

Scenario: Få påminnelse via e-post om kommande resa

Givet att jag har bokat en resa

Och jag har angett min e-postadress för meddelanden

När det är 7 dagar kvar till avresa

Då får jag ett e-postmeddelande med information om min kommande resa

Och meddelandet innehåller detaljer om datum, tid och resmål

Feature: **Se bokningsstatus i realtid**

Scenario: Visa aktuell bokningsstatus

Givet att jag är inloggad som användare

Och jag har bokat en resa

När jag går till sidan för mina bokningar

Då visas aktuell status för varje bokning

Och statusen kan vara "Bekräftad", "Ändrad", "Avbokad" eller "På väg"

Feature: Tillgång till bokningsbekräftelser och dokument

Scenario: Visa bokningsbekräftelse för en specifik resa

Givet att jag är inloggad som användare

Och jag har bokat en resa

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag klickar på en specifik bokning

Då visas bokningsbekräftelsen för den valda resan

Och den innehåller detaljer som resmål, datum, tid och kostnad

Scenario: Få en kopia av bokningsbekräftelsen via e-post

Givet att jag har bokat en resa

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag klickar på "Skicka bekräftelse till e-post"

Då får jag en kopia av bokningsbekräftelsen skickad till min registrerade e-postadress

Feature: Möjlighet att ändra datum inom tillåtna ramar

Som användare vill jag kunna se aktuella bokningar & uppdatera dom

Scenario: Ändra bokningsdatum inom tillåtna ramar

Givet att jag har en aktiv bokning

Och jag är inloggad som användare

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag klickar på "Ändra datum" för den specifika bokningen

Då visas en kalender där jag kan välja ett nytt datum

Och endast datum inom tillåtna ramar (t.ex. +/- 3 dagar) är tillgängliga att välja

Feature: Uppdatera antal resenärer

Scenario: Ändra antal resenärer för en bokning

Givet att jag har en aktiv bokning

Och jag är inloggad som användare

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag klickar på "Ändra antal resenärer" för den specifika bokningen

Då visas ett formulär där jag kan ange det nya antalet resenärer

Och jag kan ange ett tal mellan 1 och det maximala tillåtna antalet resenärer

Scenario: Bekräfta ändring av antal resenärer

Givet att jag har angett ett nytt antal resenärer

När jag klickar på "Bekräfta ändring"

Då sparas ändringen av antalet resenärer

Och jag får en bekräftelse på att antalet har uppdaterats

Feature: **Modifiera tilläggstjänster**

Scenario: Ändra tilläggstjänster för en bokning

Givet att jag har en aktiv bokning

Och jag är inloggad som användare

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag klickar på #Modifiera tilläggstjänster för den specifika bokningen

Då visas en lista över tillgängliga tilläggstjänster (t.ex. bagage, måltider, transfer)

Och jag kan välja eller avmarkera de tilläggstjänster jag önskar

Scenario: Bekräfta ändring av tilläggstjänster

Givet att jag har valt nya tilläggstjänster

När jag klickar på #Bekräfta ändring#

Då sparas ändringarna av tilläggstjänster

Och jag får en bekräftelse på att tilläggstjänsterna har uppdaterats

Feature: **Se pris konsekvenser vid ändringar**

Scenario: Visa pris konsekvenser vid ändring av datum

Givet att jag har en aktiv bokning

Och jag är inloggad som användare

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag klickar på "Ändra datum" för den specifika bokningen

Då visas en kalender där jag kan välja ett nytt datum

Och pris konsekvenserna för det valda datumet visas tydligt bredvid alternativet

Feature: Se ändringshistorik

Scenario: Visa ändringshistorik för en bokning

Givet att jag har en aktiv bokning

Och jag är inloggad som användare

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag klickar på "Ändringshistorik" för den specifika bokningen

Då visas en lista över alla tidigare ändringar som har gjorts

Och varje post inkluderar typ av ändring, datum och tid för ändringen samt den nya informationen

Feature: Lägga till medresenärer

Som användare vill jag kunna se vilka jag reser med.

Scenario: Lägg till en medresenär

Givet att jag har en aktiv bokning

Och jag är inloggad som användare

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag klickar på #Lägg till medresenär

Då visas ett formulär där jag kan ange information om medresenären (t.ex. namn, ålder, kontaktinformation)

Och jag kan välja att lägga till en medresenär

Feature: Ta bort medresenärer

Scenario: Ta bort en medresenär

Givet att jag har en aktiv bokning med medresenärer

Och jag är inloggad som användare

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag ser en lista över mina medresenärer

Och jag klickar på "Ta bort" bredvid en specifik medresenär

Då visas en bekräftelsedialog som frågar om jag verkligen vill ta bort medresenären

Feature: Specificera ålder på medresenärer

Scenario: Lägg till medresenär med ålder

Givet att jag har en aktiv bokning

Och jag är inloggad som användare

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag klickar på "Lägg till medresenär"

Då visas ett formulär där jag kan ange information om medresenären, inklusive namn och ålder

Och jag fyller i namnet och åldern för medresenären

Scenario: Bekräfta med resenärens tillägg med ålder

Givet att jag har angett namn och ålder för medresenären

När jag klickar på #Bekräfta medresenär

Då sparas med resenärens information, inklusive åldern, kopplad till min bokning

Och jag får en bekräftelse på att medresenären har lagts till

Feature: Ange särskilda behov för resenärer

Scenario: Lägg till särskilda behov för en medresenär

Givet att jag har en aktiv bokning

Och jag är inloggad som användare

När jag går till sidan för mina bokningar

Och jag klickar på "Lägg till medresenär"

Då visas ett formulär där jag kan ange information om medresenären, inklusive namn, ålder och särskilda behov

Och jag fyller i namnet och åldern, samt anger eventuella särskilda behov (t.ex. rullstol, allergier, specialkost)

Destination

Feature: Söka på land, stad eller region

Som användare vill jag kunna göra specifika sökningar & filtrera

Scenario: Söka efter en stad

Givet att jag är på söksidan för resor

Och jag ser ett sökfält

När jag skriver in namnet på en stad (t.ex. "Stockholm")

Och jag klickar på "Sök"

Då visas en lista över tillgängliga resor till eller från den angivna staden

Och resultaten inkluderar relevant information såsom datum, tid och pris

Scenario: Söka efter ett land

Givet att jag är på söksidan för resor

Och jag ser ett sökfält

När jag skriver in namnet på ett land (t.ex. "Sverige")

Och jag klickar på "Sök"

Då visas en lista över tillgängliga resor till eller från det angivna landet

Och resultaten inkluderar relevant information såsom städer, datum och priser

Scenario: Söka efter en region

Givet att jag är på söksidan för resor

Och jag ser ett sökfält

När jag skriver in namnet på en region (t.ex. "Skåne")

Och jag klickar på "Sök"

Då visas en lista över tillgängliga resor som omfattar den angivna regionen

Och resultaten inkluderar relevant information såsom städer, datum och priser

Feature: **Se populära resmål**

Scenario: Visa lista över populära resmål

Givet att jag är på startsidan för resor

När jag navigerar till sektionen för populära resmål

Då visas en lista över de mest populära resmålen

Och varje resmål inkluderar information såsom namn, kort beskrivning, och bilder

Feature: Få förslag baserat på säsong

Scenario: Visa förslag för aktuella säsongen

Givet att jag är på startsidan för resor

När jag navigerar till sektionen för säsonganpassade resmål

Då visas en lista över förslag som är populära under den aktuella säsongen (t.ex. vår, sommar, höst, vinter)

Och varje förslag inkluderar resmål, aktiviteter och rekommendationer

Transportmedel

Feature: Välja mellan olika transportalternativ

Scenario: Visa tillgängliga transportalternativ

Givet att jag har valt en resa

När jag går till sidan för transportalternativ

Då visas en lista över tillgängliga transportalternativ för min resa (t.ex. flyg, tåg, buss, bil)

Och varje alternativ inkluderar information om priser, restider och avrese- och ankomsttider

Feature: Se miljöpåverkan för olika alternativ

Scenario: Visa miljöpåverkan för transportalternativ

Givet att jag har valt en specifik resa

När jag går till sidan för transportalternativ

Då visas en lista över tillgängliga transportalternativ

Och varje alternativ inkluderar information om koldioxidutsläpp (CO2) per resenär

Scenario: Jämföra miljöpåverkan mellan alternativ

Givet att jag ser en lista över olika transportalternativ

När jag väljer att "Jämföra miljöpåverkan"

Då visas en jämförelsetabell med koldioxidutsläpp och andra miljöpåverkande faktorer för varje alternativ

Och jag kan se vilket alternativ som har lägst miljöpåverkan

Feature: Jämföra restider

Scenario: Visa restider för olika transportalternativ

Givet att jag har valt en specifik resa

När jag går till sidan för transportalternativ

Då visas en lista över tillgängliga transportalternativ

Och varje alternativ inkluderar information om restid (t.ex. total tid, väntetid, transfer)

Feature: Se tillgängliga avgångar

Scenario: Visa tillgängliga avgångar

Givet att jag har valt en specifik resa och datum

När jag går till sidan för avgångar

Då visas en lista över alla tillgängliga avgångar för den valda resan

Och varje avgång inkluderar information om tid, transporttyp och destination

Avstånd

Feature: Filtrera på restid

Scenario: Visa transportalternativ med restider

Givet att jag har valt en specifik resa

När jag går till sidan för transportalternativ

Då visas en lista över tillgängliga transportalternativ med angivna restider

Och varje alternativ inkluderar information om total restid och eventuella mellanlandningar

Scenario: Filtrera transportalternativ efter restid

Givet att jag ser en lista över transportalternativ med restider

När jag använder filteralternativet för att ange en maximal restid (t.ex. "under 3 timmar")

Då uppdateras listan för att endast visa de alternativ som har en restid som uppfyller mitt kriterium

Och jag kan se resultaten som är relevanta för mina preferenser

Feature: Visa närliggande alternativ

Scenario: Visa närliggande transportalternativ

Givet att jag har angett en avreseort och destination

När jag går till sidan för transportalternativ

Då visas en lista över närliggande transportalternativ i samma område

Och varje alternativ inkluderar information om restid och pris

Feature: **Se transfertider**

Scenario: Visa transfertider för vald resa

Givet att jag har valt en specifik resa med flera transportalternativ

När jag går till sidan för transportalternativ

Då visas en lista över alla tillgängliga alternativ med angivna transfertider

Och varje alternativ inkluderar information om väntetid och eventuell övergång till nästa transportmedel

Pris

Feature: **Visa priskalender**

Scenario: Visa priskalender för vald resa

Givet att jag har valt en avreseort och en destination

När jag går till sidan för priskalender

Då visas en kalendervy med priser för varje datum i den valda perioden

Och jag kan se vilka datum som har de lägsta och högsta priserna

Feature: **Se totalpris inklusive alla avgifter**

Scenario: Visa totalpris vid bokning

Givet att jag har valt en resa och lagt till eventuella tilläggstjänster

När jag går till sidan för betalning

Då visas totalpriset tydligt, inklusive alla avgifter och skatter

Och jag kan se en detaljerad sammanställning av kostnaderna, inklusive grundpris, skatter och eventuella extra avgifter

Aktiviteter

Feature: **Se tillgänglighet för aktiviteter**

Scenario: Visa tillgänglighet för vald aktivitet

Givet att jag har valt en specifik aktivitet

När jag går till sidan för aktivitetens detaljer

Då visas information om tillgänglighet, inklusive datum och tider

Och jag kan se hur många platser som finns kvar för varje tidpunkt

Feature: **Boka aktiviteter i förväg**

Scenario: Boka aktivitet i god tid

Givet att jag har valt en aktivitet som jag vill delta i

När jag går till sidan för aktivitetens detaljer

Då visas alternativ för tillgängliga datum och tider för bokning

Och jag kan välja en tidpunkt som passar mig

Feature: **Se recensioner för aktiviteter**

Scenario: Visa recensioner för en vald aktivitet

Givet att jag har valt en specifik aktivitet

När jag går till sidan för aktivitetens detaljer

Då visas en sektion med recensioner från tidigare deltagare

Och jag kan se både positiva och negativa omdömen om aktiviteten

Feature: **Få rekommendationer baserat på intressen**

Scenario: Visa rekommendationer utifrån angivna intressen

Givet att jag har angett mina intressen på min profil (t.ex. "äventyr", "kultur", "avkoppling")

När jag går till sidan för rekommendationer

Då visas en lista med aktiviteter som matchar mina intressen

Och jag kan se detaljer om varje rekommenderad aktivitet
