

# PeerStudent

“Hard studeren moet beloond worden.”



## Ondernemingsplan

Rengerslaan 10, 8917DD Leeuwarden

(123) 3456789

[www.PeerStudent.nl](http://www.PeerStudent.nl)

**Poule-nummer:** C

**Team-nummer:** 3

**Klas:** 1D

**Teamleden:** 1. Riekele Brinkman  
2. Johannes de Vries  
3. Arnold Miedema  
4. Maurits Jongholt

[\(brin1604@student.nhl.nl\)](mailto:brin1604@student.nhl.nl)

[\(vrie1542@student.nhl.nl\)](mailto:vrie1542@student.nhl.nl)

[\(mied1303@student.nhl.nl\)](mailto:mied1303@student.nhl.nl)

[\(jong1623@student.nhl.nl\)](mailto:jong1623@student.nhl.nl)

HBO-ICT

HBO-ICT

HBO-ICT

HBO-ICT

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	03
Hoofdstuk 1: De onderneming.....	04
1.1 Teamleden PeerStudent.....	04
1.2 Missie.....	05
1.3 Visie.....	05
1.4 Doel.....	05
Hoofdstuk 2: SWOT-Analyse.....	07
2.1 Strengths.....	07
2.2 Weakneses.....	08
2.3 Oppertunities.....	08
2.4 Threats.....	09
2.5 Aandachtspunten.....	10
Hoofdstuk 3: Onderzoek.....	11
3.1 Cronbach's Alpha.....	12
3.2 Correlatie onderzoek.....	30
3.3 Quality Control.....	31
3.4 Moderators.....	31
3.5 Juridisch Aspect.....	32
Hoofdstuk 4: IT-Systemen/documentatie.....	33
4.1 IT-toepassingen gekoppeld aan SWOT-analyse.....	34
4.2 CMS-Webshop.....	36
Hoofdstuk 5: Openingsbalans.....	37
Hoofdstuk 6: Bronnenlijst.....	38
6.1 hoofdstuk 3.....	38
6.2 Hoofdstuk 5.....	38

# Inleiding

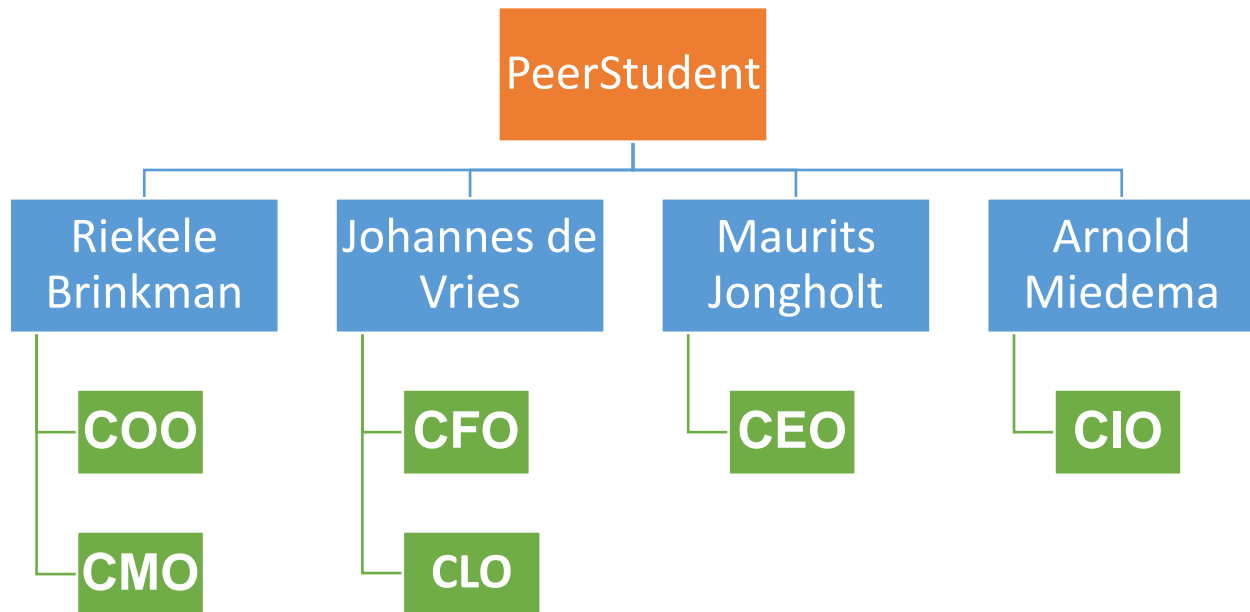
In dit document beschrijven we ons plan voor een start-up IT bedrijf. PeerStudent wil de mogelijkheid bieden om studenten een platform te bieden waar ze samenvattingen kunnen verkopen en kopen. Als het ware voor studenten door studenten. Als bedrijf zorgen we ervoor dat er alleen content komt die door een kwaliteitscontrole zijn gekomen. Zo bieden wij een hoge kwaliteit aan producten. Onderstaand in het document laten we zien wat ons plan is en hoe we er toe zijn gekomen. Zo laat een SWOT analyse onze Sterke en zwakke punten zien, maar ook waar onze kansen en gevaren liggen. Vervolgens wordt met eigen deskresearch de theoriën ondersteunt en conclusies getrokken. Daarna wordt in hoofdstuk 4 specifiek de inhoud van onze web-applicatie duidelijk. Tot slot wordt de balans getoond en de financiële situatie besproken.

# 1. De onderneming

PeerStudent is een start-up IT bedrijf die zich specialiseert in web applicaties. Aan de hand van ervaring binnen het team van vier studenten van PeerStudent en met aanvullend onderzoek kan aangenomen worden dat niet alleen studieboeken helpen een voldoende op te leveren voor de Nederlandse student. Onder andere samenvattingen, slideshows, aantekeningen en beeldmateriaal zijn onmisbaar in de studententijd van nu. Dat, in combinatie met de groeiende ICT-industrie creëert een unieke opening in de markt rondom het aanbieden van studiemateriaal. PeerStudent wil dan ook een web-applicatie ontwikkelen waar studiemateriaal gedeeld kan worden met verschillende stakeholders, bijvoorbeeld hoogleraren, studenten professoren en overige gebruikers. Met motiveren als factor in het achterhoofd, kunnen gebruikers inkomsten genereren door een vergoeding te vragen voor gebruikt studiemateriaal. Als host van deze web-applicatie vraagt PeerStudent een klein percentage van deze vergoeding. Een soortgelijk verdienmodel wordt gebruikt door verscheidene andere tech-bedrijven, zoals bijvoorbeeld het welbekende *thuisbezorgd.nl*.

Bij PeerStudent bepaalt de gebruiker de prijs, waar PeerStudent een klein percentage van ontvangt. Het verhandelen van content moet dan ook uiteraard op een veilige en eerlijke manier gebeuren, en de content moet aan een bepaalde drempelwaarde voldoen. Zo maken we gebruik van PayPal, hiermee kun je je geld terug trekken mocht je niet tevreden zijn met de ontvangen samenvattingen, iets wat met iDeal niet mogelijk is. Ook worden samenvattingen die op het internet worden aangeboden meestal niet gecontroleerd op feiten en plagiaat. Daarom maakt PeerStudent gebruik van moderators en een anti-plagiaat systeem, omdat kwaliteit bij ons hoog in het vaandel staat. We proberen studenten zo betrouwbaar en feitelijk mogelijke content te bieden en hopelijk zullen studenten daardoor vaker onze van onze services gebruik willen maken.

## 1.1 Teamleden PeerStudent



### 1.2 Missie

PeerStudent wil het mogelijk maken om studiemateriaal beschikbaar te maken voor iedereen.

### 1.3 Visie

De visie van Peerstudent is het leveren van relevante informatie voor de juiste gebruiker van ons systeem uit verschillende informatiebronnen – Samenvattingen, Aantekeningen etc. die de student kan gebruiken om zijn semesters met een voldoende af te kunnen sluiten. Hierbij houden we graag de gebruiksvriendelijkheid van PeerStudent in het achterhoofd. Peerstudent wil zo op een eerlijke en veilige manier een aanvulling brengen aan het leerproces van de Nederlandse student.

### 1.4 Doel

Hard studeren moet beloond worden. Daarom wil PeerStudent een website aanbieden waar men studiemateriaal kan aanbieden aan derden. Studenten, leraren en overige gebruikers kunnen op het platform hun kennis delen door middel van het delen van content. Denk hier bijvoorbeeld aan samenvattingen van studieboeken, uitwerkingen van aantekeningen en slideshows.

Om dit te stimuleren kan een gebruiker een vergoeding vragen voor het aangeboden materiaal. Als host van deze dienst vraagt PeerStudent slechts een percentage van deze vraagprijs. Zo probeert PeerStudent een aanvulling binnen het studieaanbod op de digitale markt te realiseren.

## **2. SWOT-Analyse**



## 2.1 Strengths:

*-Hoge vrijheid voor gebruikers.*

Gebruikers hebben de keuze om zelf samenvattingen te uploaden of downloaden. Gebruikers kunnen een deel van de samenvatting gratis inkijken en vanaf daar beslissen of de gebruiker de samenvatting wil kopen. Men wordt niet geforceerd om te betalen. Men kan zelf de prijs bepalen omdat er concurrentie is tussen gebruikers, dit zorgt voor marktwerking.

*-Lage bedrijfskosten.*

Het enige waar we over beschikken is een website. Servers kosten relatief weinig. Promotie zal worden gemaakt op scholen, waar de studenten het vervolgens (hopelijk) aan elkaar zullen doorvertellen.

*-Moderators die controleren op kwaliteit.*

Gebruikers die een samenvatting uploaden moeten een bepaalde kwaliteit handhaven. Hierdoor zal de kwaliteit van onze site hoog worden gehouden. Zo kunnen wij een bepaalde kwaliteit aanbieden aan onze potentiële klanten.

*-Beheerders bepalen de kwaliteit door eisen aan voorgelegd werk te stellen.*

Om een aantrekkelijk product aan te kunnen bieden, worden er eisen gesteld aan de aangeboden producten. Zo hanteren wij kwaliteitscontrole. Producten die niet aan deze kwaliteitseisen voldoen worden verwijderd.

*-Producten worden tegen zeer lage productiekosten aangeboden.*

Doordat gebruikers gemaakte samenvattingen kunnen aanbieden, zijn de productiekosten voor PeerStudent zeer laag.

## **2.2 Weaknesses:**



*-Weinig Unique Selling Points.*

Er zijn al verscheidene websites die hetzelfde concept als PeerStudent implementeren. Deze websites hebben al een goede naam kunnen opbouwen voor zichzelf. Hierin moeten wij ons onderscheiden door meer vrijheid aan te bieden en unieke functies te implementeren.

*-In openingfase vrijwel geen content*

Wanneer er nog geen tot weinig gebruikers zijn zal er niet veel inhoud op de website kunnen zijn. Ook aan het begin van het studiejaar verandert het studiemateriaal die de scholen gebruiken. Van dit nieuwe studiemateriaal zal dan ook nog geen inhoud beschikbaar zijn op de website in het begin het studiejaar.

## **2.3 Opportunities:**

*-Op hogescholen/universiteiten promotie maken op tactische momenten*

Aan het begin van het studiejaar kan PeerStudent zich bekend maken onder studenten. Aan de hand van promotie en het onder de kennis brengen van studenten kan voor een groei van gebruikers zorgen. Een ander voorbeeld van een tactisch moment zou vlak voor een tentamenweek kunnen zijn. Op zo'n moment stijgt de vraag naar content van studiemateriaal fors.

*-Delen op social media voor credit.-> beloning voor aanbevelen via social media.*

Als de gebruiker een samenvatting upload, of de site shared via social media, kan deze gebruiker credits\* ontvangen waarmee hij/zij vervolgens deze credits kan gebruiken om andere samenvattingen te kopen.

\*credits: een digitale telling van punten die op het platform van Peerstudent gegenereerd worden bij het gebruik maken van de service van PeerStudent. Denk hier bij aan trial-versies, beloningen voor het uploaden van content en het beoordelen van content van andere gebruikers door middel van het comment-systeem.

*-Samenwerken met boekenwinkels voor doorverwijzing op de website.*

Met het samenwerken met andere bedrijven kan PeerStudent gebruikers doorverwijzen naar de boekenwinkels nadat de gebruiker een samenvatting over het desbetreffende boek heeft gelezen/aangeschaft.

*-Trial-versie en nieuwe gebruikers een gift van een aantal punten geven.*

PeerStudent wil een trial-versie aanbieden aan gebruikers/klanten om een idee te geven waar de service van PeerStudent uit bestaat. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de eerste pagina's van een samenvatting in PDF-formaat. Daarnaast willen wij credits aanbieden aan nieuwe gebruikers. Zo kunnen zij een eerste keer gratis gebruik maken van onze service.

## **2.4 Threats:**

#### *-Copyright infringement(1)*

Zodra mensen een samenvatting van PeerStudent halen hebben ze de mogelijkheid om deze samenvatting op andere plekken aan te bieden.

#### *-Copyright infringement(2)*

Gebruikers kunnen content van de concurrentie aanbieden op het netwerk van PeerStudent. Dit kan leiden tot juridische stappen jegens PeerStudent. PeerStudent zal dan ook een waterdicht juridisch plan moeten opstellen.

#### *-Concurrentie*

Er zijn een aantal web-applicaties die net als PeerStudent samenvattingen en ander studiemateriaal aanbiedt. PeerStudent zal er voor moeten zorgen dat zij aantrekkelijker is voor de gebruiker dan die van de concurrentie.

#### *-Seizoensgebonden -> minder klanten in de zomervakantie*

Doordat een studiejaar niet het hele jaar voortduurt en er periodes tussen de studiedagen vallen, zal de vraag naar content in de zomer bijvoorbeeld aanzienlijk dalen. Dit zal leiden tot een kleinere verwachte omzet in de maanden van juni tot oktober.

## **2.5 Aandachtspunten:**

### *-Copyright infringement*

Copyright infringement zal zowel introvert als extrovert voor PeerStudent naar schatting vaak voorkomen.

Onwillige piraterij willen we tegengaan door versleutelde .pdf bestanden te leveren met een watermerk. Hoewel dit piraterij niet per sé tegengaat, vergroot dit wel de kans dat gebruikers terugkeren naar PeerStudent om het origineel aan te schaffen. Daarnaast wil PeerStudent een applicatie ontwikkelen in de vorm van bots die plagiaat op het internet kunnen detecteren bij concurrenten. Er zal verder onderzoek gedaan moeten worden naar de juridische aspecten rondom copyright infringement.

*-Delen op social media voor credit.-> beloning voor aanbevelen via social media.*

Gebruikers krijgen credits om kosten te verlagen op hun volgende aankoop in ruil voor het promoten van PeerStudent.

*-Moderators die checken op kwaliteit.*

Wanneer PeerStudent over een rijk aanbod aan content zal beschikken, zal het voor het bedrijf niet mogelijk zijn om op plagiaat en kwaliteit te kunnen controleren. Hiervoor zullen studenten/werknemers ingehuurd moeten worden voor het controleren van de samenvattingen of deze wel aan de kwaliteit voldoen. Hiervoor zal een onderzoek gedaan moeten worden naar de bereidheid van het meewerken aan programma's zoals moderatie.

*-Producten worden tegen zeer lage prijs aangeboden.*

Het product is van een student, voor een student. Hierdoor kunnen wij een lage prijs hanteren en studenten die hard werken worden beloond voor hun inspanningen. Er zal marktonderzoek gedaan moeten worden naar vraag en aanbod van soortgelijke content.

### 3. Onderzoek

Om verschillende theoriën en voorspellingen te kunnen valideren is er onderzoek verricht naar de verschillende onderwerpen.

Zo is er een vragenlijst opgesteld en hebben de teamleden van PeerStudent deze verspreid onder medestudenten en leraren. Het resultaat van dit onderzoek is getest op onder andere de betrouwbaarheid met behulp van de Cronbach's Alpha methode, en is er een positiviteitscorrelatie proef uitgevoerd met behulp van Pearson Correlatie. De resultaten van dit onderzoek worden hieronder getoond.

Daarnaast zijn de juridische aspecten van PeerStudent onderzocht. Op basis van beleid van concurrenten en analyse van een Terms of Use-agreement wordt duidelijk welke stappen PeerStudent moet ondernemen om een waterdichte service aan klanten te kunnen aanbieden.

Vervolgens is er gekeken naar kwaliteitscontrole. Aan de hand van onderzoek vanuit de Universiteit van Twente over de inhoud van samenvattingen kan vastgesteld worden of er bepaalde eisen zijn waaraan content op de web-applicatie van PeerStudent moet voldoen.

Tot slot is er onderzoek verricht naar 'Moderators': vrijwilligers/medewerkers binnen PeerStudent die kwaliteitscontrole uitvoeren en Conflicten binnen de gemeenschap van PeerStudent naar eigen kracht proberen op te lossen.

### **3.1 Cronbach's Alpha**

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	97,6
	Excluded <sup>a</sup>	1	2,4
	Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

-

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,299	12

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Waar maak je meer gebruik van?	30,35	13,464	-,025	,327
Maak je zelf samenvattingen van je studieboeken?	29,67	11,199	,135	,264
In hoeverre zou jij bereid zijn om je eigen werk/samenvatting te delen voor een vergoeding?	29,20	11,138	,199	,227
Heb je moeite samenvattingen te vinden online?	29,57	12,404	,072	,294

Wil je dat er meer samenvattingen online beschikbaar worden gemaakt?	31,20	14,882	-,311	,360
Van de samenvattingen die te vinden zijn online, zijn deze behulpzaam voor jou?	29,37	11,625	,277	,208
In hoeverre zou je behoefte hebben aan een website met samenvattingen van studieboeken van jouw studie/opleiding?	28,45	11,587	,202	,232
Hoe vaak maak je gebruik van samenvattingen tijdens het leren?	28,53	11,897	,201	,237
Ben je bereid te betalen voor een kwalitatief goede samenvatting van een studieboek?	31,17	15,533	-,486	,392
Hoe zou je graag voor deze samenvattingen willen betalen	31,12	14,112	-,100	,338
In hoeverre vind je dat een samenvatting aan een bepaalde kwaliteit moet voldoen?	28,15	14,182	-,106	,333
Zou je graag moderator willen worden op deze website, als dat betekent dat je hier gratis samenvattingen voor terug krijgt?	29,87	8,625	,534	-,004 <sup>a</sup>

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

### Case Processing Summary

	N	%
Valid	40	97,6
Cases Excluded <sup>a</sup>	1	2,4
Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,299	12

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Waar maak je meer gebruik van?	30,35	13,464	-,025	,327
Maak je zelf samenvattingen van je studieboeken?	29,67	11,199	,135	,264
In hoeverre zou jij bereid zijn om je eigen werk/samenvatting te delen voor een vergoeding?	29,20	11,138	,199	,227
Heb je moeite samenvattingen te vinden online?	29,57	12,404	,072	,294

Wil je dat er meer samenvattingen online beschikbaar worden gemaakt?	31,20	14,882	-,311	,360
Van de samenvattingen die te vinden zijn online, zijn deze behulpzaam voor jou?	29,37	11,625	,277	,208
In hoeverre zou je behoefte hebben aan een website met samenvattingen van studieboeken van jouw studie/opleiding?	28,45	11,587	,202	,232
Hoe vaak maak je gebruik van samenvattingen tijdens het leren?	28,53	11,897	,201	,237
Ben je bereid te betalen voor een kwalitatief goede samenvatting van een studieboek?	31,17	15,533	-,486	,392
Hoe zou je graag voor deze samenvattingen willen betalen	31,12	14,112	-,100	,338
In hoeverre vind je dat een samenvatting aan een bepaalde kwaliteit moet voldoen?	28,15	14,182	-,106	,333
Zou je graag moderator willen worden op deze website, als dat betekent dat je hier gratis samenvattingen voor terug krijgt?	29,87	8,625	,534	-,004 <sup>a</sup>

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.



### Case Processing Summary

	N	%
Valid	40	97,6
Cases Excluded <sup>a</sup>	1	2,4
Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,392	11

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Waar maak je meer gebruik van?	29,10	14,964	-,025	,423
Maak je zelf samenvattingen van je studieboeken?	28,43	12,456	,153	,369
In hoeverre zou jij bereid zijn om je eigen werk/samenvatting te delen voor een vergoeding?	27,95	12,510	,202	,343
Heb je moeite samenvattingen te vinden online?	28,33	13,302	,147	,368

Wil je dat er meer samenvattingen online beschikbaar worden gemaakt?	29,95	16,613	-,365	,454
Van de samenvattingen die te vinden zijn online, zijn deze behulpzaam voor jou?	28,13	12,984	,282	,321
In hoeverre zou je behoefte hebben aan een website met samenvattingen van studieboeken van jouw studie/opleiding?	27,20	12,677	,247	,327
Hoe vaak maak je gebruik van samenvattingen tijdens het leren?	27,28	13,076	,238	,334
Hoe zou je graag voor deze samenvattingen willen betalen	29,88	15,958	-,163	,444
In hoeverre vind je dat een samenvatting aan een bepaalde kwaliteit moet voldoen?	26,90	15,528	-,069	,417
Zou je graag moderator willen worden op deze website, als dat betekent dat je hier gratis samenvattingen voor terug krijgt?	28,63	9,728	,552	,144

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	97,6
	Excluded <sup>a</sup>	1	2,4
	Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,454	10

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Waar maak je meer gebruik van?	27,88	15,907	-,005	,482
Maak je zelf samenvattingen van je studieboeken?	27,20	13,497	,151	,446
In hoeverre zou jij bereid zijn om je eigen werk/samenvatting te delen voor een vergoeding?	26,72	13,640	,187	,427
Heb je moeite samenvattingen te vinden online?	27,10	13,887	,207	,419

Van de samenvattingen die te vinden zijn online, zijn deze behulpzaam voor jou?	26,90	13,836	,309	,389
In hoeverre zou je behoefte hebben aan een website met samenvattingen van studieboeken van jouw studie/opleiding?	25,97	13,358	,294	,386
Hoe vaak maak je gebruik van samenvattingen tijdens het leren?	26,05	14,100	,237	,410
Hoe zou je graag voor deze samenvattingen willen betalen	28,65	17,310	-,207	,514
In hoeverre vind je dat een samenvatting aan een bepaalde kwaliteit moet voldoen?	25,67	16,584	-,062	,479
Zou je graag moderator willen worden op deze website, als dat betekent dat je hier gratis samenvattingen voor terug krijgt?	27,40	10,605	,554	,246

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,510	9

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Waar maak je meer gebruik van?	26,61	16,144	,019	,537
Maak je zelf samenvattingen van je studieboeken?	25,93	14,070	,130	,524
In hoeverre zou jij bereid zijn om je eigen werk/samenvatting te delen voor een vergoeding?	25,46	13,855	,211	,486
Heb je moeite samenvattingen te vinden online?	25,88	13,910	,257	,469

Van de samenvattingen die te vinden zijn online, zijn deze behulpzaam voor jou?	25,66	14,480	,271	,468
In hoeverre zou je behoefte hebben aan een website met samenvattingen van studieboeken van jouw studie/opleiding?	24,73	13,751	,298	,455
Hoe vaak maak je gebruik van samenvattingen tijdens het leren?	24,78	14,476	,235	,477
In hoeverre vind je dat een samenvatting aan een bepaalde kwaliteit moet voldoen?	24,44	16,802	-,020	,531
Zou je graag moderator willen worden op deze website, als dat betekent dat je hier gratis samenvattingen voor terug krijgt?	26,17	10,895	,570	,325

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,537	8

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Maak je zelf samenvattingen van je studieboeken?	23,83	12,345	,233	,516
In hoeverre zou jij bereid zijn om je eigen werk/samenvatting te delen voor een vergoeding?	23,37	13,938	,100	,562

Heb je moeite samenvattingen te vinden online?	23,78	12,976	,275	,496
Van de samenvattingen die te vinden zijn online, zijn deze behulpzaam voor jou?	23,56	13,952	,224	,514
In hoeverre zou je behoefte hebben aan een website met samenvattingen van studieboeken van jouw studie/opleiding?	22,63	12,738	,330	,477
Hoe vaak maak je gebruik van samenvattingen tijdens het leren?	22,68	13,022	,335	,478
In hoeverre vind je dat een samenvatting aan een bepaalde kwaliteit moet voldoen?	22,34	15,680	,037	,552
Zou je graag moderator willen worden op deze website, als dat betekent dat je hier gratis samenvattingen voor terug krijgt?	24,07	10,770	,481	,403



### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,562	7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Maak je zelf samenvattingen van je studieboeken?	20,59	10,399	,223	,560
Heb je moeite samenvattingen te vinden online?	20,54	10,705	,312	,514
Van de samenvattingen die te vinden zijn online, zijn deze behulpzaam voor jou?	20,32	12,072	,186	,557

In hoeverre zou je behoefte hebben aan een website met samenvattingen van studieboeken van jouw studie/opleiding?	19,39	10,094	,438	,464
Hoe vaak maak je gebruik van samenvattingen tijdens het leren?	19,44	10,252	,472	,457
In hoeverre vind je dat een samenvatting aan een bepaalde kwaliteit moet voldoen?	19,10	13,590	,011	,589
Zou je graag moderator willen worden op deze website, als dat betekent dat je hier gratis samenvattingen voor terug krijgt?	20,83	9,795	,344	,500

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,589	6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Maak je zelf samenvattingen van je studieboeken?	16,32	10,422	,179	,621
Heb je moeite samenvattingen te vinden online?	16,27	10,351	,318	,547
Van de samenvattingen die te vinden zijn online, zijn deze behulpzaam voor jou?	16,05	11,448	,238	,576

In hoeverre zou je behoefte hebben aan een website met samenvattingen van studieboeken van jouw studie/opleiding?	15,12	9,460	,499	,471
Hoe vaak maak je gebruik van samenvattingen tijdens het leren?	15,17	9,845	,491	,482
Zou je graag moderator willen worden op deze website, als dat betekent dat je hier gratis samenvattingen voor terug krijgt?	16,56	9,752	,304	,556

---

### Case Processing Summary

	N	%
Valid	41	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	41	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,621	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Heb je moeite samenvattingen te vinden online?	13,49	7,506	,318	,597
Van de samenvattingen die te vinden zijn online, zijn deze behulpzaam voor jou?	13,27	7,851	,376	,570
In hoeverre zou je behoefte hebben aan een website met samenvattingen van studieboeken van jouw studie/opleiding?	12,34	6,330	,602	,445

Hoe vaak maak je gebruik van samenvattingen tijdens het leren?	12,39	7,694	,359	,576
Zou je graag moderator willen worden op deze website, als dat betekent dat je hier gratis samenvattingen voor terug krijgt?	13,78	7,126	,274	,634

## 3.2 Correlatie onderzoek

### Correlations

		In hoeverre zou jij bereid zijn om je eigen werk/samenvatting te delen voor een vergoeding?	Zou je graag moderator willen worden op deze website, als dat betekent dat je hier gratis samenvattingen voor terug krijgt?
In hoeverre zou jij bereid zijn om je eigen werk/samenvatting te delen voor een vergoeding?	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1  41	,434**  41 ,005
Zou je graag moderator willen worden op deze website, als dat betekent dat je hier gratis samenvattingen voor terug krijgt?	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,434**  41 ,005	1  41

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

H0: Er is wel een positieve correlatie tussen mensen die graag samenvattingen delen en mensen die graag een moderator willen worden.

HA: Er is niet een positieve correlatie tussen mensen die graag samenvattingen delen en mensen die graag een moderator willen worden.

p-waarde = 0,005

$\alpha = 0,01$

$p < \alpha$  ; Verwerp H0 ; Accepteer HA

**Conclusie:** Er is niet een positieve correlatie tussen mensen die graag samenvattingen delen en mensen die graag een moderator willen worden.

### **3.3 Quality Control**

Uit een onderzoek van Universiteit Twente is gebleken dat studenten met ongestructureerde samenvatting. Zo is er uit een test van deze onderzoek gebleken dat studenten gemiddeld veel hoger scoren door een concept model genaamd QuickScan. Deze test heeft verschillende samenvatting bij een groep van 170 scholieren getest.

Deze samenvatting hadden allemaal een verschillende opbouw/concept. Door middel van dit concept te gebruiken als eis bij het uploaden van samenvattingen hopen wij de kwaliteit omhoog te brengen door meerdere mensen te kunnen helpen en een hoger effect te kunnen aanbieden. Hiermee zou de kwaliteit van de samenvattingen op onze website al omhoog schieten.

Naast het forceren van deze methode op samenvattingen kunnen we door gebruik van kwaliteitscontrole ook mensen hulp bieden met het typen van samenvattingen. Door het QuickScan model aan te houden is er een mogelijkheid om tips te geven, zodra er een samenvatting niet voldoet aan de eisen

### **3.4 Moderators**

Moderators zijn gebruikers met privileges ten opzichte van de gemiddelde gebruiker op een website. Een 'mod' dient te helpen met het in goede banen leiden van gesprekken en discussies, en houdt de kwaliteit op de desbetreffende website hoog.

Moderators zijn iets anders dan administrators. Administrators overzien de gehele organisatie van een website (databases), een moderator overziet alleen een bepaalde groep, bijvoorbeeld de gebruikers die de website bezoeken en de content die zij uploaden.

Moderators zijn nodig op een websites die veel bezoekers trekt. De content die gebruikers uploaden moeten aan de gestelde eisen/regels voldoen. Content die niet aan de eisen voldoet, zal moeten worden aangepast of verwijderd. Een moderator zal moeten bepalen of content aan de regels voldoet, mocht dit niet zo zijn dan moet de moderator actie ondernemen.

Op de web-applicatie van PeerStudent moeten moderators geüploade samenvattingen controleren. Moderators zullen de samenvattingen controleren door middel van broncontrole en een plagiaat-checker. Door gebruik te maken van de nieuwste technieken op gebied van plagiaatdetectie zal de kwaliteit van de site hoog worden gehouden. Content die een bepaalde drempelwaarde qua plagiaat overschrijdt, zal niet aan klanten aangeboden worden. Dit met in het achterhoofd dat een website die hoge kwaliteit nastreeft zal ook gebruikers aantrekken die hoge kwaliteit leveren.



### 3.5 Juridisch aspect

Het is natuurlijk belangrijk dat alle gebruikers zelf verantwoordelijk gesteld moeten worden als er eventuele schade is aangericht bij een andere gebruiker en of een derde. PeerStudent zou hierin nooit aansprakelijk mogen worden gesteld. Dit kunnen we waarmaken door een Terms of Use op te stellen waarin PeerStudent duidelijk maakt dat het afdoet van die verantwoording. Deze Terms of Use kunnen ook gebruikt worden om kleine zaken af te handelen waarin gebruikers mogelijk benadeeld kunnen worden. Denk hierbij aan verloren verkopen bij storing of onderhoud aan de website. Zolang PeerStudent specifiek niet garandeert dat de website 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar is, kan een gebruiker geen juridische stappen ondernemen.

Peerstudent wordt eigenaar van de samenvattingen van onze gebruikers wanneer ze deze uploaden op onze website. Peerstudent krijgt dan het eigendomsrecht, wel moet Peerstudent garanderen in de Terms of Use dat de originele eigenaar van de samenvattingen vrij is om de content te verspreiden/verkopen.

Ook moet PeerStudent specificeren wat voor licentie alle andere gebruikers hebben ten opzichte van de content. Peerstudent zal dan de gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar recht geven over de content die zij uploaden. Dit betekent dat reguliere gebruikers de content niet mogen verspreiden, kopiëren of openbaar maken.

Natuurlijk is het zeer belangrijk dat gebruikers van PeerStudent bij het aanmaken van een nieuw account onze Terms of Use moeten accepteren. Hierdoor kan Peerstudent zich altijd beroepen op de Terms of Use, mocht er een rechtszaak of kort geding komen.

## 4. IT-Systemen/Documentatie

In dit hoofdstuk worden verschillende IT-systemen benoemd die mogelijk PeerStudent kan helpen bij het creëren van een web-applicatie. Tevens wordt hier precies duidelijk wat PeerStudent wil maken. Allereerst worden de verschillende plannen van het implementeren van IT-applicaties voor de web-applicatie gepresenteerd en voorgesteld. Vervolgens wordt de kern van de web-applicatie in verder detail behandeld. Dit zal de CMS-Webshop

### 4.1 IT-toepassingen gekoppeld aan SWOT-analyse

#### **-CMS-webshop (verdere uitwerking volgt)**

Hierin willen we aan de klanten laten zien wat wij als bedrijf voor de klanten te bieden hebben. Klanten kunnen zelf producten aanbieden of kopen op de webshop.

Op de achtergrond moet er een hele database komen van alle bestanden.

Dit systeem hoort bij 1 van onze strengths: 'hoge vrijheid voor gebruikers'.

#### **-CRM-systeem**

Database met alle klanten/gebruikersgegevens. Gebruikers kunnen een ranking krijgen die positief of negatief kan zijn door bijvoorbeeld goede samenvattingen te leveren, of samenvattingen met veel plagiaat.

Deze database moet ervoor zorgen dat er overzicht blijft en dat we gebruikers kunnen contacteren als dat nodig is. Moderators zullen gebruikers die veel plagiaat plegen kunnen verbannen, klantenservice kunnen gebruikers helpen als zij vragen hebben.

Dit systeem hoort bij 1 van onze strengths: 'moderators die checken op kwaliteit'.

#### **-Moderator-systeem/HRM-systeem**

Inventarisatie van alle moderators en hun kennis. Hierin moet duidelijk beschreven staan van welke studies/vakken een moderator verstand heeft en of de moderator kennis beschikt over bijvoorbeeld spelling, veiligheid, plagiaat. Verder moet er duidelijk zijn welke rank een moderator heeft. Een betaalde moderator zal waarschijnlijk een andere rank hebben dan die van een vrijwilliger. Niet elke moderator is gelijk, moderators met een hogere rank hebben meer rechten om bijvoorbeeld gebruikers te verbannen of documenten te verwijderen of aan te passen.

Dit systeem hoort bij 1 van onze strengths: 'Moderators die checken op kwaliteit'.

#### **-Plagiaat/Copyright-systeem**

Een systeem dat scant of er veel plagiaat is gepleegd bij een recentelijk geüpload product en ervoor zorgt dat een product dat bij ons aangeboden wordt voorzien van een watermerk of een versleuteling. Dit om ervoor te zorgen dat het minder aantrekkelijk wordt om het bestand ergens anders te verkopen of te uploaden.

Dit systeem hoort bij 1 van onze threats: 'copyright infringement'.

### **-Credit/belonings-systeem**

Een geïmplementeerd systeem dat ervoor zorgt dat gebruikers credits kunnen verdienen als zij links delen via social-media. Deze credits kunnen gebruikt worden om samenvattingen mee te kopen, of deels om korting te krijgen op een samenvatting. Als bedrijf krijgen wij hiervoor reclame in ruil.

Dit systeem hoort bij 1 van onze opportuniteiten: 'delen op social-media voor credits'.

### **-Trial-systeem**

Nieuwe gebruikers krijgen een aantal credits om demo-samenvattingen te kopen, hierbij zullen een aantal pagina's/hoofdstukken te lezen zijn. Hierbij kunnen nieuwe gebruikers eerst zien of zij echt wat aan deze samenvattingen hebben om vervolgens de beslissingen te maken of ze het gehele bestand willen kopen.

Dit systeem hoort bij 1 van onze opportuniteiten: 'trial-versies en nieuwe gebruikers welkomstgeschenken geven'.

### **-Reclame-systeem**

Er moet wederzijdse reclame zijn met boekenwinkels. Onze samenvattingen moeten aangeboden worden op de sites van de boekenwinkels en de boeken kunnen worden aangeboden naast onze samenvattingen.

Verder moeten we ervoor zorgen dat studenten een week voor tentamens ingelicht worden over onze samenvattingen. Dit kan door een mail te sturen naar elke student. Er zullen alleen mails verstuurd worden voor tentamenweken/herkansingen zodat studenten het niet als spam ervaren, dat zou juist nadelig werken.

Dit systeem hoort bij 2 van onze opportuniteiten: 'samenwerken met boekenwinkels' & 'promoten op scholen'.

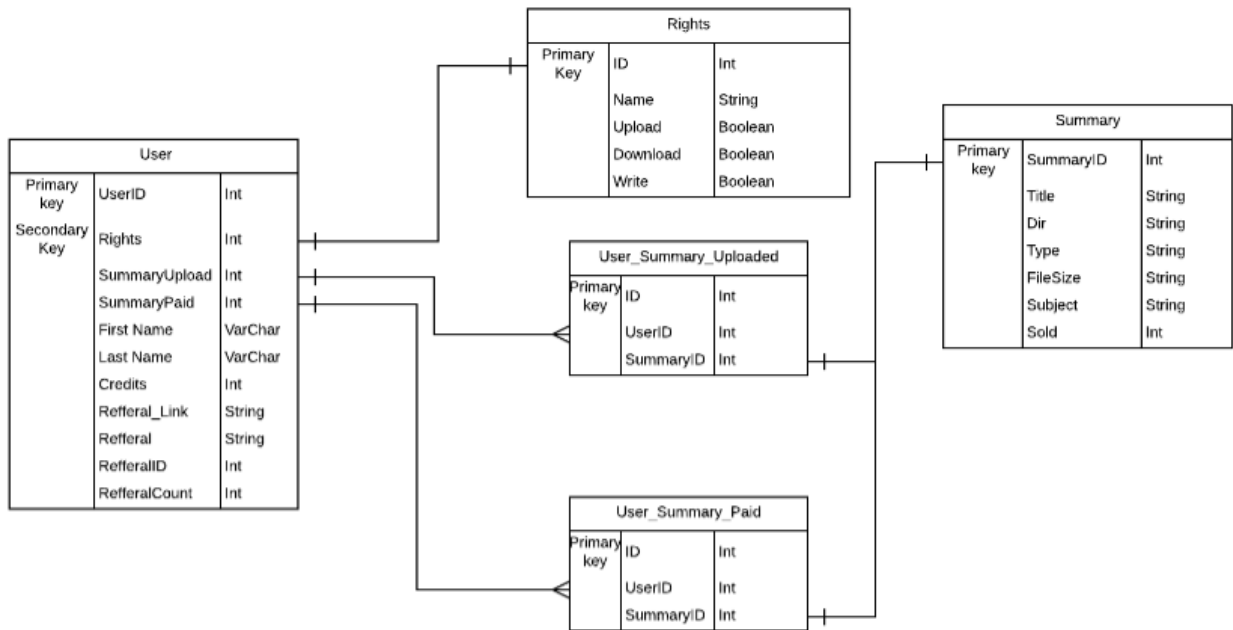
## 4.2 CMS-Webshop

PeerStudent heeft haar kern te danken aan de CMS-webshop systeem. Dit is de drijfveer van de web-applicatie en verzorgt het belangrijkste proces binnen PeerStudent. In dit systeem worden onder andere de gebruikers, een minimum aantal permissies en content bijgehouden. Met deze database kunnen de teamleden van PeerStudent een database maken en deze in een web-applicatie implementeren. Met gebruik van onder andere SQL als communicatie tussen de database en de PHP-structuur van de web-applicatie kunnen. Op de onderstaande afbeelding is het uiteindelijke ontwerp van de entiteits-relatieve database te zien, eveneens met een overzicht van de kernprincipes.

Het is de bedoeling dat we samenvattingen opslaan van studenten die een quality check zijn doorstaan. Deze samenvattingen zetten we dan beschikbaar tegen een kleine vergoeding beschikbaar op onze cms/webshop systeem. We geven dan een percentage van de inkomsten per samenvatting terug aan de persoon die deze samenvatting beschikbaar heeft gemaakt. Zo bieden we gebruikers een plek om hun kennis te verspreiden en hier een vergoeding voor in ruil te kunnen krijgen.

Wat is het:	Een relationele database waarmee de basis van PeerStudent' web-applicatie aangelegd kan worden. Opgebouwd uit een ERD-ontwerp, kan de database communiceren met de front en back-end van de PeerStudent website. Dit met behulp van SQL en PHP als communicatiemiddel tussen de interactieve modules in de website.
Hoe Werkt het:	We implementeren de web-applicatie op de webserver. Het product is zo opgebouwd dat het schaalbaar af te stellen is op het netwerkverkeer. Dit is niet alleen efficiënt, maar scheelt ook in kosten.
Hoe ziet het er uit:	Zie ERD (Entity Relational Diagram)
Voor wie:	De applicatie wordt gebouwd door de vijf teamleden van PeerStudent. Uiteindelijk bestaat de primaire doelgroep uit studenten, met als secundaire doelgroepen Leraren en overige gebruikers
Verwachte kosten/tijd/moeite:	Er zullen relatief weinig kosten gemaakt worden bij het creeëren van de webshop. Omdat de teamleden van Peerstudent studenten zijn en zelfvoorzienend zijn in de meeste aspecten, wordt verwacht dat de aanschaf van laptops en het huren van de webserver/domeinaam de grootste kostenposten zullen zijn bij de openingsfase. De kosten zullen na implementatie op de webserver hoger oplopen naar mate het netwerkverkeer

Figuur 2: ERD



## 5. Openingsbalans

Voor het opstarten van PeerStudent hebben we in eerste instantie niet veel middelen nodig. Qua vaste activa hebben we laptops nodig met Office en een website. De vlottende activa is de server hosting en de domeinnaam.

Verder hebben we nog geen vaste of vlottende activa. De producten die wij aanbieden kosten ons niets en een kantoorpand/studio is nog niet nodig.

We gaan de activa bekostigen met een rekening courant. Liever sluiten we geen leningen af wat voor schulden kan gaan zorgen. Daarnaast wachten we de kosten af na implementatie van de web-applicatie op de webserver.

<b>Investeringsbegroting</b>
------------------------------

**Vaste Activa**

Laptops	2000
Website	3500
Microsoft Office	36

**Vlottende Activa**

Server/DomeinNaam	233
-------------------	-----

<b>Financieringsplan</b>
--------------------------

<i>Eigen Vermogen</i>	0
-----------------------	---

**Lang vreemd vermogen**

**Kort vreemd vermogen**

rekening courant	5769
------------------	------

<b>Balans</b>
---------------

<i>Activa</i>		<i>Passiva</i>	
<b>Vaste Activa</b>		<b>Eigen Vermogen</b>	0
Laptops	2000		
Website	3500		
MicrosoftOffice	36		
<b>Vlottende Activa</b>		<b>Vreemd Vermogen</b>	
Server/DomeinNaam	233	rekening courant	5769

## 6. Bronnenlijst

### Hoofdstuk 3:

[http://essay.utwente.nl/61701/1/Wei%C3%9F\\_L.A.\\_s0157546\\_\(verslag\)\\_ILO.pdf](http://essay.utwente.nl/61701/1/Wei%C3%9F_L.A._s0157546_(verslag)_ILO.pdf)

L. A. Weiss. (2012). Improving texts with multiple summaries by aiding readers to build a text model.

<http://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/1306552/>

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary?doi=10.1.1.107.2576>

<https://support.honey.is/hc/en-us/articles/205653318-What-s-the-difference-between-an-administrator-and-a-moderator->

<https://www.americanexpress.com/us/small-business/openforum/articles/does-your-business-website-need-a-moderator/>

<https://knoowy.nl/info/terms>

<https://www.youtube.com/static?gl=NL&template=terms>

## **Hoofdstuk 5:**

<https://products.office.com/nl-nl/compare-all-microsoft-office-products?tab=2#a>

<https://www.finler.nl/kort-vreemd-vermogen-kvv/>

<https://000.nl/kosten-website-laten-bouwen/>

<https://www.strato.nl/hosting/>