Algemene Voorwaarden

<u>-</u>"

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, mededelingen, adviezen, aanvaardingen, leveringen, uitvoeringen en werkzaamheden en verdere overeenkomsten van de rijschool, behoudens indien en voor zover de rijschool schriftelijk anders verklaart.
- 1.2 In alle gevallen, waarin door de rijschool van een bepaling deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De rijschool is eerst gebonden nadat door haar of haar medewerkers gedane toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4Elke opdracht, dan wel inschrijving die door de rijschool aan de cursist is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd tenzij de bevestiging binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk wordt weersproken.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Bij het aangaan van de eerste rijles zijn de algemene voorwaarden van kracht.

Artikel 2. Verplichtingen rijschool.

De rijschool is verplicht er zorg voor te dragen dat:

- 2.1 de rijles wordt gegeven door een gekwalificeerde instructeur die voldoet aan de eisen die worden gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM)
- 2.2 De volledige tijdsduur van de rijles wordt benut ten bate van het rijonderricht.
- 2.3 De cursist zoveel mogelijk rijdt in dezelfde auto en zal in principe ook het rijexamen in die auto afleggen.

2.4 De aanvraag voor het rijexamen door de rijschool – onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden – daadwerkelijk is ingediend bij bevoegde instantie, uiterlijk drie weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het rijexamen kan worden

aangevraagd en waarop de cursist de kosten van he examen aan de verkeersschool heeft voldaan.

- 2.5 de eigen verklaring van de cursist getoetst is op juiste verstrekte gegevens
- 2.6 alle noodzakelijk (bedrijfs) verzekeringen aanwezig zijn.
- 2.7 de cursist wordt gewezen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij/zij aan de rijschool hiervan melding moet maken.

Artikel 3. Verplichtingen cursist.

- 3.1 de cursist is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
- 3.2 de cursist dient zicht te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen.
- 3.3 bij te laat verschijnen van de cursist, wordt de lesduur verkort met de rijduur die de cursist te laat was. In dat geval dient de volledige lestijd betaald te worden.
- 3.4 bij een eventuele verhindering zal de cursist dit tijdig en minimaal 24 uur voor de les, aan de rijschool melden. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht, en wordt een andere afspraak voor de les gemaakt.
- 3.5 een rijles die binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht.
- 3.6 voor de aanvraag van het theorie-examen, praktijkexamen,

tussentijdse toets, of andere deeltoets dient de cursist de rijschool te machtigen via www.mijn.cbr.nl om de reservering van het examen te bevestigen.

- 3.7 voordat met de rijopleiding wordt aangevangen dient de cursist alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en of psychische situatie en medicijn / alcohol / drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.
- 3.8 De cursist dient er zorg voor te dragen dat hij/zij bij de praktijk en theorie-examens van de bevoegde instantie over de benodigde bescheiden ontbreekt. De rijschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de cursist geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden.
- 3.9 Indien er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de cursist verplicht hiervan melding te maken aan de rijschool. Indien de cursist nalaat dit te vermelden, dan is de rijschool hiervoor niet aansprakelijk.
- 3.10 Vanaf les 20 worden eventueel gereden bekeuringen door leerlingen gedeeld tussen de instructeur en de leerling. De leerling behoort zich dan in zo een mate bewust te zijn van toegestane snelheden dat de verantwoording hiervoor ook gedeeltelijk bij de leerling gelegd mag worden. Indien instructeur toestemming heeft gegeven om de snelheidslimiet te overtreden, dan is de eventuele bekeuring die hier uit volgt voor de instructeur. Voor het betalen van de bekeuring geldt een betalingstermijn van 14 dagen na het versturen van de factuur.

Artikel 4. Betaling.

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de cursist verplicht het overeengekomen bedrag voor de praktijk, theorieles en eventueel gehuurde boeken al dan niet contact of per bank te voldoen. tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 4.2 De rijschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs aan te passen. De cursist heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot 2 weken na kennisneming van de prijswijziging.
- 4.3 indien een rijles niet contant wordt voldaan aan de instructeur dan ontvangt de cursist een factuur. Indien deze factuur niet binnen veertien dagen wordt voldaan, is de cursist zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim van de cursist, in hij/zij een rentevergoeding ad 1% per maand verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 4.4 indien de cursist na herinnering in gebreken blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, dan zal het bedrag worden verhoogd met aanmaningskosten. Dit tot €2500,- 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40 euro. incassokosten. Blijft de cursist na aanmanen in gebreke, dan zal een incassobureau ingeschakeld worden. De incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de

buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

- 4.5 bij betalingen in meer dan 2 termijnen wordt €50,-administratiekosten gerekend.
- 4.6 Bij niet tijdige betaling door de cursist heeft de rijschool het recht om de betreffende overeenkomst en alle verdere overeenkomsten tussen partijen gesloten, doch niet of slechts ten dele uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden, althans als ontbonden te beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 4.7 De cursist kan dan aan die overeenkomst geen enkel recht meer ontlenen, terwijl eventuele betalingsregelingen zijn vervallen en betaling van reeds uitgevoerde opdrachten terstond en integraal verschuldigd is. Tevens komen eventuele overeengekomen kortingen te vervallen.

Artikel 5. Aanvraag praktijkexamen,

herexamen, tussentijdse toets.

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen de kosten ten behoeve van de examenaanvraag contant en gelijktijdig met de invulling van de benodigde bescheiden en de eigen verklaring aan de rijschool te worden voldaan.
- 5.2 Indien het rijexamen geen doorgang vindt wegens vakantie van de cursist, draagt de cursist zelf de verantwoordelijkheid voor de kosten, tenzij de vakantieperiode bij de examenaanvraag aan de rijschool is opgegeven.
- 5.3 De Rijschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie-examen, dan wel het praktijkexamen door te berekenen.

Artikel 6. Praktijkexamen.

- 6.1 Indien het praktijkexamen geen doorgang kan vinden wegens afwezigheid van de cursist omdat hij/zij verzuimd heeft zijn/haar verhinderdata bij de aanvraag van het examen op te geven, draagt de cursist zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.
- 6.2 Indien de daartoe bevoegde instantie het rijexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang laat vinden, kan de rijschool de cursist een lesuur in rekening brengen voor het opnieuw vast te stellen examen.
- 6.3 Bij onvoldoende rijvaardigheid van de cursist kan de rijschool besluiten het examen te weigeren of uit te stellen.
- 6.4 Indien de cursist na aanvraag van het praktijkexamen, dan wel TTT, dan wel Herexamen, Faalangstexamen of BNOR, niet in het bezit blijkt te zijn van een geldig identiteitsbewijs, zal het examen niet gereden kunnen worden. Het toetsmoment en de les voorafgaand aan het toetsmoment worden niet gerestitueerd.

Artikel 7. Beindingen van de

lesovereenkomst.

- 7.1 indien de overeenkomst die voor een aantal lessen is aangegaan, hebben zowel de rijschool als de cursist het recht om de lesovereenkomst tussentijds te beëindigen. Er dient daarbij een opzegtermijn van een maand in acht te worden gekomen en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. In onderling overleg kan van deze termijn worden afgeweken. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de cursist in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan de bevoegde instantie betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De cursist is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 3.3
- 7.2 Is de overeenkomst aangegaan voor een vast aantal lessen van wel een vaste periode, dan kan de cursist deze alleen beëindigen om zulke dringende redenen, dat van hem redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze voort te zette, onder gehoudenheid de lesprijs van een lesuur verhoogd met de administratiekosten te vergoeden. Als het bedrag in een keer vooruitbetaald is, dan zal de rijschool het verschuldigde bedrag terug betalen verminderd met het door hem/haar betaalde examengeld plus de al genoten rijlessen en de administratiekosten onder aftrek van eventuele kortingen.
- 7.3. De rijschool kan de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de rijschool onmogelijk verwacht kan worden deze te continueren onder de terugbetaling aan de cursist van die lesgelden waarvoor de rijschool nog niet heeft gepresteerd.
- 7.4 De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden door het eventueel overlijden van de cursist.
- 7.5 Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de cursist in alle gevallen recht op restitutie van de aan de rijschool betaalde examengelden ter hoogte van het door de bevoegde instantie vastgestelde tarief, voor zover de rijschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan die bevoegde instantie. Slechts bij de op naam gereserveerde examens vervalt het recht op restitutie.
- 7.6. Indien de leerling zonder redelijke reden schriftelijk kenbaar

heeft gegeven om tijdens de rijopleiding te stoppen / pauzeren, blijft het reeds betaalde lesgeld 9 maanden gereserveerd. Wordt deze termijn overschreden, dan vervalt het reeds betaalde lesgeld als tegoed en dient de leerling bij het opnieuw starten van de leerling opnieuw lesgeld te betalen. Indien EV en inschrijfkosten reeds ingediend is, worden hier geen nieuwe kosten voor in rekening gebracht.

7.7 Indien de leerling tussentijds besluit te stoppen met de rijopleiding wordt hiervoor €75,- beindigingskosten voor in rekening gebracht.

Artikel 8. Vrijwaring.

De rijschool vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan of overrijdingen tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen tenzij;

- De cursist zich zodanig misdraagt dat ondanks ingrijpen van de instructeur de verkeersovertreding of aanrijding plaatsvindt;
- De cursist tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en dat na een overtreding of aanrijding blijkt;
- De cursist een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en dat heeft verzwegen.
- De cursist onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen of zijn of haar medische beperkingen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid.

- 9.1 De aansprakelijkheid van de rijschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waardoor daadwerkelijke dekking wordt verleend. De rijschool is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.
- 9.2 Bij het bevuilen van de lesauto van generlei soort, worden de gemaakte kosten en gederfde inkomsten verhaalt op de leerling.

Artikel 10. Klachten.

De cursist die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken persoon kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op de lossen. In dien de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de cursist deze schriftelijk voorleggen aan de directie van de rijschool.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

- 11.1 op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de rijschool.