

Términos y condiciones de garantía



1 Vigencia de la garantía.

La garantía de su Equipo KENYA cubre mano de obra, cambio o reparación de partes de la configuración original del equipo (Hardware) que eventualmente presente, defectos de fabricación en el periodo de su garantía a partir de la fecha de compra. Cualquier cobertura adicional se podrá constar en factura o boleta de venta.

2 Información general.

Para solicitar la garantía puede comunicarse al siguiente número: 958 021 778

Correo: soporte@kenya.com.pe

2.1. Garantía por el centro de servicio técnico:

- El software preinstalado original, cuenta con una garantía de treinta (30) días a partir de la fecha de la adquisición inicial del equipo. El software será reinstalado a su condición original y el cliente será quien proporcione el software más los CD de Drivers originales de su equipo.
- Una vez transcurrido el Período de Garantía del Software, se cobrará por el servicio de reinstalación de dicho Software y la reconfiguración del equipo.
- El computador podría incluir software de demostración por tiempo limitado: antivirus con 180 días, Office por 30 días, u otros que no están incluidos en el servicio postventa.

2.2. Accesorios periféricos:

- Solo los accesorios vendidos por KENYA o que forman parte del equipo están cubiertos por esta garantía.

2.3. Garantía de partes:

- Todo equipo que sea reparado o reemplazado en virtud de la presente garantía limitada, quedará cubierto por la garantía original, durante el período que reste de la misma.
- Todas las partes serán suministradas sin costo adicional a base de intercambio y serán partes nuevas, estándar o partes de igual calidad. Todas las partes removidas para ser reemplazadas serán propiedad de KENYA.

3 Condiciones.

- Para hacer válida esta garantía: Debe presentar la guía de remisión/factura o comprobante de compra original, en el que figure la fecha de compra, número de parte, modelo y número de serie del equipo, junto con el equipo defectuoso se debe entregar el software más los CD de drivers originales de su equipo.
- La garantía cubre al equipo de cómputo marca KENYA y sus accesorios periféricos ante eventuales defectos de fabricación, desde el momento de su adquisición inicial y solo será válida en territorio peruano.
- Para el caso de que no sea posible realizar la reparación del equipo, KENYA se compromete a cambiar el equipo y/o las partes y/o componentes defectuosos del mismo, según proceda, sin cargo alguno para el cliente.
- Salvo situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 20 días útiles contados a partir de la fecha de recepción del equipo.

4 Exclusiones.

Esta garantía NO es válida en los siguientes casos:

- Equipo que se haya dañado o resulte defectuoso por utilización distinta al uso normal y las condiciones ambientales básicas, o por otro tipo de utilización incorrecta o abusiva.
- Cuando el producto, número de serie o sello de garantía haya sido dañado, retirado, alterado o borrado.
- Cuando no se demuestre que el equipo esté dentro del período de garantía.
- Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera del centro autorizado de servicio KENYA.
- Cuando el equipo haya recibido golpes accidentales, intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, humedad, fluctuaciones de voltaje, o cualquier otro similar o análogo.
- Cuando el equipo presente problemas debidos a reconfiguraciones o incompatibilidades de software o hardware y otros no incluidos con el equipo original.
- Por vencimiento del software demostrativo de uso por tiempo limitado que podría haberse incluido con el equipo.
- Bajo ninguna circunstancia, el centro autorizado de servicio KENYA será responsable de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software.
- Cuando el equipo falle por haber sido contaminado por virus informáticos.
- Cuando la falla se deba a una diferencia en las normas de seguridad o condiciones técnicas locales de un país distinto a donde el equipo fue adquirido.
- Cuando la falla se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean proporcionados por KENYA o no diseñados para el producto.
- La garantía no cubre sustitución o reparación debido al desgaste o rotura de elementos mecánicos, plásticos, gomas, botones, etc. así como los deterioros estéticos debido al uso normal del producto tales como mouse, teclado, abolladuras, rayones en la pantalla u otras partes del equipo, conexiones o puertos flojos tales como DC, USB, HDMI, VGA o similares.

LINEA SOPORTE TECNICO



Contáctanos
958021778

**¡Llámanos, nosotros
te atenderemos!**

Centro autorizado de servicio

Antes de llevar tu equipo **al centro de servicio**, comunícate con nuestra **Línea de Atención al cliente.**