

Stratégie de test :

Concevez une stratégie de test

Objectifs de la Stratégie de Test

- Garantir un taux de validation des tests de 100% sur les fonctionnalités critiques, majeures et mineures.
- Prévoir une campagne de tests de non-régression.

Scénarios prévus

SPRINT 1

TOM-1 : Comptes et identités // TOM-6 : Création de comptes d'utilisateurs sécurisés	
Nom du scénario	Création de comptes utilisateurs
Objectif du scénario	Vérifier que l'utilisateur peut créer un compte avec des données valides
Exigence du scénario	L'utilisateur doit pouvoir créer un ocmpte en remplissant les champs requis Et en respectant les règles de validation
Cas de test 1 :	Etape 1 : Se rendre sur le site, sur la page "Créer un compte" Etape 2 : Remplir le champ "Nom" Etape 3 : Remplir le champ "Prénom" Etape 4 : Remplir le champ "Date de naissance" Etape 5 : Remplir le champ "Mot de passe" avec un mot de passe valide Etape 6 : Cliquer sur suivant Etape 7 : Vérifier que l'utilisateur est redirigé vers la page des justificatifs
Cas de test 2 :	Etape 1 : Se rendre sur le site, sur la page "Créer un compte" Etape 2 : Remplir le champ "Date de naissance" avec une date postérieure à 2007 Etape 3 : Remplir les autres champs avec des données valides Etape 4 : Cliquer sur suivant Etape 5 : Vérifier qu'un message d'erreur apparaît indiquant que La date de naissance ne peut être postérieure à 2007
Cas de test 3 :	Etape 1 : Se rendre sur le site, sur la page "Créer un compte" Etape 2 : Remplir le champ "Mot de passe" avec un mot de passe qui ne répond pas aux exigences de complexité Etape 3 : Remplir les autres champs avec des données valides Etape 4 : Cliquer sur suivant Etape 5 : Vérifier qu'un message d'erreur apparaît indiquant que le mot de passe ne respecte pas Les règles de complexité (une majuscule, un caractère spécial, un chiffre, différent de la date de naissance)

Critique

	TOM-1 : Comptes et identités // TOM-7 : Téléversement des pièces justificatives
Nom du scénario	Téléversement de pièces justificatives
Objectif du scénario	Vérifier que l'utilisateur peut téléverser des pièces justificatives
Exigence du scénario	L'utilisateur doit pouvoir téléverser des documents pour justifier de son identité et de sa résidence
Cas de test 1 :	Etape 1 : Se rendre sur la page de téléversement des justificatifs Etape 2 : Cliquer sur "Parcourir" pour sélectionner un fichier Etape 3 : Sélectionner un fichier valide Etape 4 : Cliquer sur "Enregistrer" Etape 5 : Vérifier qu'un message de succès indique à l'utilisateur que les documents ont bien été téléversés
Cas de test 2 :	Etape 1 : Se rendre sur la page de téléversement des justificatifs Etape 2 : Cliquer sur "Parcourir" pour sélectionner un fichier Etape 3 : Sélectionner un fichier dans un format non accepté Etape 4 : Cliquer sur "Enregistrer" Etape 5 : Vérifier qu'un message d'erreur apparaît indiquant que le format de fichier n'est pas accepté
Cas de test 3 :	Etape 1 : Se rendre sur la page de téléversement des justificatifs Etape 2 : Cliquer sur "Parcourir" pour sélectionner un fichier Etape 3 : Sélectionner un fichier dans un format accepté Etape 4 : Cliquer sur "Annuler" Etape 5 : Vérifier qu'une pop-up apparaît demandant "Êtes-vous sûr de vouloir quitter la page de téléversement et retourner à l'Accueil ?" Etape 6 : Cliquer sur "Oui" et vérifier que l'utilisateur est redirigé vers l'accueil Etape 7 : Refaire les étapes jusqu'à la pop-up et cette fois, cliquer sur "Non" pour vérifier que l'utilisateur reste sur la page de téléversement.

Critique

	TOM-1 : Comptes et identités // TOM-8 : Authentification double facteur
Nom du scénario	Connexion avec 2 FA
Objectif du scénario	Vérifier que l'utilisateur peut se connecter en utilisant l'authentification à double facteur
Exigence du scénario	L'utilisateur doit être capable de compléter le processus de 2FA lors de la connexion
Cas de test 1 :	Etape 1 : Se rendre sur la page de Connexion Etape 2 : Entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe valides. Etape 3 : Cliquer sur "Se connecter" Etape 4 : Vérifier que l'application interroge la brique SECU avec les informations de connexion via l'URL spécifiée Etape 5 : Si la réponse de la brique SECU est "connexion : OK", Vérifier que l'utilisateur est redirigé vers son tableau de bord Etape 6 : Si la réponse de la brique SECU n'est pas "connexion : OK", vérifier que l'utilisateur est invité à compléter l'authentification à double facteur. Etape 7 : Si l'authentification à double facteur est réussie, vérifier que l'utilisateur est redirigé vers son tableau de bord. Etape 8 : Si l'authentification à double facteur n'est pas réussie, vérifier qu'un message d'erreur informe l'utilisateur.

Critique

	TOM-1 : Comptes et identités // TOM-9 : Authentification biométrie
Nom du scénario	Connexion avec biométrie
Objectif du scénario	Vérifier que l'utilisateur peut se connecter en utilisant l'authentification biométrique
Exigence du scénario	L'utilisateur doit pouvoir utiliser une méthode biométrique pour se connecter de manière sécurisée
Cas de test 1 :	Etape 1 : Se rendre sur la page de Connexion Etape 2 : Utiliser l'empreinte digitale pour s'authentifier Etape 3 : Vérifier que l'utilisateur est redirigé vers son tableau de bord après une authentification réussie Etape 4 : Si l'authentification biométrique a échoué, vérifier qu'il y a un message d'erreur

Critique

SPRINT 2

	TOM-2 : Interconnexions banques // TOM-10 : Interconnexions bancaires
Nom du scénario	Interconnexions avec les API bancaires
Objectif du scénario	Vérifier que l'application peut se connecter aux API bancaires et récupérer les informations des utilisateurs, y compris la gestion des délais de réponse et des temps d'attente
Exigence du scénario	L'application doit être capable de faire des appels sécurisés aux API bancaires et de traiter les données reçues, et gérer correctement les délais de réponse et les temps d'attente.
Cas de test 1 : Appel API avec réponse rapide	Etape 1 : Accéder à l'interface administration Etape 2 : Envoyer une requête à l'API de la Banque de France avec des informations valides Etape 3 : Vérifier que la réponse est reçue en moins de 30 secondes Etape 4 : Vérifier que la réponse contient les données correctes (identifiant, nom de la banque, numéro de compte, Type de comptes, montants liés à chaque compte, heure de la demande, appareil ayant émis la demande) Etape 5 : S'assurer que les données reçues sont stockées correctement dans la base de données
Cas de test 2 : Appel API avec délai de réponse > 30 secondes	Etape 1 : Accéder à l'interface administration Etape 2 : Envoyer une requête à l'API de la Banque de France et simuler un délai de réponse supérieur à 30 secondes Etape 3 : Vérifier que l'application affiche le message d'erreur "Une erreur technique est survenue, veuillez réessayer ultérieurement" Etape 4 : S'assurer que les données ne sont pas stockées en cas d'erreur
Cas de test 3 : Appel API répété avant 5 minutes	Etape 1 : Accéder à l'interface administration Etape 2 : Envoyer une requête à l'API de la Banque de France avec des informations valides Etape 3 : Vérifier que la réponse est reçue et les données sont stockées Etape 4 : Envoyer une nouvelle requête à l'API avant la fin du délai de 5 minutes Etape 5 : Vérifier que l'application empêche l'envoi de la requête Et affiche un message indiquant que seule une demande toutes les cinq minutes est autorisée
Cas de test 4 : Appel API répété après 5 minutes	Etape 1 : Accéder à l'interface administration Etape 2 : Envoyer une requête à l'API de la Banque de France avec des informations valides Etape 3 : Vérifier que la réponse est reçue et les données sont stockées Etape 4 : Attendre 5 minutes et Envoyer une nouvelle requête à l'API après le délai de 5 minutes Etape 5 : Vérifier que la réponse est reçue et les données sont mises à jour correctement

Critique

	TOM-2 : Interconnexions banques // TOM-11 : IHM Tableau de bord
Nom du scénario	Affichage du tableau de bord
Objectif du scénario	Vérifier que le tableau de bord affiche correctement les informations bancaires de l'utilisateur
Exigence du scénario	Le tableau de bord doit montrer les détails de tous les comptes bancaires de l'utilisateur, avec un tableau distinct pour chaque banque
Cas de test 1 :	Etape 1 : Se connecter à l'application Etape 2 : Accéder à la section "Tableau de bord" Etape 3 : Vérifier que pour chaque banque associée à l'utilisateur, un tableau distinct est affiché Etape 4 : Vérifier que chaque tableau contient les informations suivantes : Nom de la banque, Identifiant du client, Numéro du compte, Type de compte, Montant associé, Date et heure de la dernière mise à jour Etape 5 : Cliquer sur le bouton "Rafraichir" et vérifier que les informations sont mises à jour avec succès

Critique

	TOM-2 : Interconnexions banques // TOM-12 : Téléchargements relevés de compte
Nom du scénario	Téléchargement des relevés de compte
Objectif du scénario	Vérifier que l'utilisateur peut télécharger les relevés de compte au format PDF
Exigence du scénario	L'utilisateur doit pouvoir télécharger les relevés de compte via un bouton dédié sur le tableau de bord. Les relevés ne doivent pas être stockés en BDD
Cas de test 1 :	Etape 1 : Se connecter à l'application Etape 2 : Accéder à la section "Tableau de bord" Etape 3 : Cliquer sur le bouton "Télécharger mes relevés de comptes" Etape 4 : Vérifier que les relevés de compte sont téléchargés au format PDF Etape 5 : S'assurer que le fichier téléchargé est correct et complet Etape 6 : Vérifier que les relevés de compte ne sont pas stockés en BDD en consultant la base de données après le téléchargement
Cas de test 2 :	Etape 1 : Se connecter à l'application Etape 2 : Accéder à la section "Tableau de bord" Etape 3 : Cliquer sur le bouton "Télécharger mes relevés de comptes" Etape 4 : Vérifier que le service de téléchargement renvoie un message d'erreur en cas d'échec de l'appel API Etape 5 : S'assurer que l'utilisateur est informé de l'échec

Majeure

SPRINT 3

	TOM-3 : Consultations // TOM-13 : Interconnexions bancaires
Nom du scénario	Consultation des dernières transactions
Objectif du scénario	Vérifier que l'utilisateur peut consulter ses relevés de compte sur le tableau de bord avec des tableaux repliables pour chaque banque
Exigence du scénario	Ajouter la fonctionnalité de tableau repliable pour les relevés de compte sur le tableau de bord
Cas de test 1 :	Etape 1 : Se connecter à l'application Etape 2 : Accéder à la section "Tableau de bord" Etape 3 : Cliquer sur le bouton "Télécharger mes relevés de comptes" Etape 4 : Vérifier que pour chaque banque, un tableau repliable affiche les informations des relevés de compte Etape 5 : Vérifier que chaque tableau contient les informations suivantes : Raison sociale du destinataire, Montant, Date Etape 6 : Vérifier que les relevés de compte ne sont pas stockés en BDD
Cas de test 2 :	Etape 1 : Se connecter à l'application Etape 2 : Accéder à la section "Tableau de bord" Etape 3 : Cliquer sur le bouton "Télécharger mes relevés de comptes" Etape 4 : Déplier le tableau pour une banque spécifique et vérifier que les informations des relevés de compte sont affichées correctement Etape 5 : Replier le tableau et vérifier que les informations sont masquées

Majeure

SPRINT 4

Majeure

	TOM-4 : Suivi consommation // TOM-14 : Interconnexions bancaires
Nom du scénario	Consultation du suivi de consommation
Objectif du scénario	Vérifier que l'utilisateur peut consulter son suivi de consommation sous forme de graphique depuis le tableau de bord
Exigence du scénario	Ajouter la fonctionnalité de suivi de la consommation, affichant un graphique de type camembert pour la synthèse des dépenses
Cas de test 1 :	Etape 1 : Se connecter à l'application Etape 2 : Accéder à la section "Tableau de bord" Etape 3 : Cliquer sur le bouton "Voir le suivi de votre consommation" et accéder à la page "Synthèse des dépenses" Etape 4 : Vérifier que la page affiche un graphique de type camembert Etape 5 : S'assurer que le graphique regroupe les dépenses par type et inclut l'intégralité des montants de toutes les banques de l'utilisateur Etape 6 : Vérifier que les relevés de compte ne sont pas stockés en BDD
Cas de test 2 :	Etape 1 : Se connecter à l'application Etape 2 : Accéder à la section "Tableau de bord" Etape 3 : Cliquer sur le bouton "Voir le suivi de votre consommation" et accéder à la page "Synthèse des dépenses" Etape 4 : Vérifier que la page permet de paramétrer la périodicité des dépenses en fonction d'une date Etape 5 : Modifier la période et vérifier que le graphique se met à jour correctement
Cas de test 3 :	Etape 1 : Se connecter à l'application Etape 2 : Accéder à la section "Tableau de bord" Etape 3 : Cliquer sur le bouton "Voir le suivi de votre consommation" et accéder à la page "Synthèse des dépenses" Etape 4 : Cliquer sur le bouton "Tableau de bord" pour revenir à la page précédente Etape 5 : Vérifier que l'utilisateur est redirigé vers le tableau de bord

SPRINT 5

Mineure

	TOM-5 : Aides utilisateurs // TOM-15 : Conseiller virtuel
Nom du scénario	Utilisation du conseiller virtuel
Objectif du scénario	Vérifier que l'utilisateur peut accéder au conseiller virtuel et être redirigé vers une page de prise de rendez-vous
Exigence du scénario	Ajouter la fonctionnalité de conseiller virtuel
Cas de test 1 : Accès au conseiller virtuel	Etape 1 : Se connecter à l'application Etape 2 : Vérifier qu'une bulle de conseiller virtuel est présente sur toutes les pages de l'application Etape 3 : Cliquer sur la bulle du conseiller virtuel Etape 4 : Vérifier qu'une fenêtre de discussion s'ouvre proposant deux options : Conseil sur les consommations et Conseil sur l'épargne
Cas de test 2 : Redirection après choix	Etape 1 : Se connecter à l'application Etape 2 : Cliquer sur la bulle du conseiller virtuel Etape 3 : Sélectionner l'option "Conseil sur les consommations" Etape 4 : Vérifier que l'utilisateur est redirigé vers la page de prise de rendez-vous avec un conseiller Etape 5 : Refaire les étapes 2 à 4 pour l'option "Conseil sur l'épargne"
Cas de test 3 : Service de prise de rdv indisponible	Etape 1 : Se connecter à l'application Etape 2 : Cliquer sur la bulle du conseiller virtuel Etape 3 : Sélectionner l'option "Conseil sur les consommations" ou "Conseil sur l'épargne" Etape 4 : Simuler une indisponibilité du service de prise de rendez-vous Etape 5 : Vérifier qu'un message d'erreur apparaît indiquant l'indisponibilité du service Etape 6 : Vérifier qu'une alternative est proposée à l'utilisateur (par exemple, réessayer plus tard ou contacter le support)

SCENARIOS DE NON REGRESSION

Connexion Utilisateur

- Vérifier que les utilisateurs peuvent toujours se connecter avec un nom d'utilisateur et un mot de passe valides.
- Vérifier que la connexion échoue avec des informations invalides.

Navigation Basique

- Vérifier que les utilisateurs peuvent naviguer entre les différentes sections de l'application sans rencontrer d'erreurs.
- Vérifier que les liens de navigation fonctionnent correctement.

Affichage du Tableau de Bord

- Vérifier que le tableau de bord affiche correctement les informations de l'utilisateur.
- Vérifier que les éléments interactifs (boutons, graphiques, tableaux) du tableau de bord se chargent sans erreurs.

Consultation des Transactions

- Vérifier que les utilisateurs peuvent consulter leurs transactions bancaires.
- Vérifier que les filtres et tris sur les transactions fonctionnent correctement.

Téléchargement des Relevés de Compte

- Vérifier que les utilisateurs peuvent télécharger leurs relevés de compte au format PDF.
- Vérifier que les relevés téléchargés sont corrects et complets.

Performances Générales

- Vérifier que les temps de réponse de l'application sont dans les limites acceptables.

Sécurité Générale

- Vérifier que les données des utilisateurs sont toujours chiffrées en transit et au repos.
- Vérifier que les rôles et les permissions des utilisateurs sont correctement appliqués et qu'aucun utilisateur non autorisé ne peut accéder à des fonctionnalités ou des données sensibles.
- Vérifier que les mécanismes d'authentification (mot de passe, double facteur, biométrie) fonctionnent correctement et n'ont pas été compromis.
- Vérifier que toutes les actions critiques des utilisateurs (connexion, modification de données, transactions) sont correctement journalisées pour les audits de sécurité.
- Effectuer des tests de vulnérabilité pour s'assurer qu'aucune nouvelle vulnérabilité n'a été introduite.

Méthodes de test adaptées

Scénario rapporté à la fonctionnalité	Méthodes de test	Justification
Création de comptes d'utilisateurs sécurisés	<u>Tests automatisés</u> : valider la création de comptes avec des données valides et invalides avec Cypress et Faker	Sont fortement recommandés pour valider les scénarios avec des données variées de manière efficace et répétitive
	<u>Tests de sécurité</u> : vérifier le chiffrement des données , les mécanismes de protection des données sensibles	Sont cruciaux pour protéger les informations des utilisateurs et respecter la réglementation
	<u>Tests manuels</u> : tester l'interface utilisateur	Peuvent être utilisés comme complément pour des vérifications spécifiques ou des validations finales de l'expérience utilisateur
Téléversement de pièces justificatives	<u>Tests automatisés</u> : vérifier la fonctionnalité sur de nombreux types de fichiers et conditions	Permettent une couverture étendue et une répétabilité. Peuvent détecter rapidement une anomalie
	<u>Tests de performance</u> : s'assurer que le téléversement est rapide et fiable	Garantissent une bonne expérience utilisateur, s'assurent que le système peut gérer des volumes importants de téléversements sans dégradation de la performance
	<u>Tests manuels</u> : vérifier les cas particuliers et les interactions utilisateur	Utilisés pour des vérifications spécifiques non couvertes par l'automatisation
Authentification double facteur	<u>Tests automatisés</u> : garantir que tous les scénarios d'authentification sont testés régulièrement	Offrent une couverture complète et répétée, détection rapide des failles, fonctionnalité plus fiable
	<u>Tests de Sécurité</u> : vérifier la solidité des mécanismes de double authentification.	Essentiels pour s'assurer que les mécanismes de double authentification ne peuvent pas être contournés, garantissent la protection des données sensibles
	<u>Tests manuels</u> : tester l'interface utilisateur	Permettent de tester l'aspect visuel et ergonomique de l'authentification double facteur, son intuitivité
Authentification Biométrique	<u>Tests automatisés</u> : vérifier différents types de données biométriques et sous diverses conditions	Offrent une couverture étendue, garantissent la répétabilité et l'efficacité des scénarios
	<u>Tests de Sécurité</u> : s'assurer que les données biométriques sont protégées	Vérifient que les données sont chiffrées, stockées de manière sécurisée, que les mécanismes d'authentification biométrique ne peuvent pas être attaqués (spoofing)
	<u>Tests manuels</u> : tester les différents scénarios biométriques	Vérifient les interactions utilisateur réelles avec les dispositifs biométriques
	<u>Tests exploratoires</u> : Identifier des problèmes d'utilisation et des comportements inattendus non anticipés par les tests scriptés.	Importants pour découvrir des problèmes non anticipés et pour s'assurer que tous les aspects de l'authentification biométrique sont bien couverts
Interconnexion Bancaire	<u>Tests automatisés</u> : vérifier les différents	Offrent une couverture étendue,

(interface API bancaires françaises)	scénarios d'interconnexion bancaire (récupération des données, echec de l'appel API, limitation de la fréquence des appels,e tc)	garantissent la répétabilité et la détection rapide des régressions
	<u>Tests de Sécurité</u> : vérifier que les données bancaires sont protégées et que les mécanismes de sécurité sont robustes	Vérifient que les données sont chiffrées, assurent que les mécanismes de sécurité empêchent les accès non autorisés
	<u>Tests de Performance</u> : s'assurer que les échanges de données bancaires avec l'API de la BDF sont rapides et fiables	Garantissent que les appels API sont traités rapidement, que le système gère bien les charges élevées, et qu'il reste performant et stable même sous forte demande
IHM Tableau de bord	<u>Tests automatisés</u> : valider l'affichage des données, la fonctionnalité du bouton "Rafraîchir"	Offrent une couverture complète et répétable pour s'assurer que les données s'affichent correctement et que les fonctionnalités marchent comme prévu
	<u>Tests manuels</u> : expérience utilisateur et cas particuliers	Vérifient l'ergonomie et l'intuitivité de l'interface, ainsi que les scénarios spécifiques ou complexes
	<u>Tests de Sécurité</u> : protection des données et authentification	Vérifient que les données bancaires sont sécurisées et que l'accès est restreint aux utilisateurs autorisés
Téléchargement relevés de compte	<u>Tests automatisés</u> : vérifier que le bouton "Télécharger mes relevés de comptes" appelle correctement l'API de la BDF et que les fichiers PDF sont téléchargés	Assurent que les fichiers PDF sont correctement téléchargés, complets et non corrompus
	<u>Tests manuels</u> : expérience utilisateur et ouverture des PDF	Vérifient que le processus est intuitif et que les fichiers PDF peuvent être ouverts sur différents dispositifs et systèmes
	<u>Tests de Performance</u> : temps de réponse de l'API et charge de téléchargement	Garantissent que le téléchargement des relevés est rapide et que le système peut gérer une forte demande
	<u>Tests de Sécurité</u> : protection des données en transit et accès autorisé	Vérifient que les données sont sécurisées pendant le transfert et que seuls les utilisateurs autorisés peuvent télécharger les relevés
	<u>Tests exploratoires</u> : tester les scénarios inattendus comme la perte de connexion, les erreurs de l'API, pour voir si l'application gère ces situations correctement	Importants pour découvrir des problèmes non anticipés et pour s'assurer que tous les aspects de la fonctionnalité sont bien couverts
Interconnexion Bancaire (consultation des dernières transactions)	<u>Tests automatisés</u> : vérifier que les informations retournées par l'API s'affichent correctement	Valident l'affichage des transactions et la fonctionnalité du tableau repliable , répétabilité
	<u>Tests manuels</u> : expérience utilisateur et cas particuliers	Vérifient que le tableau est intuitif et que les interactions sont fluides, testent des scénarios spécifiques ou complexes
	<u>Tests de Performance</u> : vérifier le temps de chargement des transactions et réactivité du tableau repliable	Garantissent que le tableau est rapide et réactif même sous forte charge
	<u>Tests de Sécurité</u> : protection des données	Vérifient que les données des transactions

	en transit et accès autorisé	sont sécurisées pendant le transfert et que seuls les utilisateurs autorisés peuvent y accéder
	<u>Tests Exploratoires</u> : scénarios inattendus, interruptions de connexion, erreurs de l'API, réponses incomplètes	Sont importants pour découvrir des problèmes non anticipés et pour s'assurer que tous les aspects de l'interface et de la fonctionnalité sont bien couverts
Interconnexion Bancaire (suivi de conso)	<u>Tests automatisés</u> : validation des données affichées et fonctionnalité de filtrage par périodicité	Assurent que les données des dépenses sont correctement agrégées, affichées, et filtrées de manière fiable et répétée
	<u>Tests manuels</u> : Vérifier que l'interface est intuitive et que l'utilisateur peut facilement naviguer entre le tableau de bord et la synthèse des dépenses	Vérifient que l'interface est intuitive, que le graphique est clair et compréhensible, et testent des scénarios spécifiques ou complexes
	<u>Tests de Performance</u> : Mesurer la rapidité avec laquelle le graphique est généré et affiché, surtout pour des utilisateurs ayant un grand nombre de transactions	Garantissent que le graphique est rapide à générer et réactif, même sous forte charge
	<u>Tests de Sécurité</u> : protection des données et accès autorisé	Vérifient que les données financières sont sécurisées et que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux informations de dépenses
Conseiller virtuel	<u>Tests automatisés</u> : accessibilité de la bulle, fonctionnalité de la fenêtre de discussion, redirection	Assurent que les éléments sont accessibles, fonctionnent correctement et que les redirections sont fiables , répétabilité
	<u>Tests manuels</u> : expérience utilisateur et cas particuliers	Vérifient l'ergonomie de l'interface, s'assurant que les éléments sont bien placés, faciles à utiliser, testent des scénarios spécifiques ou complexes
	<u>Tests de Performance</u> : temps de réponse de la bulle, de la fenêtre de discussion, et réactivité de la redirection	Garantissent que les éléments sont rapides et réactifs même sous forte charge
	<u>Tests de Sécurité</u> : protection des données échangées et chiffrement	Vérifient que les données sont sécurisées pendant l'échange et que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux conseils et à la prise de rendez-vous
	<u>Tests Exploratoires</u> : évaluation des scénarios inattendus et de la convivialité	Permettent de découvrir des problèmes non anticipés et d'évaluer la qualité globale de l'interface et de l'assistant

Ressources nécessaires

Pour mener à bien notre campagne de test, voici les ressources nécessaires :

1- Ressources humaines

a) Consultante en test : Johanne

Responsable du développement et de l'exécution de tests automatisés, conduite de tests manuels pour vérifier l'ergonomie et l'intuitivité de l'interface, exploration de scénarios imprévus pour découvrir des problèmes non anticipés, documentation et suivi des anomalies détectées, compétences en test d'API nécessaires pour tester les endpoints et vérifier les réponses, afin de garantir l'intégrité des interactions entre l'application et les services externes.

b) Responsable Technique et Scrum Master : Alice

Elle gère les aspects techniques et la coordination de l'équipe de développement, assure la revue de code et organise les dailys, les démos, les rétros et autres temps forts de la méthode Scrum.

c) Product Owner : Elsa

Elle détient les connaissances fonctionnelles, avec une bonne compréhension des fonctionnalités bancaires et des processus financiers, en collaboration avec le testeur elle identifie et priorise les scénarios de tests critiques pour le projet, elle recueille les retours utilisateurs pour ajuster les tests en fonction des besoins.

d) Développeurs (Équipe de 3 développeurs, dont Alice)

Ils implémentent les fonctionnalités, corrigent les anomalies, écrivent les tests unitaires, collaborent avec le testeur, configurent Docker pour l'environnement de test.

e) Bureau d'Étude : Quentin

Il analyse les jeux de données et les scénarios de test en fonction des exigences fonctionnelles, il est support en tests fonctionnels en testant les cas spécifiques.

2- Ressources matérielles

a) Environnement de Test

Utilisation de Docker pour créer des conteneurs qui simulent l'environnement de production. Permet de mener des tests sans affecter les utilisateurs finaux.

b) Outils de test

- Cypress, pour les tests automatisés
- Postman, pour les tests d'API REST
- VSCode, pour écrire les scripts de test
- JIRA, pour la gestion des anomalies

c) Outils de Collaboration

- Git et Github, pour la gestion des versions et la collaboration de l'équipe
- Teams et Slack, pour la communication et la collaboration entre les membres de l'équipe

d) Données de test

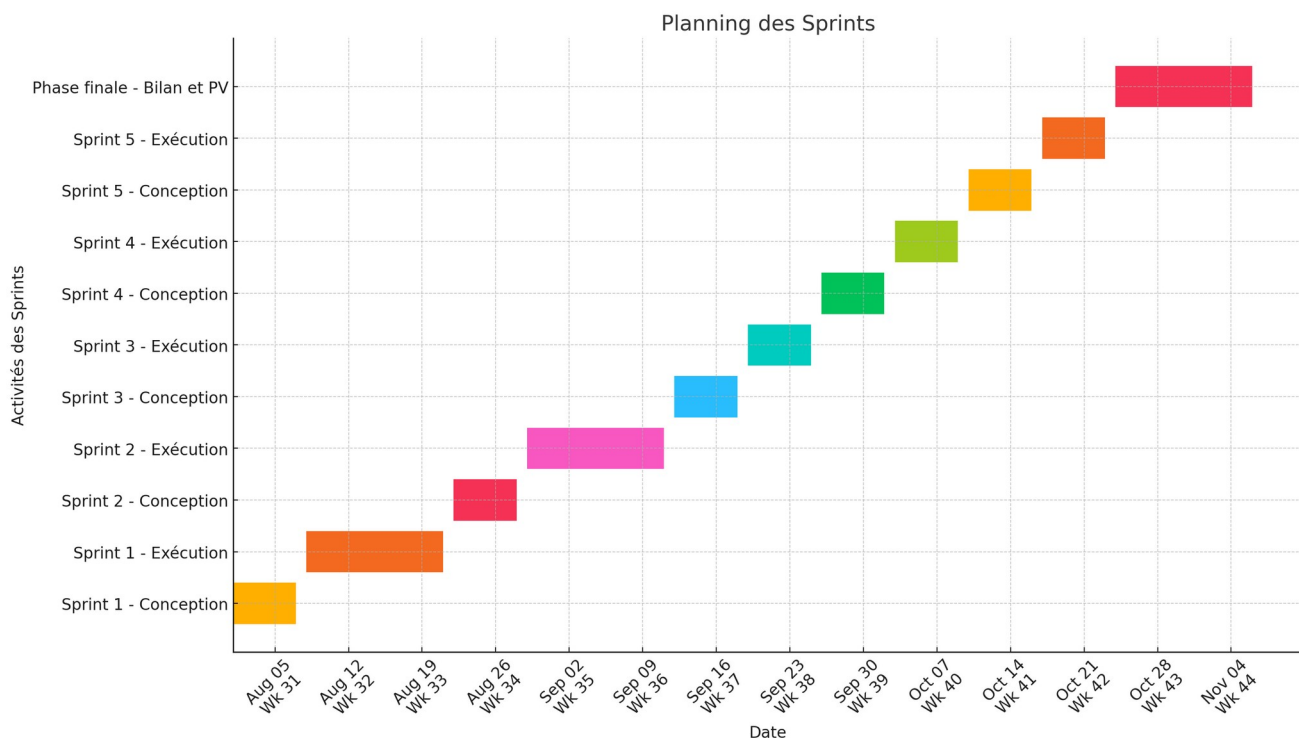
- Jeux de Données : Données spécifiques pour tester différents scénarios, incluant les comptes clients, les transactions, et les relevés de compte. Ces jeux de données doivent être représentatifs des cas réels rencontrés en production.
- Données en Base de Données : Accès à une base de données de test contenant des données similaires à celles en production, permettant de valider les interactions avec les données et de s'assurer de leur intégrité.

Avec ces ressources, nous pouvons assurer une couverture complète et efficace des tests, garantissant la qualité et la fiabilité du projet avant sa mise en production.

Étapes clés de la stratégie

Pour répondre aux besoins spécifiques du projet et répartir les tâches de manière équilibrée, nous avons décidé d'adapter la durée des sprints en fonction des fonctionnalités à développer et tester.

Le produit doit être livré dans 4 mois.



Les deux premiers sprints, qui implémentent les fonctionnalités principales du projet, se dérouleront sur 3 semaines. Les sprints 3, 4 et 5 se dérouleront sur 2 semaines.

Une phase finale, comprenant les tests de régression et de préparation du PV final, se déroulera sur 2 semaines.

Nous prévoyons 14 semaines de travail, ce qui nous laisse 2 semaines de marge pour gérer les imprévus et assurer la mise en production.

Plan global

Sprint	Activité	Détails
Sprint 1 (3 semaines)	Conception (1 semaine)	Analyse des spécifications fonctionnelles, stratégie de test, conception du cahier de recette
	Exécution (2 semaines)	Exécution des tests des nouvelles fonctionnalités, tests de régressions, suivi des anomalies
Sprint 2 (3 semaines)	Conception (1 semaine)	Mise à jour du cahier de recette pour le sprint 2
	Exécution (2 semaines)	Exécution des tests des nouvelles fonctionnalités, tests de régressions, suivi des anomalies
Sprint 3 (2 semaines)	Conception (1 semaine)	Mise à jour du cahier de recette pour le sprint 3
	Exécution (1 semaines)	Exécution des tests des nouvelles fonctionnalités, tests de régression, suivi des anomalies
Sprint 4 (2 semaines)	Conception (1 semaine)	Mise à jour du cahier de recette pour le sprint 4
	Exécution (1 semaines)	Exécution des tests des nouvelles fonctionnalités, tests de régression, suivi des anomalies
Sprint 5 (2 semaines)	Conception (1 semaine)	Mise à jour du cahier de recette pour le sprint 5
	Exécution (1 semaines)	Exécution des tests des nouvelles fonctionnalités, tests de régression, suivi des anomalies
Phase finale (2 semaines)	Bilan et PV	Exécution finale des tests de régression, bilan / clôture, mise en production

Cette approche permet de concentrer les efforts sur les fonctionnalités principales en début de projet tout en maintenant un rythme soutenu et efficace jusqu'à la fin du projet.

Les tests de régression sont intégrés à la fin de chaque sprint pour assurer la stabilité continue du système.

En incluant tous les jalons de la campagne de tests dans le planning, nous garantissons une progression structurée et méthodique, minimisant les risques et maximisant la qualité du produit final.

Préconisations

Afin d'assurer le bon déroulement de la campagne de tests, voici mes préconisations:

- Embaucher un deuxième testeur afin d'assurer une continuité en cas d'absence de l'unique testeur. Le planning étant serré, le risque serait d'accumuler du retard, une surcharge de travail pour les membres de l'équipe qui prendraient le relais, et potentiellement une diminution de la qualité des tests.
- Prendre le temps de bien configurer l'environnement de test, pour détecter et résoudre les anomalies avant la mise en production, permettant ainsi d'obtenir des résultats fiables et de garantir un produit final de bonne qualité.
- Mettre en place un système rigoureux de suivi et de gestion des anomalies, et assurer une communication efficace entre les testeurs et les développeurs pour une résolution rapide des anomalies.
- Rester flexible, ajuster le plan en fonction des retours et des évolutions du projet, maintenir une communication ouverte avec toutes les parties prenantes.