




## MEDIOS DE CONTACTO

 3311823819

 Guadalajara, Jalisco, C. P. 44730

 joharreyes@gmail.com

 <https://cv-joharreyes-010997.netlify.app>

 [www.linkedin.com/in/joharreyeslink97](https://www.linkedin.com/in/joharreyeslink97)

## RESUMEN DE HABILIDADES

Soporte Técnico (Atención a tickets Helpdesk)

Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo.

Manejo de sistemas operativos (instalación y configuración).

Capacitación y documentación de uso de sistemas.


Conocimientos en HTML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL y SQL.

Mejora de procesos

## CURSOS Y DIPLOMADOS

 Ciberseguridad - Defensa activa para la era Digital con Firewall de Huawei

 DEV.F - Profesional en coding: Frontend avanzado.

 UDEMY - Soporte técnico (Armado y desarme de hardware y software)

 UDEMY - Cisco CCNA Fundamentos de Networking para Redes IP.

# JOHAR REYES

## INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

### PERFIL PERSONAL

Soy ingeniero en sistemas con amplia experiencia en soporte técnico, administración y mantenimiento de servidores, así como en el mantenimiento de equipos de cómputo y la gestión de personal. Mi pasión por el desarrollo de software y la administración de sistemas me ha llevado a adquirir una sólida experiencia en la implementación de sistemas informáticos. Me considero un profesional entusiasta del uso de la tecnología.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Coordinador de TI

CAFÉ LA FLOR DE CORDOBA |  
de diciembre del 2022 hasta la fecha

- Soporte a ERP Microsoft Business Central.
- Implementación, análisis y seguimiento de herramientas Help Desk.
- Soporte técnico remoto y presencial (punto de venta y usuarios de oficina).
- Administración y soporte de servidores (Active Directory, Fortinet, SQL).
- Capacitación y documentación de uso de sistemas.
- Creación de informes en Power BI.
- Respallos de servidores y bases de datos.
- Instalación y configuración de cámaras de seguridad CCTV.

#### Coordinador de Sistemas

CORPO MKT (Antes Atención telefónica - ATEL) |  
de marzo de 2022 hasta diciembre 2022

- Soporte Técnico (Atención a tickets Helpdesk)
- Administración y mantenimiento de equipos y sistemas informáticos a nivel hardware y software.
- Manejo e instalación de Windows, Windows Server y Linux.
- Implementaciones de cableado para voz y datos, así como de redes inalámbricas.
- Control de inventario de los equipos activos.
- Respallos de servidores y bases de datos.
- Administración de antivirus por consola.
- Instalación y configuración de cámaras de seguridad CCTV.

#### Asegurador de calidad y formador de personal

CORPO MKT (Antes Atención telefónica - ATEL) | De noviembre de 2017 a febrero de 2022

- Capacitación y seguimiento al personal de experiencia y nuevo ingreso (Atención al cliente, soporte técnico y ventas de manera telefónica y chat).
- Auditorias de calidad, procesos y actualización de manuales.
- Manejo de personal.

### HISTORIAL ACADÉMICO

#### Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea (UTEL)

Ingeniería en Sistemas Computacionales | mayo 2018 a febrero 2022

- Promedio: 9.5
- Estudios complementarios de Administración.