

## Informações adicionais

Nossa Declaração de Privacidade explica as práticas da Netflix, incluindo as suas escolhas como cliente, referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações, incluindo seus dados pessoais, em relação ao serviço Netflix. Acesse [www.netflix.com/privacy](http://www.netflix.com/privacy) para ver seu controlador de dados.

Para ver a seção “Cookies e publicidade na internet”, acesse <https://help.netflix.com/legal/privacy#cookies>.

## Tipos e origens de dados pessoais

A Netflix recebe e armazena dados sobre você, tais como:

- **Dados fornecidos por você:** a Netflix coleta os dados que você fornece, que incluem:
  - seu nome, email, forma(s) de pagamento, número de celular e outros identificadores que você pode utilizar (como o nome que você usa no jogo). Se você assinar um plano com anúncios, isso incluirá gênero e data de nascimento. Em certos países, coletamos um número de identificação nacional para fins de cobrança e cumprimento das leis fiscais. Os dados são coletados de diversas formas, incluindo quando você os fornece ao usar o serviço, interage com o serviço de atendimento ao cliente da Netflix ou participa de pesquisas ou promoções de marketing;
  - dados referentes à sua classificação de títulos, suas preferências pessoais e configurações (inclusive preferências configuradas na seção “Conta” no nosso site) ou, de outra forma, quando você fornece dados à Netflix, seja por intermédio do serviço Netflix ou outros.
- **Dados coletados automaticamente pela Netflix:** coletamos dados sobre você e seu uso do serviço Netflix, suas interações com a Netflix e a publicidade da Netflix, assim como dados sobre sua rede, seus aparelhos de rede e seu computador ou outros aparelhos compatíveis com a Netflix que você possa usar para acessar nossos serviços (tais como, videogames, Smart TVs, celulares, decodificadores e outros aparelhos de streaming). Tais dados incluem:
  - suas atividades no serviço Netflix, como os títulos selecionados, os filmes e séries a que você assistiu, anúncios visualizados (se aplicável), buscas, bem como as atividades nos jogos da Netflix;
  - suas interações com nossos emails, nossas mensagens de texto e nossas

mensagens enviadas por canais de comunicação push e online;

- detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao cliente, tais como data, hora e motivo do contato, transcrição de comunicação pelo bate-papo e, no caso de chamadas, o seu número de telefone e as gravações das chamadas;
  - IDs de aparelhos ou outros identificadores únicos, incluindo seus aparelhos de rede (como o roteador) e aparelhos compatíveis com a Netflix em sua rede;
  - identificadores de aparelho redefiníveis (também conhecidos como identificadores de publicidade), como os incluídos em certos celulares, tablets e aparelhos de streaming (consulte a seção “Cookies e publicidade na Internet” abaixo para saber mais);
  - características de aparelhos e software (tais como o tipo e a configuração), dados sobre a conexão, incluindo o tipo (Wi-Fi, celular), estatísticas sobre visualizações de página, fonte encaminhadora (por exemplo, URLs de origem), endereço de IP (que pode ser usado para nos informar sua localização geográfica aproximada, como sua cidade, estado/província e código postal), navegador e dados padrão de logs de servidores da Internet;
  - dados coletados pelo uso de cookies, web beacons e outras tecnologias, incluindo dados de anúncios (tais como dados sobre a disponibilidade e distribuição de anúncios, a URL do site, assim como a data e hora). (Consulte a seção “Cookies e publicidade na Internet” para saber mais.)
- **Dados obtidos com parceiros:** a Netflix coleta dados de outras empresas com as quais você mantém um relacionamento (“Parceiros”). Esses Parceiros podem incluir (dependendo dos serviços que você usa): o seu provedor de serviços de TV ou Internet, ou outros provedores de aparelhos de streaming que disponibilizam o nosso serviço no aparelho deles; operadoras de telefonia celular ou outras empresas que fornecem serviços e recebem o pagamento pelo serviço Netflix e o repassam para nós ou oferecem promoções pré-pagas para o serviço Netflix; e provedores de plataformas de assistente de voz que permitem a interação com o nosso serviço por meio de comandos de voz. Os dados fornecidos pelos Parceiros para nós dependem da natureza dos serviços do Parceiro e podem incluir:
    - consultas e comandos de busca aplicáveis à Netflix realizados em aparelhos ou plataformas de assistente de voz do Parceiro;
    - dados de ativação de serviço, como o seu email ou outros dados de contato;
    - endereços IP, IDs de aparelho ou outros identificadores únicos, bem como

dados associados de promoções pré-pagas, cobrança e interface do usuário, usados na autenticação de usuários, na experiência de assinatura do serviço Netflix, no processamento de pagamentos pelo Parceiro e na exibição de conteúdo da Netflix para você por meio de partes da interface do usuário do Parceiro.

- **Dados de outras fontes:** a Netflix também obtém dados de outras fontes. Protegemos esses dados de acordo com as práticas descritas nesta Declaração de Privacidade, além de respeitar as restrições adicionais impostas pela fonte dos dados. Essas fontes variam no decorrer do tempo, mas podem incluir:
  - prestadores de serviços que nos ajudam a identificar uma localização baseada no seu endereço IP para personalizar o nosso serviço e para outros fins compatíveis com esta Declaração de privacidade;
  - prestadores de serviços de segurança que nos fornecem dados para proteger nossos sistemas, previnem fraudes e nos ajudam a proteger a segurança das contas Netflix;
  - prestadores de serviços de pagamento que nos fornecem dados de pagamento ou saldo, ou atualizações desses dados com base no relacionamento deles com você;
  - anunciantes que veiculam campanhas publicitárias na Netflix (“Anunciantes”) que podem nos fornecer: identificadores (como cookies ou identificadores redefiníveis, por exemplo); e dados sobre seus interesses, incluindo dados sociodemográficos e suas atividades online (como sites acessados, aplicativos usados e anúncios visualizados);
  - prestadores de serviços que facilitam a venda, as operações e o gerenciamento de anúncios, no contexto de nossos planos de assinatura com anúncios (“Prestadores de serviços de anúncios”)
  - empresas de medição de anúncios que ajudam a Netflix e os anunciantes a compreender a eficácia das campanhas publicitárias veiculadas na Netflix (“Empresas de medição de anúncios”);
  - provedores de dados online e offline para dar suporte aos nossos planos de assinatura com anúncios;
  - fontes publicamente disponíveis, como publicações disponibilizadas ao público em plataformas de redes sociais e por meio de bancos de dados públicos que associam endereços IP a provedores de serviços de internet (ISPs).

- serviços de terceiros usados por você que ofereçam funções nos jogos da Netflix, como jogar com vários jogadores, rankings e opções para salvar jogos.

### **Objetivos do processamento** (por que coletamos e usamos dados pessoais)

A Netflix utiliza os dados para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing, para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e selecionar os anúncios dos nossos planos de assinatura com anúncios, para processar sua inscrição, seus pedidos e pagamentos, e para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos.

Por exemplo, a Netflix utiliza esses dados para:

- oferecer recomendações personalizadas e customizadas de filmes, séries e jogos que, na nossa avaliação, possam ser do seu interesse (coletivamente o “conteúdo”);
- determinar sua localização geográfica aproximada (como sua cidade, estado/província e código postal);
- oferecer conteúdo localizado;
- determinar o seu provedor de internet para ajudar na solução de problemas de rede (também usamos dados agregados de provedores de internet para fins operacionais e comerciais);
- ajudar nossa equipe a responder de forma rápida e eficiente às suas dúvidas e solicitações;
- coordenar com os Parceiros a disponibilização do serviço Netflix para os assinantes e fornecer aos não assinantes dados sobre a disponibilidade do serviço Netflix de acordo com a relação específica que você mantém com o Parceiro;
- proteger nossos sistemas, prevenir fraudes e nos ajudar a manter seguras as contas da Netflix;
- prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e aplicar nossos termos (tais como determinar se você se qualifica para ofertas de inscrição na Netflix e a quais ofertas essa qualificação se aplica e determinar se um aparelho em particular pode ser usado com a conta segundo os nossos Termos de Uso);
- analisar e entender nosso público, melhorar o serviço (inclusive a interface do usuário e o desempenho do serviço) e otimizar a seleção de conteúdo ou anúncios,

os algoritmos de recomendação e a transmissão;

- comunicar-se com você sobre o serviço para que possamos enviar novidades sobre a Netflix, detalhes sobre novas funcionalidades, conteúdos disponíveis na Netflix, ofertas especiais, anúncios sobre promoções, pesquisas de mercado, e para prestar ajuda com pedidos de natureza operacional, como pedidos de redefinição de senha. Essas comunicações podem ser feitas por vários métodos, tais como email, notificações push, mensagens de texto, canais de mensagens online e comunicações de identificadores correspondentes (descritas abaixo). Consulte a seção “Suas Opções” desta Declaração de privacidade para saber como configurar e modificar suas preferências de comunicação.

Usamos tecnologias como cookies e identificadores de aparelho redefiníveis (também conhecidos como identificadores de publicidade) por vários motivos, como facilitar o acesso aos nossos serviços, lembrando de você quando retornar ao serviço; fornecer, analisar, entender e aprimorar o uso do nosso serviço; fazer valer os nossos termos e prevenir fraudes; melhorar o desempenho do site e monitorar o tráfego e as ações de visitantes em nosso site; e entregar e adaptar nosso marketing ou publicidade, bem como compreender as interações com nossos emails, marketing e anúncios online em sites de terceiros. Também podemos usar essas tecnologias para ajudar no funcionamento de nossos planos de assinatura com anúncios.

Nosso sistema de recomendação de conteúdo tenta prever o que você gostaria de assistir quando entra na Netflix. No entanto, esse sistema de recomendação de conteúdo não deduz nem associa dados sociodemográficos (como gênero ou raça) a você. Temos um artigo que explica como nosso sistema de recomendação de conteúdo funciona (spoiler: a maior referência para essas recomendações é o que você escolhe assistir em nosso serviço). Você pode ler o artigo em [netflix.com/recommendations](https://netflix.com/recommendations).

## **Divulgação de dados**

A Netflix divulgará seus dados para fins específicos e a terceiros, conforme descrição abaixo:

- **Família de empresas Netflix:** Compartilhamos seus dados com a família de empresas Netflix (<https://help.netflix.com/legal/corpinfo>) conforme necessário, para: oferecer acesso a nossos serviços; proporcionar serviço de atendimento ao cliente; tomar decisões sobre melhorias no serviço; desenvolvimento de conteúdo; e outros fins descritos na seção “Uso de dados” da presente Declaração de Privacidade.
- **Prestadores de Serviços:** a Netflix poderá contratar outras empresas, agentes ou terceirizados (os “Prestadores de Serviços”) para prestar serviços em nome da Netflix ou ajudar a Netflix na prestação de serviços destinados a você. Por exemplo, a Netflix

contrata Prestadores de Serviços para prestar serviços de marketing, publicidade, comunicação, segurança, infraestrutura e serviços de TI para personalizar e otimizar o serviço Netflix, fornecer dados de conta bancária ou de saldo, processar transações por cartão de crédito e outras formas de pagamento, prestar serviços de atendimento ao cliente, analisar e aprimorar dados (inclusive dados de interação com o serviço Netflix) e conduzir pesquisas de mercado. A Netflix contrata Provedores de serviços de anúncios no contexto de nossos planos de assinatura com anúncios. No decorrer da prestação desses serviços, esses Prestadores de Serviços podem ter acesso a seus dados pessoais ou de outra natureza. Não autorizamos estas empresas a usar ou divulgar seus dados pessoais, a não ser com a finalidade de prestar os serviços contratados pela Netflix (que incluem a manutenção e o aprimoramento de seus serviços).

- **Parceiros:** Como descrito acima, você pode ter um relacionamento com um ou mais de nossos Parceiros. Nesse caso, poderemos compartilhar determinados dados com esses Parceiros para coordenar com eles a prestação do serviço Netflix aos assinantes e fornecer informações sobre a disponibilidade do serviço Netflix. Por exemplo, dependendo de quais serviços de Parceiros você usa, poderemos compartilhar dados:
  - para facilitar as promoções pré-pagas do Parceiro ou o recebimento do pagamento do serviço Netflix pelo Parceiro e o repasse desse pagamento para a Netflix;
  - com Parceiros que operam plataformas de assistente de voz que permitem interagir com o nosso serviço por meio de comandos de voz;
  - para que seja possível sugerir a você, na interface de usuário do Parceiro, o conteúdo e os recursos disponíveis no serviço Netflix. Para os assinantes, essas sugestões fazem parte do serviço Netflix e podem incluir recomendações personalizadas de conteúdo a ser assistido.
- **Anunciantes/Empresas de medição de anúncios:** a Netflix poderá compartilhar dados coletados de ou sobre você com Anunciantes e/ou Empresas de medição de anúncios para selecionar anúncios, bem como medir e melhorar a eficácia da publicidade. Lembre-se de consultar a seção Dados de outras fontes acima se tiver dúvidas sobre a função dos Anunciantes ou das Empresas de medição de anúncios.
- **Ofertas promocionais:** a Netflix poderá oferecer programas ou promoções conjuntas que, para efeitos de participação, exijam que dados pessoais sejam compartilhados com terceiros. Para realizar estes tipos de promoção, a Netflix poderá compartilhar seu nome e outros dados pessoais referentes ao benefício que estamos oferecendo. Por favor, observe que estes terceiros são responsáveis por suas próprias políticas de privacidade.

- **Proteção da Netflix e outros:** A Netflix e seus Prestadores de Serviços poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar seus dados pessoais quando a Netflix ou tais empresas tiverem motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária para (a) atender a alguma lei ou norma aplicável, processo legal ou solicitação governamental, (b) fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes, (c) detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança ou (d) proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da Netflix, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.
- **Transferência de propriedade:** em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, a Netflix transferirá dados, incluindo dados pessoais, desde que a parte receptora se comprometa a respeitar seus dados pessoais de maneira condizente com nossa Declaração de privacidade.

No decorrer do compartilhamento de dados, sempre que transferirmos dados pessoais a outros países, nós nos certificaremos de que os dados sejam transferidos segundo esta Declaração de privacidade e conforme permitido pela legislação de proteção de dados aplicável.

Você também poderá optar por divulgar seus dados das seguintes maneiras:

- determinadas seções do serviço Netflix poderão conter uma ferramenta que dá a você a opção de compartilhar dados por email, mensagem de texto ou outros aplicativos de compartilhamento por intermédio de softwares cliente e aplicativos instalados no seu aparelho;
- plug-ins de redes sociais e tecnologias similares permitem o compartilhamento de dados; e
- recursos dos jogos da Netflix, como opções para vários jogadores e rankings.

Plug-ins e aplicativos de redes sociais são operados pelas próprias plataformas de redes sociais e estão sujeitos aos seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade. Da mesma forma, alguns dos recursos dos jogos da Netflix mencionados acima (como jogar com vários jogadores, rankings e opções para salvar jogos) podem exigir o uso de serviços de terceiros. Esse uso está sujeito aos termos de uso e à política de privacidade de tais serviços de terceiros.

### **Processamento automático**

O nosso sistema de recomendações baseia-se no que os assinantes assistem e nas suas interações com o serviço. As suas seleções e atividades no serviço produzem o conteúdo das

linhas “Continuar assistindo” e “Minha lista”. As mensagens que enviamos a você baseiam-se em uma combinação do processamento do sistema de recomendações de conteúdo, informações gerais que enviamos aos assinantes e atividades específicas da conta (por exemplo, uma resposta a uma solicitação de reinicialização de senha). Você pode encontrar mais informações em nosso artigo da ajuda “Como funciona o sistema de recomendações da Netflix” em [www.netflix.com/recommendations](https://www.netflix.com/recommendations).