**Índice**

     1. Introducción

1.1 Propósito

1.2 Ámbito del sistema

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

1.4 Visión general del documento

     2. Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

2.2 Funciones del producto

2.3 Características de los usuarios

2.4 Restricciones

2.5 Suposiciones y dependencias

2.6 requerimientos futuros

     3. Requerimientos específicos

3.1 Interfaz

3.2 Requisitos funcionales

3.3 Requisitos no funcionales

3.4 Otros requisitos

     4. Apéndices

**1.** **Introducción**

En el actual documento se evidencia el diseño e implementación de un aplicativo web enfocado para la mueblería “Diseño y Confort” y desarrollado por aprendices del SENA.

**1.1   Propósito**

En el análisis de este documento se evidenciará de forma detallada y clara el funcionamiento del proyecto “UncleSoft”. Para de esta forma facilitar los procesos futuros y actualizaciones por parte de los desarrolladores para la mueblería “Diseño y Confort”.

**1.2   Ámbito del sistema**

·         Nombre del sistema: “UncleSoft”

·         El aplicativo web gestionará los datos de los usuarios, venta de productos, prestación de servicios: Mantenimiento/Reparación/Elaboración Personalizada, cuenta de cobros y evaluación; de acuerdo con los servicios que se proporcionarán al usuario.

No realizará transacciones bancarias.

·         El principal beneficiado con el aplicativo web es la línea de mueblería. Su objetivo principal es optimizar los procesos de compra, así mejorando la experiencia del usuario.

**1.3   Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.**

·         BD – Bases de datos

·         UML– Lenguaje de Modelado Unificado

·         UncleSoft

**1.4   Visión general del documento.**

·         La sección 1 se enfoca en la explicación, objetivos, metas y descripción del documento.

·         La sección 2 está orientada, como su nombre lo indica, a la descripción general del sistema, donde la información está orientada al cliente/usuario potencial.

·         La sección 3 trata sobre los requisitos específicos. Se emplean términos técnicos orientados principalmente a los desarrolladores y programadores.

**2.       Descripción general**

      Podemos evidenciar de manera general ciertos factores que afectan a la empresa y sus requerimientos. De tal forma identificamos estos factores como el contexto al desarrollo del sistema. Dichos factores son los costos, el tiempo (Fases de desarrollo) y la disponibilidad del cliente.

**2.1   Perspectiva del producto**

El producto final permite el manejo de información descriptiva de los servicios, usuarios, facturas, horarios, seguimiento y estados. En los casos mencionados datos personales y el llenado de algunos formularios.Además de la administración de cada uno de ellos

**2.2 Funciones del Producto**

* Gestionar la venta de los productos, suministrando los datos necesarios para llevar a cabo la venta de muebles.
* Generar la cuenta de cobro de acuerdo con el servicio prestado.
* Evaluar la prestación del servicio con base a la experiencia del cliente.
* Gestionar los datos de los clientes de acuerdo con los servicios que ofrecerá el aplicativo web.
* Gestionar los datos de los empleados de acuerdo con los servicios que ofrecerán a los clientes.
* Gestionar los servicios de: mantenimiento, reparación y elaboración de muebles personalizados, a través de un seguimiento.

**2.3 Características de los Usuarios**

El sistema cuenta con tres tipos de usuario final:

* El primero es el Administrador, persona/s encargado de realizar la mayor parte de las gestiones del aplicativo.
* El siguiente se conforma por los empleados, personal encargado de llevar a cabo la producción.
* El usuario restante conformado por los clientes, personal que realiza la petición de productos y servicios.

**2.4 Restricciones**

* Intercambio de datos mediante vía internet.
* se debe considerar el uso de sesiones para limitar el acceso a usuarios no autorizados.

**2.5 Suposiciones y dependencias**

Para el funcionamiento completo del sistema, se requiere lector de archivos PDF para visualizar las facturas y conexión a internet.

**2.6 Requerimientos futuros**

Jerárquicamente, es necesario en versiones futuras que a través del aplicativo se pueda pagar el producto que solicito, es decir, transacciones bancarias desde el mismo; subordinado al anterior continúa la generación de correos electrónicos de acuerdo a las notificaciones recibidas ; el  punto siguiente a implementar es la administración del inventario.

**3. Requerimientos específicos**

**3.1 Interfaz**

Las interfaces gráficas con las que interactuara los usuarios finales deben de ser de simple uso, de tal forma que permita al usuario adaptarse fácilmente a los componentes que se encuentren en ella, sin necesidad de acudir a un diagrama o una especificación técnica

Sistema de Inicio de Sesión

* El usuario deberá introducir el correo y un password previamente registrado en el sistema. El password deberá tener no menos de 8 caracteres.

Menú

* El menú se encontrará ubicado en la parte superior de la pantalla principal del usuario, de acuerdo al tipo de usuario (Administrador, Empleado, Cliente).
* El menú contendrá los campos necesarios para que cada tipo de usuario saque el máximo provecho del sistema, de acuerdo a su funcionalidad, por otra parte cabe recalcar que el Administrador es quien tiene mayor funcionalidad en el aplicativo, por consiguiente tendrá un menú más amplio.
* El menú para el administrador contendrá:
  + Inicio
  + Administrar cargo
  + Administrar usuario
  + Administrar servicio
  + Administrar horario
  + Administrar pago
  + Administrar reportes
  + Notificaciones
  + Cerrar sesión
* El menú para el empleado contendrá:
  + Inicio
  + Servicios pendientes
  + Administrar seguimiento
  + Administrar pago
  + Notificaciones
  + Cerrar sesión
* El menú para el cliente contendrá:
  + Inicio
  + Catálogo
  + Pagos
  + Servicios
  + Seguimiento
  + Notificaciones
  + Cerrar sesión
* Encabezado
  + El encabezado de la página inicial será una imagen representativa (logo)

**3.2 Requisitos Funcionales**

**Gestión empleado:**

**Administrar empleado**

1. Registrar un empleado
2. Consultar un empleado
3. Modificar un empleado
4. Cambiar de estado un empleado

**Cargo**

1. Registrar un cargo
2. Asignar un cargo al empleado
3. Consultar un cargo
4. Modificar un cargo
5. Cambiar el estado de un cargo

**Horario**

1. Registrar un horario
2. Asignar un horario al empleado
3. Consultar el horario al empleado
4. Modificar el horario al empleado
5. Cambiar el estado del horario al empleado

**Administrar datos**

1. Permitir al empleado consultar sus datos
2. Permitir al empleado modificar sus datos

**Gestion clientes:**

**Administrar clientes**

1. Permitir al cliente registrarse
2. Permitir al cliente consultar sus datos
3. Permitir al cliente modificar sus datos
4. Permitir al cliente cambiar el estado

**Gestionar servicio**

1. Permitir al cliente solicitar una venta personalizada
2. Permitir al cliente solicitar una venta
3. Permitir al cliente consultar el seguimiento del servicio o venta
4. Permitir al cliente solicitar un servicio

**Pago**

1. Permitir al cliente consultar los pagos pendientes y pagados
2. Generar al cliente un comprobante de abono en formato PDF
3. Generar al cliente una factura de pago en formato PDF
4. Permitir al cliente adjuntar el comprobante de pago

**Gestión del software:**

**Administrar servicio**

1. Permitir al administrador consultar los servicios y ventas
2. Permitir al administrador asociar un servicio a un empleado

**Administrar seguimiento**

1. Permitir al empleado consultar los servicios y ventas asociados
2. Permitir al empleado realizar el seguimiento al servicio
3. Permitir al empleado actualizar el estado del servicio
4. Permitir al empleado registrar la duración de un servicio

**Contacto**

1. Permitir al administrador asignar un estado de acuerdo
2. Permitir al cliente contactar con el administrador mediante un formulario o chat

**Administrar pago**

1. Permitir al administrador y empleado consultar los pagos adjuntados
2. Permitir al administrador y empleado asignar un estado al pago

**Evaluación**

1. Permitir al cliente realizar una evaluación al finalizar el servicio o venta
2. Permitir al cliente enviar comentarios a través de la evaluación del servicio

**Reportes**

1. Permitir al administrador generar un reporte de ventas
2. Permitir al administrador generar un reporte de los servicios prestados

**Notificaciones**

1. Permitir enviar notificaciones a los usuarios en caso de un evento o actualización nueva

**3.3 Requerimientos No Funcionales**

* Uno de los requisitos más importantes para el sistema es la estabilidad, para que sea posible el manejo seguro y para asegurar la integridad de los datos de los usuarios y toda la información de los productos.
* La disponibilidad para que los usuarios tengan acceso a sus datos y a la información de los productos y servicios en cualquier momento posible.
* Para el usuario es muy importante que el sistema sea efectivo desde la computadora o dispositivo que él desee ingresar para de esta manera no malgastar recursos.
* El sistema requiere seguridad; por lo tanto es importante la especificación de nombre de usuario, correo electrónico y contraseña, para esto se deben tomar en cuenta las nuevas tecnologías.

**3.4 Otros Requisitos**

* Implementar control de insumos y proveedores