|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** | | | | | | | |
| **Título del proyecto:** UNCLESOFT | | | | | | | |
| **Sector productivo objetivo del proyecto:** Sector empresarial | | | | | | | |
| **Nombres de las entidades o Centros del SENA con los que se asocia (cliente):**  Servicio Nacional de Aprendizaje Regional Antioquia | | | | | | | |
| **Programa de formación con el que se asocia (si el proyecto se hace con otro programa de formación):** | | | | | | | |
| **Nro. Ficha:** 1822926 | | **Instructor titular:** John Fredy Sadder Ramírez | | | | | |
| **Programa de formación:** Análisis y Desarrollo de Sistemas e Información (ADSI) | | | | | | | |
| **Instructores participantes en la formación** | **Nombres y Apellidos** | | | **Competencia que Imparte** | **Observaciones** | | **Fecha** |
| Dony Darío Cárdenas | | | Ingeniería de requisitos |  | |  |
|  | | | Análisis |  | |  |
|  | | | Diseño |  | |  |
|  |  | | | Construcción |  | |  |
| **Información de Aprendices que desarrollarán el proyecto** | | | | | | | |
| **Documento de identidad** | **Nombres y Apellidos** | | **E-mail** | | | **Teléfono** | |
| 1007314968 | Carlos Danilo Baena Sánchez | | carlos2000ba@gmail.com | | | 3217458727 | |
| 1000397343 | John Edison Correa Laverde | | Jecl2912@gmail.com | | | 3053792387 | |
| 1000746549 | Michel David Bañol Henao | | wattfack@gmail.com | | | 3167994887 | |
| 1000567946 | Santiago Arroyave Zuluaga | | szuluaga57@gmail.com | | | 3005073425 | |
| DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO | | | | | | | |
| **Planteamiento del problema a resolver:**  Actualmente, el taller de muebles Diseño y Confort está ubicada en la Calle 56 N° 54 – 57(Centro). Los productos y servicios que prestan son: reparación, mantenimiento y elaboración de mueblería personalizada. Para acceder a estos servicios y productos, los clientes únicamente cuentan con dos opciones para solicitarlos:   * La primera opción es comunicándose a través del número de teléfono 3137423914 para acordar especificaciones del producto o servicio y un punto de reunión, lo cual genera información poco específica y pérdida de tiempo por desplazamientos, además son recibidas cientos de fotos lo cual ocupa espacio en el dispositivo. * La segunda opción es dirigiéndose de manera personal al taller, allí será atendido por el dueño de éste, se le ofrecen las opciones de: venta, mantenimiento, reparación y elaboración de muebles personalizados de acuerdo con las especificaciones requeridas por el cliente. Si el cliente desea llevar a cabo el proceso se realiza el registro.   En ambos casos se realiza el registro en un cuaderno, el cual ya se ha llegado a extraviar, como consecuencia se perdió toda la información almacenada y la contabilidad registrada en él.  El anterior procedimiento está produciendo en el cliente y en el negocio, pérdida de tiempo y dinero, puesto que frecuentemente se utiliza más la segunda opción; por consiguiente, la mueblería debe proporcionar la información completa de los productos y servicios que se prestan; es decir, la información se da personalmente y se muestran los productos en la mueblería. | | | | | | | |
| **Justificación:**  Es necesario facilitar a los clientes y al negocio la prestación de los servicios y la venta de productos, de manera que no tengan que desplazarse hasta el taller o realizar varias llamadas telefónicas, con el fin de no continuar generando molestias y reprocesos. Mediante la plataforma web UncleSoft se le dará solución a los inconvenientes que presentan los clientes al solicitar un servicio lo que optimizará los procesos de la empresa. | | | | | | | |
| **Objetivos del proyecto:**  **General:** Desarrollar un aplicativo web que permita la venta, mantenimiento, reparación y elaboración de muebles personalizados de acuerdo con los requerimientos del cliente.  **Específicos:**   * Gestionar los datos de los clientes de acuerdo con los servicios que ofrecerá el aplicativo web. * Gestionar los datos de los empleados de acuerdo con los servicios que ofrecerán a los clientes. * Gestionar los servicios de: mantenimiento, reparación y elaboración de muebles personalizados, a través de un seguimiento. * Gestionar la venta de los productos, suministrando los datos necesarios para llevar a cabo la venta de muebles. * Generar la cuenta de cobro de acuerdo con el servicio prestado. * Evaluar la prestación del servicio con base a la experiencia del cliente. | | | | | | | |
| **Antecedentes:**  **Muebles Arteco**  Como referencia de nuestro proyecto tomamos la empresa Muebles Arteco, empresa Pereirana, fundada el 1 de septiembre de 2003 por un grupo de empresarios con amplia trayectoria en el sector de muebles, debido a que tienen muchas cosas en común con lo que deseamos realizar en nuestro aplicativo, tiene muebles dinámicos, convencionales, etc. No obstante, tiene línea de productos que nosotros no ofreceremos.  **Muebles Tugo**  Asimismo, también nos apoyamos de tugo, tienda lanzada el 5 de octubre de 2002 por un grupo de aventureros que decidieron arriesgarse y apostarle a la línea de mueblería como también de accesorios, puesto que permite personalizar proyectos, venta de muebles y accesorios, etc. Sin embargo, no manejan evaluaciones y proveedores.  Lo que nos diferencia de otros aplicativos webs es que nuestro proyecto manejará dentro de su funcionamiento las opciones de evaluación, manejo de proveedores, gestión de empleados, personalización de muebles, pagos, experiencia única para motivar e incentivar los sentidos de los clientes., seguimiento al servicio de venta de muebles, reparación o mantenimiento; además, un chat para interactuar de forma directa con el administrador.  [**https://www.mueblesarteco.com.co/nosotros/**](https://www.mueblesarteco.com.co/nosotros/)  [**https://www.tugo.co/**](https://www.tugo.co/) | | | | | | | |
| **Resultados esperados:**  Se espera entregar un software con formularios de fácil manejo para:   * + Gestion de datos de: empleados y clientes.   + Disminuir el tiempo de los procesos en la prestación de los servicios.   + Generación de las cuentas de cobro en formato PDF.   + Evaluación de los servicios prestados.   + Notificaciones entre usuarios del sistema.   + Manual técnico.   + Diagramas UML.   + Codificación del proyecto.   + Capacitación.   + Informe de especificación de requisitos (SRS).   + Documentación de análisis del software (visitas dinámicas del software).   + Documentación de pruebas.   + Software implantado y usuarios capacitados. | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Alcance:**    C:\Users\user\Downloads\Diagrama en blanco.png    Descripción:  El cliente se registra en la plataforma y allí solicita un servicio.  Al empleado se le asignara una orden de producción de acuerdo a los requerimientos del cliente, realiza el seguimiento de los servicios.  El pago es realizado por el cliente a una cuenta de ahorros. | | | |
| **Fecha de inicio:** | | **Fecha de terminación:** | |
|  | | | |
| RESULTADOS DE COMITÉ(Para uso exclusivo del comité) | | | |
| **Estado:** | | | |
| **Primera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  Fecha: DD\_\_MM\_\_AA\_\_\_\_ | **Segunda entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  Fecha: DD\_\_MM\_\_AA\_\_\_\_ | | **Tercera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  Fecha: DD\_\_MM\_\_AA\_\_\_\_ |
| **Coordinador de proyecto: John Fredy Sadder Ramírez** | | | |
| **Asesor Técnico: Dony Darío Cárdenas Arrieta** | | | |
| **Observaciones:** | | | |

**CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nombre** | **Cargo** | **Área** | **Fecha** |
| **Autores**LOGOSENA-COLOR |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Revisión** |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Aprobación** |  |  |  |  |

**CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción del cambio** | **Razón del cambio** | **Fecha** | **Responsable (cargo)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |