## ANVÄNDARE:

**Feature**: **Kunna logga in med e-post och lösenord**

**Som användare vill jag kunna logga in på mitt konto för att komma åt mina personliga uppgifter.**

**Scenario:** Inloggningen gick igenom

**Givet** att jag är på inloggningssidan

**och** jag fyller i ett fält min e-post med 'exempel@.com'

**och** jag fyller i ett annat fält mitt lösenord med 'exempel lösenord 123'

**När** jag klickar på knappen #Logga in

**Så** kommer jag vidare till min kontoöversikt sida

**och** jag ser en text där det står 'Välkommen användare 1'

**Scenario:** Inloggning misslyckad med fel lösenord

**Givet** att jag är på inloggningssidan

**Och j**ag fyller i ett fält min e-post med 'exempel@.com'

**Och** jag fyller i ett annat fält mitt lösenord 'fel lösenord 123'

**När** jag klickar på knappen #Logga in

**Så** ser jag en meddelande 'Felaktigt e-post eller lösenord'

**Och** jag stannar kvar på inloggningssidan

**Scenario:** Inloggning misslyckad med ogiltig e-post

**Givet** att jag är på inloggningssidan

**Och** jag fyller i ett fält min e-post med 'fel e-postformat'

**Och** jag fyller i en mitt lösenord med 'exempel lösenord 123'

**När** jag klickar på knappen #Logga in

**Så** ser jag ett felmeddelande 'Ogiltigt e-postformat'

**Och** jag stannar kvar på inloggningssidan

**Feature: Ha möjlighet till 'Komma ihåg mig'-funktionen**

**Scenario:** Lyckad inloggning med 'Komma ihåg mig'-funktionen aktiverad

**Givet** att jag är på inloggningssidan

**Och** jag fyller i ett fält min e-post med 'exempel@.com'

**Och** jag fyller i ett annat fält mitt lösenord med 'exempel lösenord 123'

**Och** jag markerar i rutan #Komma ihåg mig

**När** jag klickar på #Logga in

**Så** kommer jag vidare till min kontoöversikt sida

**Och** mina inloggningsuppgifter sparas

**Feature: Kunna återställa glömt lösenord**

**Scenario:** Återställ lösenord

**Givet** att jag är på inloggningssidan

**När** jag klickar på länken 'Glömt lösenord?'

**Och** jag fyller i min e-post med 'exempel@.com'

**Och** jag klickar på 'Skicka återställningslänk'

**Så** ser jag en bekräftelsemeddelande 'En återställningslänk har skickats till din e-postadress'

**Och** jag stannar kvar på inloggningssidan

**Feature**: **Se lista över genomförda resor**

**Som användare vill jag kunna se min resehistorik för att ha översikt över tidigare resor.**

**Scenario**: Visa genomförda resor

**Givet** att jag är inloggad på mitt konto

**Och** jag befinner mig på "Mitt konto"-sidan

**När** jag klickar på #Resehistorik

**Så** ser jag en lista över mina genomförda resor

**Och** varje resa visar datum, avreseort, ankomstort och pris

**Scenario:** Ingen resehistorik att visa

**Givet** att jag är inloggad på mitt konto

**Och** jag inte har genomfört några resor tidigare

**När** jag klickar på #Resehistorik

**Så** ser jag meddelandet "Du har inga genomförda resor än"

**Och** ingen lista över resor visas

**Scenario**: Sortera resehistorik efter datum

**Givet** att jag är på sidan för "Resehistorik"

**Och** jag ser en lista över mina genomförda resor

**När** jag väljer att sortera resorna i "Fallande datum"

**Så** visas listan med den senaste resan högst upp

**Feature:** **Kunna filtrera historik på datum**

**Scenario:** Filtrera historik mellan specifika datum

**Givet** att jag är på sidan för "Historik"

**Och** jag ser en lista över mina genomförda resor

**När** jag väljer ett startdatum "2023-01-01"

**Och** ett slutdatum "2023-12-31"

**Och** jag klickar på "Filtrera"

**Då** visas endast resor som genomfördes mellan "2023-01-01" och "2023-12-31"

**Scenario:** Inga resor inom valt datumintervall

**Givet** att jag är på sidan för "Historik"

**Och** jag ser en lista över mina genomförda resor

**När** jag väljer ett startdatum "2025-01-01"

**Och** ett slutdatum "2025-12-31"

**Och** jag klickar på "Filtrera"

**Då** visas meddelandet "Inga resor hittades för det valda datumintervallet"

**Och** ingen lista över resor visas

**Feature:** **Kunna se detaljer för varje resa**

**Scenario**: Visa detaljer för en enskild resa

**Givet** att jag är på sidan för "Resehistorik"

**Och** jag ser en lista över mina genomförda resor

**När** jag klickar på en specifik resa i listan

**Då** visas en detaljerad sammanfattning av resan

**Och** jag ser information om avreseort, ankomstort, avresetid, ankomsttid, platsnummer och pris

**Scenario:** Visa bokningsnummer för en resa

**Givet** att jag är på sidan för "Resehistorik"

**Och** jag har klickat på en specifik resa för att se detaljer

**Då** ser jag även resans unika bokningsnummer

**Och** en länk för att ladda ner kvitto för resan

**Feature: Hantera Bokningar**

**Som användare: Vill jag kunna hantera mina bokningar, för att ha kontroll över mina resplaner.**

**Scenario: Se lista över aktiva bokningar**

Givet att jag är inloggad i systemet

När jag navigerar till ”Mina Bokningar”

Så ska jag se en lista över alla mina aktiva bokningar

Och varje bokning ska visa resmål och datum

Och bokningsstatus ska vara synlig

**Scenario: Ändra en befintlig bokning**

Givet att jag är på ”Mina Bokningar” sidan

Och jag har minst en aktiv bokning

När jag klickar på ”ändra-bokning” för en specifik resa

Och jag ändrar resedatum till ett nytt tillgängligt datum

Och jag klickar på ”spara-ändringar”

Så ska jag se ett bekräftelsemeddelande

Och min bokning ska uppdateras med de nya uppgifterna

**Scenario: Avboka en resa**

Givet att jag är på ”Mina Bokningar” sidan

Och jag har minst en aktiv bokning

När jag klickar på ”avboka-resa” för en specifik resa

Och jag bekräftar avbokningen i dialogrutan

Så ska bokningen markeras som avbokad

Och jag ska få ett bekräftelsemeddelande

**Scenario: Få bokningsbekräftelse via e-post**

Givet att jag har genomfört en bokning

Och jag har angett en giltig e-postadress

När bokningen är bekräftad i systemet

Så ska jag få en bokningsbekräftelse till min e-post

Och bekräftelsen ska innehålla alla relevanta bokningsdetaljer

**Feature: Hantera Favoriter**

**Som användare: Vill jag kunna spara och hantera favoriter, för att enkelt hitta tillbaka till intressanta resealternativ**

**Scenario: Markera destination som favorit**

Givet att jag är inloggad i systemet

Och jag tittar på en destinations detaljsida

När jag klickar på ”favorit-knappen”

Så ska destinationen sparas i min favoritlista

Och favoritikonen ska ändras till markerad

Och jag ska få en bekräftelse på att destinationen har sparats

**Scenario: Kategorisera favoriter**

Givet att jag är på min favoritlista

Och jag har minst en sparad favorit

När jag klickar på ”redigera-kategori”

Och väljer eller skapar en ny kategori

Och klickar på ”spara-kategori”

Så ska favoriten placeras i vald kategori

Och jag ska kunna se kategorin vid favoriten i listan

**Scenario: Visa kategoriserade favoriter**

Givet att jag har favoriter i olika kategorier

När jag går till min favoritlista

Så ska jag kunna filtrera favoriter per kategori

Och se en översikt över alla mina kategorier

Och antal favoriter i varje kategori ska visas

**Scenario: Ta bort favorit**

Givet att jag är på min favoritlista

Och jag har minst en sparad favorit

När jag klickar på ”ta bort favorit”

Och bekräftar borttagningen i dialogrutan

Så ska destinationen försvinna från min favoritlista

Och jag ska få en bekräftelse på borttagningen

**Feature: Hantering av Aktivitetshistorik**

**Som användare: Vill jag kunna se och hantera min aktivitetshistorik, för att ha översikt över mina tidigare reseupplevelser.**

**Scenario: Visa lista över tidigare bokade aktiviteter**

Givet att jag är inloggad i systemet

När jag navigerar till ”Min Aktivitetshistorik”

Så ska jag se en lista med alla mina tidigare bokade aktiviteter

Och varje aktivitet ska visa datum, plats och aktivitetstyp

Och aktiviteterna ska vara sorterade i kronologisk ordning

Och jag ska kunna filtrera aktiviteter baserat på datum och typ

**Scenario: Visa medresenärer för specifik aktivitet**

Givet att jag visar en specifik aktivitet i min historik

När jag klickar på ”visa medresenärer”

Så ska jag se en lista över alla som deltog i aktiviteten

Och för varje medresenär ska jag se namn och relation till bokningen

**Scenario: Visa mina betyg och recensioner**

Givet att jag är på en specifik aktivitet i historiken

När aktiviteten har ett betyg från mig

Så ska jag se mitt givna betyg (1-5 stjärnor)

Och min skrivna recension ska visas

Och datum för när betyget lämnades ska visas

**Scenario: Visa detaljerad aktivitetsinformation**

Givet att jag visar en specifik aktivitet

När jag klickar på ”visa detaljer”

Så ska jag se fullständig information om aktiviteten

Och eventuella miljöklassificeringar ska visas

Och bokningsinformation och priser ska visas

Och eventuella särskilda noteringar ska visas

**Feature:** **Se CO2 besparingar per resa**

**Som användare vill jag kunna se min miljöpåverkan i form av CO2 besparingar per resa för att kunna följa mitt hållbara resande.**

**Scenario:** Visa CO2 besparing för en enskild resa

**Givet** att jag är på sidan för "Resehistorik"

**Och** jag ser en lista över mina genomförda resor

**När** jag klickar på en specifik resa

**Då** visas CO2 besparingen för den resan i kg

**Och** jag ser jämförelseinformation som "Denna resa har sparat X kg CO2 jämfört med att köra bil samma sträcka"

**Scenario:** Sammanlagd CO2 besparing för alla resor

**Givet** att jag är på sidan för "Resehistorik"

**Och** jag har flera genomförda resor med CO2 data

**När** jag klickar på "Visa sammanlagd CO2 besparing"

**Då** ser jag en total CO2 besparing för alla mina resor i kg

**Och** jag ser jämförelseinformation som "Din totala besparing är lägre än din förra resa’

**Feature:** **Se total miljöpåverkan över tid**

**Scenario:** Visa total miljöpåverkan under ett valt tidsintervall

**Givet** att jag är på sidan för "Miljöpåverkan"

**När** jag väljer ett startdatum "2022-01-01"

**Och** jag väljer ett slutdatum "2022-12-31"

**Och** jag klickar på "Visa miljöpåverkan"

**Då** visas min totala CO2 utsläpp för perioden i kg

**Och** jag ser en graf över CO2 utsläpp per månad under det valda intervallet

**Feature:** **Få förslag på ett mer miljövänligt resealternativ**

**Scenario:** Få förslag på alternativ för en specifik resa

**Givet** att jag är på sidan för "Resehistorik"

**Och** jag ser en lista över mina genomförda resor

**När** jag klickar på en specifik resa

**Då** visas ett förslag på ett mer miljövänligt transportalternativ, som "Tåg istället för flyg"

**Och** jag ser en uppskattad CO2 besparing i kg för det föreslagna alternativet

**Scenario:** Få förslag på miljövänligare alternativ för framtida resor

**Givet** att jag är på sidan "Sök resa"

**Och** jag har angett en avreseort och en destination

**När** jag klickar på "Sök miljövänligare alternativ"

**Då** visas en lista med alternativ som tåg, buss eller samåkning

**Och** varje alternativ visar en uppskattad CO2 besparing i kg jämfört med att köra bil eller flyga samma sträcka

**Scenario:** Visa CO2 besparing om jag väljer ett föreslaget alternativ

**Givet** att jag har fått förslag på ett miljövänligare resealternativ för en specifik resa

**När j**ag klickar på förslaget "Tåg istället för flyg"

**Då** ser jag en uppskattad CO2 besparing för denna resa i kg

**Och** jag ser en jämförelse som "Genom att välja tåg sparar du X kg CO2 jämfört med flyg för samma sträcka"   
  
**Som** användare vill jag kunna hantera mina personuppgifter för att hålla min profil uppdaterad.

**Feature**: Uppdatera Profil

**Bakgrund:**

**Givet** att jag är inloggad på 'Miljövänliga milstolpar' hemsidan

**Och** att jag är på 'Mina sidor' på mitt konto

**Scenario**: Uppdatera min kontaktinformation

**Givet** att jag befinner mig på sidan 'Kontaktinformation'

**När** jag klickar på 'Redigera uppgifter' knappen

**Och** fyller i mitt telefonnummer i fältet 'Telefon'

**Och** klickar på 'Spara' knappen

**Så** ska min kontaktinformation uppdateras

**Scenario**: Uppdatera mitt lösenord

**Givet** att jag befinner mig på sidan 'Lösenord'

**När** jag klickar på 'Ändra lösenord' knappen

**Och** fyller i mitt nuvarande lösenord

**Och** fyller i mitt nya lösenord i fältet 'Nytt lösenord'

**Och** klickar på 'Spara' knappen

**Så** ska mitt lösenord uppdateras

**Scenario**: Uppdatera min betalningsinformation

**Givet** att jag befinner mig på sidan 'Betalningsinformation'

**När** jag klickar på 'Redigera betalning' knappen

**Och** fyller i kortnummer i fältet 'Kortnummer'

**Och** fyller i kortnamn i fältet 'Kortnamn'

**Och** fyller i utgångsdatum i fältet 'Giltigt till m/å'

**Och** fyller i CVC2 i fältet 'CVC'

**Och** klickar på 'Spara' knappen

**Så** ska min betalningsinformation uppdateras

**Som** användare vill jag kunna lämna omdömen för att dela mina erfarenheter.

**Feature**: Lämna omdömen

**Bakgrund**:

**Givet** att jag är inloggad på 'Miljövänliga milstolpar' hemsidan

**Och** att jag har använt en bokningstjänst som jag vill betygsätta

**Scenario**: Betygsätta en tjänst

**Givet** att jag befinner mig på tjänstens sida

**När** jag klickar på 'Lämna omdöme' knappen

**Och** väljer en betygsskala från 1 till 5

**Och** klickar på 'Bekräfta' knappen

**Så** ska betyget sparas och visas på tjänstens sida

**Scenario**: Skriva recension för en tjänst

**Givet** att jag är på sidan för 'Lämna omdöme'

**När** jag klickar på fältet för 'Recension'

**Och** skriver en text om mina erfarenheter

**Och** klickar på 'Spara' knappen

**Så** ska recensionen sparas och visas med mitt betyg

**Scenario**: Lägga till bilder till omdömet

**Givet** att jag är på sidan för 'Lämna omdöme'

**När** jag klickar på 'Ladda upp bild' knappen

**Och** väljer en bild från min enhet

**Och** klickar på 'Bekräfta' knappen

**Så** ska bilden läggas till och visas tillsammans med mitt omdöme

**Som** användare vill jag kunna se min tidigare historik gällande boende.

**Feature**: Visa bokningshistorik

**Bakgrund:**

**Givet** att jag är inloggad på 'Miljövänliga milstolpar' hemsidan

**Och** att jag befinner mig på sidan för 'Min bokning historik'

**Scenario:** Se en lista över alla tidigare bokade boenden

**Givet** att jag är på sidan för 'Min bokning historik'

**När** jag öppnar sidan

**Så** ska jag se en lista med alla mina tidigare bokade boenden

**Och** varje boende ska visa information som namn, datum och plats

**Scenario:** Se betyg jag lämnat på boendet

**Givet** att jag är på sidan för 'Min bokning historik'

**Och** att det finns betyg/ recensioner kopplade till mina tidigare bokningar

**När** jag klickar på en tidigare bokning i listan

**Så** ska jag kunna se eventuella betyg och recensioner jag lämnat för det boendet

**Scenario:** Se recensioner jag lämnat på boendet

**Givet** att jag är på sidan för 'Min bokning historik'

**Och** att det finns recensioner kopplade till mina tidigare bokningar

**När** jag klickar på en tidigare bokning i listan

**Så** ska jag kunna se eventuella recensioner jag lämnat för det boendet

## **SYSTEM ADMIN:**

**Som system admin vill jag kunna hantera användarkonton för att upprätthålla säkerhet och ordning i systemet.**

**Scenario 1: Radera användarkonto**

**Givet** att jag är inloggad som systemadministratör

**Och** användaren "JohnDoe" finns i systemet

**När** jag väljer "Hantera användare"

**Och** jag söker efter användare "JohnDoe"

**Och** jag klickar på "Radera konto"

**Och** jag bekräftar raderingen

**Då** ska användarkontot "JohnDoe" raderas från systemet

**Och** en loggpost ska skapas om raderingen

**Scenario 2: Återställa användares lösenord**

**Givet** att jag är inloggad som systemadministratör

**Och** användaren "Maria Andersson" har begärt lösenordsåterställning

**När** jag väljer "Hantera användare"

**Och** jag söker efter användare "Maria Andersson"

**Och** jag klickar på "Återställ lösenord"

**Då** ska ett temporärt lösenord genereras

**Och** det temporära lösenordet ska skickas till användarens registrerade e-post

**Och** användaren ska tvingas byta lösenord vid nästa inloggning

**Scenario 3: Visa användarens aktivitetshistorik**

**Givet** att jag är inloggad som systemadministratör

**Och** användaren ”Erik Svensson" finns i systemet

**När** jag väljer "Hantera användare"

**Och** jag söker efter användare ”Erik Svensson"

**Och** jag klickar på "Visa aktivitetshistorik"

**Då** ska jag se en komplett lista över användarens aktiviteter

**Och** varje aktivitet ska visa tidpunkt, typ av aktivitet och relevanta detaljer

**Som system admin vill jag kunna hantera behörighetsnivåer för att säkerställa rätt åtkomst för olika användare.**

**Scenario 1: Tilldela behörighetsnivå**

**Givet** att jag är inloggad som systemadministratör

**Och** användaren ”Anna Svensson" finns i systemet

**När** jag väljer "Hantera behörigheter"

**Och** jag söker efter användare "Anna Svensson"

**Och** jag väljer "Tilldela behörighet"

**Och** jag väljer behörighetsnivån "kundsupport"

**Och** jag klickar på "Spara"

**Då** ska användaren "Anna Svensson" ha behörighetsnivån "Kundsupport"

**Och** en loggpost ska skapas för behörighetsändringen

**Scenario 2: Modifiera existerande behörighet**

**Givet** att jag är inloggad som systemadministratör

**Och** användaren ”Kalle Andersson" har behörighetsnivån "Användare"

**När** jag väljer "Hantera behörigheter"

**Och** jag söker efter användare ”Kalle Andersson"

**Och** jag väljer "Ändra behörighet"

**Och** jag uppdaterar behörighetsnivån till "Administratör"

**Och** jag anger orsak till ändringen

**Och** jag klickar på "Uppdatera"

**Då** ska användarens behörighetsnivå uppdateras

**Och** en ändringshistorik ska registreras

**Scenario 3: Granska behörighetsnivåer**

**Givet** att jag är inloggad som systemadministratör

**När** jag väljer "Visa behörighetsöversikt"

**Då** ska jag se en lista över alla användare

**Och** för varje användare ska jag se nuvarande behörighetsnivå

**Och** när behörigheten senast ändrades

**Och** vem som gjorde ändringen

**Som Systemadmin vill jag kunna se alla användarprofiler för att ha översikt över systemets användare**.

**Feature**: Visa användarprofil för systemöversikt

**Scenario**: Systemadmin ser en lista över alla registrerade användare

**Givet** att systemadmin är inloggad på admin konto

**När** systemadmin går till sidan för användare översikt

**Då** ska systemadmin kunna se en lista på alla registrerade användare

**Och** listan ska visa grundläggande information som namn, e-post, passnummer, lösenord och registreringsdatum.

\*

**Scenario**: Systemadmin filtrerar användare baserat på olika kriterier

**Givet** att systemadmin är på sidan för användaröversikt

**När** systemadmin väljer ett filter kriterium (som "registreringsdatum", "användare" eller "roll")

**Och** system admin klickar på "Filtrera"-knappen

**Då** ska systemet visa en lista över användare som matchar det valda kriteriet

\*

**Scenario**: Systemadministratören ser detaljerad information om en användare

**Givet** att systemadmin är på sidan för användare översikt

**När** systemadmin klickar på en användares namn eller profil för att se mer information

**Då** ska systemet visa en detaljerad profil med information som namn, e-postadress, Passport Nummer, registreringsdatum, roll och användaruppgifter

# 

## KUND SUPPORT:

**Som** kundsupport vill jag kunna avboka resor.

**Feature:** Avboka resor

**Bakgrund**:

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport på 'Miljövänliga milstolpar' hemsidan

**Och** att jag befinner mig på sidan för att hantera bokningar

**Scenario:** Hantera avbokningar

**Givet** att en kund har begärt en avbokning

**När** jag söker upp kundens bokning och klickar på 'Avboka'

**Och** bekräftar avbokningen

**Så** ska bokningen markeras som avbokad i systemet

**Scenario:** Generera avbokningsbekräftelse

**Givet** att en bokning har blivit avbokad

**När** jag klickar på 'Generera avbokningsbekräftelse'

**Så** ska en bekräftelse med information om avbokningen skapas

**Och** bekräftelsen ska innehålla användarnamn, datum för avbokning och bokningsnummer.

**Scenario**: Notifiera berörda parter om avbokningen

**Givet** att en avbokning har gjorts

**När** avbokningsbekräftelsen har skapats

**Så** ska en notifikation skickas till kunden med avbokningsbekräftelsen

**Och** andra berörda parter, såsom hotell och transporttjänster, ska också notifieras om avbokningen

**Feature:** **Kunna se alla kontaktuppgifter för resenärer**

**Som kundsupport vill jag kunna se alla kontaktuppgifter för resenärer för att kunna ge information om deras bokningar.**

**Scenario:** Visa kontaktuppgifter för en resenär

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport

**Och** jag har öppnat en bokning i systemet

**När** jag klickar på "Visa kontaktuppgifter"

**Då** ser jag resenärens namn, e-postadress och telefonnummer

**Och** jag ser även eventuell ytterligare information, såsom adress och föredraget kontaktalternativ

**Scenario:** Sök efter resenär med kontaktuppgifter

**Givet** att jag är på sidan för "Bokningar"

**Och** jag har en sökfunktion tillgänglig

**När** jag anger resenärens namn eller bokningsnummer i sökfältet

**Då** visas en lista över matchande bokningar

**Och** jag kan klicka på en bokning för att se resenärens kontaktuppgifter

**Och** för varje resenär visas namn, e-postadress och telefonnummer

**Feature: Skicka automatiserade email vid förseningar**

**Scenario:** Skicka e-post vid försening

**Givet** att en resa har försenats med mer än 30 minuter

**När** systemet registrerar förseningen

**Då** skickas ett e-postmeddelande till alla berörda resenärer

**Och** e-postmeddelandet innehåller information om den nya avgångstiden och eventuell kompensation

**Feature: Se bekräftelse på mottagna meddelanden**

**Scenario:** Visa bekräftelse för ett skickat meddelande

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport

**Och** jag har skickat ett meddelande till en resenär

**När** jag går till sidan för "Meddelanden"

**Då** ser jag en lista över skickade meddelanden

**Och** för varje meddelande visas status "Mottaget" om meddelandet har bekräftats som mottaget av resenären

**Feature**: **Spåra kommunikationshistorik med resenären**

**Scenario:** Visa kommunikationshistorik för en resenär

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport

**Och** jag har öppnat en resenärsprofil

**När** jag navigerar till fliken "Kommunikationshistorik"

**Då** ser jag en lista över alla meddelanden och interaktioner med resenären

**Och** varje post visar datum, tid och typ av kommunikation (t.ex. e-post, telefon)

**Scenario:** Ingen kommunikationshistorik finns tillgänglig

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport

**Och** jag har öppnat en resenärsprofil utan tidigare kommunikation

**När** jag navigerar till fliken "Kommunikationshistorik"

**Då** visas meddelandet "Ingen kommunikationshistorik tillgänglig för denna resenär"

**Feature: Markera prioriterade meddelanden vid akuta situationer**

**Scenario:** Markera ett meddelande som prioriterat

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport

**Och** jag har öppnat en meddelandelista

**När** jag klickar på ett meddelande som rör en akut situation

**Och** jag väljer "Markera som prioriterat"

**Då** ändras meddelandets status till "Prioriterat"

**Och** meddelandet visas med en tydlig markering i listan (t.ex. färgad bakgrund eller ikon)

**Feature: Se realtidsuppdaterad reseinformation**

**Som kundsupport vill jag kunna se listor och detaljerad information om resor.**

**Scenario:** Visa lista över aktiva resor

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport

**När** jag navigerar till sidan för "Aktiva resor"

**Då** ser jag en lista över alla aktuella resor

**Och** varje resa visar information om användarens

**Scenario:** Ingen aktiv resa tillgänglig

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport

**När** jag navigerar till sidan för "Aktiva resor"

**Och** det inte finns några aktiva resor

**Då** visas meddelandet "Inga aktiva resor tillgängliga för tillfället"

**Scenario:** Sökning av resa baserat på resenärens namn

**Givet** att jag är på sidan för "Aktiva resor"

**När** jag söker efter resor med resenärens namn "[Resenärens namn]"

**Då** visas endast resor som matchar det angivna namnet

**Och** jag kan se detaljerad information för dessa resor

**Feature: Filtrera resor baserat på datum, destination, status**

**Scenario:** Filtrera resor baserat på datum

**Givet** att jag är på sidan för "Alla resor"

**När** jag väljer ett startdatum "2023-02-01" och ett slutdatum "2023-02-28" i datum filtret

**Och** jag klickar på #Filtrera

**Då** visas endast resor som avgår mellan "2023-02-01" och "2023-02-28"

**Och** jag ser ett meddelande "Visar resor från 2023-02-01 till 2023-02-28"

**Scenario:** Filtrera resor baserat på destination

**Givet** att jag är på sidan för "Alla resor"

**När** jag väljer destinationen "Köpenhamn" i destinations filtret

**Och** jag klickar på #Filtrera

**Då** visas endast resor med destination "Köpenhamn"

**Och** jag ser ett meddelande "Visar resor till Köpenhamn"

**Scenario:** Filtrera resor baserat på status

**Givet** att jag är på sidan för "Alla resor"

**När** jag väljer status "Försenad" i status filtret

**Och** jag klickar på #Filtrera

**Då** visas endast resor med status "Försenad"

**Och** jag ser ett meddelande "Visar försenade resor"

**Feature:** **Se kopplingar mellan sammanhängande bokningar**

**Scenario:** Visa kopplingar mellan sammanhängande bokningar

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport

**Och** jag har öppnat en specifik bokning för en resenär

**När** bokningen har kopplade resor

**Då** visas en sektion "Sammanhängande bokningar" under boknings informationen

**Scenario:** Se detaljer för en kopplad bokning

**Givet** att jag ser en lista över kopplade bokningar

**När** jag klickar på en kopplad bokning

**Då** öppnas en detaljerad vy för den kopplade bokningen

**Och** jag ser information om avreseort, ankomstort, resedatum, status och kontaktinformation för resenären

**Feature:** **Få notifieringar om ändringar i bokningar**

**Scenario**: Få notifiering om uppdatering i bokningens status

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport

**Och** jag har boknings notifieringar aktiverade

**När** status för en bokning ändras (t.ex. till "Försenad" eller "Inställd")

**Då** får jag en notifiering med texten "Statusuppdatering: Bokning [Boknings-ID exempel 5] har ändrats till [Ny status]"

**Och** notifieringen innehåller en länk till bokningens detaljerad vy

**Scenario:** Få notifiering om ändring av resedatum eller tid

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport

**När** resedatum eller tid ändras för en bokning

**Då** får jag en notifiering med texten "Tidändring: Bokning [Boknings-ID] har uppdaterats med nya avgångstider"

**Och** notifieringen visar både tidigare och nya datum/tider

**Feature:** **Kunna söka på bokningsnummer eller resenär namn**

**Scenario:** Sök efter en bokning med bokningsnummer

**Givet** att jag är på söksidan för bokningar

**När** jag anger bokningsnumret "B23" i sökfältet

**Och** jag klickar på "Sök"

**Då** visas bokningen med bokningsnummer "B23" i resultatlistan

**Och** jag kan klicka på bokningen för att se detaljerad information

**Scenario:** Sök efter en bokning med resenärens namn

**Givet** att jag är på söksidan för bokningar

**När** jag anger resenärens namn "Mats Berg" i sökfältet

**Och** jag klickar på #Sök

**Då** visas alla bokningar för resenärer med namnet "Mats Berg"

**Och** jag kan klicka på varje bokning för att se detaljerad information

**Scenario:** Ingen bokning hittas vid sökning

**Givet** att jag är på söksidan för bokningar

**När** jag söker efter bokningsnummer "JKLNIX909" som inte finns i systemet

**Då** visas ett meddelande "Inga bokningar hittades för angivet bokningsnummer eller namn"

**Feature: Se historik över tidigare ändringar**

**Scenario**: Visa ändringshistorik för en specifik bokning

**Givet** att jag är på sidan för en specifik bokning

**När** jag klickar på "Visa ändringshistorik"

**Då** visas en lista över alla ändringar som gjorts i bokningen

**Scenario:** Ingen tidigare ändringshistorik för bokningen

**Givet** att jag är på sidan för en specifik bokning utan ändringar

**När** jag klickar på "Visa ändringshistorik"

**Då** visas ett meddelande "Inga tidigare ändringar finns för denna bokning"

**Feature: Redigeringsrättigheter med olika behörighetsnivåer**

**Som kundsupport vill jag kunna se och redigera information om boenden och resor.**

**Scenario:** Se endast grundläggande information för kundsupport med bas behörighet

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport med bas behörighet

**När** jag öppnar en bokning för ett boende eller en resa

**Då** visas endast grundläggande information såsom resmål, datum och bokningsnummer

**Och** jag har ingen möjlighet att redigera informationen

**Scenario:** Full redigerings åtkomst för kundsupport med hög behörighet

**Givet** att jag är inloggad som kundsupport med hög behörighet

**När** jag öppnar en bokning för ett boende eller en resa

**Då** har jag tillgång till detaljerad information som kontaktuppgifter och betalningsstatus

**Och** jag har möjlighet att redigera alla fält i bokningen

**Feature: Kunna flagga felaktig information**

**Scenario:** Flagga felaktig information på en bokning

**Givet** att jag är inloggad som användare

**När** jag ser en felaktig uppgift på min bokning

**Och** jag klickar på "Flagga som felaktig"

**Då** visas ett meddelande som bekräftar att informationen har flaggats

**Och** jag får ett referensnummer för min rapport

## BOENDE:

**Som användare vill jag kunna boka ett eller flera rum.**

**Feature**: Boka rum

**Scenario**: Användare bokar ett enskilt rum

**Givet** att användare är inloggad

**Och** användare befinner sig på bokningssidan för rum

**Och** rum är tillgängliga för de valda datumen

**När** användare väljer ett rum och bekräftar bokningen

**Då** ska bokningen av rummet registeras i systemet

**Och** användare ska få en bekräftelse på att rummet har bokats

\*

**Scenario**: Användare bokar flera rum

**Givet** att användare är inloggad

**Och** användare befinner sig på bokningssidan för rum

**Och** flera rum är tillgängliga för de valda datumen

**När** användare väljer flera och bekräftar bokningen

**Då** ska bokningen av alla valda rum registreras i systemet

**Och** användare ska få en bekräftelse på att rummen har bokats

\*

**Scenario**: Användare försöker boka när inga rum är tillgängliga

**Givet** att användare är inloggad

**Och** användare befinner sig på bokningssidan för rum

**Och** inga rum är tillgängliga för de valda datumen

**När** användare försöker bekräfta bokningen

**Då** ska användaren få ett meddelande om att inga rum är tillgängliga för de valda datumen

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Som användare vill jag kunna söka på lediga boenden.**

**Feature**: Sök lediga boenden

**Scenario**: Användaren söker på lediga boenden för specifika datum

**Givet** att användaren befinner sig på söksidan för boenden

**När** användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

**Och** klickar på "Sök"

**Då** ska systemet visa en lista över tillgängliga boenden för de valda datumen

\*

**Scenario**: Användaren söker på lediga boenden med specifika filter

**Givet** att användaren befinner sig på söksidan för boenden

**När** användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

**Och** väljer filter som prisklass, antal rum och miljövänliga alternativ

**Och** klickar på "Sök"

**Då** ska systemet visa en lista över tillgängliga boenden som matchar användarens filter och valda datum

\*

**Scenario**: Inga lediga boenden för de angivna datumen

**Givet** att användaren befinner sig på söksidan för boenden

**När** användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

**Och** klickar på "Sök"

**Och** det inte finns några lediga boenden för dessa datum

**Då** ska systemet visa ett meddelande som säger "Inga lediga boenden hittades för de valda datumen"

**Och** användaren ska kunna justera sökningen eller välja nya datum

\_\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Som användare vill jag se den totala miljöpåverkan för min boende**

**Feature**: Se totala miljöpåverkan för boende

**Scenario**: Användaren ser totala miljöpåverkan för boende

**Givet** att användare har valt ett eller flera rum för boende

**När** användaren går till bokningöversikt

**Då** ska användaren se en sektion som visar den totala miljöpåverkan för bokningen

**Och** miljöpåverkan ska visas i from av koldioxidutsläpp (CO2)

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Som en användare vill jag kunna se energiförbrukningen per rum**

**Feature**: Se energiförbrukning per rum

**Scenario**: Användaren ser energiförbrukning för varje valt rum

**Givet** att användaren har valt ett eller flera rum för bokningen

**När** användaren granskar detaljerna för varje valt rum

**Då** ska användaren kunna se information om energiförbrukningen för varje rum

**Och** energiförbrukningen ska visas i kilowattimmar (kWh) eller annan relevant enhet

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Som en användare vill jag ha möjlighet att välja miljövänliga tillval**

**Feature**: Välj miljövänliga tillval

**Scenario**: Användaren väljer miljövänliga tillval vid bokningen

**Givet** att användaren är inloggad

**Och** användaren befinner sig på bokningssidan

**När** användaren ser tillvalen för bokningen

**Och** väljer ett eller flera miljövänliga tillval

**Då** ska de valda tillvalen läggas till bokningen

**Och** användaren ska se en uppdaterad total miljöpåverkan baserad på de valda tillvalen

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_\_

**Som användare vill jag kunna få fram listor på boenden och deras hållbarhetsrating**

**Feature**: Sök lediga boenden

**Scenario**: Användaren söker på lediga boenden för specifika datum

**Givet** att användaren befinner sig på söksidan för boenden

**När** användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

**Och** klickar på "Sök"

**Då** ska systemet visa en lista över tillgängliga boenden för de valda datumen

\*

**Scenario**: Användaren söker på lediga boenden med specifika filter

**Givet** att användaren befinner sig på söksidan för boenden

**När** användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

**Och** väljer filter som prisklass, antal rum och miljövänliga alternativ

**Och** klickar på "Sök"

**Då** ska systemet visa en lista över tillgängliga boenden som matchar användarens filter och valda datum

\*

**Scenario**: Inga lediga boenden för de angivna datumen

**Givet** att användaren befinner sig på söksidan för boenden

**När** användaren anger incheckningsdatum och utcheckningsdatum

**Och** klickar på "Sök"

**Och** det inte finns några lediga boenden för dessa datum

**Då** ska systemet visa ett meddelande som säger "Inga lediga boenden hittades för de valda datumen"

**Och** användaren ska kunna justera sökningen eller välja nya datum

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Som användare vill jag se boendes hållbarhetsrating**

**Feature**: Visa boenden och deras hållbarhetsrating

**Scenario**: Användare ser boenden med hållbarhetsrating i sökresultatet

**Givet** att användare har sökt på lediga boenden för specifika datum

**När** systemet visar lista över tillgängliga boenden

**Då** ska varje boende visa ett hållbarhetsbetyg bredvid sina andra detaljer

**Och** hållbarhetsrating ska visas i form av miljöcertifiering

\*

**Scenario**: Användare sorterar boende efter hållbarhetsrating

**Givet** att användare har en lista över tillgängliga boenden

**När** användaren väljer att sortera boende efter hållbarhet

**Då** ska listan uppdateras så att boende med högst hållbarhetsrating visas först

\*

**Scenario**: Användare ser detaljer om ett specifikt boendes hållbarhetsåtgärder

**Givet** att användare har en lista över tillgängliga boenden

**När** användare klickar på ett specifikt boende för att se mer information

**Då** ska användaren kunna se detaljerade hållbarhetsåtgärder för det valda boendet

**Och** hållbarhetsrating ska visas tillsammans med information om åtgärder såsom energibesparing, vattenanvändning och miljövänliga produkter

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Som användare vill jag kunna filtrera boenden baserat på pris, hållbarhetsrating, boendetyp.**

**Feature**: Filtrera boende

**Scenario**: användare filtrerar boende baserat på pris

**Givet** att användare befinner sig på söksidan för boenden

**Och** användare har en lista över tillgängliga boende

**När** användare väljer en prisspann som filter

**Och** klickar på ’filtrera’ knappen

**Då** ska systemet visa en uppdaterad lista över boende inom valda prisspann

\*

**Scenario**: Användare filtrerar boende baserat på hållbarhetsrating

**Givet** att användare befinner sig på söksidan för boenden

**Och** användaren har en lista över tillgängliga boende

**När** användaren väljer ett minimumkrav för hållbarhetsrating som filter

**Och** klickar på ’filtrera’ knappen

**Då** ska systemet visa en uppdaterad lista över boende av den valda hållbarshetsrating eller högra

\*

**Scenario**: Användare filtrerar boende baserat på boendetyp

**Givet** att användare befinner sig på söksidan för boenden

**Och** användaren har en lista över tillgängliga boende

**När** användaren väljer specifik boendetyp, såsom Hotell, vandrarhem, tiny house,van-life

**Och** klickar på ’filtrera’ knappen

**Då** ska systemet visa en uppdaterad lista över boende av dessa valda typer

\*

**Scenario**: Användare kombinerar flera filter för att hitta specifika boenden

**Givet** att användare befinner sig på söksidan för boenden

**Och** användare har en lista över tillgängliga boenden

**När** användaren kombinerar flera filter, såsom pris, hållbarhetsrating och boendetyp

**Och** klickar på ’filtrera’ knappen

**Då** ska systemet visa en uppdaterad lista över boende som matchar de valda filtren

\*

**Scenario**: Användare kombinerar flera filter baserat på faciliteter för boenden

**Givet** att användare befinner sig på söksidan för boende

**Och** användaren har en lista över tillgängliga boenden

**När** användaren kombinerar flera filter, såsom solpanel, wi-fi, närodlat mat och vegan/vegetariansk mat

**Och** klickar på ’filtrera’ knappen

Då ska systemet visa en uppdaterad lista över boenden som matchar det valda filtren

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Som användare vill jag kunna se energiförbrukningen per rum**

**Feature**: Se energiförbrukning per rum

**Scenario**: Användaren ser energiförbrukning för varje valt rum

**Givet** att användaren har valt ett eller flera rum för bokningen

**När** användaren granskar detaljerna för varje valt rum

**Då** ska användaren kunna se information om energiförbrukningen för varje rum

**Och** energiförbrukningen ska visas i kilowattimmar (kWh) eller annan relevant enhet

\*

**När** användaren tillämpar filter som ingen tillgänglig boende uppfyller

**Då** ska systemet visa ett meddelande som säger "Inga boenden matchar de valda filtren"

**Och** användaren ska ges möjlighet att justera sina filter

\_\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Som användare vill jag filtrera boenden/resorna baserat på miljöbedömning.**

**Feature**: Filtrera boenden och resor baserat på miljöbedömning

**Scenario**: Användaren filtrerar boenden baserat på miljöbedömning

**Givet** att användaren befinner sig på söksidan för boenden

**Och** användaren har en lista över tillgängliga boenden

**När** användaren väljer ett minimikrav för miljöbedömning, exempelvis "A" eller "B"

**Och** klickar på "Filtrera"

**Då** ska systemet visa en uppdaterad lista över boenden som uppfyller det valda miljöbedömningskravet eller högre

\*

**Scenario**: Användaren filtrerar resor baserat på miljöbedömning

**Givet** att användaren befinner sig på söksidan för resor

**Och** användaren har en lista över tillgängliga resor

**När** användaren väljer ett minimikrav för miljöbedömning, exempelvis "Låg CO2-utsläpp"

**Och** klickar på "Filtrera"

**Då** ska systemet visa en uppdaterad lista över resor som uppfyller det valda miljöbedömningskravet

\*

**Scenario**: Användaren kombinerar filter för miljöbedömning med andra kriterier

**Givet** att användaren befinner sig på söksidan för boenden eller resor

**Och** användaren har en lista över tillgängliga boenden eller resor

**När** användaren väljer en miljöbedömning och kombinerar den med andra filter, såsom pris eller hållbarhetsbetyg

**Och** klickar på "Filtrera"

**Då** ska systemet visa en uppdaterad lista över boenden eller resor som matchar alla valda filter

\*

**Scenario**: Inga boenden eller resor matchar den valda miljöbedömningen

**Givet** att användaren befinner sig på söksidan för boenden eller resor

**När** användaren tillämpar ett miljöbedömningsfilter som ingen tillgänglig boende eller resa uppfyller

**Då** ska systemet visa ett meddelande som säger "Inga boenden eller resor matchar den valda miljöbedömningen"

**Och** användaren ska ges möjlighet att justera sina filter

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_\_ \_ \_ \_\_ \_ \_ \_\_ \_ \_\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_\_ \_ \_ \_ \_

**Som användare vill jag kunna se CO₂-avtryck för hela min vistelse i snitt**

**Feature**: Visa CO₂-avtryck för hela vistelsen

**Scenario**: Användaren ser CO₂-avtryck för hela vistelsen innan bokning

**Givet** att användaren har valt ett eller flera boenden och resor för vistelsen

**När** användaren granskar bokningsöversikten

**Då** ska systemet visa det totala CO₂-avtrycket i snitt för hela vistelsen

**Och** CO₂-avtrycket i snitt ska presenteras i kilogram (kg) för att tydligt visa den totala miljöpåverkan

\*

**Scenario**: Användaren ser CO₂-avtryck för hela vistelsen efter bokning

**Givet** att användaren har bokat en vistelse som inkluderar både boende och resor

**När** användaren granskar sin bokningsbekräftelse

**Då** ska systemet visa det totala CO₂-avtrycket i snitt för vistelsen

**Och** CO₂-avtrycket i snitt ska vara baserat på både boendets och resans miljöpåverkan

\*

**Scenario**: Uppdatering av CO₂-avtryck vid ändring av bokningsdetaljer

**Givet** att användaren har valt boende och resor för sin vistelse

**När** användaren ändrar detaljer för bokningen, såsom resedatum eller antal nätter

**Då** ska det totala CO₂-avtrycket för vistelsen uppdateras i bokningsöversikten

**Och** användaren ska se den justerade miljöpåverkan baserat på de nya detaljerna

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Som användare vill jag kunna se detaljerad hållbarhetsinformation för varje boende**

**Feature**: Visa detaljerad hållbarhetsinformation för varje boende

**Scenario**: Användaren ser hållbarhetsinformation för ett specifikt boende

**Givet** att användaren har en lista över tillgängliga boenden

**När** användaren klickar på ett specifikt boende för att visa mer information

**Då** ska användaren se en sektion med detaljerad hållbarhetsinformation för boendet

**Och** informationen ska inkludera boendets energiförbrukning, vattenanvändning och avfallshantering

\*

**Scenario**: Användaren ser miljöcertifieringar och hållbarhetsbetyg för ett boende

**Givet** att användaren har valt ett specifikt boende för att se detaljer

**När** boendets information visas

**Då** ska användaren kunna se om boendet har miljöcertifieringar, såsom Svanen eller Green Key

**Och** hållbarhetsbetyget ska visas med en kort beskrivning av vad certifieringen innebär

\*

**Scenario**: Användaren ser specifika hållbarhetsåtgärder för ett boende

**Givet** att användaren granskar detaljerad information för ett specifikt boende

**När** hållbarhetsinformationen visas

**Då** ska användaren kunna se specifika hållbarhetsåtgärder som boendet har implementerat

**Och** åtgärderna ska inkludera detaljer som förnybar energi, plastreducering och lokala produkter

\*

**Scenario**: Inget hållbarhetsdata finns för ett boende

**Givet** att användaren har valt ett boende för att se detaljerad hållbarhetsinformation

**När** systemet inte har hållbarhetsinformation för det valda boendet

**Då** ska användaren se ett meddelande som säger "Ingen hållbarhetsinformation tillgänglig för detta boende"

**Och** användaren ska kunna kontakta boendet för mer information om hållbarhet

\_\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_\_ \_

**Som användare vill jag kunna jämföra olika boendealternativs miljöpåverkan**

**Feature**: Jämför boendealternativs miljöpåverkan

**Scenario**: Användaren väljer flera boenden för jämförelse

**Givet** att användaren har sökt på tillgängliga boenden för specifika datum

**När** användaren markerar flera boenden för att jämföra deras miljöpåverkan

**Och** klickar på "Jämför"

**Då** ska systemet visa en jämförelsesida med de valda boendena och deras miljöpåverkan

\*

**Scenario**: Användaren ser CO₂-utsläpp och energiförbrukning per boende i jämförelsen

**Givet** att användaren har valt flera boenden för jämförelse

**När** jämförelsesidan visas

**Då** ska användaren se CO₂-utsläpp och energiförbrukning per boende

**Och** miljöpåverkan ska visas i en tabell för enkel jämförelse

\*

**Scenario**: Användaren ser hållbarhetsbetyg och miljöcertifieringar i jämförelsen

**Givet** att användaren har valt flera boenden för jämförelse

**När** jämförelsesidan visas

**Då** ska hållbarhetsbetyg och eventuella miljöcertifieringar, såsom Svanen eller Green Key, visas för varje boende

**Och** certifieringarna ska ha korta beskrivningar om deras miljöstandarder

\*

**Scenario**: Användaren ser detaljerade hållbarhetsåtgärder per boende i jämförelsen

**Givet** att användaren jämför flera boenden

**När** jämförelsesidan visas

**Då** ska detaljerade hållbarhetsåtgärder, såsom förnybar energi och vattenbesparing, visas för varje boende

**Och** åtgärderna ska vara tydligt presenterade för att underlätta jämförelsen

**Scenario**: Inga miljödata tillgängliga för vissa boenden i jämförelsen

**Givet** att användaren har valt flera boenden för jämförelse

**Och** vissa boenden saknar miljödata

**När** jämförelsesidan visas

**Då** ska systemet visa en notering om att miljödata saknas för de specifika boendena

**Och** användaren ska uppmanas att kontakta boendena direkt för mer hållbarhetsinformation

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_\_ \_ \_ \_ \_

**Som användare villl jag kunna jämföra CO2-avtryck mellan boende alternativen**

**Feature**: Jämför CO₂-avtryck mellan boendealternativ

**Scenario**: Användaren väljer boenden för att jämföra deras CO₂-avtryck

**Givet** att användaren har sökt på tillgängliga boenden för specifika datum

**När** användaren markerar två eller flera boenden för att jämföra deras CO₂-avtryck

**Och** klickar på "Jämför"

**Då** ska systemet visa en jämförelsesida med CO₂-avtrycket för de valda boendena

\*

**Scenario**: Användaren ser CO₂-avtryck i kilogram för varje boende i jämförelsen

**Givet** att användaren har valt flera boenden för jämförelse

**När** jämförelsesidan visas

**Då** ska användaren se CO₂-avtrycket i kilogram (kg) per vistelse för varje boende

**Och** CO₂-avtrycken ska vara tydligt presenterade för enkel jämförelse

**Scenario**: Användaren sorterar boendealternativen efter CO₂-avtryck

**Givet** att användaren har en lista över jämförda boenden

**När** användaren väljer att sortera boenden baserat på CO₂-avtryck

**Då** ska boendena sorteras i stigande ordning, med det lägsta CO₂-avtrycket först

\*

**Scenario**: Vissa boenden saknar CO₂-data i jämförelsen

**Givet** att användaren har valt flera boenden för jämförelse

**Och** vissa boenden saknar CO₂-data

**När** jämförelsesidan visas

**Då** ska systemet visa en notering om att CO₂-data saknas för de specifika boendena

**Och** användaren ska uppmanas att kontakta boendena för mer information om CO₂-avtrycket

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**Som användare vill jag granska vattenförbrukning mellan boende alternativen.**

**Feature**: Granska vattenförbrukning mellan boendealternativ

**Scenario**: Användaren väljer boenden för att jämföra vattenförbrukning

**Givet** att användaren har sökt på tillgängliga boenden för specifika datum

**När** användaren markerar två eller flera boenden för att jämföra deras vattenförbrukning

**Och** klickar på "Jämför"

**Då** ska systemet visa en jämförelsesida med vattenförbrukningen för de valda boendena

\*

**Scenario**: Användaren ser vattenförbrukning i liter för varje boende i jämförelsen

**Givet** att användaren har valt flera boenden för jämförelse

**När** jämförelsesidan visas

**Då** ska användaren se vattenförbrukningen i liter per natt eller per vistelse för varje boende

**Och** vattenförbrukningen ska vara tydligt presenterad för enkel jämförelse

\*

**Scenario**: Användaren sorterar boendealternativen efter vattenförbrukning

**Givet** att användaren har en lista över jämförda boenden

**När** användaren väljer att sortera boenden baserat på vattenförbrukning

**Då** ska boendena sorteras i stigande ordning, med den lägsta vattenförbrukningen först

\*

**Scenario**: Vissa boenden saknar data om vattenförbrukning i jämförelsen

**Givet** att användaren har valt flera boenden för jämförelse

**Och** vissa boenden saknar data om vattenförbrukning

**När** jämförelsesidan visas

**Då** ska systemet visa en notering om att data om vattenförbrukning saknas för de specifika boendena

**Och** användaren ska uppmanas att kontakta boendena för mer information om vattenförbrukningen

## TRANSPORT:

**Som användare vill jag kunna få fram listor på transportbolag och deras hållbarhetsrating.**

**Feature: Lista och filtrera transportbolag med hållbarhetsfokus**

**Scenario 1: Visa överskådlig lista på transportbolag**

**Givet** att jag är inloggad som användare

**När** jag navigerar till "Transportbolag"

**Då** ska jag se en lista med alla transportbolag

**Och** för varje bolag visas namn, transporttyp och hållbarhetsrating

**Scenario 2: Filtrera efter transporttyp**

**Givet** att jag ser listan med transportbolag

**När** jag väljer transporttyp "Tåg"

**Då** ska listan endast visa tågbolag

**Scenario 3: Sortera efter hållbarhetsrating**

**Givet** att jag ser listan med transportbolag

**När** jag klickar på "Sortera efter hållbarhetsrating"

**Då** ska bolagen visas i fallande ordning baserat på rating

**Feature: Transportbolags hållbarhetsinformation**

**Scenario 4: Visa detaljerad information om transportbolags hållbarhetsarbete**

**Givet** att jag är på transportbolagets detaljsida

**När** jag klickar på "Visa hållbarhetsinformation"

**Då** ska jag se en detaljerad rapport om bolagets hållbarhetsarbete

**Och** rapporten ska innehålla miljöpolicy och konkreta åtgärder

**Scenario 5: Jämföra transportbolags hållbarhetsrating**

**Give**t att jag har valt två eller flera transportbolag

**När** jag klickar på "Jämför hållbarhetsrating"

**Då** ska jag se en sida-vid-sida jämförelse av bolagen

**Och** jämförelsen ska visa rating, CO2-avtryck och energianvändning

**Scenario 6: Visa certifieringar och miljöutmärkelser**

**Givet** att jag är på transportbolagets detaljsida

**När** jag väljer fliken "Certifieringar"

**Då** ska jag se en lista över alla giltiga miljöcertifieringar

**Och** för varje certifiering visas utfärdare och giltighetstid

**Scenario 7: Visa CO2-avtryck per resa**

**Givet** att jag har valt en specifik rutt

**När** jag väljer ett transportbolag

**Då** ska jag se det beräknade CO2-avtrycket för resan

**Och** information om hur beräkningen gjorts

**Scenario 8: Visa andel förnybar energi**

**Givet** att jag är på transportbolagets detaljsida

**När** jag väljer "Energianvändning"

**Då** ska jag se procent andelen förnybar energi

**Och** se en fördelning över olika energikällor

## 

## AKTIVITETER:

## KOMMUNIKATION:

**Som användare vill jag kunna skicka meddelanden till boenden/transportbolag för att få mer information.**

**FEATURE :** Kunna söka i tidigare meddelanden

**SCENARIO** : visa meddelande historik

**GIVEN** att jag är inloggad som användare

**När** jag går till mina sidor / profil

**då** ser jag jag meddelande ruttan

**när** jag klickar på den

**då** ser jag alla mina meddelande (fått/skickat)

**när** jag klickar på sök fältet

**och** jag filtrerar vad jag vill söka efter

**då** kommer alla mina meddelande historik efter denna filtrering

## BOKNINGAR:

**Feature: Se lista över historiska bokningar med datum och status**

**Som användare vill jag kunna se mina tidigare/senare bokningar.**

**Scenario:** Visa lista över historiska bokningar

**Givet** att jag är inloggad som användare

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Då** ser jag en lista över alla mina tidigare bokningar

**Och** varje bokning visar datum för avresa och ankomst

**Och** status för varje bokning (t.ex. genomförd, avbokad, pågående)

**Scenario:** Filtrera historiska bokningar efter datum

**Givet** att jag är på sidan för mina bokningar

**När** jag väljer att filtrera bokningar efter datum

**Och** jag anger ett start- och slutdatum

**Då** visas endast bokningar som gjordes inom det angivna datumintervallet

**Scenario:** Ingen historik om inga bokningar finns

**Givet** att jag är inloggad som användare

**Och** jag har inga tidigare bokningar

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Då** visas ett meddelande "Du har inga tidigare bokningar"

**Feature: Filtrera bokningar efter tidsperiod**

**Scenario: Filtrera bokningar inom en angiven tidsperiod**

**Givet** att jag är inloggad som användare

**Och** jag har tidigare bokningar

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag anger en start- och slutdatum

**Och** jag klickar på #Filtrera

**Då** visas endast bokningar som gjordes inom den angivna tidsperioden

**Feature: Se detaljerad information om varje bokning**

**Scenario:** Visa bokningsstatus

**Givet** att jag har öppnat detaljerna för en bokning

**När** jag granskar bokningsinformationen

**Då** visas aktuell status för bokningen (t.ex. "Genomförd", "Avbokad", "Pågående")

**Och** eventuell information om framtida förändringar

**Scenario:** Visa detaljer för en specifik bokning

**Givet** att jag är inloggad som användare

**Och** jag har en lista över mina bokningar

**När** jag klickar på en specifik bokning

**Då** visas detaljerad information om den bokningen

**Och** informationen inkluderar avrese- och ankomstdatum, resmål och tid

**Feature:** **Sortera bokningar efter datum, destination eller pris**

**Scenario:** Sortera bokningar efter datum

**Givet** att jag är inloggad som användare

**Och** jag har en lista över mina bokningar

**När** jag väljer att sortera bokningarna efter datum

**Då** visas bokningarna i kronologisk ordning

**Och** de senaste bokningarna visas först

**Scenario:** Sortera bokningar efter destination

**Givet** att jag är på sidan för mina bokningar

**När** jag väljer att sortera bokningarna efter destination

**Då** visas bokningarna i alfabetisk ordning efter resmål

**Och** jag kan enkelt se alla bokningar till samma destination

**Scenario:** Sortera bokningar efter pris

**Givet** att jag har en lista över mina bokningar

**När** jag väljer att sortera bokningarna efter pris

**Då** visas bokningarna i stigande eller fallande ordning efter kostnad

**Och** jag kan välja att visa den dyraste eller billigaste bokningen först

**Feature: Få påminnelser om kommande resor**

**Scenario:** Få påminnelse via e-post om kommande resa

**Givet** att jag har bokat en resa

**Och** jag har angett min e-postadress för meddelanden

**När** det är 7 dagar kvar till avresa

**Då** får jag ett e-postmeddelande med information om min kommande resa

**Och** meddelandet innehåller detaljer om datum, tid och resmål

**Feature: Se bokningsstatus i realtid**

**Scenario:** Visa aktuell bokningsstatus

**Givet** att jag är inloggad som användare

**Och** jag har bokat en resa

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Då** visas aktuell status för varje bokning

**Och** statusen kan vara "Bekräftad", "Ändrad", "Avbokad" eller "På väg"

**Feature: Tillgång till bokningsbekräftelser och dokument**

**Scenario:** Visa bokningsbekräftelse för en specifik resa

**Givet** att jag är inloggad som användare

**Och** jag har bokat en resa

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag klickar på en specifik bokning

**Då** visas bokningsbekräftelsen för den valda resan

**Och** den innehåller detaljer som resmål, datum, tid och kostnad

**Scenario:** Få en kopia av bokningsbekräftelsen via e-post

**Givet** att jag har bokat en resa

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag klickar på "Skicka bekräftelse till e-post"

**Då** får jag en kopia av bokningsbekräftelsen skickad till min registrerade e-postadress

**Feature: Möjlighet att ändra datum inom tillåtna ramar**

**Som användare vill jag kunna se aktuella bokningar & uppdatera dom**

**Scenario:** Ändra bokningsdatum inom tillåtna ramar

**Givet** att jag har en aktiv bokning

**Och** jag är inloggad som användare

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag klickar på "Ändra datum" för den specifika bokningen

**Då** visas en kalender där jag kan välja ett nytt datum

**Och** endast datum inom tillåtna ramar (t.ex. +/- 3 dagar) är tillgängliga att välja

**Feature: Uppdatera antal resenärer**

**Scenario:** Ändra antal resenärer för en bokning

**Givet** att jag har en aktiv bokning

**Och** jag är inloggad som användare

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag klickar på "Ändra antal resenärer" för den specifika bokningen

**Då** visas ett formulär där jag kan ange det nya antalet resenärer

**Och** jag kan ange ett tal mellan 1 och det maximala tillåtna antalet resenärer

**Scenario:** Bekräfta ändring av antal resenärer

**Givet** att jag har angett ett nytt antal resenärer

**När** jag klickar på "Bekräfta ändring"

**Då** sparas ändringen av antalet resenärer

**Och** jag får en bekräftelse på att antalet har uppdaterats

**Feature: Modifiera tilläggstjänster**

**Scenario:** Ändra tilläggstjänster för en bokning

**Givet** att jag har en aktiv bokning

**Och** jag är inloggad som användare

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag klickar på #Modifiera tilläggstjänster för den specifika bokningen

**Då** visas en lista över tillgängliga tilläggstjänster (t.ex. bagage, måltider, transfer)

**Och** jag kan välja eller avmarkera de tilläggstjänster jag önskar

**Scenario:** Bekräfta ändring av tilläggstjänster

**Givet** att jag har valt nya tilläggstjänster

**När** jag klickar på #Bekräfta ändring#

**Då** sparas ändringarna av tilläggstjänster

**Och** jag får en bekräftelse på att tilläggstjänsterna har uppdaterats

**Feature: Se pris konsekvenser vid ändringar**

**Scenario:** Visa pris konsekvenser vid ändring av datum

**Givet** att jag har en aktiv bokning

**Och** jag är inloggad som användare

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag klickar på "Ändra datum" för den specifika bokningen

**Då** visas en kalender där jag kan välja ett nytt datum

**Och** pris konsekvenserna för det valda datumet visas tydligt bredvid alternativet

**Feature: Se ändringshistorik**

**Scenario:** Visa ändringshistorik för en bokning

**Givet** att jag har en aktiv bokning

**Och** jag är inloggad som användare

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag klickar på "Ändringshistorik" för den specifika bokningen

**Då** visas en lista över alla tidigare ändringar som har gjorts

**Och** varje post inkluderar typ av ändring, datum och tid för ändringen samt den nya informationen

**Feature: Lägga till medresenärer**

**Som användare vill jag kunna se vilka jag reser med.**

**Scenario:** Lägg till en medresenär

**Givet** att jag har en aktiv bokning

**Och** jag är inloggad som användare

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag klickar på #Lägg till medresenär

**Då** visas ett formulär där jag kan ange information om medresenären (t.ex. namn, ålder, kontaktinformation)

**Och** jag kan välja att lägga till en medresenär

**Feature: Ta bort medresenärer**

**Scenario:** Ta bort en medresenär

**Givet** att jag har en aktiv bokning med medresenärer

**Och** jag är inloggad som användare

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag ser en lista över mina medresenärer

**Och** jag klickar på "Ta bort" bredvid en specifik medresenär

**Då** visas en bekräftelsedialog som frågar om jag verkligen vill ta bort medresenären

**Feature: Specificera ålder på medresenärer**

**Scenario:** Lägg till medresenär med ålder

**Givet** att jag har en aktiv bokning

**Och** jag är inloggad som användare

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag klickar på "Lägg till medresenär"

**Då** visas ett formulär där jag kan ange information om medresenären, inklusive namn och ålder

**Och** jag fyller i namnet och åldern för medresenären

**Scenario:** Bekräfta med resenärens tillägg med ålder

**Givet** att jag har angett namn och ålder för medresenären

**När** jag klickar på #Bekräfta medresenär

**Då** sparas med resenärens information, inklusive åldern, kopplad till min bokning

**Och** jag får en bekräftelse på att medresenären har lagts till

**Feature: Ange särskilda behov för resenärer**

**Scenario:** Lägg till särskilda behov för en medresenär

**Givet** att jag har en aktiv bokning

**Och** jag är inloggad som användare

**När** jag går till sidan för mina bokningar

**Och** jag klickar på "Lägg till medresenär"

**Då** visas ett formulär där jag kan ange information om medresenären, inklusive namn, ålder och särskilda behov

**Och** jag fyller i namnet och åldern, samt anger eventuella särskilda behov (t.ex. rullstol, allergier, specialkost)

### **Destination**

**Feature:** Söka på land, stad eller region

**Som användare vill jag kunna göra specifika sökningar & filtrera**

**Scenario:** Söka efter en stad

**Givet** att jag är på söksidan för resor

**Och** jag ser ett sökfält

**När** jag skriver in namnet på en stad (t.ex. "Stockholm")

**Och** jag klickar på "Sök"

**Då** visas en lista över tillgängliga resor till eller från den angivna staden

**Och** resultaten inkluderar relevant information såsom datum, tid och pris

**Scenario:** Söka efter ett land

**Givet** att jag är på söksidan för resor

**Och** jag ser ett sökfält

**När** jag skriver in namnet på ett land (t.ex. "Sverige")

**Och** jag klickar på "Sök"

**Då** visas en lista över tillgängliga resor till eller från det angivna landet

**Och** resultaten inkluderar relevant information såsom städer, datum och priser

**Scenario:** Söka efter en region

**Givet** att jag är på söksidan för resor

**Och** jag ser ett sökfält

**När** jag skriver in namnet på en region (t.ex. "Skåne")

**Och** jag klickar på "Sök"

**Då** visas en lista över tillgängliga resor som omfattar den angivna regionen

**Och** resultaten inkluderar relevant information såsom städer, datum och priser

**Feature: Se populära resmål**

**Scenario:** Visa lista över populära resmål

**Givet** att jag är på startsidan för resor

**När** jag navigerar till sektionen för populära resmål

**Då** visas en lista över de mest populära resmålen

**Och** varje resmål inkluderar information såsom namn, kort beskrivning, och bilder

**Feature: Få förslag baserat på säsong**

**Scenario:** Visa förslag för aktuella säsongen

**Givet** att jag är på startsidan för resor

**När j**ag navigerar till sektionen för säsongsanpassade resmål

**Då** visas en lista över förslag som är populära under den aktuella säsongen (t.ex. vår, sommar, höst, vinter)

**Och** varje förslag inkluderar resmål, aktiviteter och rekommendationer

### **Transportmedel**

**Feature: Välja mellan olika transportalternativ**

**Scenario:** Visa tillgängliga transportalternativ

**Givet** att jag har valt en resa

**När** jag går till sidan för transportalternativ

**Då** visas en lista över tillgängliga transportalternativ för min resa (t.ex. flyg, tåg, buss, bil)

**Och** varje alternativ inkluderar information om priser, restider och avrese- och ankomsttider

**Feature: Se miljöpåverkan för olika alternativ**

**Scenario:** Visa miljöpåverkan för transportalternativ

Givet att jag har valt en specifik resa

**När** jag går till sidan för transportalternativ

**Då** visas en lista över tillgängliga transportalternativ

**Och** varje alternativ inkluderar information om koldioxidutsläpp (CO2) per resenär

**Scenario:** Jämföra miljöpåverkan mellan alternativ

**Givet** att jag ser en lista över olika transportalternativ

**När** jag väljer att "Jämföra miljöpåverkan"

**Då** visas en jämförelsetabell med koldioxidutsläpp och andra miljöpåverkande faktorer för varje alternativ

**Och** jag kan se vilket alternativ som har lägst miljöpåverkan

**Feature: Jämföra restider**

**Scenario:** Visa restider för olika transportalternativ

**Givet** att jag har valt en specifik resa

**När** jag går till sidan för transportalternativ

**Då** visas en lista över tillgängliga transportalternativ

**Och** varje alternativ inkluderar information om restid (t.ex. total tid, väntetid, transfer)

**Feature: Se tillgängliga avgångar**

**Scenario:** Visa tillgängliga avgångar

**Givet** att jag har valt en specifik resa och datum

**När** jag går till sidan för avgångar

**Då** visas en lista över alla tillgängliga avgångar för den valda resan

**Och** varje avgång inkluderar information om tid, transporttyp och destination

### **Avstånd**

**Feature: Filtrera på restid**

**Scenario:** Visa transportalternativ med restider

**Givet** att jag har valt en specifik resa

**När** jag går till sidan för transportalternativ

**Då** visas en lista över tillgängliga transportalternativ med angivna restider

**Och** varje alternativ inkluderar information om total restid och eventuella mellanlandningar

**Scenario:** Filtrera transportalternativ efter restid

**Givet** att jag ser en lista över transportalternativ med restider

**När** jag använder filteralternativet för att ange en maximal restid (t.ex. "under 3 timmar")

**Då** uppdateras listan för att endast visa de alternativ som har en restid som uppfyller mitt kriterium

**Och** jag kan se resultaten som är relevanta för mina preferenser

**Feature: Visa närliggande alternativ**

**Scenario:** Visa närliggande transportalternativ

**Givet** att jag har angett en avreseort och destination

**När** jag går till sidan för transportalternativ

**Då** visas en lista över närliggande transportalternativ i samma område

**Och** varje alternativ inkluderar information om restid och pris

**Feature: Se transfertider**

**Scenario:** Visa transfertider för vald resa

**Givet** att jag har valt en specifik resa med flera transportalternativ

**När** jag går till sidan för transportalternativ

**Då** visas en lista över alla tillgängliga alternativ med angivna transfertider

**Och** varje alternativ inkluderar information om väntetid och eventuell övergång till nästa transportmedel

### **Pris**

**Feature: Visa priskalender**

**Scenario:** Visa priskalender för vald resa

**Givet** att jag har valt en avreseort och en destination

**När** jag går till sidan för priskalender

**Då** visas en kalendervy med priser för varje datum i den valda perioden

**Och** jag kan se vilka datum som har de lägsta och högsta priserna

**Feature: Se totalpris inklusive alla avgifter**

**Scenario:** Visa totalpris vid bokning

**Givet** att jag har valt en resa och lagt till eventuella tilläggstjänster

**När** jag går till sidan för betalning

**Då** visas totalpriset tydligt, inklusive alla avgifter och skatter

**Och** jag kan se en detaljerad sammanställning av kostnaderna, inklusive grundpris, skatter och eventuella extra avgifter

**Aktiviteter**

**Feature: Se tillgänglighet för aktiviteter**

**Scenario:** Visa tillgänglighet för vald aktivitet

**Givet** att jag har valt en specifik aktivitet

**När** jag går till sidan för aktivitetens detaljer

**Då** visas information om tillgänglighet, inklusive datum och tider

**Och** jag kan se hur många platser som finns kvar för varje tidpunkt

**Feature: Boka aktiviteter i förväg**

**Scenario:** Boka aktivitet i god tid

**Givet** att jag har valt en aktivitet som jag vill delta i

**När j**ag går till sidan för aktivitetens detaljer

**Då** visas alternativ för tillgängliga datum och tider för bokning

**Och** jag kan välja en tidpunkt som passar mig

**Feature: Se recensioner för aktiviteter**

**Scenario:** Visa recensioner för en vald aktivitet   
**Givet** att jag har valt en specifik aktivitet   
**När** jag går till sidan för aktivitetens detaljer   
**Då** visas en sektion med recensioner från tidigare deltagare   
**Och** jag kan se både positiva och negativa omdömen om aktiviteten

**Feature: Få rekommendationer baserat på intressen**

**Scenario: Visa rekommendationer utifrån angivna intressen**

**Givet** att jag har angett mina intressen på min profil (t.ex. "äventyr", "kultur", "avkoppling")

**När** jag går till sidan för rekommendationer

**Då** visas en lista med aktiviteter som matchar mina intressen

**Och** jag kan se detaljer om varje rekommenderad aktivitet