



اللَّهُمَّ

اِحْمِرْ



درس: تاثیر فناوری اطلاعات بر سازمان

موضوع:

امتیازات استفاده از فناوری اطلاعات

استاد: سرکار خانم عرفانی

تهیه کنندگان:

فاطمه آزمندیان


شهرزاد گلپایایی

پائیز ۱۳۹۴

فهرست

- تعریف امتیاز - فناوری اطلاعات - سازمان
- اهمیت فناوری اطلاعات
- تأثیر تغییرات فناوری اطلاعات
- محورهای بکارگیری فناوری اطلاعات در شرکتها و ادارات
- پیاده سازی فناوری اطلاعات در سازمانها و ادارات
- زیرساخت نظام فناوری اطلاعات
- تأثیر بکارگیری فناوری اطلاعات در سازمانها
- فواید استفاده از فناوری اطلاعات در سازمان
- برتری های فناوری اطلاعات
- کاربرد نقش فناوری اطلاعات در برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)
- نتیجه گیری
- منابع


امتیاز

تشخیص ، تمیز ، فرق 

برتری ، تفوق ، مزیت 

آوانس 

نمره 

پروانه ، جواز 

تعریف فناوری اطلاعات

- **فناوری اطلاعات** شاخه ای از فناوری است که با استفاده از سخت افزار ، نرم افزار و شبکه افزار ، مطالعه و کاربرد داده و پردازش آن را در زمینه های: ذخیره ، دستکاری انتقال ، مدیریت ، جابجایی ، مبادله ، کنترل ، سویچینگ و داده آمایی خودکار امکانپذیر می سازد.

- **فناوری اطلاعات** تلفیقی از دستاوردهای مخابراتی ، روش ها و راهکارهای حل مساله و توانایی راهبری با استفاده از دانش کامپیوتری است.

سازمان

سازمان نهادی اجتماعی است که دارای مرزهای معین بوده و به سبب داشتن ساختاری آگاهانه ، فعالیت هایی را در جهت نیل به یک هدف مشخص انجام می دهد.

در تعریف فوق چهار رکن اساسی لحاظ شده که عبارتند از:

- ④ نهاد اجتماعی ، به معنی آن که از مردم و گروه های اجتماعی تشکیل می شود.
- ④ مرزهای معین ، که تعیین کننده عوامل درونی و بیرونی سازمان است.
- ④ ساختاری آگاهانه ، به معنی وجود ارتباط و هماهنگی مشخص بین واحدها و بخش های سازمان است.
- ④ هدف مشخص ، به معنی وجود مأموریت و رسالت مشخص است.

چرا فناوری اطلاعات دارای اهمیت است

پیشرفت‌های حوزه‌ی فناوری اطلاعات به اتوماتیک سازی فرآیندهای زیر منجر گردیده است:

⑤ مدیریت تمام سیستم‌ها

⑤ تولید و تغییر اطلاعات حساس

⑤ توسعه‌ی فرهنگی و ارتباطات

⑤ روان سازی فرآیندهای تجاری و ارتقای به موقع

تأثیر تغییرات فناوری اطلاعات

- ⑤ درون سازمانی
- ⑤ ساختار سازمان
- ⑤ میان سازمانی
- ⑤ جنبه های اقتصادی
- ⑤ آموزش و پرورش
- ⑤ توسعه ملی
- ⑤ جهانی سازی
- ⑤ کارایی هزینه
- ⑤ برقراری ارتباط
- ⑤ ذخیره سازی و حفاظت اطلاعات
- ⑤ ایجاد مشاغل جدید

محور های بکارگیری فناوری اطلاعات در شرکتها و ادارات

محورهای سه گانه که در بکارگیری فناوری اطلاعات در سازمانها مورد توجه است شامل : مردم ، زیر ساخت و کاربردها است. آموزش ، افزایش مهارت و فرهنگ سازی محور اساسی اولیه است که به عنوان مردم مطرح است. شبکه ، تجهیزات فنی ، مقررات و قوانین محور زیرساخت و بالاخره آموزش الکترونیک ، سیستم بدون کاغذ ، کنفرانس راه دور ، دولت الکترونیکی ، تجارت الکترونیک و ... از محورهای کاربرد فناوری اطلاعات مطرح هستند.

پیاده سازی فناوری اطلاعات در سازمانها و ادارات

فناوری اطلاعات باید در دو حوزه تحقیق و اجرا در سازمانها مورد بحث قرار گیرد:

⑤ بخش تحقیق وظیفه شبیه سازی محیطی ، تجربه مجازی و فرضیات با هزینه کم ، همراه با برنامه ریزی ، مدل های تصمیم گیری و ایجاد خلاقیت در کارکنان را برعهده دارد.

⑥ در بحث اجرای تکنولوژی اطلاعات در سازمان دو دیدگاه اساسی و لازم و ملزوم هم که مدیریت سازمان و مدیران فناوری اطلاعات باید بدان توجه نمایند ، وجود دارد: دیدگاه فنی و مهندسی – دیدگاه مدیریتی .

تأثیر بکارگیری فناوری اطلاعات در سازمانها

⑤ فناوری اطلاعات ، تحول گسترده ای را در امور اداری و سیستم های اطلاعاتی باعث شده.

⑤ بین سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات و بازدهی موسسات و بهره وری نیروی انسانی ارتباط دو سویه مثبتی وجود دارد.

⑤ تکنولوژی اطلاعات توانایی سازمانها را افزایش می دهد و این در نتیجه افزایش تنوع محصولات و بهبود کیفیت و جلب رضایت مشتریانست.

⑤ فناوری اطلاعات سبب تسهیل روند اداری و افزایش بازدهی نیروی انسانی و مدیریت می شود.

⑤ یکی از نتایج عمده تکنولوژی اطلاعات تمرکز زدایی در عین تمرکزگرایی است.

⑤ از ویژگیهای اساسی عصر حاضر ، اطلاعات و تبدیل آن به دانش است. نهادهای اجتماعی باید بر اساس آن تجدید بنا و تغییر ساختار دهند.

⑤ تکنولوژی اطلاعات توانایی سازمان را افزایش می دهد.

فواید استفاده از فناوری اطلاعات در سازمان

- ⑤ دسترسی آسان به اطلاعات
- ⑤ امنیت بالا و سطوح دسترسی
- ⑤ ثبت دانش سازمانی
- ⑤ گزارشات مدیریتی
- ⑤ بالا بردن رضایت مشتری
- ⑤ اطلاع رسانی دقیقتر ، به موقع تر و گسترده تر
- ⑤ مزیت رقابتی
- ⑤ تاثیر عملکرد سازمانی

فواید استفاده از فناوری اطلاعات در سازمان

⑤ تهیه و طراحی سیستم اطلاعات منابع انسانی

⑤ تاثیر بر سلسله مراتب سازمانی

⑤ تاثیر بر واحدهای ویژه

⑤ تاثیر بر تمرکز قدرت یا اختیار

⑤ تاثیر بر قدرت و موقعیت

⑤ تاثیر بر محتوای شغل

⑤ تغییرات در شرایط احراز شغل و آموزش

⑤ تغییرات در نظارت

⑤ تاثیر بر جابه جایی شغلی

برتری های ارائه شده توسط فناوری اطلاعات در سازمان

❑ اتوماسیون تصمیمات عادی.

❑ نیاز کمتر به تخصص برای برخی تصمیمات.

❑ اتکای کمتر به متخصصان برای حمایت از مدیران عالی.

❑ قدرت و اختیار دادن به سطوح میانی و پایین مدیریت به خاطر پایگاههای دانش .

❑ تصمیم گیری به وسیله کارکنان غیر مدیریتی.

❑ توزیع مجدد قدرت میان مدیران و انتقال قدرت به پایین سازمان.

❑ پشتیبانی الکترونیک از تصمیمات پیچیده.

❑ ارائه روش نوینی در طراحی سازمان و ساختار آن.

❑ کاهش فعالیت ها و کارهای دفتری.

برتری های ارائه شده توسط فناوری اطلاعات در سازمان

ایجاد روابط جدید بین مشتریان و تامین کنندگان از طریق ارتباطات الکترونیکی.

ارائه فرصتی برای انجام تجارت الکترونیک .

توانایی ایجاد کارایی قابل ملاحظه در تولید و ارائه خدمات از طریق تبادل الکترونیکی داده ها و تسهیل تولید به هنگام.

تغییر درماهیت رقابت و ساختار صنعت.

ایجاد هماهنگی بیشتر درگروه ها و ارتقا دانش و آگاهی سازمان از طریق ساز و کارهایی مانند نرم افزاری گروهی.

ایجاد سازو کارهایی جهت کسب دانش کارکنان و اشاعه آن در سطح سازمان.

برتری های ارائه شده توسط فناوری اطلاعات در سازمان

- ❑ مشارکت در بهره وری و انعطاف پذیری کارکنان دانش سازمان.
- ❑ ارائه بدیل های ارتباطی الکترونیکی برای مدیران جهت برقراری ارتباطات رو در رو و سرپرستی کارکنان.
- ❑ ایجاد فرصتی برای کشورهای در حال توسعه برای رقابت با کشورهای صنعتی.
- ❑ توانایی کسب اطلاعاتی که در گذشته امکان پذیر نبوده است.
- ❑ کسب اطلاعات به هنگام و به موقع.
- ❑ بهبود عملیات سازمان.
- ❑ توانایی انجام محاسباتی که قبلاً میسر نبوده است.
- ❑ بهبود رقابت.

برتری های ارائه شده توسط فناوری اطلاعات در سازمان

بهبود در کیفیت و دقت درکارها.

بهبود درتصمیم گیری.

ارتباطات وهماهنگی بیشتر در سطح موسسه.

بهبود خدمات مشتریان.

ایجاد پیوند بین مشتریان و تدارک کنندگان کالا.

کاهش زمان فرایند کار.

پشتیبانی از استراتژیهای سازمان.

بهبود و طراحی مجدد فرآیندهای کار.

سازماندهی و طراحی مجدد سازمان از طریق متغیرهای فناوری اطلاعات.

کاربرد نقش فناوری اطلاعات در برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP)

ERP یک راه حل سیستمی مبتنی بر فناوری اطلاعات است که منابع سازمان را توسط یک سیستم به هم پیوسته با سرعت، دقت و کیفیت بالا در کنترل مدیران سطوح مختلف سازمان قرار می‌دهد تا به طور مناسب فرایند برنامه‌ریزی و عملیات سازمان را مدیریت کنند.

ERP ترکیبی از انسان و فناوری و فرایندهاست. یک فرایند پیچیده است که در کشورهای در حال توسعه مانند چین که دارای سرمایه‌های فراوان و همچنین دارای باز مهندسی (مهندسی مجدد) فرایند کسب و کار زیادی است توسعه پیدا کرده است.

کارکردهای سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان

➤ توزیع و فروش

➤ برنامه‌ریزی تولید

➤ تهیه تدارک مواد

➤ مدیریت سازمان و منابع انسانی

➤ برنامه‌ریزی و کنترل تجاری

مزایای پیاده‌سازی سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان

- ایجاد یکپارچگی سازمانی از بعد اطلاعاتی و افزایش سازگاری در اطلاعات موجود در سازمان
- پیاده‌سازی برنامه‌ریزی منابع سازمان با ایجاد ستون فقرات قوی از انباره داده‌ها
- افزایش شفافیت و ردگیری فرایند تولید برای مشتری
- بهبود هماهنگی بین بخش‌های سازمان و افزایش کارآیی فرایندها
- پشتیبانی از برنامه‌ریزی استراتژیک

نتیجه گیری

با توجه به موضوعات مطرح شده ، می توان اینگونه نتیجه گرفت که فناوری اطلاعات بر تمامی ابعاد و جوانب سازمانها تأثیرات شگرفی می گذارد و مدیران سازمانها جهت اداره کارا و اثربخش سازمان ملزم به توجه به مسائل مرتبط با فناوری اطلاعات هستند. چه در غیر اینصورت محکوم به فنا هستند. در مورد تأثیر فناوری اطلاعات بر جامعه نیز باید اذعان داشت که فناوری اطلاعات با خود فرصتها و تهدیدات بی شماری را به همراه آورده است. نهایتا اینکه افراد جامعه نیز به عنوان عنصری از جوامع و سازمانها به شدت تحت تأثیر فناوری اطلاعات قرار دارند.

منابع

- <http://vista.ir/article/250242/> منبع روزنامه جوان
- rasekhoon.net/ مقاله تالیف و ترجمه : حمید وثیق زاده انصاری
- <http://www.itiran.com/?type=article&id=13707>
- <http://namorade.blogfa.com/post/6>

- پایان نامه با موضوع: بررسی تاثیر بکارگیری تکنولوژی اطلاعات بر عملکرد سازمان ، معصومه السادات عیوضی ، دانشگاه آزاد واحد تهران مرکزی. سال ۱۳۹۰
- مقاله تأثیر بکارگیری فناوری اطلاعات بر عملکرد سازمانی و مزیت رقابتی- محمد رضا تقوا* سید مجتبی حسینی بامکان* حمید رضا فلاح لاجیمی- فصلنامه مطالعات مدیریت فناوری اطلاعات سال دوم ، شماره 5 ، پائیز ۹۲
- تأثیر فناوری اطلاعات بر سازمان ، جامعه و فرد - مولف/ مترجم: اسماعیل حسن پور قروقچی - ماهنامه تدبیر- سال هجدهم- شماره ۱۸۰ - ۲۰۰۷
- مقاله ارزیابی فناوری اطلاعات - مهدی اسماعیلی - پرستو موسوی
- جزوه درس مبانی فناوری اطلاعات- تالیف سال ۱۳۸۸

موفقیت از آن کسانی نیست که
هرگز دچار ناکامی نشده اند، بلکه
متعلق به کسانی است که هرگز