



MINISTERIO DE HACIENDA

Manual de Solicitud en
Línea para ser autorizado
como Emisor de DTE

Ministerio de Hacienda



MINISTERIO DE HACIENDA

Control de Versiones

Versión	Fecha
1.0	15/03/2023

Control de Cambios

Detalle Versión	Detalle de Cambios
Versión 1.0	Versión Inicial



MINISTERIO DE HACIENDA

Contenido

Contenido	3
Introducción	4
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos.....	4
Procedimiento.....	4
1. Seleccione los tipos de DTE a solicitar.....	6
2. Introduzca los datos necesarios para efectuarle la notificación electrónica.....	6
3. Confirme las autorizaciones requeridas.....	7
4. Representación gráfica de la solicitud.....	8
5. Mensaje de confirmación.....	9
6. Verifique su correo electrónico.....	9
7. Notificación de la Autorización.....	9



MINISTERIO DE HACIENDA

Introducción

Este Manual detalla información del proceso de Autorización en Línea para emitir Documentos Tributarios Electrónicos (DTE) mediante el sitio de emisores de DTE, conforme a lo dispuesto en los artículos 73 y 74 de la Ley de Procedimientos Administrativos, los cuales permiten la utilización de tecnologías de la información y de la comunicación para presentar peticiones ante la Administración Tributaria.

Objetivo General

Orientar al contribuyente en el proceso de Autorización en Línea mediante el sitio de emisores de Documentos Tributarios Electrónicos.

Objetivos Específicos

- Elaborar en línea la solicitud de autorización para ser emisor de Documentos Tributarios Electrónicos.
- Presentar dicha solicitud en la ventanilla de recepción virtual dispuesta para este efecto por la Administración Tributaria.
- Recibir la notificación con la autorización respectiva mediante correo electrónico.

Procedimiento

Cuando el contribuyente finalice satisfactoriamente las pruebas mínimas requeridas de los Documentos Tributarios Electrónicos y de los Eventos, podrá generar y presentar en línea la solicitud de autorización para ser emisor de Documentos Tributarios Electrónicos, previo a transmitir los citados documentos en Ambiente Productivo.

Para ello, debe iniciar sesión en el sitio de Emisores DTE utilizando su NIT y contraseña, seleccionando "Ambiente para Pruebas".



MINISTERIO DE HACIENDA




GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE HACIENDA



Facturación ELECTRÓNICA

A continuación, deberá ingresar en la opción “Solicitar Autorización” del menú principal.



MINISTERIO DE HACIENDA

NIT: 4444444444443 NRC: 2580433

PRUEBA PERSONA JURIDICA

Inicio

Detalle de Emisor de DTE

Certificado

Sistema de Facturación

Solicitar Autorización

Consultas

Reportes

Indicaciones generales

Estimado contribuyente:

Usted ha ingresado a la opción solicitud de autorización del sistema DTE. Puede continuar formulando su solicitud si usted es Contribuyente/Representante/Apoderado registrado en el RUC. Caso contrario, no deberá continuar haciendo uso de esta opción, sin perjuicio de la responsabilidad legal correspondiente.

Deberá suministrar la información requerida por la Administración Tributaria para efectuar su solicitud de autorización para la emisión de DTE, lo anterior de conformidad al artículo 74 inciso tercero de la Ley de Procedimientos Administrativos.



MINISTERIO DE HACIENDA

Dentro de dicha opción deberá seguir los siguientes pasos:

1. Seleccione los tipos de DTE a solicitar.

Luego del mensaje de advertencia al usuario, se mostrará pantalla con los tipos de documentos que han cumplido con las pruebas mínimas procesadas satisfactoriamente en el ambiente para pruebas, por lo que podrá seleccionar el tipo de documento habilitado para incluirlo en la solicitud. En todo caso, debe haber cumplido con las pruebas mínimas de los eventos de invalidación y contingencia.

Selección de DTE - Paso 1

Selección de DTE a solicitar autorización:
Seleccione los tipos de documentos que han concluido satisfactoriamente las pruebas mínimas requeridas. Asimismo, las pruebas mínimas exitosas requeridas referente a los eventos de invalidación y de contingencia.

Tipo Documento	Pruebas Concluidas	Selección DTE
Factura	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Comprobante de Crédito Fiscal	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Nota de Remisión	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Nota de Crédito	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Nota de Débito	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Comprobante de Retención	SI	<input type="checkbox"/>
Comprobante de Liquidación	NO	<input type="checkbox"/>
Documento Contable de Liquidación	SI	<input type="checkbox"/>
Factura de Exportación	SI	<input type="checkbox"/>
Factura de Sujeto Excluido	SI	<input type="checkbox"/>
Comprobante de Donación	NO	<input type="checkbox"/>
Evento de Invalidación	SI	<input type="checkbox"/>

[Soporte](#)

Pantalla 1: Selección de tipo de DTE a solicitar autorización.

2. Introduzca los datos necesarios para efectuar la notificación electrónica.

Esta pantalla requiere la información o datos de la persona que presenta la solicitud de autorización de emisión de DTE (el sistema le permitirá seleccionar el nombre del contribuyente, representante legal o apoderado registrado en el RUC), correo electrónico y teléfono personal de quien presenta la solicitud; asimismo, el sistema indicará automáticamente el tipo de solicitud, si es por primera vez o ampliación de una previa.



MINISTERIO DE HACIENDA

NIT: 4444444444443 NRC: 2580433 PRUEBA PERSONA JURIDICA

Tipo de Solicitud - Paso 2

Datos de notificación y tipo de solicitud:
Detalle la información de la persona que presenta la solicitud, así como el correo para su notificación.

Persona que presenta la solicitud

Correo electrónico personal de quien presenta la solicitud

Digite una dirección de correo electrónico

NOTA: Recibirá copia de la Autorización al correo electrónico arriba indicado y al correo electrónico registrado en el RUC

Teléfono personal de quien presenta la solicitud

Digite un número telefónico

Tipo de Solicitud

Ampliación

Número de autorización

MH.DGILSDGIL/008.043/2023

Fecha de autorización

28/02/2023

Anterior Siguiente

Soporte

Pantalla 2: Información para notificación y tipo de solicitud.

3. Confirme las autorizaciones requeridas.

NIT: 4444444444443 NRC: 2580433 PRUEBA PERSONA JURIDICA

Autorización - Paso 3

Autorización especial:
Estimado contribuyente, con la presente solicitud usted está autorizando a la Administración Tributaria, para que pueda mostrar en su página Web su nombre, denominación o razón social, como emisor de Documentos Tributarios Electrónicos, asimismo, a mostrar en la página web del Ministerio de Hacienda, en la consulta de Facturación Electrónica, los datos del estado de transmisión de los documentos, la identificación plena de los mismos (tipo, fecha y hora de generación, fecha de procesamiento, código de generación, número de control, sello de recepción), y los totales de la operación (total de impuestos generados, percibidos o retenidos, valores no afectos y total a pagar), con el objeto de permitir la confirmación de los referidos datos y saldos de los documentos.

☐ Confirmando que estoy de acuerdo

Anterior Siguiente

Soporte

Pantalla 3: Autorizaciones.



MINISTERIO DE HACIENDA

La siguiente pantalla muestra un mensaje de aceptación a través de una casilla de verificación, a efecto de autorizar a esta Dirección General para mostrar en el sitio de facturación electrónica su nombre, denominación o razón social, como emisor de Documentos Tributarios Electrónicos, asimismo, para mostrar en la página web del Ministerio de Hacienda, en la consulta de Facturación Electrónica, los datos del estado de transmisión de los documentos, la identificación plena de los mismos (tipo, fecha y hora de generación, fecha de procesamiento, código de generación, número de control, sello de recepción), y los totales de la operación (total de impuestos generados, percibidos o retenidos, valores no afectos y total a pagar), con el objeto de permitir la confirmación de los referidos datos y saldos de los documentos.

4. Confirmación de la solicitud.

A continuación, se presenta pantalla que despliega la solicitud de autorización generada para ser emisor de DTE, en la cual el usuario podrá verificar los datos proporcionados previamente y en caso de estar conforme con su contenido, deberá marcar la casilla de confirmación correspondiente y presionar sobre el botón "PRESENTAR SOLICITUD".

En caso encuentre información incorrecta, deberá elegir el botón "Anterior", a efecto de corregir los datos respectivos.

La interfaz de usuario muestra la siguiente información:

- Encabezado:** NIT: 4444444444443 NRC: 2580433 PRUEBA PERSONA JURIDICA
- Menú lateral:** Inicio, Detalle de Emisor de DTE, Certificado, Sistema de Facturación, Solicitar Autorización, Consultas, Reportes.
- Título de la pantalla:** Representación gráfica de Solicitud - Paso 4
- Asunto:** Solicitud de Autorización para Emisión de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE)
- NIT:** 4444444444443
- NRC:** 2580433
- Fecha:** San Salvador, 20 de marzo de 2023
- Señor Director General de Impuestos Internos Presente.**
- Cuerpo del mensaje:**
 - Yo, SAMUEL EDMUNDO NAVIDAD, con NIT: 3333-333333-333-4, actuando en calidad de representante legal de PRUEBA PERSONA JURIDICA, con NIT: 4444-444444-444-3, expongo: que habiendo realizado las pruebas del sistema de emisión de los Documentos Tributarios Electrónicos (DTE) siguientes:
 - ✓ Comprobante de Retención
 - Solicito se amplíe la autorización número MH.DGILSDGII/008.043/2023, de fecha 28/02/2023, para la emisión del citado documento, con base a lo dispuesto en los artículos 119-B y 119-C inciso octavo del Código Tributario.
 - Autorizo a la Dirección General de Impuestos Internos, a efecto que pueda mostrar en el sitio web de los Documentos Tributarios Electrónicos, el nombre, denominación o razón social de mi representado, como emisor de dichos documentos.
 - Asimismo, en tal calidad, autorizo a dicha Dirección General para mostrar en el sitio web del Ministerio de Hacienda en la consulta de Facturación Electrónica, los datos del estado de transmisión de los documentos, la identificación plena de los mismos (tipo, fecha y hora de generación, fecha de procesamiento, código de generación, número de control, sello de recepción) y los totales de la operación (total de impuestos generados, percibidos o retenidos, valores no afectos y total a pagar), con el objeto de permitir la confirmación de los referidos datos y saldos de los documentos.
- Lugar y correo electrónico para recibir notificaciones sobre esta solicitud:**
 - Dirección: 49 AV. NORTE, COL. CENTRO AMERICA, # 22, SAN SALVADOR, SAN SALVADOR
 - Correo electrónico: juan.aparicio@mh.gob.sv
 - Teléfono: 22222222
- Verifique que los datos mostrados en pantalla se encuentran correctos.**
- Botones:** Anterior, Cancelar, Presentar Solicitud
- Botón de soporte:** Soporte

Pantalla 4: Representación gráfica de solicitud.



MINISTERIO DE HACIENDA

5. Mensaje de confirmación.

El sistema enviará un mensaje de confirmación, pidiéndole verificar la bandeja de entrada del correo electrónico consignado en su solicitud (no olvide revisar la bandeja de correos no deseados).

Estimado contribuyente:

Verifique su bandeja de entrada del correo electrónico proporcionado en su solicitud. Se requiere una acción de su parte a efecto de verificar su identidad digital.

No olvide revisar su bandeja de correos no deseados (spam).

[Aceptar](#)

Abra el correo de forma segura, cerciorándose con exactitud, que el remitente proviene del dominio @mh.gob.sv.

Estimado Contribuyente:

NIT: 44444444444443

Nombre: PRUEBA PERSONA JURIDICA

Tipo de trámite: Solicitud de autorización para ser emisor de DTE

Este correo se generó como parte del proceso de gestión de su solicitud para ser autorizado como emisor de DTE, para continuar deberá autenticar su identidad digital ingresando en el enlace proporcionado a continuación:

[Enlace de autenticación de ID](#)

6. Verifique su correo electrónico.

Una vez abierto el correo de forma segura, ingrese al enlace de autenticación de ID requerido en el mismo y será redirigido nuevamente al sistema de Autorización en línea, el cual mostrará la pantalla de finalización del procedimiento de solicitud, informándole de la notificación de la Autorización respectiva.

7. Notificación de la Autorización.

Finalizado el procedimiento, se emitirá la Autorización que corresponda y se notificará mediante el correo electrónico indicado en la solicitud y en el que consta en la base de datos del RUC.



MINISTERIO DE HACIENDA

Mediante el correo de notificación, se adjuntará una copia de la Autorización emitida para su descarga; también podrá ser consultada y descargada en el sitio de Emisores DTE en la opción de menú "Detalle de Emisor de DTE" submenú "Autorizaciones".

Servicio de Facturación Electrónica

NIT: 4444444444443

Nombre: PRUEBA PERSONA JURIDICA

Tipo de trámite: Solicitud de autorización para ser emisor de DTE

Solicitante: PRUEBA PERSONA JURIDICA

Quien actúa en calidad de: Representante legal SAMUEL EDMUNDO NAVIDAD

En atención a su solicitud presentada a las 09:29:18 del día 16/03/2023, por este medio se le remite Autorización emitida por la Dirección General de Impuestos Internos, con referencia MH-DGI-SDGI/008.013/2023, emitida a las 09:29:18 del día 16/03/2023, de la cual se remite copia al correo señalado en su solicitud y al que se encuentra en la base de datos del RUC.

Para acceder al sitio de Emisores de DTE, ingrese al enlace indicado a continuación: <https://admin.factura.gob.co/login>. Recuerde seleccionar la opción "ambiente productivo".

Fecha: 16/03/2023

Hora: 09:29:18

Código de confirmación: 641335ce755f7e0dcb4fb417

Este correo fue generado de forma automática, favor no contestar.

LA DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
AL PÚBLICO HACE SABER
PARA LOS EFECTOS LEGALES SUBSIGUIENTES

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS

Nº. Autorización: MH-DGI-SDGI/008.013/2023
Fecha: 16/03/2023
Autorización que modifica: MH-DGI-SDGI/008.043/2023

Que según verificación del Sistema de Pruebas de Documentos Tributarios Electrónicos

PRUEBA PERSONA JURIDICA

Cen NIT/DUI: 4444-444444-444-3 NRC: 2580433

HA CUMPLIDO CON LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA SER EMISOR DE DTE

DETALLE DE DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRÓNICOS AUTORIZADOS

1. Factura
2. Comprobante de Crédito Fiscal
3. Nota de Remisión
4. Nota de Crédito

Este documento acredita que el titular ha cumplido con las pruebas mínimas necesarias para ser emisor de DTE, respecto de los documentos infrascriptos.
Para mayor información o denuncia comuníquese al correo: suporte.dtes@inh.gov.co

JOSE BENJAMIN MAYORCA OCHOA
Subdirector General de la DGI

USO EXCLUSIVO DGI

CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN DGI
640b45b0f55eb4048a4aeb11



MINISTERIO DE HACIENDA

A partir de lo anterior, podrá ingresar en el sitio de Emisores DTE en la opción "Ambiente productivo".

Asimismo, este procedimiento podrá utilizarse para adicionar la autorización de uno o varios DTE, en el caso de que exista una autorización previa.

