



ارائه درس مدیریت دانش (صفحات 68 الی 88)

استاد: جناب آقای بیک محمدلو

ارائه دهنده: شهرزاد گلبابایی

فهرست مطالب

- ▶ اصول مدیریت دانش
- ▶ مدیریت داده ها، مدیریت اطلاعات و مدیریت دانش
- ▶ نظریه های مدیریت دانش
- ▶ دیدگاه های مدیریت دانش
- ▶ تاریخچه مدیریت دانش
- ▶ نسل های مدیریت دانش
- ▶ مدیریت دانش و مدیریت کیفیت جامع
- ▶ شباهت های مدیریت دانش و مدیریت کیفیت جامع

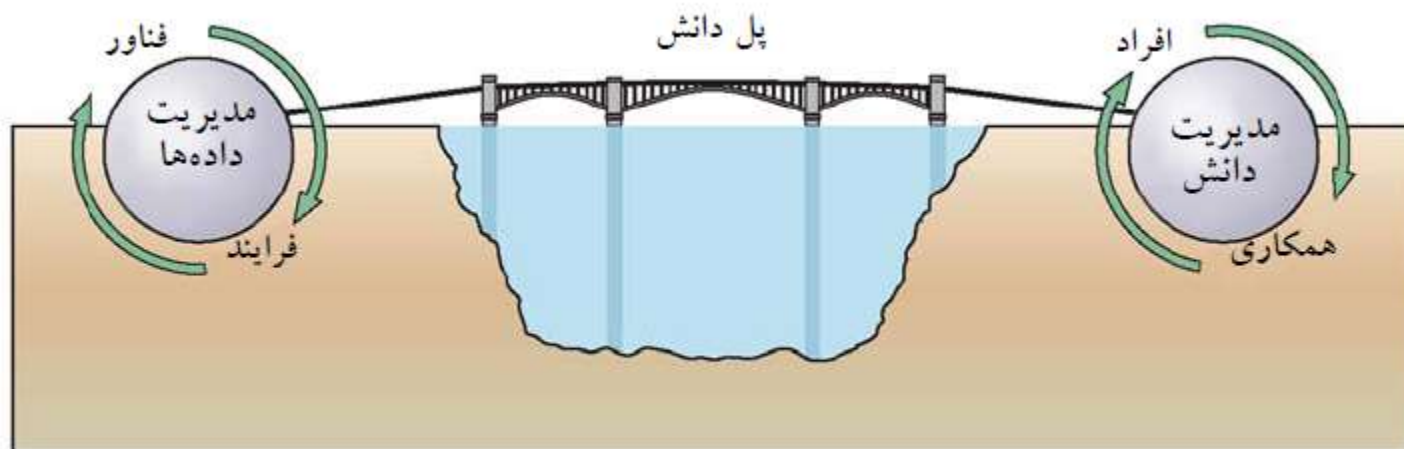
اصول مدیریت دانش

1. مدیریت دانش مستلزم سرمایه گذاری است
2. مدیریت اثربخش دانش، نیازمند پیوند انسان و فناوری است
3. مدیریت دانش سیاسی است
4. مدیریت دانش به مدیران دانش نیازمند است
5. مزایای مدیریت دانش سرچشمه گرفته از ترسیم دانش است

اصول مدیریت دانش

6. تسهیم و بکارگیری دانش، ذاتی نیست
7. مدیریت دانش به معنی بهبود فرایندهای کار دانش است
8. دستیابی به دانش، تنها شروع کار است
9. مدیریت دانش هیچگاه به پایان نمی رسد
10. مدیریت دانش، نیازمند یک قرارداد دانشی است

مدیریت داده ها، مدیریت اطلاعات و مدیریت دانش



نظریه های مدیریت دانش

▶ نظریه مارک کوئینگ

▶ نظریه دیوید اسنودن

▶ نظریه مک الوری

دیدگاه های مدیریت دانش

► دیدگاه اول:

دانش به عنوان یک سرمایه

► دیدگاه دوم:

دانش به عنوان یک ابزار

تاریخچه مدیریت دانش

نسل های مدیریت دانش

- ▶ مدیریت دانش فناوری مدار یا مبتنی بر منابع
- ▶ مدیریت دانش انسان مدار
- ▶ گذار از مدیریت دانش فناوری مدار به مدیریت دانش انسان مدار

مدیریت دانش و مدیریت کیفیت جامع

- ▶ پیش گیری از خطا و اشتباه پیش از وقوع آنها
- ▶ اهمیت کیفیت جامع در طراحی محصولات، خدمات و سیستم ها
- ▶ تشخیص و شناسایی اهمیت مشتریان برای سازمان
- ▶ مشارکت همگانی در بهبود کیفیت
- ▶ در نظر گرفتن هر فعالیت کسب و کار به صورت فرایندی که قابلیت بهبود دارد

شباهت های مدیریت دانش و مدیریت کیفیت جامع



1. جهت گیری نتایج کارها در مدیریت کیفیت جامع
2. مدیریت مبتنی بر افراد مدیریت کیفیت جامع
3. کار تیمی در مدیریت کیفیت جامع
4. رهبری در مدیریت کیفیت جامع
5. خشنود کردن مشتریان در مدیریت کیفیت جامع
6. فرهنگ سازمان در بحث مدیریت کیفیت جامع

با سپاس از توجه شما