

1. Nordic Motor Homes

Vision:

En app der udlejer autocampere

De ejer 32 leje biler i forskellige størrelse. Der tilbydes autocampere fra 2 personer og op til 6 personer.

Pris

Pris pr dag afhænger af brand og model, samt sæson.

Sæsonerne består af lav, middel og højsæson. Prisen for middelsæson er 130% af lavsæson og prisen for højsæson er 160% af lavsæson.

I lejeprisen er inkluderet:

- 400 km kørsel om dagen.
- Forsikring.
- Rengøring af ydre.

Leje af ekstra ting:

Fx, cykelanhænger, sengetøj, børnesæder, picnic bord og stole, osv.

Benzin og kørsel:

Tanken er fuld, når kunderne afhenter autocamperen. Ved aflevering tjekker medarbejderne brændstofniveauet og aflæser hvor mange kilometer der er kørt. Hvis tanken er mindre end halvt fyld så kræves der 70 euro, og hvis der er kørt mere end 400 km, så kræves der 1 euro per. ekstra kilometer

Aflysning:

I tilfælde af aflysning af leje;

- Op til 50 dage før; 20% af lejepris, minimum 200 euro.
- 49 til 15 dage før; 50% af lejepris.
- Mindre end 15 dage før; 80% af lejepris.
- På dagen; 95% af lejepris.

Rengøring og reparation:

En mekaniker tjekker bilen igennem efter leje og hvis der er behov for reparation, bliver der sendt en yderlig regning.

Glossary:

Aflysning:

Forskellige priser alt efter hvornår der bliver aflyst leje af en autocamper;
50 dage før (20%, min 200 euro), 49 til 15 dage før (50%), under 15 dage før (80%) og på dagen (95%).

Sæsoner:

3 forskellige sæsoner;

Lav sæson, normal pris. Fra november til februar.

Middel sæson, 130% af normal pris. Fra februar til maj og september til november.

Høj sæson, 160% af normal pris. Fra Maj til september.

Rengøring:

Rengøring af bilens ydre bliver gjort af udlejningsfirmaet ved aflevering på firmaets regning. Bilens indre skal afleveres i samme stand som den blev modtaget. I tilfælde af at firmaet ikke mener indre rengøring er blevet gjort ordentligt, såsom efterladt skrald, pletter, eller slid, bliver der sendt en regning for "skaderne" til lejeren.

Ekstras:

Cykelanhænger, børnestol, picnic bord og stole, etc., kan lejes efter ønske. Dette skal gøres ved bestilling, for at sikre at de ønskede ekstras er ledige til kunden.

Priser for ekstra:

- Cykelanhænger: 10€
 - Børnestol: 8€
 - Picnicbord inkl. 2 stole: 15€
 - Ekstra stole pr. stk. 3€
 - Sengelinned: 5€
- (Inkludere dyne, pude, dynebetræk, pudebetræk og lagen)

Afhentning og aflevering:

Der er mulighed for at autocamperen bliver afleveret til kunden. Det skal være nær muligheder for at få vores medarbejdere hjem igen. Det koster 0,70 euro pr km at få den leveret. Alternativt kan man afhente sin autocamper ved vores hovedkontor.

Der er samme muligheder for aflevering af autocamper efter endt lejemål.

Benzin og kørsel:

Der er inkluderet 400 km gratis. Hvis der køres mere end 400 km, så kommer der en ekstra udgift på 1 euro pr. ekstra kilometer. Hvis tanken er under halvt fuld når autocamperen afleveres, så kræves der 70 euro.

Modeller og mærker:

Prisen justeres afhængigt af modellen og bilmærket.

Prisen pr. dag.

2 Personers:

100 euro

4 Personers:

200 euros

6 Personers:

300 euros

Vi udlejer 2 mærker:

Volkswagen som det billige alternativ og mercedes-benz som det dyre alternativ. Hvis der vælges mercedes-benz, så kommer der et ekstra gebyr på 40 euro.

Forsikring:

Forsikring er inkluderet i prisen.

Som udgangspunkt er der kun 1 chauffør af bilen, som er personen som lejer bilen.

Hvis man vil købe forsikring så flere personer kan køre bilen skal dettes købes som ekstra.

Brief use case:

Johannes vil gerne leje i autocamper. Han går ind på CamperRenter og kigger igennem de forskellige muligheder. Han finder en 4 mands camper han gerne vil leje. Der bliver valgt en periode, som ligger i lav sæsonen. Derefter vælger han et afhentningssted og hvor længe han vil leje camperen. Derefter spørger app'en om han vil bestille ekstra services. Han vil gerne have et picnicbord og 4 stole. Han betaler og modtager en e-mail med kvittering og bekræftelse.

Casual use case:

Kunden vil gerne ud at køre i autocamper, så han søger på google efter et firma som udlejer autocamperer til en god pris. Han finder appen: CamperRenter, og bladrer igennem siden efter den perfekte autocamper til hans tur. Kunden finder sin ønskede autocamper og klikker ind på den. Herefter vælger han datoer for hans rejse, afhentningstidpunkter og sted. Han vælger ekstra bord og ekstra stole, fordi Kunden elsker at invitere damer over. Derudover tilføjer Kunden sengelinned til ham og 2 andre da Kunden skal afsted med 2 kammerater. Kunden vælger ingen ekstra forsikring, så det er kun lovligt for Kunden at føre bilen, og ikke hans kammerater. Kunden accepterer handelsbetingelser og indtaster sine betalingsoplysninger. Herefter modtager Kunden en kvittering for sin lejeperiode.

Fully dressed use cases

1; Bestilling af en Camper.

Name:

Meerwaldt booker boys tur.

Scope:

En app til booking af autocampere.

Level:

User goal

Primary actor:

Kunden der skal booke en autocamper.

Stakeholders and interests:

Kunder der gerne vil bestille en ferie igennem vores app CamperRenter med mindst muligt besvær.

Når kunden vil bestille en autocamper gennem appen, får personen muligheden for at vælge dato, hvilken autocamper og størrelse, afhentning, aflevering og ekstra leje tilbehør. Derudover hjælper appen også virksomheden med at holde styr på antal bookninger og det økonomiske aspekt.

Når der bliver foretaget et køb, så bliver der tilsendt en kvittering med informationer omkring de retningslinjer som virksomheden har opstillet (dato, afhentning, aflevering, antal km pr. dag, opfyldt benzintank, forsikring, rengøring og aflysning.)

Preconditions:

Man skal have kørekort for at leje en autocamper.

Man skal være over 18 år.

Man skal ikke være registreret i RKL.

Kunden har adgang til en gyldig betalingsform (dankort visa/MasterCard)

Success guarantee (Postconditions):

Moms er udregnet og lagt korrekt til prisen.

Betalingen er gennemført.

Kvittering er blevet sendt til udlejer og lejer.

Autocamperen er reserveret i udlejerens system, så den ikke dobbeltbookes.

Bookningen er tilføjet korrekt til indkøbskurven.

Main success scenario:

1. Kunden søger på App Store efter et firma som udlejer autocampere til en god pris.
2. Kunden finder appen CamperRenter, som han downloader til hans telefon.

3. Kunden bladrer igennem appen efter den perfekte autocamper til hans tur.
4. Kunden finder sin ønskede autocamper og klikker ind på den.
5. Her læser Kunden specifikationerne igennem for autocamperen, samt tjekker, ved hjælp af appens kalenderfunktion, om bilen er ledig på hans ønskede rejsetidspunkter.
6. Herefter indtaster han datoer for hans rejse.
7. Han indskriver ønsket afhentningstidspunkt og ønsket afhentningssted.
8. Han vælger ekstra bord og ekstra stole, fordi Kunden elsker at invitere damer over.
9. Derudover tilføjer Kunden sengelinned til ham og 2 andre da Kunden skal afsted med 2 kammerater.
10. Kunden vælger ingen ekstra forsikring, så det er kun lovligt for Kunden at føre bilen, og ikke hans kammerater.
11. Kunden accepterer handelsbetingelser
12. Kunden indtaster sine betalingsoplysninger og trykker "Bestil".
13. Herefter modtager Kunden en kvittering for sin lejeperiode på sin indtastede e-mail.

Extensive (or alternate flows):

- a. På hvilket som helst tidspunkt crasher CamperRenter.
 1. Kunden venter og prøver igen senere
 - b. Systemfejl ved betalingsservice
 - c. På hvilket som helst tidspunkt går Kundens telefon ud for strøm.
 1. Kunden finder sin oplader og sætter strøm til telefonen.
 2. Når telefonen er nok opladet til at kunne **starte** prøver Kunden igen.
1. A. Kundens wifi virker ikke så Kunden kan ikke søge på google.
 2. A. Kunden finder ikke appen så han ender med at booke gennem et andet firma.
 3. A. Appen Crasher mens han bladrer igennem.
 B. kunden genstarter appen og prøver igen.
 C. Appen virker ikke optimalt da Kunden ikke har opdateret appen til nyeste version
 4. A. Kunden synes ikke om udvalget så Kunden lukker appen og finder en anden app at booke igennem.
 5. A. Appens kalenderfunktion fungerer ikke.
 B. Autocamperen er booket i den ønskede periode.
 C. Specifikationerne er ikke kompatibelt med Kundens specifikke mobil, så alt teksten er ikke på skærmen.

- D. Kunden er ikke tilfreds med nogle af autocamperens specifikke specifikationer.
6. A. Kalenderfunktionen virker ikke.
7. A. Kundens ønskede afhentningssted er ikke en mulighed for firmaet
B. Kunden ønsker at afhente bilen uden for firmaets åbningstider.
8. A. Alle CamperRenters stole er booket af en anden kunde i den valgte periode.
B. Der er ikke plads til så mange stole, i autocamperen, som kunden ønsker at have med på sin tur.
9. A. Der er ikke mere sengelinned ledigt i den valgte periode.
10. A. ved ungdomsgrupper kræver CamperRenter at man køber ekstra forsikring pga tidligere erfaring.
11. A. Kundens touchscreen driller lige på det punkt hvor "accepterknappen" sidder fordi kunden tabte sin telefon i sidste uge.
12. A. Kunden indtaster forkerte oplysninger.
B. Kundens kort er blokeret.
C. Kunden har ikke nok penge på kortet.
D. CamperRenter godtager ikke denne type kort.
13. A. En fejl i CamperRenters system gør at kunden aldrig modtager en kvittering.
B. Kvitteringen ender i kundens spamfolder.

Special requirements:

Dokument med handelsbetingelser, som kunden skal acceptere.

Technology and Data variations List:

Oprette en mail server, der automatisk sender en kvittering til kunden når de har foretaget en booking gennem CamperRenter.

Open issues:

Hvilke vanskeligheder er der i for hold til lovgivningen om at opbevare kundens oplysninger, da de skal vise deres kørekort og indtaste deres betalingsoplysninger. (GDPR)

2; Aflysning af en booking.

Name:

Asger afbestiller sin boys tur.

Scope:

CamperRenter

Level:

user-goal.

Primary actor:

Asger, som bruger vores app - CamperRenter - til at afbestille sin tidligere booked autocamper.

Stakeholders and interests:

Asger, som gerne vil have penge retur.

Vores firma, som gerne vil have penge og kunne leje vores autocamper ud igen.

Preconditions:

Asger skal have bestilt leje af en autocamper før han kan afbestille den.

Success guarantee (Postconditions):

Asger får afbestilt lejen af autocamperen. Han betaler det beløb som opkræves for lejen, og får en bekræftelses e-mail med at han har afbestilt.

Autocamperen han havde lejet bliver gjort tilgængelig til leje igen, så andre kan leje den i den pågældende periode.

Main success scenario:

- 1: Asger åbner sin app.
- 2: Han går ind under sine bookinger og vælger den han gerne vil afbestille.
- 3: Han vælger afbestil, og bliver spurgt om han er sikker.
- 4: Han vælger ja, og bliver sendt videre til betaling for lejen.
- 5: Han betaler og modtager en bekræftelse på betaling og på at hans bestilling/leje af autocamper er afbestilt.

Extensive (or alternate flows):

A: CamperRenter app'en crasher.

A1: Genstart app og prøv igen.

A2: Hvis den forsat crasher, kontakter kunden vores support for at få hjælp eller få dem til at afbestille for dem.

B: Betalingsmetoder afvises

b1: App'en looper tilbage til betaling, og beder kunden om at prøve igen, evt med en anden

betalingsmetode. - Dette forsætter hvis betalingen forsat afvises og bliver ved til kunden går ud eller betaling bliver godkendt.

C:

Special requirements:

Betalingsautorisering.

Terms and conditions!

Technology and Data variations List:

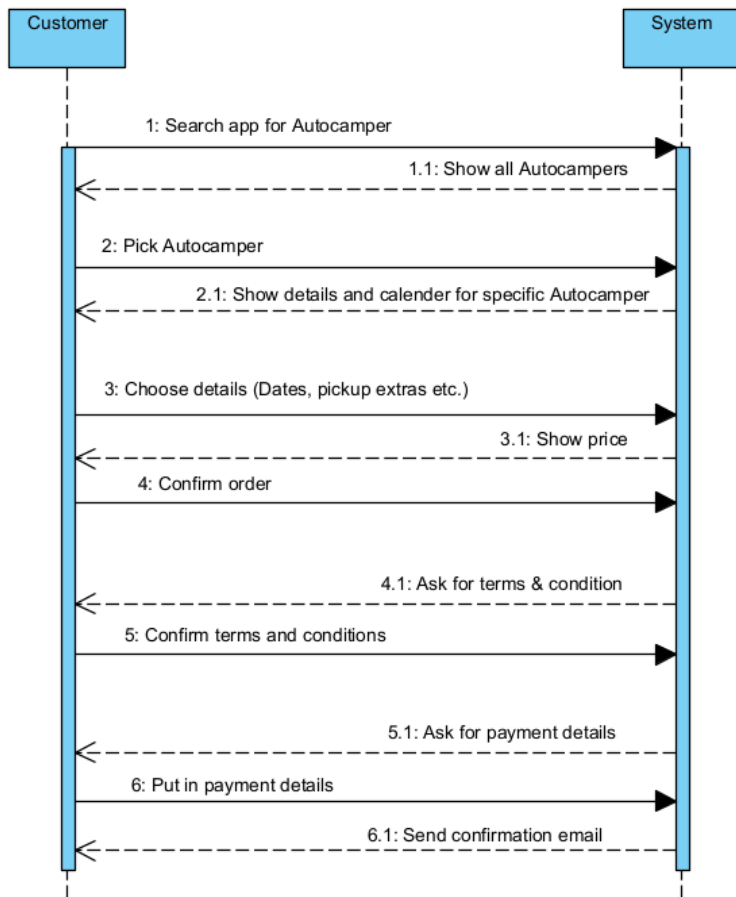
Oprette en mail server der automatisk sender en kvittering/mail til kunden når deres afbestilling er færdiggjort og godkendt..

Open issues:

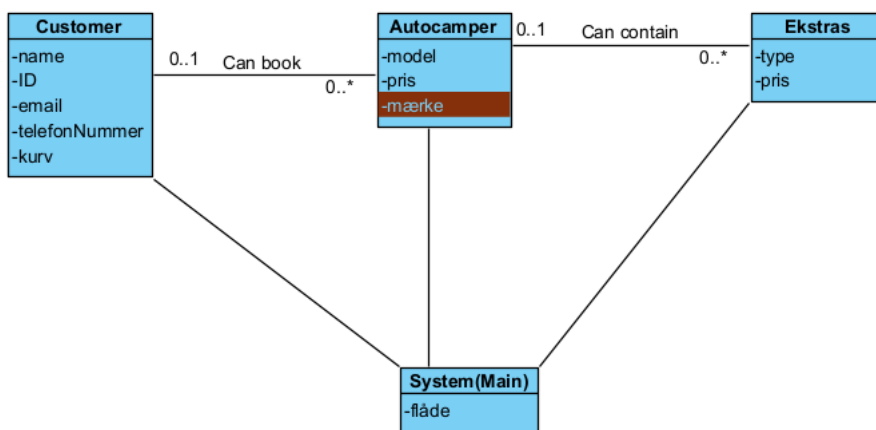
Hvilken lovgivning er der i forhold til afbestilling?

Opbevaring af kundens oplysninger?

System sekvens diagram



Domæne model



Use case diagram

