

Dauerticketbesitzer

User Profile #1 - Studierender

Demographische Charakterisitiken	Zwischen 18 und 30 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer Wohngemeinschaft oder in einem kleinem Apartment, hat eine niedrige bis durchschnittliche Liquidität
Formale Qualifikationen	Studierende/r
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	einen Mittfahrer finden, Fahrtetails mit dem Mittfahrer austauschen, den Mittfahrer nach Abgeschlossener Fahrt bewerten
Verfügbare Technologie	Computer & Laptop, Smartphone, teilweise Tablets
Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	pendelt regelmäßig länger Strecken z.B. am Wochenende zum elterlichen Haus, möchte durch die Mitnahme etwas Geld dazuverdienen, fährt die Strecke unabhängig davon ob er eine Person mitnimmt
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht in der Regel eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerausplifikation vor

User Profile #2 - wissenschaftlicher Mitarbeiter einer Hochschule

Demographische Charakterisitiken	Zwischen 20 und 40 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer Wohngemeinschaft oder eigenen Wohnung, hat eine durchschnittliche Liquidität
Formale Qualifikationen	Studierende/r Bachelor Master Anwärter für einen Akademischen Titel Angestellter
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mittfahrer finden, Fahrtetails mit dem Mittfahrer austauschen, den Mittfahrer nach Abgeschlossener Fahrt bewerten
Verfügbare Technologie	Computer & Laptop, Smartphone, teilweise Tablets
Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	fährt die Strecke unabhängig davon ob er eine Person mitnimmt, möchte durch die Mitnahme etwas Geld dazuverdienen
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht in der Regel eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerausplifikation vor

User Profile #3 - Angestellter mit Jobticket

Demographische Charakterisitiken	Zwischen 18 und 65 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer eigenen Wohnung / einem eigenen Haus, hat eine durchschnittliche bis hohe Liquidität
Formale Qualifikationen	Studierter oder Ausgebildeter in einem größeren Betrieb
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mittfahrer finden, Fahrtetails mit dem Mittfahrer austauschen, den Mittfahrer nach Abgeschlossener Fahrt bewerten
Verfügbare Technologie	Computer & Laptop, Smatphone, teilweise Tablet

Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	fährt die Strecke unabhängig davon ob er eine Person mitnimmt, möchte die Fahrt nicht alleine bestreiten und sucht deshalb Mitreisende, die Motivation durch die Mitnahme Geld zu verdienen spielt dabei in der Regel eine kleine, untergeordnete Rolle
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

User Profile #4 - Auszubildener mit Jobticket

Demographische Charakterisitiken	zwischen 16 und 23 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer Wohngemeinschaft oder in einem kleinem Apartment, hat eine niedrige bis durchschnittliche Liquidität
Formale Qualifikationen	Auszubildende/r in einem größeren Betrieb
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mittfahrgelegenheit finden, Fahrtetails mit der Mittfahrgelegenheit austauschen, die Mittfahrgelegenheit nach Abgeschlossener Fahrt bewerten
Verfügbare Technologie	Computer/Laptop, Smartphone, teilweise Tablets
Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	pendelt regelmäßig länger Strecken z.B. am Wochenende zum elterlichen Haus, möchte durch die Mitnahme etwas Geld dazuverdienen, fährt die Strecke unabhängig davon ob er eine Person mitnimmt
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

Mitfahrer

User Profile #5 - Auszubildener ohne Jobticket

Demographische Charakterisitiken	zwischen 16 und 23 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer Wohngemeinschaft oder in einem kleinem Apartment, hat eine niedrige bis durchschnittliche Liquidität
Formale Qualifikationen	Auszubildende/r in einem kleinen Betrieb
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone und Tablet
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mittfahrgelegenheit finden, Fahrtetails mit der Mittfahrgelegenheit austauschen, die Mittfahrgelegenheit nach Abgeschlossener Fahrt bewerten
Verfügbare Technologie	Computer/Laptop, Smartphone, teilweise Tablets
Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	pendelt regelmäßig länger Strecken z.B. am Wochenende zum elterlichen Haus, möchte für diese Fahrt möglichst wenig Geld bezahlen
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

User Profile #6 - Angestellter ohne Jobticket

Demographische Charakterisitiken	Zwischen 18 und 65 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer eigenen Wohnung / einem eigenen Haus, hat eine durchschnittliche Liquidität
---	---

Formale Qualifikationen	Studierter Ausgebildeter in einem kleineren Betrieb
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mittfahrgelegenheit finden, Fahrtetails mit der Mittfahrgelegenheit austauschen, die Mittfahrgelegenheit nach Abgeschlossener Fahrt bewerten
Verfügbare Technologie	Computer/Laptop, Smartphone, Tablet
Spezielle Produkterfahrung	Nutzt Anwendungen in der Domäne wie den DB Navigator, die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen wie BlaBlaCar ist bekannt
Motivation	möchte die Fahrt nicht alleine bestreiten und sucht deshalb Mitreisende, die Motivation des Geldsparens spielt dabei in der Regel eine kleine, untergeordnete Rolle
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

User Profile #7 - Mittelloser

Demographische Charakteristiken	Zwischen 18 und 65 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer eigenen Wohnung einer Wohngemeinschaft Notunterkunft, hat sehr hat eine niedrige Liquidität
Formale Qualifikationen	Arbeitssuchend
Computerkenntnisse und -erfahrung	Vermutlich Kenntnisse im Bereich Smartphone
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen
Aufgaben	eine Mittfahrgelegenheit finden, Fahrtetails mit der Mittfahrgelegenheit austauschen, die Mittfahrgelegenheit nach Abgeschlossener Fahrt bewerten
Verfügbare Technologie	Smartphone, teilweise Computer & Laptop, selten ein Tablet
Spezielle Produkterfahrung	Ist auf öffentliche Verkehrsmittel angewiesen. Nutzt daher Anwendungen wie DB Navigator
Motivation	Das Mitfahren auf ein Dauerticket stellt eine kostengünstige Alternative zum Kauf eines Tickets dar
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Zieht eine Anwendung auf einem Smartphone oder Tablet einer Computerapplikation vor

Kundenservice

User Profile #8 - Kundenservice

Demographische Charakteristiken	Zwischen 18 und 65 Jahren alt, männlich oder weiblich, wohnt in einer eigenen Wohnung / einem eigenen Haus, hat eine durchschnittliche Liquidität
Formale Qualifikationen	Studierter Ausgebildeter
Computerkenntnisse und -erfahrung	Kenntnisse im Bereich Computer/Laptop, Smartphone
Fachwissen	Wissen über die Funktionsweise der Domäne Bahn, Wissen über die Funktionsweise von Vermittlungsplattformen, Erfahrung im Umgang mit Kunden und dem Lösen ihrer Probleme
Aufgaben	Probleme von Kunden lösen, Fragen von Kunden beantworten
Verfügbare Technologie	Smartphone, teilweise Computer & Laptop, selten ein Tablet
Spezielle Produkterfahrung	Erfahrung im Umgang mit Datenbanken sowie Programmen zur Kundenbetreuung
Motivation	Wird für die Arbeit beim Kundenservice entlohnt
Einstellung und Werte	Ist einer Technischen Lösung zugeneigt, Bevorzugt eine Computerapplikation