

# APLICATIVO WEB PARA AUTOMATIZAR LA GESTIÓN DE LAS ÓRDENES DE TRABAJO DE LA CLÍNICA DEL CALZADO

**MANUAL DE USUARIO** 

Administrador principal

Versión: 001

Fecha: 10/10/2024



# Contenido

Módulo Inicial	3
1. Iniciar Sesión:	
2. Recuperar contraseña:	4
Módulo Ordenes de trabajo	<u>5</u>
1. Crear orden de trabajo:	5
2. Buscar orden de trabajo:	6
3. Listado orden de trabajo:1	2
4. Migrar orden de trabajo:1	3
Módulo Informes 1	4
1. Informe general: 1	4
2. Informe detallado:1	<u>6</u>
Módulo Operarios1	8
1. Agregar operario:1	8
2. Listado de operarios: 1	
Módulo Administradores2	
1. Listado administradores: 2	1
2. Agregar administrador:2	4
Módulo Perfil2	<u>5</u>
1. Información personal: 2	<u>5</u>
2. Manual de usuario:2	7
3. Cerrar sesión:2	8



# Módulo Inicial

### 1. Iniciar Sesión:

Los administradores registrados en la plataforma podrán acceder utilizando su número de identificación y la contraseña asignada.



Elaboración propia

Todos los usuarios al ingresar por primera vez se le asignará una clave temporal, la cual debe cambiar cuando ingrese por primera vez a la aplicación, la contraseña deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:contener al mínimo 8 caracteres, incluir una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un simbolol.



Debe cambiar su contraseña temporal por una c para poder continuar.	contraseña única
Contraseña actual: *	
	(!)
minúscula, 1 número y 1 símbolo!	mayúscula, 1 letra
Contraseña nueva: *	
	()
La contraseña debe tener mínimo 8 caracteres, 1 letra : minúscula, 1 número y 1 símbolo!	mayúscula, 1 letra
Confimación de contraseña: *	
	(!)

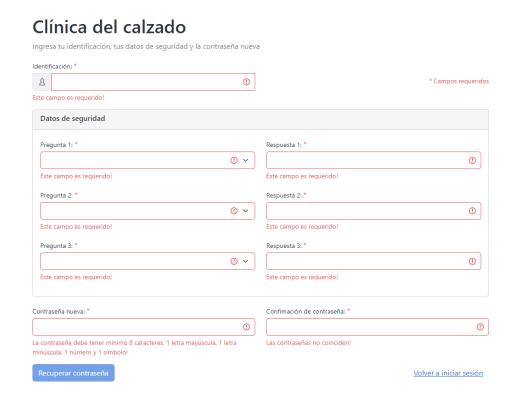
Elaboración propia

# 2. Recuperar contraseña:

En caso de que el administrador no recuerde su contraseña, podrá restablecerla completando los siguientes campos: número de identificación, respuesta a las tres preguntas de seguridad, y deberá ingresar una nueva contraseña, la cual deberá ser confirmada.

**Nota**: Si es la primera vez que el administrador va a acceder a la plataforma, deberá solicitar al administrador principal la asignación de una contraseña temporal.





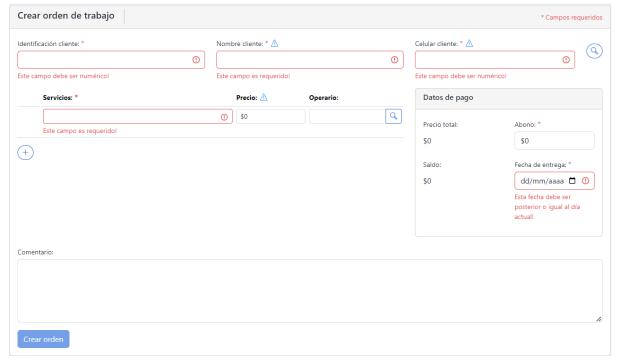
# Módulo Ordenes de trabajo

# 1. Crear orden de trabajo:

Para crear una nueva orden de trabajo, es necesario completar los siguientes campos:

- Identificación del cliente
- Nombre del cliente
- Celular del cliente
- Servicios
- Abono
- Fecha de entrega.





Elaboración propia

A la derecha del campo "Celular del cliente" se encuentra un botón con el ícono de una lupa, que permite buscar al cliente si ya está registrado en el sistema. Esta búsqueda puede realizarse por número de identificación, nombre o número de celular. Una vez seleccionado el cliente, en el módulo principal deberá ingresar al menos un servicio en el área "Listado de servicios", indicando el precio y el operario asignado. Si es necesario añadir más servicios, puede hacerlo utilizando el botón "+" para agregar otros servicios, y la lupa para seleccionar el operario correspondiente.

Nota: El precio del servicio puede dejarse en \$0 en esta fase, y el operario asignado será guien establezca el valor definitivo del servicio.

En la sección derecha, encontrará los datos de pago, donde deberá indicar el monto del abono que realizará el cliente, así como la fecha de entrega de todos los servicios solicitados.

En la parte inferior de la pantalla, se dispone de un campo de comentarios para detallar cualquier información adicional que sea relevante sobre los servicios.



# 2. Buscar orden de trabajo:

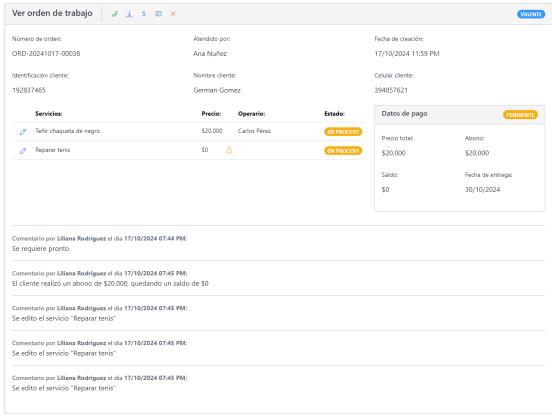
Para buscar una orden de trabajo, ingrese el número de orden en el campo correspondiente y haga clic en el botón "Buscar".



Elaboración propia

En la ventana siguiente, se mostrará la siguiente información:

- Número de orden
- Atendido por
- Fecha de creación
- Identificación del cliente
- Nombre del cliente
- Celular del cliente





Además, se visualizará la sección "Listado de servicios", que incluirá el precio, el operario asignado y el estado de cada servicio. En la parte izquierda de cada servicio, encontrará un ícono de lápiz que permite editar la información del operario si esta no fue ingresada al momento de crear la orden. También será posible modificar el precio del servicio, siempre y cuando esté establecido en \$0. Para realizar esta modificación, debe seleccionar el "check" situado a la izquierda del servicio y luego ingresar el precio correspondiente. Cada vez que un servicio cambie de fase, el administrador responsable deberá acceder a la orden y actualizar su estado. El proceso comenzará con el estado "En proceso", luego cambiará a "Terminado" y, finalmente, a "Despachado" cuando el servicio sea entregado.



Elaboración propia

En la parte derecha de la pantalla, se visualizarán los detalles del pago y su estado, los cuales pueden ser "Pendiente" o "Pagado". En la esquina superior derecha se mostrará el estado de la orden, que podrá ser uno de los siguientes: "Vigente", "Finalizada" o "Anulada".

En la parte superior, encontrará cinco botones de acceso rápido con las siguientes funcionalidades:



• Enviar por WhatsApp: Al hacer clic en este botón, se abrirá una nueva ventana donde deberá confirmar el número de WhatsApp. Después de confirmar, haga clic en "Enviar". Si WhatsApp no está instalado en el dispositivo, se abrirá una nueva ventana donde deberá hacer clic en el botón verde "Ir al chat" para continuar. Una vez en la ventana de WhatsApp, simplemente haga clic en "Enviar mensaje" para compartir la información.

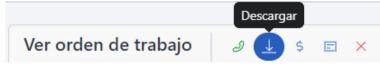


Elaboración propia



Elaboración propia

• Descargar: Este botón permite descargar una copia de la orden de trabajo.



Elaboración propia

 Abonar: Al hacer clic en este botón, se podrá registrar un abono a la orden de trabajo. El administrador debe ingresar el monto, y el sistema calculará automáticamente el saldo pendiente, si corresponde.



Abonar a orden de t	trabajo X
Precio total:	Abonado:
\$20,000	\$20,000
Saldo:	Nuevo abono: *
\$0	\$0 <b>①</b>
	Este campo debe ser un valor monetario válido!
Nuevo saldo:	
\$0	
	Cerrar Abonar \$

 Agregar comentario: Este botón permite añadir un comentario adicional a la orden de trabajo, con un límite máximo de 255 caracteres.



Elaboración propia

 Anular orden: Si es necesario anular la orden de trabajo, este botón lo permitirá. En caso de que exista un abono registrado, deberá indicarse en la sección de comentarios qué se hizo con dicho abono. Si no hay ningún abono, se solicitará una justificación para proceder con la anulación de la orden.



Anular orden de trabajo	×
Para poder anular la orden de trabajo, por favor hizo con lo ya abonado (\$20,000).	comente que se
Comentario: *	
	0
Este campo es requerido!	h
Cerra	ar Anular ×

# 3. Listado orden de trabajo:

En esta sección se mostrará el listado de órdenes de trabajo, de acuerdo con el filtro seleccionado por el administrador: "Vigente", "Finalizada" o "Anulada". Las órdenes de trabajo aparecerán en orden cronológico, de la más reciente a la más antigua.

El listado presentará la siguiente información:

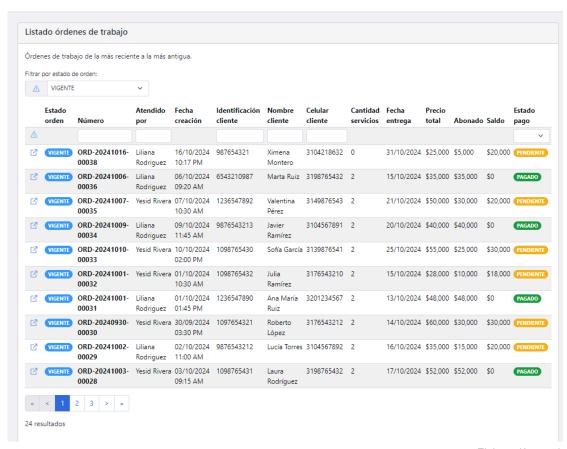
- Estado de la orden
- Número de orden
- Atendido por
- Fecha de creación
- Identificación del cliente
- Nombre del cliente
- Celular del cliente
- Cantidad de servicios
- Fecha de entrega
- Precio total
- Monto abonado
- Saldo pendiente
- Estado de pago

De estos campos, los siguientes permiten aplicar filtros adicionales para refinar la búsqueda según las necesidades del administrador: número de orden, atendido por, identificación del cliente, nombre del cliente, celular del cliente y estado de pago.



A la izquierda de cada orden en el listado, se encuentra el botón "Ver orden", el cual, al hacer clic, dirigirá al administrador al módulo de visualización detallada de la orden específica, donde podrá revisar toda la información relacionada.

En la parte inferior de la pantalla se mostrará la paginación del listado, indicando la cantidad de páginas disponibles y el total de resultados obtenidos.



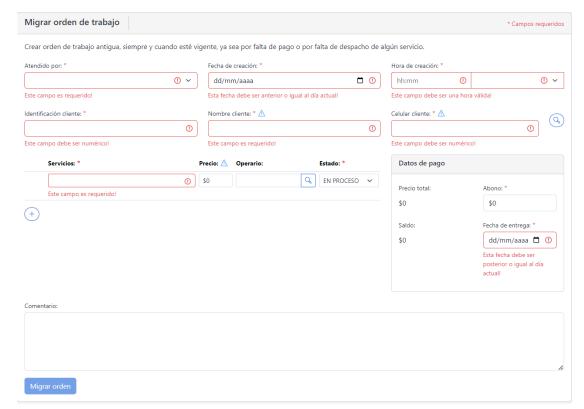
Elaboración propia

# 4. Migrar orden de trabajo:

Para migrar una nueva orden de trabajo, es necesario completar los siguientes campos:

- Identificación del cliente
- Nombre del cliente
- Celular del cliente





A la derecha del campo "Celular del cliente" se encuentra un botón con el ícono de lupa, que permite buscar al cliente si ya está registrado en la base de datos. Esta búsqueda puede realizarse por número de identificación, nombre o número de celular. Una vez seleccionado el cliente, en el módulo principal deberá ingresar al menos un servicio en la sección "Listado de servicios", especificando el precio y el operario asignado. Si es necesario añadir más servicios, puede hacerlo utilizando el botón "+" para agregar otros servicios, y seleccionar al operario mediante el ícono de lupa.

Nota: El precio del servicio puede dejarse en \$0 en esta etapa, y el operario asignado será quien determine el valor final del servicio.

En la sección derecha, se visualizarán los detalles del pago, donde se debe ingresar el monto del abono que realizará el cliente y la fecha de entrega de todos los servicios solicitados.

En la parte inferior de la pantalla, se dispone de un campo de comentarios para añadir cualquier información adicional que sea relevante o para detallar aspectos específicos de los servicios prestados.



# Módulo Informes

# 1. Informe general:

En este módulo, únicamente el administrador principal podrá generar un informe, el cual requiere filtrar las órdenes de trabajo dentro de un rango de fechas especificadas. La fecha inicial debe ser igual o anterior a la fecha final, y la fecha final debe ser igual o posterior a la fecha inicial.

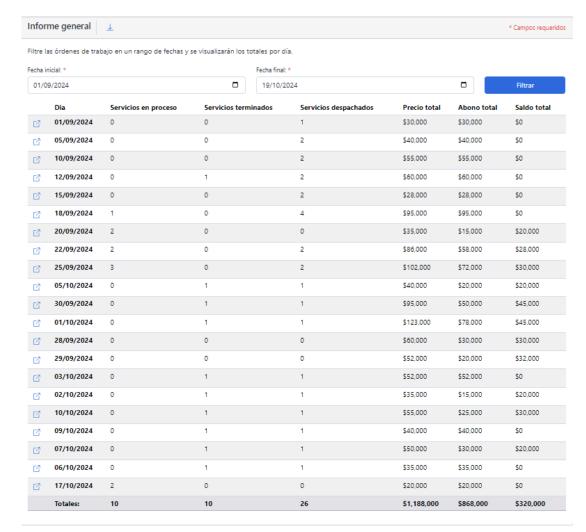


Elaboración propia

Una vez realizada la búsqueda, se mostrará la información desglosada por días, incluyendo las siguientes sumas:

- Servicios en proceso
- Servicios terminados
- Servicios despachados
- Precio total
- Abono total
- Saldo total





En la parte inferior de la pantalla, se visualizarán los totales correspondientes a cada una de las columnas según el filtro aplicado.

Adicionalmente, en la columna "Día", se encuentra un botón que permite acceder al informe detallado de un día específico, donde se podrán visualizar únicamente las órdenes correspondientes a esa fecha.



### 2. Informe detallado:

En este módulo, únicamente el administrador principal tendrá la capacidad de generar un informe que mostrará las órdenes de trabajo dentro de un rango de fechas definido por el filtro.



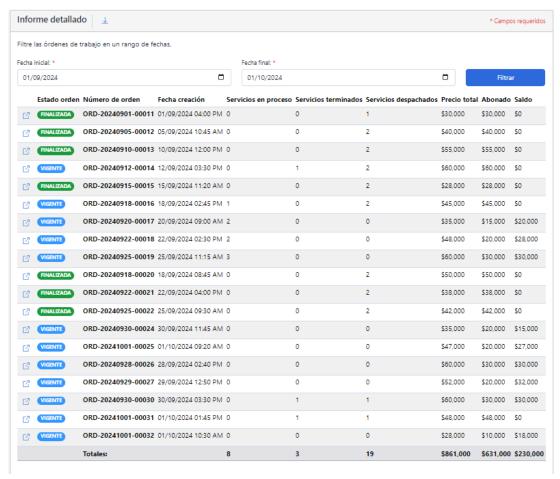
Elaboración propia

La fecha inicial debe ser igual o anterior a la fecha final, y la fecha final debe ser igual o posterior a la fecha inicial.

Al realizar la búsqueda, se presentará la información organizada por orden de trabajo en una tabla que incluirá los siguientes campos:

- Estado de la orden
- Número de orden
- Fecha de creación
- Servicios en proceso
- Servicios terminados
- Servicios despachados
- Precio total
- Monto abonado
- Saldo pendiente





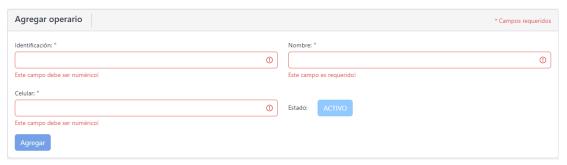
En la sección izquierda de cada fila de estado de orden, hay un botón que permite acceder al detalle de esa orden específica.



# Módulo Operarios

# 1. Agregar operario:

Para agregar un operario al sistema, es necesario completar los siguientes datos:



Elaboración propia

Identificación: Ingrese el número de identificación del operario, asegurándose de que sea único y esté correctamente registrado.

Nombre: Proporcione el nombre completo del operario, incluyendo el primer nombre, así como los apellidos.

Celular: Indique el número de celular del operario, asegurándose de incluir el código de área correspondiente.

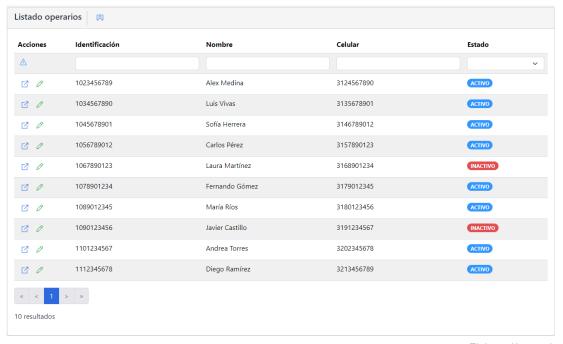
Es fundamental que la información proporcionada sea precisa y verificada, ya que esto garantizará la correcta asignación de tareas y el seguimiento de las órdenes de trabajo. Una vez ingresados todos los datos, haga clic en el botón "Guardar" para finalizar el proceso de adición del operario al sistema.

# 2. Listado de operarios:

Este módulo permite visualizar el listado de operarios, mostrando la siguiente información:

- Acciones
- Identificación
- Nombre
- Celular
- Estado





En la columna "Acciones", el administrador podrá realizar las siguientes operaciones:

 Ver operario: Al hacer clic en esta opción, se desplegará la información básica del operario seleccionado. En la parte superior de la pantalla, se encontrará un ícono en forma de pincel, que permite al administrador editar la información del operario si así lo requiere.



Elaboración propia

 Editar operario: Si el administrador elige esta opción, se presentará una pantalla con los datos básicos del operario, donde podrá modificar la siguiente información.



Elaboración propia



- Nombre: Posibilidad de actualizar el nombre completo del operario.
- Número de celular: Opción para cambiar el número de celular del operario.
- Estado: Capacidad para modificar el estado del usuario (activo/inactivo).

Adicionalmente, el informe mostrará la siguiente información relevante para cada operario:

- Identificación: Número de identificación del operario.
- Nombre: Nombre completo del operario.
- Celular: Número de celular del operario.
- Estado: Estado actual del operario.

Este módulo permite a los administradores gestionar eficazmente la información de los operarios, asegurando que todos los datos estén actualizados y sean precisos.



Elaboración propia

# Módulo Administradores

### 1. Listado administradores:

En esta ventana, se presenta la opción de visualizar el listado de operarios, el cual incluye la siguiente información:

- Acciones
- Identificación
- Nombre
- Celular
- Rol
- Estado

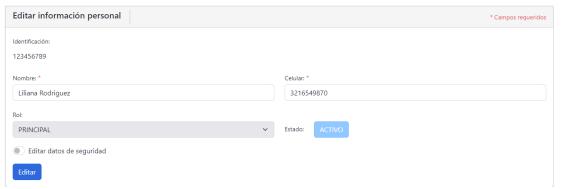




Elaboración propia

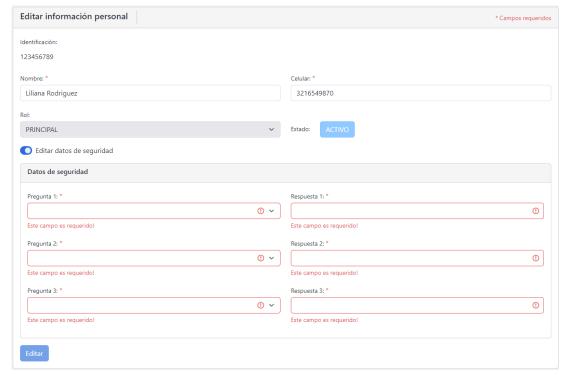
En la columna "Acciones", se ofrecen las siguientes opciones:

- Ver perfil: Al seleccionar esta opción, se mostrará la información del operario, que incluye la identificación, nombre, celular y rol. Esta información se presentará en modo lectura, lo que significa que no se podrá editar directamente desde esta vista.
   Si el administrador desea realizar algún cambio, deberá hacer clic en el botón "Editar usuario" ubicado en la parte superior de la ventana. En la nueva ventana que se abrirá, se podrán realizar las modificaciones necesarias. Además, el administrador tendrá la opción de activar la función "Editar datos de seguridad", que permitirá seleccionar y responder las preguntas de seguridad, así como cambiar la contraseña del usuario si lo considera necesario.
- Editar perfil: Al hacer clic en esta opción, se redirigirá al módulo correspondiente, donde se habilitarán los campos para editar la siguiente información:
  - Nombre
  - Celular
  - Estado



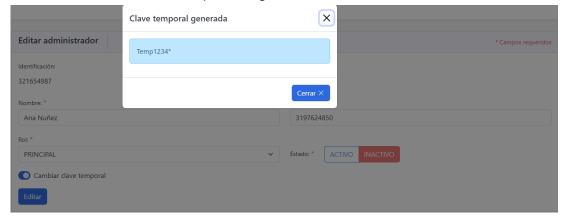
Elaboración propia





La tabla mostrará, de manera organizada, los siguientes datos de cada operario:

- Identificación: Número de identificación del operario.
- Nombre: Nombre completo del operario.
- Celular: Número de celular del operario.
- Rol: Rol asignado al operario.
- Estado: Estado actual del operario (activo/inactivo).
- Cambiar Clave temporal: el administrador principal podrá realizar esta acción a cualquier administrador, saldrá un mensaje con la contraseña temporal asignada.



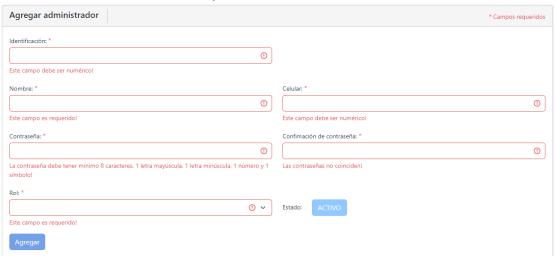
Elaboración propia



Este módulo permite a los administradores gestionar la información de los operarios de manera eficiente, asegurando que todos los datos estén actualizados y sean precisos.

# 2. Agregar administrador:

Para agregar un nuevo administrador al sistema, es necesario completar el siguiente formulario con la información requerida:



Elaboración propia

- Identificación: Ingrese el número de identificación del nuevo administrador, asegurándose de que sea único y esté correctamente registrado.
- Nombre: Proporcione el nombre completo del administrador, incluyendo el primer y segundo nombre, así como los apellidos.
- Celular: Indique el número de celular del administrador, asegurándose de incluir el código de área correspondiente.
- Contraseña: Establezca una contraseña que cumpla con los requisitos de seguridad establecidos. Esta contraseña deberá tener un mínimo de 8 caracteres, incluir letras mayúsculas, letras minúsculas, números y caracteres especiales.
- Confirmación de contraseña: Vuelva a ingresar la contraseña para confirmar que coincide con la anterior.
- Rol: Seleccione el rol que se asignará al administrador dentro del sistema, asegurando que corresponda a las responsabilidades que éste desempeñará.

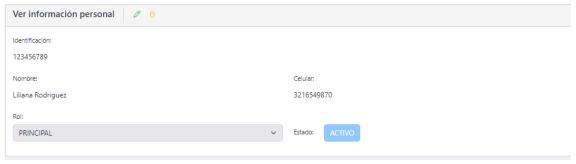


Es fundamental que toda la información proporcionada sea precisa y verificada antes de enviar el formulario, ya que esto garantizará una adecuada configuración del nuevo administrador en el sistema. Una vez completado el formulario, haga clic en el botón "Agregar" para finalizar el proceso de adición.

### Módulo Perfil

### 1. Información personal:

Al seleccionar la opción Ver perfil, se mostrará la información del administrador, que incluye la identificación, nombre, celular y rol. Esta información se presentará en modo lectura, lo que significa que no podrá ser editada directamente desde esta vista.



Elaboración propia

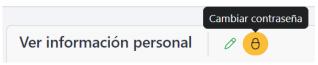
Si el administrador desea realizar cambios en los datos, deberá hacer clic en el botón "Editar usuario" ubicado en la parte superior de la ventana. En la nueva ventana que se abrirá, tendrá la posibilidad de modificar la información requerida. Además, podrá activar la opción "Editar datos de seguridad", lo que le permitirá seleccionar y responder a las preguntas de seguridad correspondientes.







Si lo considera necesario, también tendrá la opción de cambiar la contraseña del usuario en esta misma ventana.



Elaboración propia

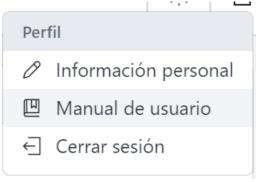


Elaboración propia



### 2. Manual de usuario:

El botón de acceso al Manual de Usuario permite consultar la guía completa de la aplicación en cualquier momento. Este manual incluye instrucciones detalladas sobre cómo utilizar las diversas funciones de la aplicación.



Elaboración propia

El botón se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla principal, identificado por el ícono de un libro o la palabra "Ayuda". Al hacer clic en el botón, se abrirá una nueva ventana o pestaña que contiene el Manual de Usuario.

El manual está organizado en secciones, lo que facilita la navegación y permite encontrar rápidamente la información necesaria.

### 3. Cerrar sesión:

El botón "Cerrar Sesión" permite al usuario salir de su cuenta de manera segura al finalizar el uso de la aplicación. Es importante utilizar esta opción para proteger tu información personal, especialmente si compartes el dispositivo con otras personas. El botón "Cerrar Sesión" está ubicado en la parte superior derecha de la pantalla, acompañado por un ícono de perfil y un menú desplegable. Toda la información de tu sesión actual será cerrada y no podrá ser accedida sin ingresar de nuevo tu usuario y contraseña.



Perfil

Ø Información personal
■ Manual de usuario
← Cerrar sesión

Elaboración propia