

## 7.8. Stakeholderanalyse

| Stakeholderanalyse |  |                      |                             |  |
|--------------------|--|----------------------|-----------------------------|--|
| #                  | Bezeichnung  | Beziehung zum System | Objektbereich der Beziehung | Erfordernis, Erwartung   |
| 1                  | <b>Benutzer der einen Mitfahrer sucht (Primär)</b>         | Anrecht              | Teilsystem                  | Der Benutzer benötigt eine Vermittlungsplattform um einen Mitfahrer suchen zu können.  |
|                    |  | Anspruch             | Teilsystem                  | Der Benutzer benötigt eine Möglichkeit um mit seinem Mitfahrer in Kontakt zu treten, damit er sich einfach mit ihm absprechen kann.  |
|                    |  | Anspruch             | Teilsystem                  | Der Benutzer benötigt ein Matching zwischen Reisenden mit identischen oder teilweise identischen Fahrplänen um einfach Mitfahrer auf der Plattform finden zu können.                           |
|                    |  | Anspruch             | Teilsystem                  | Der Benutzer benötigt ein Bewertungssystem um die Zuverlässigkeit seines Mitfahrers zu gewährleisten.  |
|                    |  | Anteil               | Teilsystem                  | Der Benutzer möchte immer einen Mitfahrer haben damit der freie Platz auf seinem Ticket nicht verschwendet wird.   |
|                    |  | Anteil               | Teilsystem                  | Der Benutzer möchte für die Mitnahme entlohnt werden um für seinen Aufwand entschädigt zu werden.  |
|                    |  | Anteil               | Teilsystem                  | Der Benutzer möchte darauf aufmerksam gemacht werden zu welchen Zeiten eine Mitnahme auf seinem Dauerticket möglich ist, damit er nicht ausversehen einen Fahrplatz anbietet den er nicht hat. |
|                    |  | Anteil               | Teilsystem                  | Der Benutzer möchte eine Möglichkeit um seinen Mitfahrer nach abgeschlossener Fahrt zu bewerten um unzuverlässige Mitfahrer melden zu können.  |
|                    |  | Interesse            | System                      | Der Benutzer möchte das Daten in dem System vertraulich und gewissenhaft verarbeitet werden um seine persönlichen Daten zu schützen.   |
|                    |  | Interesse            | System                      | Der Benutzer möchte das der Akku seines Smartphones nicht zu stark von der Anwendung belastet wird, damit er sein Smartphone möglichst lange benutzen kann.                                    |
|                    |  | Interesse            | System                      | Der Benutzer möchte das das System möglichst wenige und kleine Daten über das Internet austauscht, damit sein Mobiles Datenvolumen nicht zu stark belastet wird.                               |
| 2                  | <b>Gruppe die Mitfahrer sucht (Primär) #include 1</b>      | Anteil               | Teilsystem                  | Der Benutzer möchte eine Möglichkeit haben mehrere Mitfahrer zu suchen um die Suche für seine gesamte Gruppe übernehmen zu können.   |
| 3                  | <b>Benutzer der eine Mitfahrgelegenheit sucht (Primär)</b> | Anrecht              | Teilsystem                  | Der Benutzer benötigt eine Vermittlungsplattform um eine Mitfahrgelegenheit suchen zu können.  |
|                    |  | Anspruch             | Teilsystem                  | Der Benutzer benötigt eine Möglichkeit um mit seiner Mitfahrgelegenheit in Kontakt zu treten, damit er sich einfach mit ihm absprechen kann.   |
|                    |  | Anspruch             | Teilsystem                  | Der Benutzer benötigt ein Matching zwischen Reisenden mit identischen oder teilweise identischen Fahrplänen um einfach eine  |

|   |   |                  |            |  |
|---|---|------------------|------------|--|
|   |   |                  |            | Mitfahrgelegenheit auf der Plattform finden zu können.   |
|   |   | <i>Anspruch</i>  | Teilsystem | Der Benutzer benötigt ein Bewertungssystem um die Zuverlässigkeit seiner Mitfahrgelegenheit zu gewährleisten.  |
|   |   | <i>Anteil</i>    | Teilsystem | Der Benutzer möchte immer eine Mitfahrgelegenheit haben, damit er kein Ticket kaufen muss.   |
|   |   | <i>Anteil</i>    | Teilsystem | Der Benutzer möchte darauf aufmerksam gemacht werden zu welchen Zeiten eine Mitfahrt auf einem Dauerticket möglich ist, damit er nicht zu einem Zeitpunkt nach einer Mitfahrgelegenheit sucht zu dem keine Angebote werden kann. |
|   |   | <i>Anteil</i>    | Teilsystem | Der Benutzer möchte eine Möglichkeit um seine Mitfahrgelegenheit nach abgeschlossener Fahrt zu bewerten um unzuverlässige Mitfahrgelegenheiten melden zu können.   |
|   |   | <i>Interesse</i> | System     | Der Benutzer möchte das Daten in dem System vertraulich und gewissenhaft verarbeitet werden um seine persönlichen Daten zu schützen.   |
|   |   | <i>Interesse</i> | System     | Der Benutzer möchte das der Akku seines Smartphones nicht zu stark von der Anwendung belastet wird, damit er sein Smartphone möglichst lange benutzen kann.  |
|   |   | <i>Interesse</i> | System     | Der Benutzer möchte das das System möglichst wenige und kleine Daten über das Internet austauscht, damit sein Mobiles Datenvolumen nicht zu stark belastet wird.   |
| 4 | <b>Gruppe die eine Mitfahrgelegenheit sucht (Primär)<br/>#include 3</b> | <i>Anteil</i>    | Teilsystem | Der Benutzer möchte eine Möglichkeit haben mehrere Mitfahrgelegenheiten zu suchen um die Suche für seine gesamte Gruppe zu übernehmen.   |
| 5 | <b>Mitgliederservice (Primär)</b>                                       | <i>Anrecht</i>   | Teilsystem | Dieser Benutzer braucht mehr Rechte als ein "normaler" Benutzer damit er mehr Autorität als ein "normaler" Benutzer besitzt  |
|   |   | <i>Anspruch</i>  | Teilsystem | Der Benutzer braucht einen Adminbereich um komfortabel arbeiten zu können  |
|   |   | <i>Anspruch</i>  | Teilsystem | Der Benutzer braucht ein geeignetes Kommunikationssystem um mit normalen Benutzern in Kontakt treten zu können.  |
|   |   | <i>Anspruch</i>  | Teilsystem | Der Benutzer braucht einen Leitfaden damit er keine Ungewissheit darüber hat welche Benutzerwünsche von normalen Benutzern erfüllt werden dürfen.  |

Tabelle 14: Stakeholderanalyse