



Estamos realizando esta encuesta para conocer las necesidades del mercado en el transporte de Mensajería y Paqueteo

Fecha: ENERO DE 2.022

Ciudad: _____

Nombre del encuestador: _____

1. Despacha envíos Si _____ No _____

2. Que empresa de Transporte utiliza actualmente?

3. Esta satisfecho con el servicio que le presta su empresa de transporte?

Si _____ No _____ Porqué _____

4 Conoce a ENVÍA? SI _____ NO _____

5. Los Servicios que utiliza normalmente en sus despachos son:

Mensajería _____ Paqueteo Unds _____ Paqueteo Ton _____

6. Con que frecuencia realiza sus envíos de mensajería o paqueteo

7. Utiliza el servicio llevando sus envíos o solicita recolección?

Los llevo _____ Recolección _____

8. En promedio, cuantas unidades despacha por envío?

Mensajería _____ Paqueteo Und _____ Paqueteo Ton _____

9 Cual es la forma de pago de los envíos que realiza

Contado _____ Contraentrega _____ Otro cual? _____

10. A que ciudades los realiza?

Nombre Empresa _____

Nombre del encuestado: _____ Cargo: _____

Establecimiento: _____ Teléfono: _____

Actividad Comercial: _____ Dirección: _____

FIRMA O SELLO DEL CLIENTE