

SOLUCION EJERCICIO PRÁCTICO

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance

-El alcance es **Realizar el curso**

¿Restricciones en algún navegador? *no, aunque el principal es Microsoft edge*

2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo con la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)

Como usuario de choucair

Quiero realizar un curso en academy choucair

Para permitir a los usuarios a que se capaciten en cada área y crezcan profesionalmente

Criterios de aceptación:

- Acceder a la plataforma de academy choucair
- Al ingresar a la plataforma pueda visualizar los cursos que estén habilitados para el usuario
- El usuario puede seleccionar el curso que se encuentre habilitado y pueda dar inicio al curso
- El usuario podrá ver el detalle del curso y su duración
- El usuario podrá seguir el progreso de su aprendizaje y realizar tareas, actividades o quizzes
- El usuario podrá ver el resultado de cada quiz
- El usuario podrá ver el porcentaje del progreso del curso
- El usuario podrá finalizar el curso con éxito finalizando todas las actividades y los quizzes por encima de 80/100

3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo con la metodología Choucair. Nota: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas

- Visión:

Se establece el objetivo del proyecto, restricciones y pruebas, Riesgos del proyecto, viabilidad del proyecto del cliente, propuesta de pruebas Y ANS

- Planeación:

En esta etapa se define el alcance de las pruebas, criterios de aceptación de la historia, el plan de pruebas, cronograma, estimación y estrategia

- Diseño:

En esta etapa se diseña los casos de pruebas, se prepara el ambiente de pruebas y se establece los datos de entrada y salida necesarios para su ejecución

- Ejecución:

En esta etapa se debe tener Cronograma de ejecución Actividades establecidas en planeación, se debe realizar un smoke test, se inicia la ejecución de casos de pruebas manuales y se identifican los issues, se debe tener un comité de cambios (bugtracker) se verifica estados o seguimientos de los issues encontrados e informe de estados, prueba de regresión y por último se debe realizar una suite de pruebas donde encontramos el repositorio, información de requerimientos y evidencia de ejecución de los casos

- Entrega o cierre:

En esta etapa se finaliza la prueba el cual se debe mostrar toda la información (Documentos, issue, evidencia de ejecución y Issues encontrados con sus estados” Comité de cambios”)

Se realiza una certificación teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente enviando un correo con el informe de prueba a las personas del equipo y su estado si es exitoso o si tienen algún impedimento para la certificación

Se debe hacer un análisis de las pruebas el cual se llama una retro donde se valida oportunidades de mejora

- Seguimiento o control

En esta etapa se tiene en cuenta la retro que se mencionó anteriormente y se valida la madurez de las pruebas es decir mejoras continuas

4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro...etc.

Plan de pruebas:

https://miro.com/app/board/uXjVMNYakyk=?share_link_id=202301261185

De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

Caso de prueba CAMINO FELIZ

Caso	Descripción
C01	el usuario debe ingresar a la plataforma academy choucair y puede visualizar los cursos habilitados para el
C02	El usuario selecciona el curso y puede ver el detalle y la duración del curso
C03	El usuario realiza las actividades y quizzes obligatorios y obtiene una calificación mas de 80/100
C04	El usuario Puede finalizar el curso con un 100% de progreso teniendo en cuenta el C03

Caso de prueba CAMINO NO FELIZ

Caso	Descripción
------	-------------

C01	El Usuario no puede ingresar a la plataforma por olvido de contraseña o problemas de conexión
C02	El Usuario no puede realizar el curso ya que no esté habilitado para el
C03	El usuario realiza los quizzes pero su puntuación es menos de 80/100

5. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

Cada Issue que se reporta se debe verificar los estados y se debe estar actualizando constantemente y se debe mantener la comunicación entre el equipo sobre los issues para asegurar la calidad del producto

Id	01
Caso de prueba	C02
Nombre del ISSUE	No se muestra el detalle del curso al seleccionarlo
descripción	Cuando el usuario selecciona el curso, no se visualiza el detalle del curso
Prioridad	Media
Severidad	Alta
Asignado a	Desarrollador pepito
Estado	Abierto
Fecha inicio	2-05-2023
Fecha Fin	
Nombre del analista	Johana Castellanos
Observaciones	

Evidencia



Criterios finales

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

A. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

Si, ya que uno se puede basar en los requisitos de la aplicación, documentos de diseño como figma y además siendo muy claro en la historia de usuario y sus criterios de aceptación

B. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

- Requisitos
- Reglas de negocio
- Casos de uso
- Diseños de casos de prueba
- Restricciones
- Cronograma
- Planificación (estimación, necesidad del cliente, riesgos, alcance y estrategia)
- Metodología
- Versiones de la aplicación (si aplica)

C. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

Lo primero que haría es hablar con los responsables del proyecto para obtener más información y aclarar los riesgos; si no se entrega cierto documento y lo que puede afectar en la calidad del producto, además si ese documento no se entrega se debe dejar por escrito que esos documentos que se solicitaron no fueron entregados, e además de eso haría pruebas exploratorias, y ante cualquier duda o problema que surja durante las pruebas trabajar junto con el equipo para resolverlo de manera rápida y oportuna.

D. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

El responsable que uno como analista conozca todo el contexto es el cliente o si es metodología ágil el scrum o PO ya que ellos son los encargados de proporcionar toda la información y sus necesidades

E. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

Incluiría el porcentaje de casos de pruebas exitosos y los que faltan por ser ejecutados, cantidad de issues encontrados y su estado actual

F. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

incluiría métricas como la tasa de defectos encontrados, la tasa de defectos resueltos, la cobertura de pruebas, el tiempo promedio de resolución de defectos