

Johanne Jeilsø

4. marts. 2025  
Ref.nr.: Udtalelse  
Oplys venligst ved  
henvendelse

## Udtalelse fra ATP - Serviceteamet

I perioden 26/8 2024 til 30/6 2025 har Johanne været ansat som Kunderådgiver i ATP's serviceteam.

Serviceteamet løser sagsbehandlingsopgaver, på tværs af Udbetaling Danmarks 4 ydelsesområder, Barsel, Pension, Boligstøtte og Familieydelse. Samtidig er Serviceteamet Call Center funktion på tværs af Udbetaling Danmark og afhjælper bl.a. specialenheder som Opkrævningen. Johanne har været en del af Boligstøtte.

At være en medarbejder i serviceteamet kræver, at man har en god evne til at sætte sig ind i nye systemer, er detaljeorienteret og kan løse opgaver ud fra en instruks. Man skal have lyst til at løfte i fælles flok og kunne overholde deadlines. Videndeling er et nøgleord, da der løbende læres op i nye opgaver og på tlf. og rettes til i instrukserne hertil. Man skal være rummelig og hjælpsom, kunne arbejde fokuseret med opgaverne og være serviceminded for at kunne blive ansat i teamet.

Johanne har været med til at udvikle ordningen Boligstøtte i Serviceteamet, fra at være et lille team til i dag at være et etableret team med 30 kollegaer. Johanne er fagligt stærk i boligstøttelovgivningen, er god til kundeservice og mennesker generelt, hvilket gør at hun er nem at tale med. Johanne er engageret og initiativrig, og har bidraget med gode ideer til systemudvikling til gavn for borgerne.

Johanne arbejder ihærdigt med opgaverne, og gør en stor indsats for at teamet når sine mål. Johanne byder sig gerne til ift. ekstra opgaver og nye udfordringer, og har et altid positivt mindset og er også blevet Certificeret i "Den gode Kundeoplevelse".

Jeg har været glad for at have Johanne i teamet og ønsker hende held og lykke, når hun skal videre med sin uddannelse eller et nyt job.

### Referencer:

- Sektionschef, Mark Rønn – tlf. 51 72 48 36

Venlig hilsen  
Mark Rønn  
Sektionschef Serviceteamet

ATP Koncern  
Kongens Vænge 8  
3400 Hillerød  
Tlf.: 70 11 12 13  
Fax: 48 20 48 00

www.atp.dk  
CVR-nr.: 43405810

Telefontid:  
Mandag-fredag: 8.00-21.00