

Stakeholderidentifizierung

Einleitung

Aus der Stakeholderanalyse hat sich ergeben, dass die Stakeholder grob in zwei Primäre Stakeholdergruppen und zwei Sekundäre Stakeholdergruppen unterteilt werden können. Eine der Primären Stakeholdergruppen ist auf der Suche nach einem Mitfahrer und die andere ist auf der Suche nach einer Mitfahrgelegenheit. Die Sekundären Stakeholdergruppen beschreiben Mitreisende von Primären Nutzern des Systems.

Beschreibung

1. Stakeholdergruppe die eine Mitfahrgelegenheit anbietet (Primäre Stakeholder)

Die Gruppe der Mitfahrer suchenden Stakeholder beschreibt Primäre Stakeholder welche direkt mit dem System interagieren. Diese Stakeholdergruppe bildet eine der beiden Primären Stakeholdergruppen und besteht aus Stakeholdern welche einen oder mehrere Mitfahrgelegenheiten anbieten. Diese Stakeholder verfügen über ein Dauerticket und besitzen die Möglichkeit zu gewissen Zeiten eine zusätzliche Person kostenlos mit der Bahn oder dem Bus mitzunehmen. Dauerticketbesitzer sind z.B. Studenten und Besitzer von Jobtickets.

Nicht immer findet sich ein bekannter der das Angebot nutzt. Der Kontakt mit fremden Personen entpuppt sich ebenfalls als schwierig, da die Wahrscheinlichkeit einen Mitfahrer spontan auf dem Bahnsteig zu finden erstaunlich gering ist. Personen die am Bahnsteig warten besitzen meistens bereits ein Ticket, entweder in Form eines Dauertickets oder eines gerade gekauften Einmaltickets.

1.1 Stakeholder der eine Mitfahrgelegenheit anbietet

Dieser Stakeholder ist daran interessiert einen Mitreisenden zu finden welchen er auf seinen Dauerticket mitnehmen kann. Dies tut er entweder um ein wenig Geld nebenbei zu verdienen oder um nicht alleine reisen zu müssen.

1.2 Weiblicher Stakeholder der eine Mitfahrgelegenheit nur für Frauen und Kinder anbietet

Dieser Stakeholder hat Sicherheitsbedenken bei einer gemeinsamen Reise mit fremden Männern. Er möchte deshalb nur Frauen und Kindern auf seinem Dauerticket mitnehmen. Sein größter Grund hierfür ist eine erhöhte Sicherheit, welche eine gemeinsame Reise bietet, allerdings spielt auch die Möglichkeit nebenher Geld verdienen zu können eine Rolle.

1.3 Stakeholder der in einer Gruppe reist und für sich und seine Mitreisenden Mitfahrgelegenheiten anbietet

Dieser Stakeholder erweitert den unter Punkt 1.1 beschriebenen Stakeholder, reist jedoch in einer Gruppe in der mehrere Dauertickets vorhanden sind. Diese Gruppe kann mehrere Mitfahrgelegenheiten anbieten. Damit nicht jeder Dauerticketbesitzer einzeln nach einem Mitfahrer suchen muss, möchte er Mitfahrer für seine gesamte Gruppe suchen.

1.4 Weiblicher Stakeholder der für sich und seine Gruppe (weiblichen Mitreisenden) Mitfahrgelegenheiten nur für Frauen und Kinder anbietet

Dieser Stakeholder erweitert den unter Punkt 1.2 beschriebenen Stakeholder, reist jedoch in einer Gruppe, welche aus mehreren weiblichen Dauerticketbesitzerinnen besteht. Diese Gruppe kann mehrere Mitfahrgelegenheiten anbieten. Damit nicht jeder Dauerticketbesitzer einzeln nach einem Mitfahrer suchen muss, möchte er Mitfahrer für seine gesamte Gruppe suchen.

2. Stakeholdergruppe der Dauerticketbesitzer welche in einer Gruppe reisen aber nicht direkt mit dem System interagieren. (Sekundäre Stakeholder)

Diese Stakeholdergruppe beschreibt Dauerticketbesitzer, welche in einer Gruppe von Dauerticketbesitzern reisen. Sie können eine Mitfahrgelegenheit anbieten, interagieren allerdings nicht direkt mit dem System sondern überlassen das Anbieten der Mitfahrgelegenheit einer anderen Person innerhalb der Reisegruppe. (siehe Punkt 1.3/1.4)

2.1 Stakeholder der eine Mitfahrgelegenheit anbietet

Diesem Stakeholder ist es wichtig einen Mitfahrer zu finden. Da er allerdings in einer Gruppe reist sucht er nicht selber nach einem Mitfahrer sondern überlässt die Suche einem anderem Mitglied in seiner Gruppe.

2.2 Weiblicher Stakeholder die eine Mitfahrgelegenheit nur für Frauen und Kinder anbietet

Ähnlich wie dem Stakeholder der eine Mitfahrgelegenheit (siehe Punkt 2.1) anbietet möchte auch dieser Stakeholder eine Person auf seinem Ticket mitnehmen. Er reist ebenfalls in einer Gruppe und überlässt die Suche einem anderem Gruppenmitglied, er interagiert also nicht direkt mit dem System. Da er bedenken hat mit fremden Männern zu reisen möchte er nur Frauen und Kinder mitnehmen.

3. Stakeholdergruppe der Mitfahrgelegenheit suchenden (Primäre Stakeholder)

Diese Stakeholdergruppe stellt die zweite Primäre Stakeholdergruppe des Systems dar. Die Stakeholder dieser Gruppe verfügen über kein Ticket und würden gerne kostengünstig bei einem Dauerticketbesitzer mitfahren. Lässt sich für die gewünschte Fahrtzeit keine Mitfahrgelegenheit finden kauft sich dieser Stakeholder entweder eine eigene Fahrkarte, versucht zu einer anderen Zeit eine Mitfahrgelegenheit zu finden oder nimmt Angebote außerhalb der Bahn wie z.B. Car Sharing oder eine Reise per Fernbus in Anspruch.

3.1 Stakeholder der eine Mitfahrgelegenheit sucht

Dieser Stakeholder ist daran interessiert eine Mitfahrgelegenheit zu finden welchen ihn auf ihrem Dauerticket mitnehmen kann. Dies tut er entweder um eine Kostengünstige alternative zum Kauf einer Fahrkarte zu haben oder um nicht alleine Reisen zu müssen.

3.2 weiblicher Stakeholder der eine Mitfahrgelegenheit sucht

Dieser Stakeholder hat Sicherheitsbedenken bei einer gemeinsamen Reise mit fremden Männern. Er möchte deshalb nur auf dem Ticket einer weiblichen Person mitfahren. Sein größter Grund hierfür ist eine erhöhte Sicherheit, welche eine gemeinsame Reise bietet, allerdings spielt auch die Möglichkeit nebenher Geld verdienen zu können eine Rolle.

3.3 Kind das eine Mitfahrgelegenheit sucht

Die Mitnahmebegrenzung von Kindern auf einem Dauerticket wird separat zu der Mitnahme von Erwachsenen geregelt. Es können bis zu 3 Kinder zwischen 6 und 14 Jahren zusätzlich zu der Erwachsenen Person mitgenommen werden.¹ Das Kind kann also zusätzlich mitgenommen werden und blockiert somit nicht die Mitnahme eines weiteren Erwachsenen.

3.4 Stakeholder der in einer Gruppe reist und für sich und seine Mitreisenden Mitfahrgelegenheiten sucht

Dieser Stakeholder erweitert den unter Punkt 3.1 beschriebenen Stakeholder, reist jedoch in einer Gruppe in der mehrere Dauertickets vorhanden sind. Diese Gruppe sucht mehrere Mitfahrgelegenheiten. Damit nicht jedes Gruppenmitglied einzeln nach einer Mitfahrgelegenheit suchen muss, möchte er nach Mitfahrgelegenheiten für seine gesamte Gruppe suchen. Im Optimalfall findet er eine Gruppe von Dauerticketbesitzern die mehrere Personen mitnehmen kann.

¹ <https://www.vrsinfo.de/tickets/tickets-fuer-job-und-ausbildung/jobticket.html> (12.04.2016)

3.5 Weiblicher Stakeholder der in einer weiblichen Gruppe reist und für sich und seine Mitreisenden weibliche Mitfahrgelegenheiten sucht

Dieser Stakeholder erweitert den unter Punkt 3.2 beschriebenen Stakeholder, reist jedoch in einer Gruppe, welche aus mehreren weiblichen Reisenden besteht. Diese Gruppe benötigt mehrere weibliche Mitfahrgelegenheiten. Damit nicht jeder Reisende einzeln nach einer Mitfahrgelegenheit suchen muss, möchte er nach Mitfahrgelegenheiten für seine gesamte Gruppe suchen.

4. Stakeholdergruppe von Reisenden ohne Dauerticket welche in einer Gruppe reisen aber nicht direkt mit dem System interagieren. (Sekundäre Stakeholder)

Diese Stakeholdergruppe beschreibt Reisende ohne Dauerticket, welche in Begleitung anderer Reisende ohne Dauerticket reisen. Sie benötigen eine Mitfahrgelegenheit, interagieren allerdings nicht direkt mit dem System sondern überlassen die Suche nach einer Mitfahrgelegenheit einer anderen Person innerhalb der Reisegruppe. (siehe Punkt 1.3/1.4)

4.1 Stakeholder der eine Mitfahrgelegenheit sucht

Diesem Stakeholder ist es wichtig eine Mitfahrgelegenheit zu finden. Da er allerdings in einer Gruppe reist sucht er nicht selber nach einer Mitfahrgelegenheit sondern überlässt die Suche einem anderem Mitglied in seiner Gruppe.

4.2 Weiblicher Stakeholder die eine Mitfahrgelegenheit nur für Frauen und Kinder sucht

Ähnlich wie dem Stakeholder der eine Mitfahrgelegenheit (siehe Punkt 4.1) sucht ist auch dieser Stakeholder auf der Suche nach einer Person die ihn auf seinem Ticket mitnehmen kann. Er reist ebenfalls in einer Gruppe und überlässt die Suche einem anderem Gruppenmitglied, er interagiert also nicht direkt mit dem System. Da seine Gruppe bedenken bei der Reise mit fremden Männern hat möchte sie nur von Frauen mitgenommen werden.

4.3 Kind das eine Mitfahrgelegenheit sucht

Das Kind reist in Begleitung eines Primären Stakeholders (siehe Punkt 3.4-3.5) welcher sich um die Organisation der Fahrt kümmert.

5. Mitgliederservice (Tertiäre Stakeholder)

Bei diesem Stakeholder handelt es sich um die Service Mitarbeiter des Systems. Diese besitzen eine Moderatorfunktion und deshalb mehr Autorität als ein normaler Stakeholder. Sie erhalten deshalb Zugriff auf Administrative Werkzeuge um sich um Anliegen der Stakeholder zu kümmern.

6. Erziehungsberechtigte von Kindern (Tertiäre Stakeholder)

Für die Erziehungsberechtigten von Kindern ist es wichtig das Kinder nicht alleine oder in Gruppen welche nur aus Kindern bestehen reisen, da sie Angst haben das die Kinder verloren gehen oder missbraucht werden.