

## **Diálogos**

### ***Saludos***

La asistente puede responder a cualquier tipo de saludo, incluyendo si el usuario comienza la conversación solo con la palabra “ayuda”.

### ***Estados***

La asistente puede responder a cualquier pregunta sobre su estado de ánimo, como por ejemplo “¿Cómo estás?”, etc.

### ***Nombre***

La asistente puede responder a cualquier pregunta sobre su nombre o quién es.

### ***Gratitud***

La asistente puede responder a cualquier agradecimiento del usuario.

### ***Despedida***

La asistente puede responder a cualquier tipo de despedida por parte del usuario.

### ***Un dato curioso***

El usuario le puede solicitar un dato a la asistente, a lo cual ella responderá con un dato curioso sobre la empresa.

### ***Generar número aleatorio***

El usuario puede pedirle un número aleatorio a la asistente, incluyendo la cantidad de cifras de dicho número, con un mínimo de 2 cifras y un máximo de 9 cifras.

### ***Lista de servicios***

El usuario puede preguntar cuáles son los servicios que tiene la empresa, a lo cual la asistente responderá mencionando los nombres de los distintos servicios que ofrecemos.

### ***Servicio***

Cuando el usuario mencione uno de los servicios nombrados por la asistente en la lista de servicios, la asistente responderá dando una descripción de dicho servicio.

### ***Lista de juegos***

El usuario puede preguntar cuáles son los juegos que tiene la empresa, a lo cual la asistente responderá mencionando los nombres de los distintos juegos del portafolio de la empresa.

### ***Juego***

Cuando el usuario mencione uno de los juegos nombrados por la asistente en la lista de juegos, la asistente responderá dando una breve descripción de dicho juego.

### ***Modalidad del juego***

El usuario podrá consultar por la modalidad de dicho juego mencionado o cualquier otro en específico.

### ***Planes de premios del juego***

Así mismo como con la modalidad, el usuario podrá consultar el plan de premio de cualquier juego.

### ***Precio del juego***

El usuario también contará con la posibilidad de consultar el precio de cualquier juego.

### ***Lista de aplicaciones***

El usuario puede preguntar cuáles son las aplicaciones que tiene la empresa, a lo cual la asistente responderá mencionando los nombres de las distintas aplicaciones que poseemos.

### ***Aplicación***

Cuando el usuario mencione una de las aplicaciones nombradas por la asistente en la lista de aplicaciones, la asistente responderá dando una breve descripción de dicha aplicación.

### ***Últimos resultados***

El usuario puede consultar sobre los últimos resultados disponibles, a lo cual la asistente realizará una consulta de los resultados del día anterior, incluyendo los que vayan ingresando del día de hoy, y mencionará los nombres de las loterías que cuentan con un resultado.

### ***Resultado de lotería***

Cuando el usuario mencione una de las loterías anteriormente nombradas por la asistente, ella responderá con el resultado, y además lo mostrará en pantalla. También el usuario contará con la posibilidad de solicitar un resultado sin necesidad de pedir los últimos resultados. Si la lotería mencionada no cuenta con resultado, la asistente responderá adecuadamente diciendo que dicha lotería no tiene resultado aún.

### ***Horarios***

El usuario podrá preguntar sobre los horarios de atención, o los horarios de juego de las loterías físicas o virtuales, con estas últimas, consultar específicamente el horario de una lotería, o de un día de la semana.

## **Listas**

### ***Servicios***

- Giros
- Recaudos
- Paquetes a celular
- Pago de subsidios

### ***Juegos***

- Raspa y listo
- Paga más
- Loterías
- Chance tradicional
- Chance millonario
- Doble chance
- Súper chance
- Baloto
- MiLoto
- ColorLoto

### ***Aplicaciones***

- SuperGIROS Móvil
- Betplay

### ***Resultados***

- Todas las loterías disponibles

### ***Horarios***

- Atención
- Lunes
- Martes
- Miércoles
- Jueves
- Viernes
- Sábado
- Tolima
- Cundinamarca
- Huila
- Cruz roja
- Meta
- Manizales
- Valle
- Chonto noche
- Bogotá
- Quindio
- Santander
- Medellín
- Risaralda
- Extra de Colombia
- Paisita 3
- Cauca
- Boyacá