# ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA MODELOS Y BASES DE DATOS DISEÑO CONCEPTUAL S03 - S04. 2020-2

**CONTACTOS** es una empresa que tiene como misión contactar compradores y desarrolladores de soluciones informáticas para que realicen negocios gana/gana garantizando productos de calidad. **CONTACTOS**, que sólo trabajaba en Bogotá con un grupo reducido de desarrolladores propios y conocidos, ha decidido ampliar sus operaciones a nivel internacional y ha solicitado a la Escuela diseñar el sistema web de información que requiere para apoyar sus operaciones. A nosotros nos corresponde el diseño del modelo conceptual de la base de datos del sistema.

#### Compradores y Desarrolladores

Los compradores son empresas o personas naturales previamente registradas en **CONTACTOS**; de cada uno de ellos se conoce: número y tipo de identificación, nombre corto (si lo tiene), celulares, dirección electrónica, ciudad, país, fecha de registro y fecha de aprobación (si es aprobado). Adicionalmente, si es empresa se conoce su razón social, fecha de constitución y número de empleados; y si es persona natural, apellidos, nombres, profesión y ocupación.

Los desarrolladores son equipos de mínimo dos personas registrados y aprobados por **CONTACTOS**; de cada equipo se tiene el código único, el nombre, los miembros del equipo y el líder de ellos. La información básica de cada uno de los miembros es: dirección electrónica (es el dato de identificación), la fecha de vinculación al equipo y los diferentes títulos o certificados obtenidos (nombre, nivel, institución, ciudad, país y año). Las personas pueden cambiar de equipo, pero no pueden pertenecer a dos equipos al mismo tiempo; es necesario mantener la información del lapso de tiempo en que cada persona ha pertenecido a los diferentes equipos.

Adicionalmente, para tener información pertinente de la calidad de tanto compradores como desarrolladores, al final de cada proyecto cada uno de ellos evalúan a sus pares de negocio indicando una calificación de 1(Pésimo) a 5 (Excelente) y un comentario, si lo consideran necesario. Los interesados en nuevos negocios pueden consultar el promedio de las calificaciones y los comentarios, con fechas, que han obtenido cada uno de ellos.

### **Solicitudes y Propuestas**

Los compradores aprobados registran sus solicitudes para que **CONTACTOS** las publique y puedan recibir propuestas de los desarrolladores. En cada solicitud se incluyen los siguientes datos: identificador único, nombre del proyecto, descripción general, fecha solicitud, fechas de inicio y fin de preguntas, fecha de cierre de solicitud, valor máximo de la propuesta y fecha máxima de entrega; adicionalmente, para cada una de las entregas esperadas se indica descripción de avance, pruebas de aceptación, fecha máxima de entrega y porcentaje de pago.

Los desarrolladores pueden consultar la solicitudes vigentes y registrar sus propuestas indicando descripción de la solución, valor de la propuesta y fecha de entrega final. Si alguno de los equipos tiene preguntas sobre una solicitud, la puede hacer en las fechas establecidas y el comprador se compromete a contestarla en ese rango de tiempo; tanto la pregunta como la respuesta, con fecha y hora, queda disponible a cualquier equipo interesado en la misma.

# Selección y entrega

Los compradores estudian cada una de las propuestas recibidas y seleccionan la que les interesa; así se da inicio a un proyecto de desarrollo.

El equipo seleccionado debe entregar los productos en las fechas establecidas y a los ocho días se genera el pago correspondiente, si la entrega es aprobada.

# Control de calidad

Para garantizar la calidad de los productos en desarrollo, **CONTACTOS** cuenta con gestores técnicos de calidad quienes son los responsables de revisar las solicitudes, las propuestas y los productos; y sólo los que tienen la calidad técnica esperada son publicados a los pares. Los no aprobados reciben un memo de inconformidad técnica en el que se explican las causas de rechazo para que los autores hagan los ajustes y los registren nuevamente. Adicionalmente, los gestores técnicos son los responsables de clasificar las solicitudes considerando un catalogo interno jerárquico de especificaciones, una solicitud pueden pertenecer a más de una clasificación

[Enunciado examen 2009-02]

# **DISEÑO CONCEPTUAL GENERAL**

### **MODELO DE DOMINIO**

- 1. Presenten el modelo conceptual inicial (sin atributos)
- 2. Seleccionen los dos conceptos que consideren más relevantes y defínanlos
- 3. Escriban en lenguaje natural dos de las reglas de negocio que no quedan en el diagrama conceptual

### **MODELO DE CONSULTAS**

• Propongan la consulta que consideren más importante para la junta directiva COMO ... QUIERO ... PARA PODER ... No olvide adicionar el detalle del reporte.

# DISEÑO CONCEPTUAL EXTENDIDO. SOLICITUDES Y PROPUESTAS.

- De cada una de las pruebas se indica el url donde se encuentra el detalle de la misma.
- En las respuestas a las preguntas puede incluirse un correo, para los que requieran aclaraciones.
- El porcentaje de pago debe estar entre [0..100].
- Los precios que manejamos deben estar en el rango: [10000 .. 100,000,000]
- Los equipos pueden indicar el nivel de interés de la preguntas de sus compañeros: A(lto), M(edio), B(ajo)

### **MODELO DE DOMINIO**

- 1. Presenten el modelo conceptual extendido de este ciclo
- 2. Definan los dos tipos que consideren más importantes.

# **MODELO DE FUNCIONES**

1. Propongan el modelo de funciones correspondiente a este ciclo de desarrollo. [No olvide verificar el cubrimiento]

### **MODELO DE CONSULTAS**

• Propongan la consulta operativa que consideren más útil para uno de los actores COMO ... QUIERO ... PARA PODER ... No olvide adicionar el detalle del reporte.