

7.3. User Profiles

7.3.1. Merkmale

User-Profiles - Merkmale	
Demographische Charakteristiken	Alter, Geschlecht, Wohnort, sozial-ökonomischer Status
Formale Qualifikationen	Beraufausbildungen, akademische Titel, Berufsbegleitende Qualifikationen, Fortbildungen...
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet
Fachwissen	Kenntnisse im für den in Rede stehenden Entwicklungsprozess relevanten Bereich
Aufgaben	primäre, sekundäre Aufgaben
Verfügbare Technologie	Verfügbare Technologische Endgeräte
Spezielle Produkterfahrung	Erfahrung mit Produkten von Mitbewerbern oder anderen domain-spezifischen Produkten
Motivation	motivationale Themen oder Anreizklassen im Nutzungskontext des interaktiven Systems
Einstellung und Werte	Produkt-Präferenzen, Technologie-Ängste

Tabelle 5: Merkmale

7.3.2. Dauerticketbesitzer

User Profile #1 - Studierender	
Demographische Charakteristiken	Zwischen 18 und 30 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer Wohngemeinschaft oder in einem kleinem Apartment, hat eine niedrige bis durchschnittliche Liquidität
Formale Qualifikationen	Studierende/r
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet sind vorhanden
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	einen Mitfahrer finden, Fahrtetails mit dem Mitfahrer austauschen
Verfügbare Technologie	Computer & Laptop, Smartphone, teilweise Tablets
Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	pendelt regelmäßig länger Strecken z.B. am Wochenende zum elterlichen Haus, möchte durch die Mitnahme etwas Geld dazuverdienen, fährt die Strecke unabhängig davon ob er eine Person mitnimmt, Nutzt das System da er über es effizient Mitfahrer finden kann
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht in der Regel eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

Tabelle 6: Studierender

User Profile #2 - wissenschaftlicher Mitarbeiter einer Hochschule	
Demographische Charakteristiken	Zwischen 20 und 40 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer Wohngemeinschaft oder eigenen Wohnung, hat eine durchschnittliche Liquidität
Formale Qualifikationen	Studierende/r Bachelor Master Anwärter für einen Akademischen Titel Angestellter
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet sind vorhanden
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mitfahrer finden, Fahrtetails mit dem Mitfahrer austauschen
Verfügbare Technologie	Computer & Laptop, Smartphone, teilweise Tablets
Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	fährt die Strecke unabhängig davon ob er eine Person mitnimmt, möchte durch die Mitnahme etwas Geld dazuverdienen, Nutzt das System da er über es effizient Mitfahrer finden kann
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht in der Regel eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

Tabelle 7: wissenschaftlicher Mitarbeiter einer Hochschule

User Profile #3 - Angestellter mit Jobticket	
Demographische Charakteristiken	Zwischen 18 und 65 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer eigenen Wohnung / einem eigenen Haus, hat eine durchschnittliche bis hohe Liquidität
Formale Qualifikationen	Studierter oder Ausgebildeter in einem größeren Betrieb
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet sind vorhanden
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mitfahrer finden, Fahrtetails mit dem Mitfahrer austauschen
Verfügbare Technologie	Computer & Laptop, Smartphone, teilweise Tablet
Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	fährt die Strecke unabhängig davon ob er eine Person mitnimmt, möchte die Fahrt nicht alleine bestreiten und sucht deshalb Mitreisende, die Motivation durch die Mitnahme Geld zu verdienen spielt dabei in der Regel eine kleine, untergeordnete Rolle, Nutzt das System da er über es effizient Mitfahrer finden kann
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

Tabelle 8: Angestellter mit Jobticket

User Profile #4 - Auszubildender mit Jobticket	
Demographische Charakteristiken	zwischen 16 und 23 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer Wohngemeinschaft oder in einem kleinem Apartment, hat eine niedrige bis durchschnittliche Liquidität
Formale Qualifikationen	Auszubildende/r in einem größeren Betrieb
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet sind vorhanden
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mitfahrgelegenheit finden, Fahrtetails mit der Mitfahrgelegenheit austauschen
Verfügbare Technologie	Computer/Laptop, Smartphone, teilweise Tablets
Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	pendelt regelmäßig länger Strecken z.B. am Wochenende zum elterlichen Haus, möchte durch die Mitnahme etwas Geld dazuverdienen, fährt die Strecke unabhängig davon ob er eine Person mitnimmt, Nutzt das System da er über es effizient Mitfahrer finden kann
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

Tabelle 9: Auszubildender mit Jobticket

7.3.3. Mitfahrer

User Profile #5 - Auszubildender ohne Jobticket	
Demographische Charakteristiken	zwischen 16 und 23 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer Wohngemeinschaft oder in einem kleinem Apartment, hat eine niedrige bis durchschnittliche Liquidität
Formale Qualifikationen	Auszubildende/r in einem kleinen Betrieb
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet sind vorhanden
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mitfahrgelegenheit finden, Fahrtetails mit der Mitfahrgelegenheit austauschen
Verfügbare Technologie	Computer/Laptop, Smartphone, teilweise Tablets
Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	pendelt regelmäßig länger Strecken z.B. am Wochenende zum elterlichen Haus, möchte für diese Fahrt möglichst wenig Geld bezahlen, Nutzt das System da er über es effizient eine Mitfahrgelegenheit finden kann
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

Tabelle 10: Auszubildender ohne Jobticket

User Profile #6 - Angestellter ohne Jobticket	
Demographische Charakteristiken	Zwischen 18 und 65 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer eigenen Wohnung / einem eigenen Haus, hat eine durchschnittliche Liquidität
Formale Qualifikationen	Studierter Ausgebildeter in einem kleineren Betrieb
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop und Smartphone sind vorhanden
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mitfahrgelegenheit finden, Fahrtdetails mit der Mitfahrgelegenheit austauschen
Verfügbare Technologie	Computer/Laptop, Smartphone, Tablet
Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	möchte die Fahrt nicht alleine bestreiten und sucht deshalb Mitreisende, die Motivation des Geldsparens spielt dabei in der Regel eine kleine, untergeordnete Rolle, Nutzt das System da er über es effizient eine Mitfahrgelegenheit finden kann
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

Tabelle 11: Angestellter ohne Jobticket

User Profile #7 - Mittelloser	
Demographische Charakteristiken	Zwischen 18 und 65 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer eigenen Wohnung einer Wohngemeinschaft Notunterkunft, hat sehr hat eine niedrige Liquidität
Formale Qualifikationen	Arbeitssuchend
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop und Smartphone sind vorhanden
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mitfahrgelegenheit finden, Fahrtdetails mit der Mitfahrgelegenheit austauschen
Verfügbare Technologie	Smartphone, teilweise Computer & Laptop, selten ein Tablet
Spezielle Produkterfahrung	Ist auf öffentliche Verkehrsmittel angewiesen. Nutzt daher Anwendungen wie DB Navigator
Motivation	Das Mitfahren auf ein Dauerticket stellt eine kostengünstige Alternative zum Kauf eines Tickets dar, Nutzt das System da er über es effizient eine Mitfahrgelegenheit finden kann
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

Tabelle 12: Mittelloser

7.3.4. Kundenservice

User Profile #8 - Kundenservice	
Demographische Charakteristiken	Zwischen 18 und 65 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer eigenen Wohnung / einem eigenen Haus, hat eine durchschnittliche Liquidität
Formale Qualifikationen	Studierter Ausgebildeter
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet sind vorhanden
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen, Erfahren im Umgang mit Kunden und dem lösen ihrer Probleme
Aufgaben	Probleme von Kunden lösen, Fragen von Kunden beantworten
Verfügbare Technologie	Smartphone, teilweise Computer & Laptop, selten ein Tablet
Spezielle Produkterfahrung	Erfahren im Umgang mit Datenbanken sowie Programmen zur Kundenbetreuung
Motivation	Wird für die Arbeit beim Kundenservice entlohnt
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Bevorzugt eine Computerapplikation

Tabelle 13: Kundenservice

7.4. Architekturdiagramm

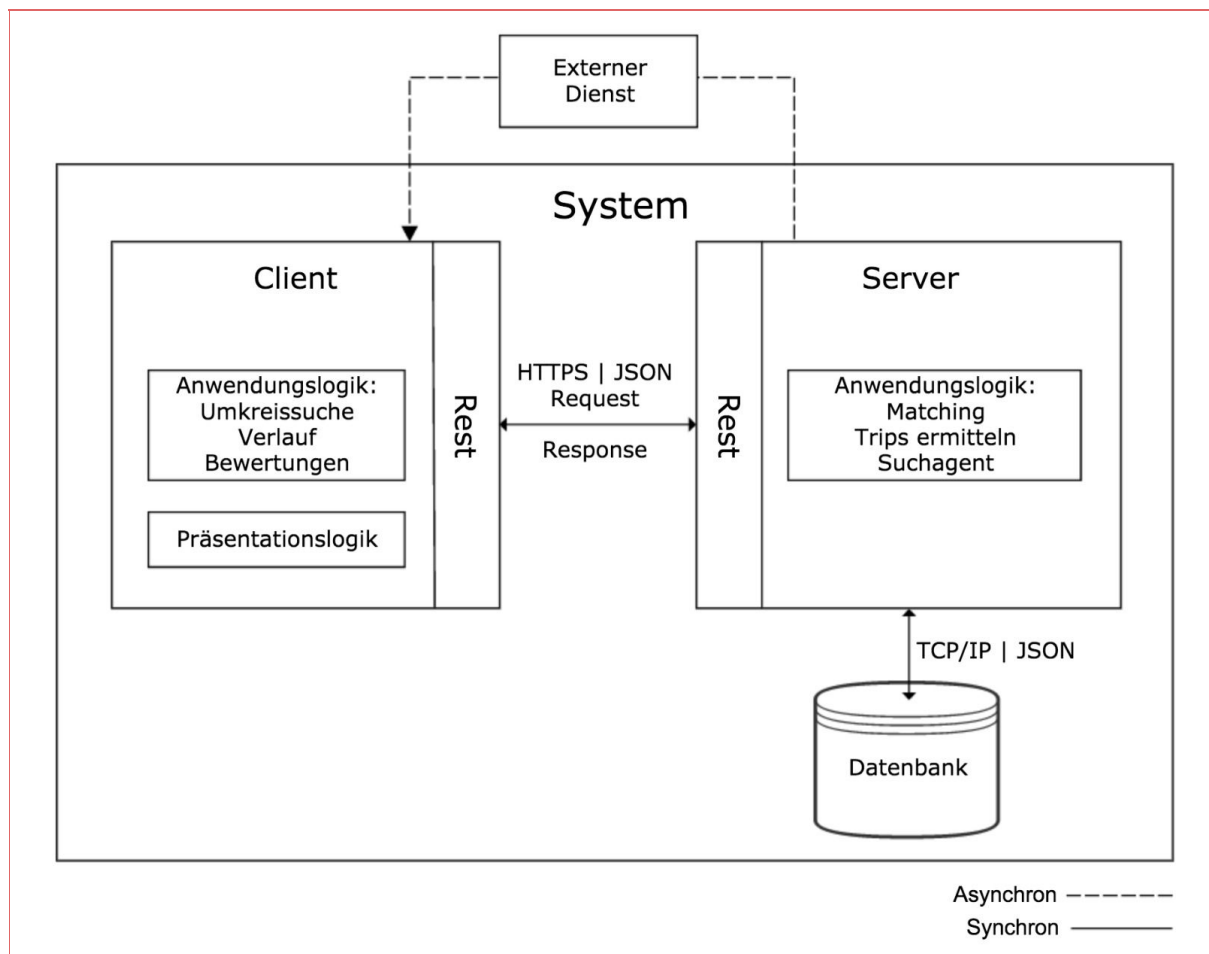


Abbildung 54: Architekturdiagramm

7.5 präskriptives Kommunikationsmodell

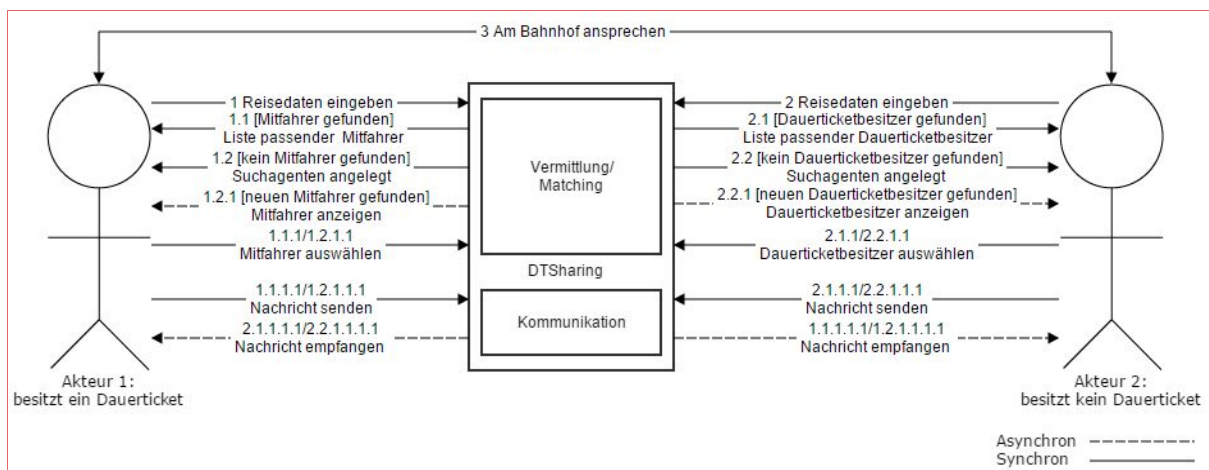


Abbildung 55: präskriptives Kommunikationsmodell

7.6. ER-Diagramm Client

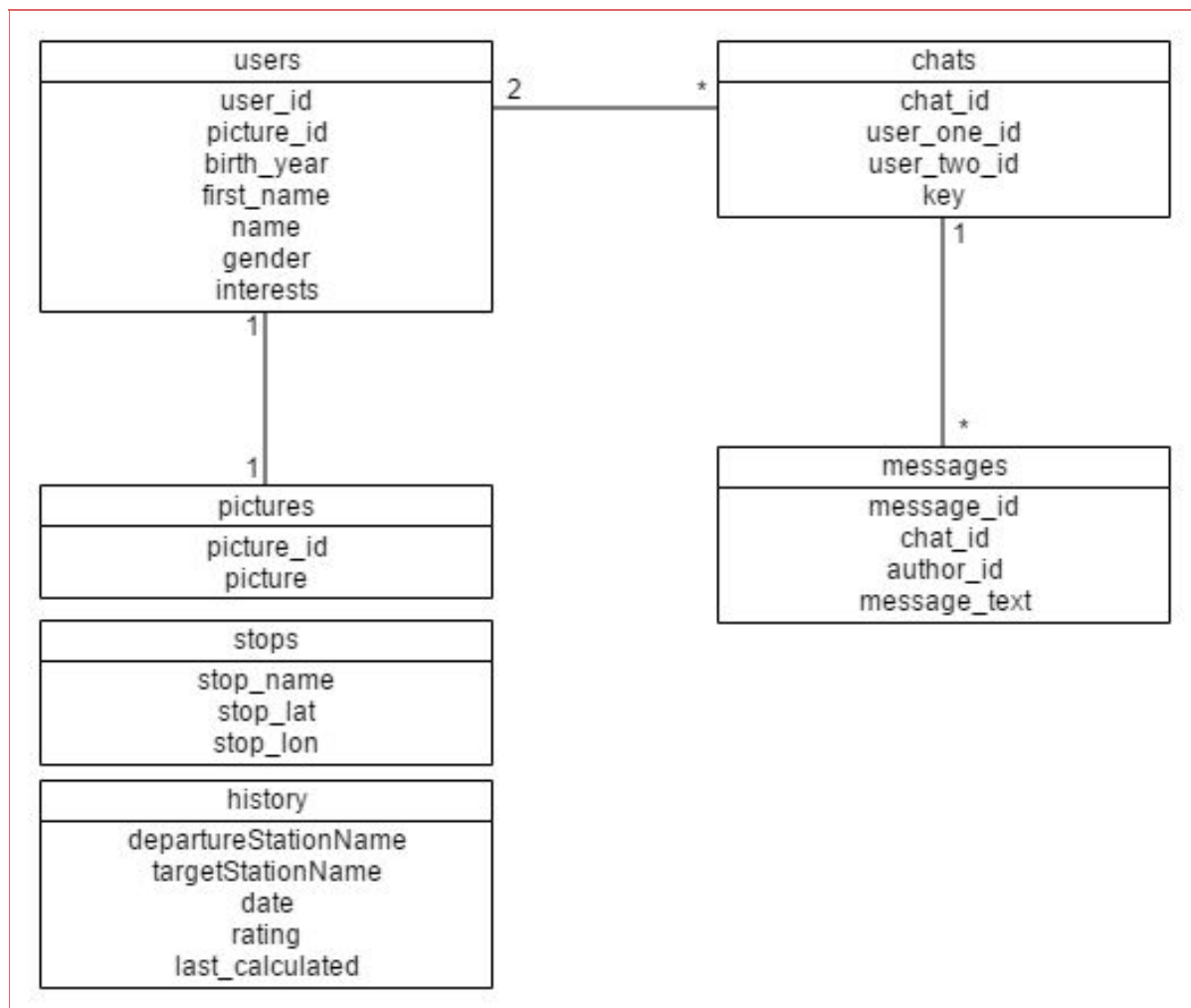


Abbildung 56 ER-Diagramm Client