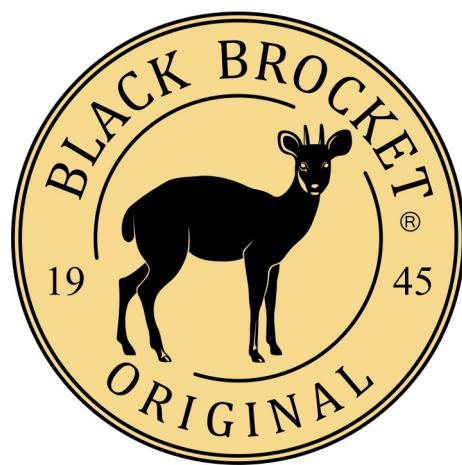


Guía de usuario Black Brocket



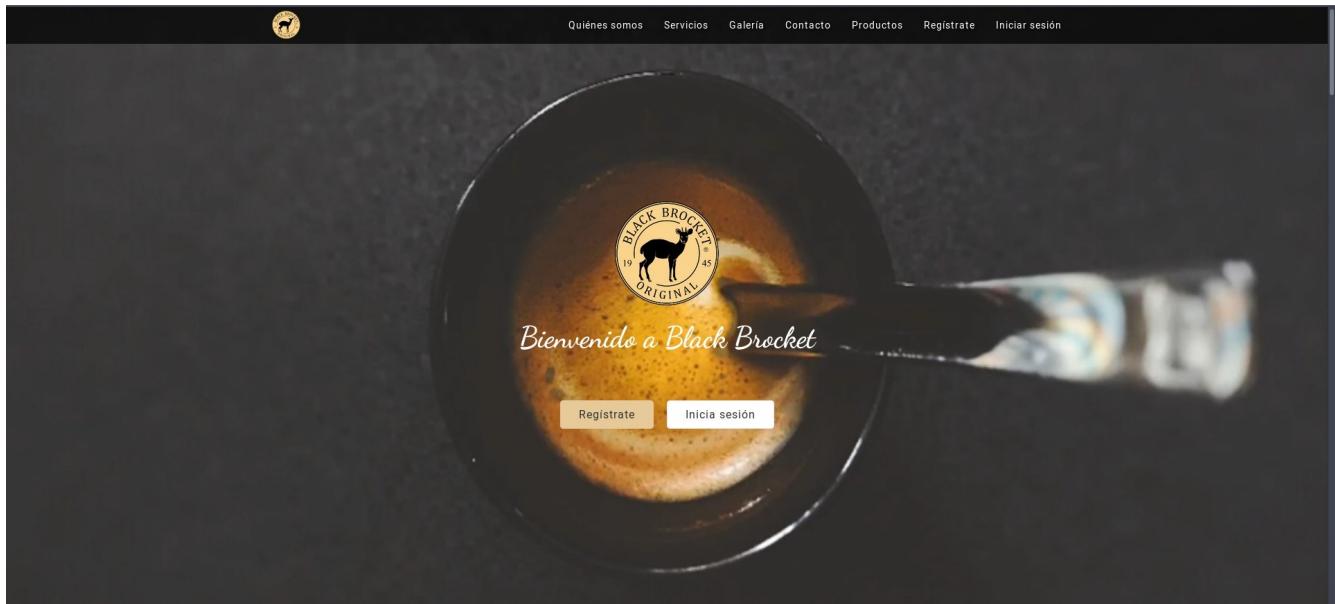
Índice

Registro e Inicio de sesión.....	3
Registro.....	3
Inicio de sesión.....	5
Pactar precios con mi distribuidor.....	7
Mi primera compra.....	9
Completando mis datos.....	9
Datos fiscales.....	10
Realizando una compra.....	11
Cancelar una compra.....	16
Cargar comprobante de pago.....	17
Recuperación de cuenta y cambio de contraseña.....	18
Cambio de contraseña.....	18
Recuperación de cuenta.....	20
Dar de baja mi cuenta.....	22

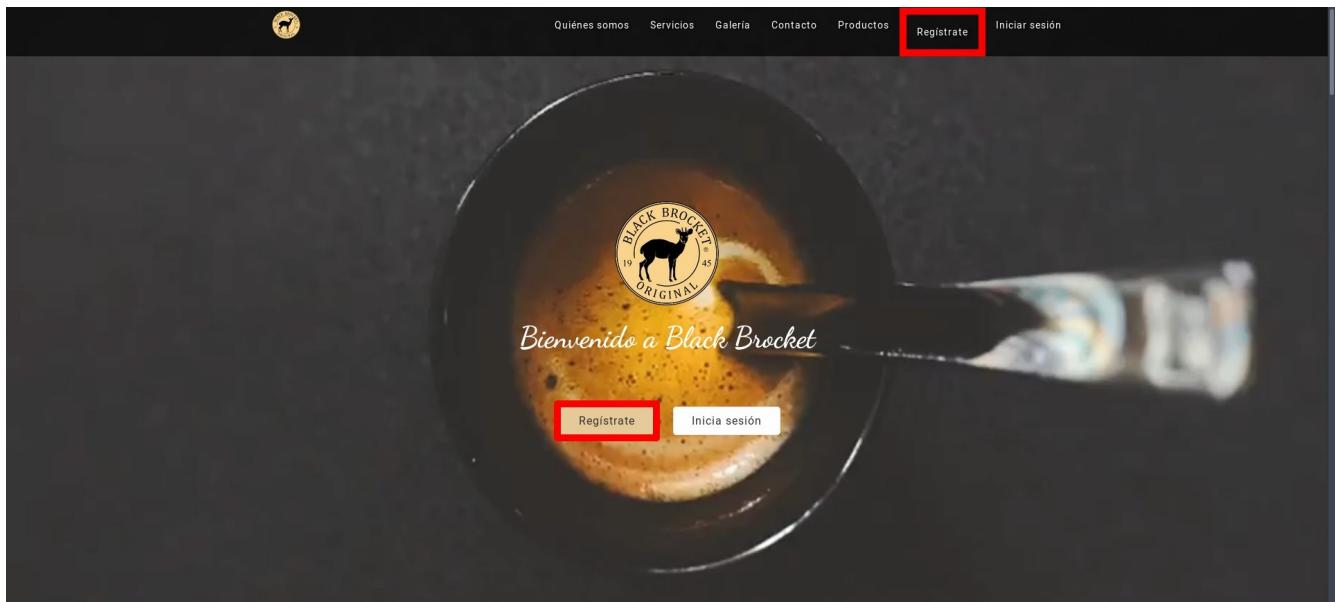
Registro e Inicio de sesión

Registro

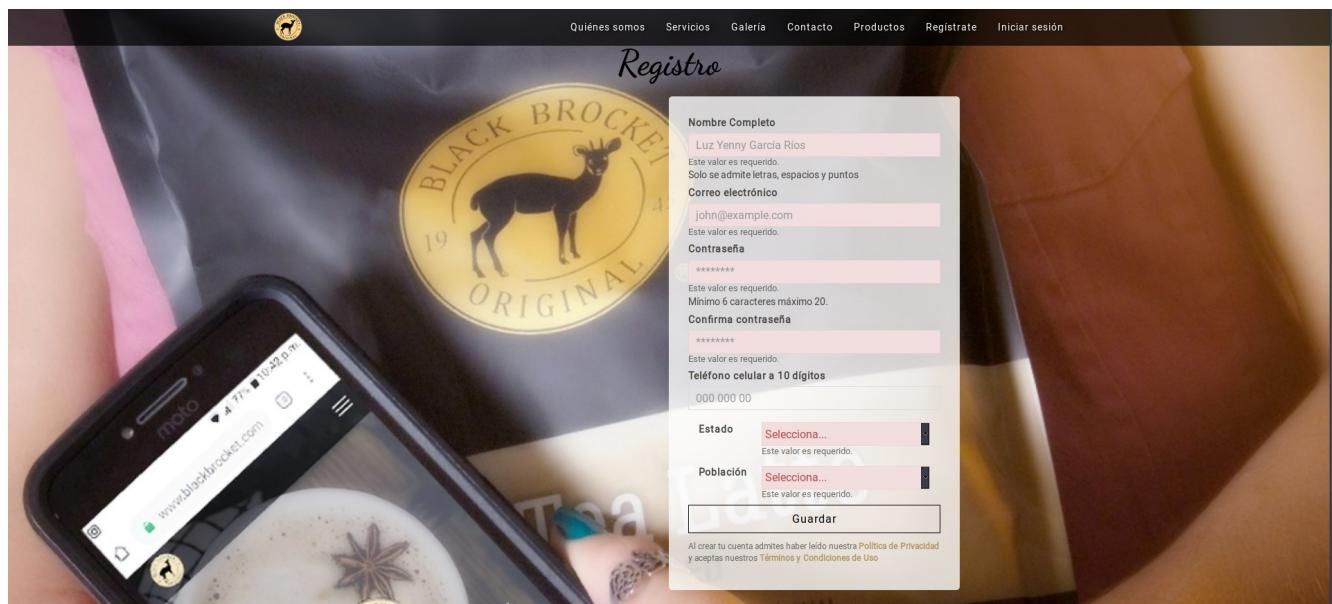
Para registrarte en Black Brocket solo necesitas una dirección de correo electrónico y acceder a nuestro sitio web a través de: <https://www.blackbrocket.com>, verás la página a continuación:



Puedes hacer click en alguno de los dos siguientes botones para ir al formulario de registro.



Se te mostrará la página a continuación, solo es necesario llenarla con tus datos como los son: nombre completo, correo electrónico y contraseña, también solicitamos tu ubicación (ciudad y estado) con el fin de asignarte un distribuidor que te proporcione asesoría.

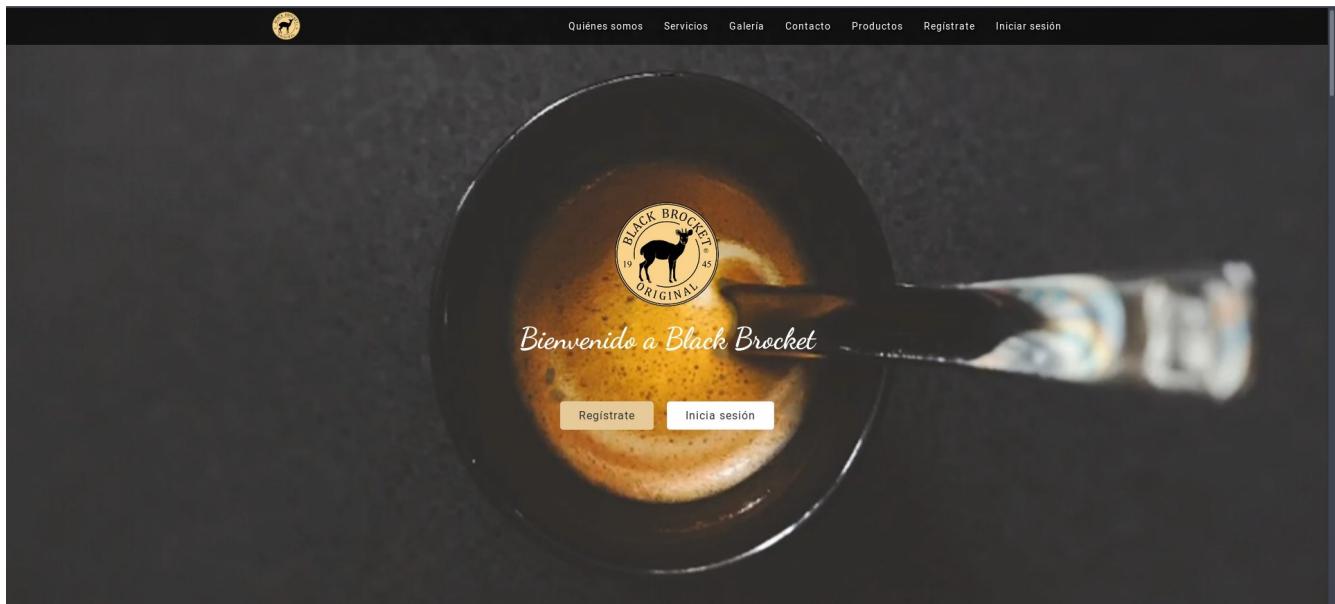


Al terminar da click en "Guardar" y listo, te habrás registrado en Black Brocket. Posteriormente podrás realizar tus pedidos y pactar precios preferenciales directamente con tu distribuidor autorizado.

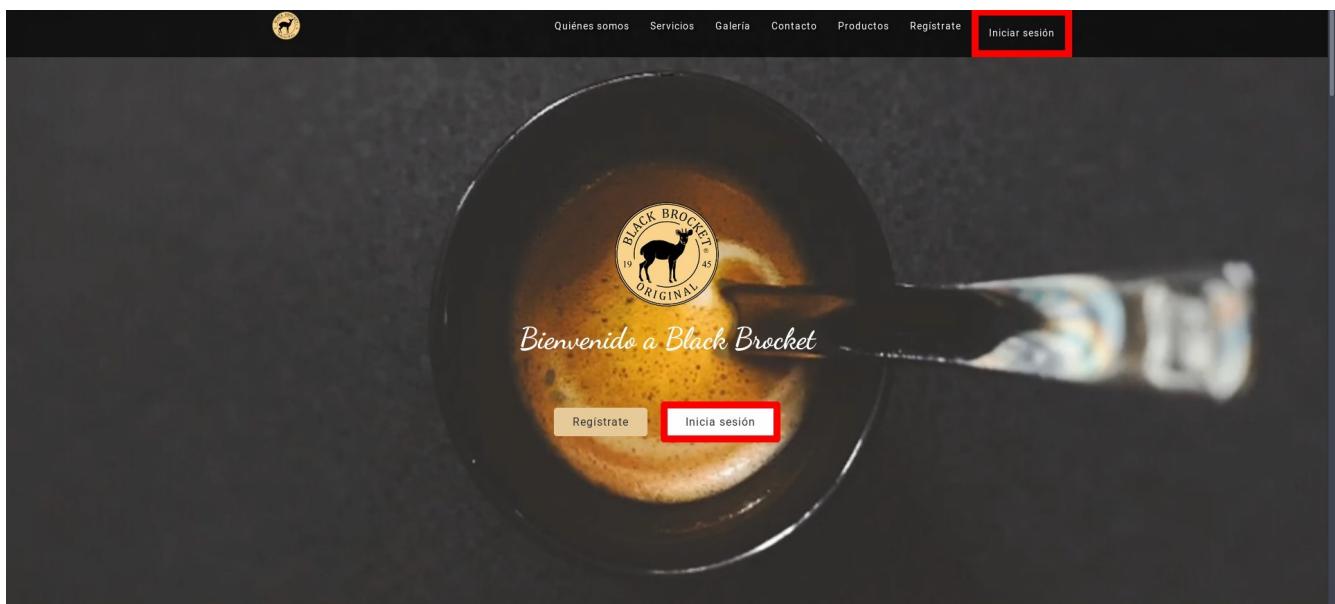
A screenshot of the Black Brocket website's product page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Tips y Recetas', 'Distribuidor', 'Órdenes', 'Productos', a notification icon, a shopping cart icon, and a user profile for 'Erick Jonatan Loza Bucio'. Below the navigation, the title 'Productos Black Brocket' is displayed, followed by the subtitle 'PARA BEBIDAS CALIENTES, FRÍAS Y FRAPPE'. On the left, there is a search bar with a magnifying glass icon and a 'Buscar' button, along with a sidebar titled 'Categorías' containing links for 'Todos', 'Frio', 'Caliente', and 'Frappé'. In the center, there are four product cards: 'Apple Cinnamon Chai Tea Latte' (\$430.0 MXN), 'Caramel' (\$225.0 MXN), 'White Chocolate' (\$215.0 MXN), and 'Mocha Latte', 'Cappuccino French Roast', and 'Chai Green Tea Latte' (all labeled 'Producto Agotado'). At the bottom of the page, there is a URL: <https://blackbrocket.com/products/AepejdEW5ui10a>.

Inicio de sesión

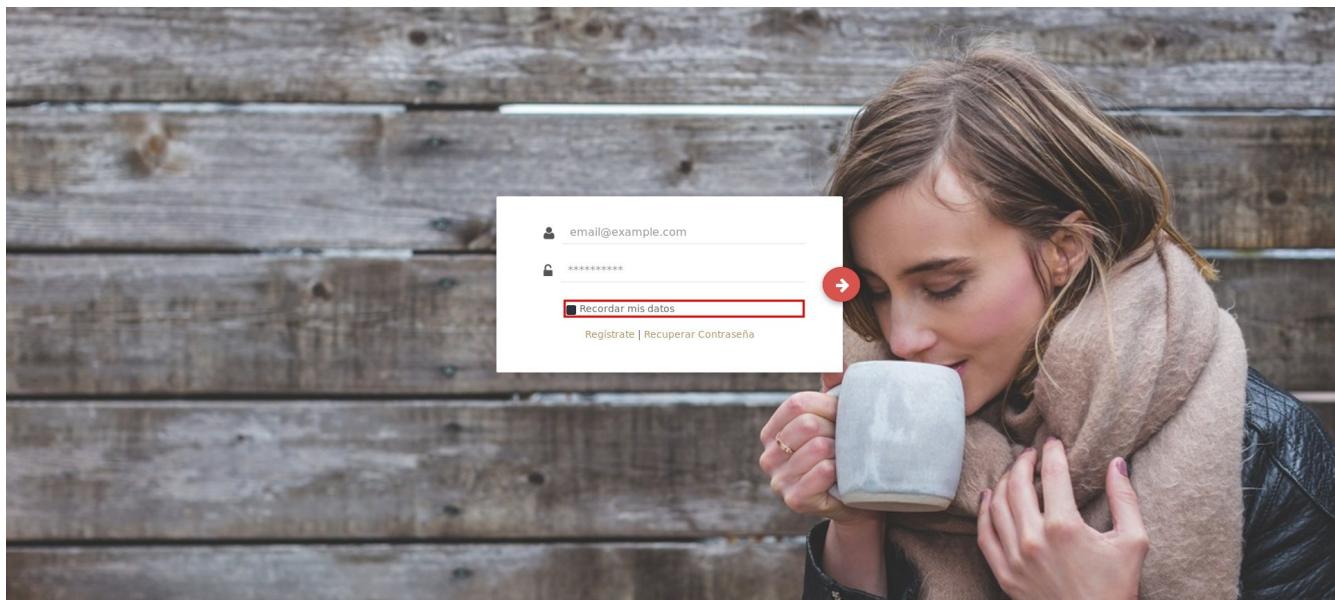
Para iniciar sesión con tu cuenta Black Brocket sólo es necesario contar con tu correo electrónico y contraseña que registraste anteriormente y acceder a nuestro sitio web a través de: <https://blackbrocket.com>.



En esta página encontrará dos botones que lo llevarán a la página de inicio de sesión, remarcados en rojo (con fines demostrativos).



Aparecerá la página a continuación, sólo proporcione su correo electrónico y contraseña como de costumbre, también puede marcar la casilla “Recordar mis datos” para que su dispositivo inicie sesión automáticamente.



Pactar precios con mi distribuidor

En Black Brocket tienes la posibilidad de conseguir mejores precios para nuestros productos, simplemente necesitas ponerte en contacto con tu distribuidor autorizado para negociarlos, sólo es necesario que inicies sesión con tu cuenta y hacer click en el botón señalado.

The screenshot shows the 'Products Black Brocket' page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Tips y Recetas', 'Distribuidor' (which is highlighted with a red box), 'Órdenes', 'Productos', a notification bell, a shopping cart icon, and a user profile for 'Erick Jonatan Loza Bucio'. Below the navigation is a section titled 'PARA BEBIDAS CALIENTES, FRÍAS Y FRAPPÉ' featuring three product images: 'Apple Cinnamon Chai Tea Latte', 'Caramel', and 'White Chocolate'. Each product has its name, price (\$430.0 MXN, \$225.0 MXN, \$215.0 MXN), a small description, and a 'Producto Agotado' (Out of Stock) status. To the left, there's a search bar with placeholder 'Buscar producto...' and a 'Buscar' button, followed by a 'Categorías' sidebar with 'Todos' and 'Frío' options.

Se te mostrará la página a continuación, donde podrás ver algunos datos sobre tu distribuidor y un espacio para enviarle mensaje directamente y solicitar que te pacte mejores precios.

The screenshot shows the 'Distribuidores Black Brocket' page. At the top, it features a header with the same navigation bar as the previous page. Below the header is a section titled 'DESCUBRE NUESTROS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS CERCA DE TU UBICACIÓN.' It displays a profile for 'Alejandro' with a photo of a man in a suit, his name, address (Guadalajara, Jalisco, Madero 477, Col. Centro, C.P. 44100), phone number (33) 17209708, mobile number (3317209708), and email (vpsgdilalex@hotmail.com). Below this is a message input field with a red border and an 'Enviar' (Send) button.

Más abajo encontrarás los mensajes que le has enviado y las respuestas de tu distribuidor.

The screenshot shows a user profile for "Alejandro" (Hector Alejandro Garcia Iñiguez) located in Guadalajara, Jalisco, with contact information including phone number (33) 17209708, mobile (33) 3317209708, and email vpsgdalex@hotmail.com. Below the profile is a message input field containing "Oh y también para el producto Cappuccino French Vanilla por favor". A red box highlights a response from "Erick Jonatan Loza Bucio" dated July 2, 2019, which says "Hola me gustaría que me pactes precios para el producto White Chocolate".

Nota: El precio pactado por tu distribuidor reemplazará los precios iniciales en el catálogo de productos y se mantendrán así, hasta que tu distribuidor los cambie.

The screenshot shows a search bar with placeholder "Buscar producto..." and a "Buscar" button. To the right is a sidebar with categories: Todos, Frio, Caliente, and Frappe. The main content area features four product cards: "Apple Cinnamon Chai Tea Latte" (\$430.0 MXN), "Caramel" (\$225.0 MXN), "White Chocolate" (\$215.0 MXN), and "Mocha Latte", "Cappuccino French Vanilla", and "Chai Green Tea Latte" (all marked as "Producto Agotado"). Below the cards are three bags of Black Brocket coffee: Mocha Latte, Cappuccino French Vanilla, and Chai Green Tea Latte, each with a small cup of coffee next to it.

Mi primera compra

Completando mis datos

Antes de realizar tu primera compra es necesario que completes tus datos de registro con tu dirección, a la cuál enviaremos tus pedidos, para eso tienes que dar click en tu imagen de perfil y luego en “editar perfil”.

The screenshot shows the Black Brocket website. At the top, there's a navigation bar with links for 'Tips y Recetas', 'Distribuidor', 'Órdenes', 'Productos', a notification icon, a shopping cart icon, and a user profile dropdown for 'Erick Jonatan Loza Bucio'. A red box highlights the 'Editar perfil' option in the dropdown menu. Below the navigation, the page title is 'Productos Black Brocket' with the subtitle 'PARA BEBIDAS CALIENTES, FRÍAS Y FRAPPÉ'. On the left, there's a search bar with placeholder 'Buscar producto...' and a 'Buscar' button. Below it is a sidebar titled 'Categorías' with options: 'Todos', 'Frio', 'Caliente', and 'Frappé'. The main content area displays three products: 'Apple Cinnamon Chai Latte' (\$430.0 MXN), which is marked as 'Producto Agotado'; 'Caramel' (\$225.0 MXN), also marked as 'Producto Agotado'; and 'White Chocolate' (\$215.0 MXN), also marked as 'Producto Agotado'. Each product has a small image and a link to its details page.

Se mostrará la página a continuación, simplemente complétala con tus datos.

The screenshot shows the 'Editar perfil' (Edit Profile) page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Tips y Recetas', 'Distribuidor', 'Órdenes', 'Productos', a notification icon, a shopping cart icon, and a user profile dropdown for 'Erick Jonatan Loza Bucio'. The main title is 'Editar perfil' with the subtitle 'AQUÍ PUEDES CAMBIAR LA INFORMACIÓN DE TU USUARIO.' Below the title, the page is divided into two columns: 'Datos personales' (Personal Data) and 'Datos de envío' (Delivery Data). In the 'Datos personales' column, there are fields for 'Nombre Completo' (Full Name) containing 'Erick Jonatan Loza Bucio', 'Correo electrónico' (Email) containing 'lozabucio.jony@gmail.com', 'Teléfono fijo - Lada: (33)' (Fixed Phone - Area Code) containing '0000 0000', 'Teléfono celular a 10 dígitos' (Mobile Phone 10 digits) containing '331 293 8178', 'Estado' (State) containing 'Jalisco', and 'Población' (City) containing 'Guadalajara'. In the 'Datos de envío' column, there are fields for 'Calle' (Street) containing 'Bartolomé Gutiérrez', 'Número exterior' (Exterior Number) containing '3614', 'Número interior' (Interior Number), 'Colonia' (Neighborhood) containing 'Francisco Villa', 'Código postal' (Zip Code) containing '44970', 'Entre calle' (Between Street) containing 'Agua Mineral', and 'Y calle' (And Street) containing 'General Guadalupe Reyes'. There's also a note about adding more delivery destinations and a file selection button for a profile photo.

Y haz click en guardar al final del formulario.

Datos fiscales

Si requieres factura de tus compras es necesario que completes tu información fiscal, de lo contrario simplemente realiza tus compras con normalidad.

Para completar tu información fiscal haz click en tu imagen de perfil y después en “Editar información fiscal” como se muestra a continuación:

The screenshot shows the Black Brocket website's homepage. At the top right, there is a user profile dropdown menu with the name "Erick Jonatan Loza Bucio". A red box highlights the "Editar información fiscal" option in the dropdown menu. Below the profile, the main content area displays "Products Black Brocket" and "PARA BEBIDAS CALIENTES, FRÍAS Y FRAPPÉ". On the left, there is a search bar with a placeholder "Buscar producto..." and a "Buscar" button. Below the search bar is a sidebar titled "Categorías" with options: Todos, Frio, Caliente, and Frappé. The main content area features three product cards: "Apple Cinnamon Chai Tea Latte" (\$430.0 MXN), "Caramel" (\$225.0 MXN), and "White Chocolate" (\$215.0 MXN). Each card includes a small image of the drink, its name, price, and a note indicating it is "Producto Agotado". Below these cards are three bags of coffee labeled "Mocha Latte", "Capuccino French Roast", and "Chai Grecia Tea Latte", each accompanied by a small image of a drink.

Y completa la información del formulario.

The screenshot shows the "Registro de tu información fiscal" (Registration of your tax information) form. At the top, it says "AQUÍ PUEDES CAMBIAR LOS DATOS DE TU INFORMACIÓN FISCAL." Below this is a yellow banner stating "Esta información se utilizará en la elaboración de tus facturas en caso de que las requieras y estas serán enviadas a tu correo electrónico." The form is divided into two main sections: "Yo soy" (I am) and "Dirección Fiscal" (Tax Address). The "Yo soy" section contains fields for "Nombre(s) / Razón Social" (Name(s) / Business Name), "RFC" (Tax Identification Number), "Estado" (State), and "Población" (Population). The "Dirección Fiscal" section contains fields for "Calle" (Street), "Número exterior" (External number), "Número interior" (Internal number), "Colonia" (Neighborhood), and "Código postal" (Postal code). At the bottom right of the form are "Cancelar" (Cancel) and "Guardar cambios" (Save changes) buttons.

Realizando una compra

Para ello puedes visitar los detalles de los productos que te interesan haciendo click en la imagen de portada de cada uno de ellos.

The screenshot shows a product listing page. On the left, there's a sidebar with categories: Todos, Frio, Caliente, and Frappé. The main area displays several products in a grid format. Some products have a "Producto Agotado" (Out of Stock) status indicator. Three specific products are highlighted with red boxes: "Mocha Latte" (219.0 MXN), "Cappuccino French Vanilla" (221.0 MXN), and "Chai Green Tea Latte" (400.0 MXN). Below the grid, there are three more items: "Chai Tea Latte" (430.0 MXN), "Cuchara medida 50ml" (5.5 MXN), and "French Vanilla" (193.0 MXN).

En esta página verás los detalles del producto, así como un espacio para agregar la cantidad de producto a tu carrito de compras.

This screenshot shows the detailed view of a product. At the top, it says "Cappuccino French Vanilla". Below that is a large image of the product bag and a glass of the drink. To the right is a table with product information: Nombre: Cappuccino French Vanilla, Clave: P0002, Existencia: Disponible, Categorías: Frio /Caliente /Frappé /, Presentación: Bolsa de 1530 g, Precio: \$ 221.00 MXN. A description follows: Hecho con extracto natural de granos tostados de café arábica y extracto de vainilla 100% natural. At the bottom, there's a "Cantidad: 1" input field and a red-bordered "Anadir al carrito" button. Below the main image, there's a row of smaller images showing different angles of the product.

Una vez terminada tu compra, puedes ver el contenido de tu carrito haciendo click en el icono de “carrito” en la barra superior.

The screenshot shows a product page for 'Cappuccino French Vanilla'. At the top, there's a navigation bar with links for 'Tips y Recetas', 'Distribuidor', 'Órdenes', 'Productos', and a user profile. A red box highlights the shopping cart icon in the top right corner. Below the navigation, the product name 'Cappuccino French Vanilla' is displayed with a back arrow. A green box indicates 'Añadido al carrito de compras.' (Added to shopping cart). To the left is an image of a bag of the product and a cup of coffee. To the right are detailed product specifications: Nombre: Cappuccino French Vanilla, Clave: P0002, Existencia: Disponible, Categorías: Frio / Caliente / Frappé /, Presentación: Bolsa de 1530 g, Precio: \$ 221.00 MXN. A description below states it's made with natural coffee beans and vanilla extract. There are five small images of coffee drinks at the bottom left, and a quantity selector set to '1' with an 'Agregar al carrito' button at the bottom right.

Aquí puedes modificar la cantidad de productos que quieras comprar ó eliminarlos del carrito. Una vez que hayas terminado, da click en continuar.

The screenshot shows the 'Carrito de compras' (Shopping Cart) page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Tips y Recetas', 'Distribuidor', 'Órdenes', 'Productos', and a user profile. A red box highlights the shopping cart icon in the top right corner. Below the navigation, the title 'Carrito de compras' is centered. A sub-header says 'AQUÍ PUEDES VER LOS PRODUCTOS QUE HAS SELECCIONADO.' The cart contains three items:

Imagen	Nombre	Clave	Cantidad	Precio Unitario	Importe	Eliminar
	Mocha Latte	P0008	<input type="text" value="1"/>	\$ 219.0	\$219.00	
	Cappuccino French Vanilla	P0002	<input type="text" value="1"/>	\$ 221.0	\$221.00	
	Cuchara medidora 50ml	P0011	<input type="text" value="1"/>	\$ 5.5	\$5.50	

At the bottom, it shows 'Sub total: \$ 445.5 MXN', 'Coste de envío: \$ 0.00 MXN', and 'Total: \$ 445.5 MXN'. A progress bar at the bottom indicates the user is on step 1 of 5. A red box highlights the 'Continuar' (Continue) button at the bottom right.

A continuación selecciona el método de envío que prefieras y haz click en continuar. Notarás que el costo de envío y tiempo de entrega se actualizará con cada opción seleccionada.

Nota: La opción que elijas tomará mas brillo para que distingan entre la opción seleccionada.

The screenshot shows a shopping cart page titled "Carrito de compras". At the top, there's a navigation bar with links like "Tips y Recetas", "Distribuidor", "Órdenes", "Productos", and a user profile. Below the navigation, the cart summary shows a subtotal of \$445.5 MXN, shipping costs of \$156.00 MXN (with a note for 6-8 business days), and a total of \$601.50 MXN. A red box highlights the "Selección del método de envío" section, which contains icons for "RECOJO EN ALMACÉN", "ENVO BLACK BROCKET", "REDPACI", "estafeta", and "FedEx". Below this is a progress bar with steps 1 through 5, where step 2 is highlighted in black. At the bottom are "Volver" and "Continuar" buttons, with "Continuar" also enclosed in a red box.

Posteriormente se le solicitará el método de pago (en caso de elegir “Recojo en almacén” como método de envío, el método de pago será omitido) Da click en continuar.

This screenshot shows the same shopping cart page after selecting a shipping method. The "Selección del método de pago" section now displays the "BBVA Bancomer" logo, indicating it as the selected payment method. The progress bar shows step 3 is highlighted in black. The "Continuar" button is again highlighted with a red box at the bottom right.

Ahora se le solicita especificar si requiere o no factura para la compra actual, de requerirse, un nuevo campo aparecerá solicitando el uso de CFDI para su factura.

The screenshot shows a shopping cart page with a modal overlay. The modal has a red border and contains the text "Requiero Factura" at the top. Below it are two buttons: "SI" (green) and "NO" (red). At the bottom of the modal is a horizontal progress bar with five segments labeled 1, 2, 3, 4, and 5. The fourth segment is black, indicating the current step. Below the modal are two buttons: "Volver" (left) and "Continuar" (right, highlighted with a red border).

This screenshot is similar to the previous one, but it includes a new section in the modal titled "Categorías de gasto" with the following options: "Adquisición de mercancías", "Devoluciones, descuentos o bonificaciones", "Gastos en general", and "Construcciones". The rest of the interface is identical to the first screenshot.

Una vez que haya terminado da click en continuar.

Para finalizar se te muestra lo ordenado y elegido anteriormente, si necesitas corregir algo puedes hacerlo usando el botón “volver” en la parte inferior, al terminar solo da click en el botón “guardar”.

The screenshot shows the 'Carrito de compras' (Shopping Cart) page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Tips y Recetas', 'Distribuidor', 'Órdenes', 'Productos', a notification bell, and a user profile for 'Erick Jonatan Loza Bucio'. Below the navigation, the title 'Carrito de compras' is centered. A sub-header says 'AQUÍ PUEDES VER LOS PRODUCTOS QUE HAS SELECCIONADO.' Underneath, a section titled 'Revisión' (Review) displays the following information:

Método de envío:	Estateta
Método de pago:	BBVA BANCOMER
Requiere factura:	No
Sub total:	\$ 445.5 MXN
Coste de envío:	\$ 156.00 MXN (6 a 8 días hábiles)
Total:	\$ 601.50 MXN

Below the review section is a progress bar with five steps, where step 5 is highlighted. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Volver' (Return) on the left and 'Guardar' (Save) on the right. A note at the bottom states: 'NOTA: Para que el envío sea totalmente gratis y con el beneficio de un precio de mayoreo, es necesario la compra mínima de \$30,000.00 de cualquiera de nuestros productos.'

Se te mostrará una nueva página en donde te muestres la información de pago de tu compra realizada (Si elegiste Recoger en almacén puedes hacer el pago en efectivo al recibir tu mercancía o bien realizar un depósito como se indica en la página).

The screenshot shows a modal window titled 'Instrucciones de pago' (Payment Instructions). The window contains the following text and information:

Nota: Si eligió recoger en el almacén tiene la opción de pagar en efectivo al recibir su pedido o bien hacer un depósito/tránsferencia como se indica a continuación:

Paso 1: Realice el pago total de su compra en la siguiente cuenta.

Banco: BBVA BANCOMER
Beneficiario: Alpha Star, S DE RL DE CV
Referencia: E6F8WWTQZ99P
Número de cuenta: 0184724046
Clabe Interbancaria: 012320001847240460
Total a pagar: \$601.5 MXN
Contacto: contacto@blackbrocket.com

Paso 2: Tome una foto, escanee o guarde el archivo del comprobante de pago.

Paso 3: Seleccione el comprobante de pago dando click en "Enviar comprobante de pago"

Nota: Si por error eligió un archivo equivocado y desea enviar otro, solo da click nuevamente en "Enviar comprobante de pago" y seleccione el correcto.

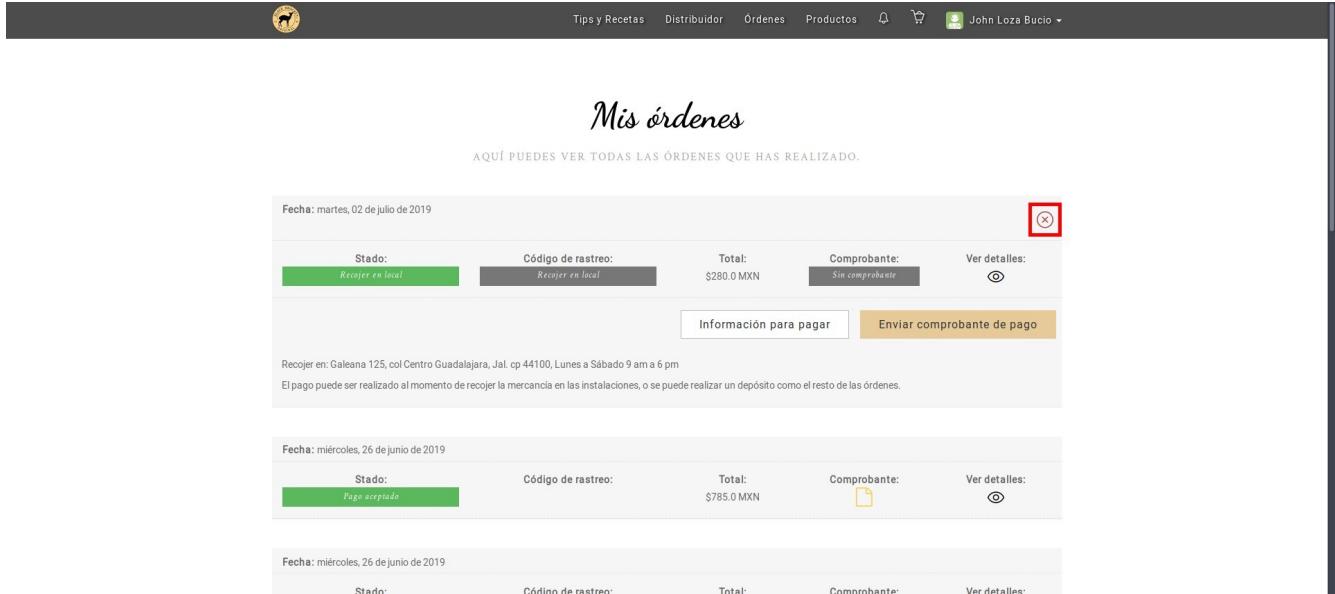
Si tiene alguna duda o comentario comuníquese sin costo al teléfono 01 800 500 7050

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Cambiar método de pago' (Change payment method) and 'Cerrar' (Close).

At the very bottom of the page, there's a footer with copyright information: 'Copyright © Black Brocket 2019', social media icons for Google+, Facebook, Twitter, YouTube, and Pinterest, and a link to 'Quiénes somos | Servicios | Galería | Contacto | Quiero ser distribuidor |'. The footer also includes the address 'BLACK BROCKET headquarters, 7160 Washington St, Denver CO 80229, USA | Black Brocket México, Galeana 125, Centro, Guadalajara, CP 44100, Tel: 01 800 500 7050 | Distribución'.

Cancelar una compra

Si deseas cancelar una compra, solo necesitas ir al listado de tus órdenes en la barra superior, busca la orden que deseas cancelar, da click en el ícono de “X” ó “Cancelar” en la esquina superior derecha:

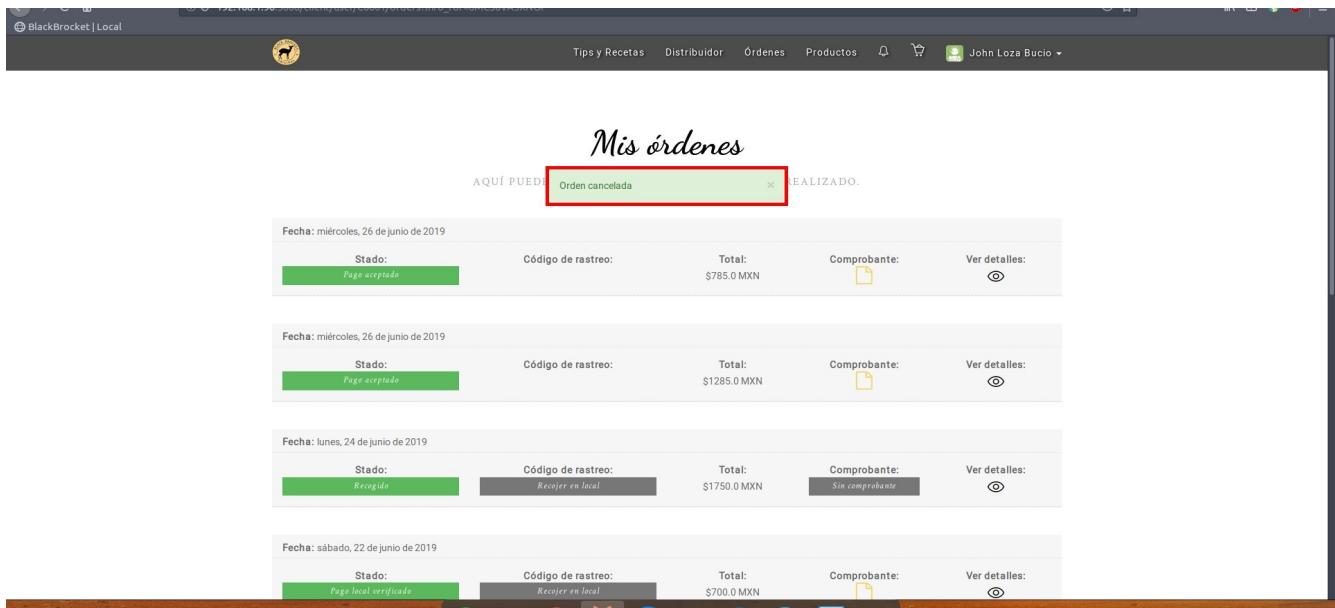


AQUÍ PUEDES VER TODAS LAS ÓRDENES QUE HAS REALIZADO.

Fecha:	Estado:	Código de rastreo:	Total:	Comprobante:	Ver detalles:
martes, 02 de julio de 2019	Recoger en local	Recoger en local	\$280.0 MXN	Sin comprobante	
miércoles, 26 de junio de 2019	Pago aceptado		\$785.0 MXN		
miércoles, 26 de junio de 2019					

Recojer en: Galeana 125, col Centro Guadalajara, Jal. cp 44100, Lunes a Sábado 9 am a 6 pm
El pago puede ser realizado al momento de recoger la mercancía en las instalaciones, o se puede realizar un depósito como el resto de las órdenes.

La compra será cancelada y desaparecerá de tu listado.



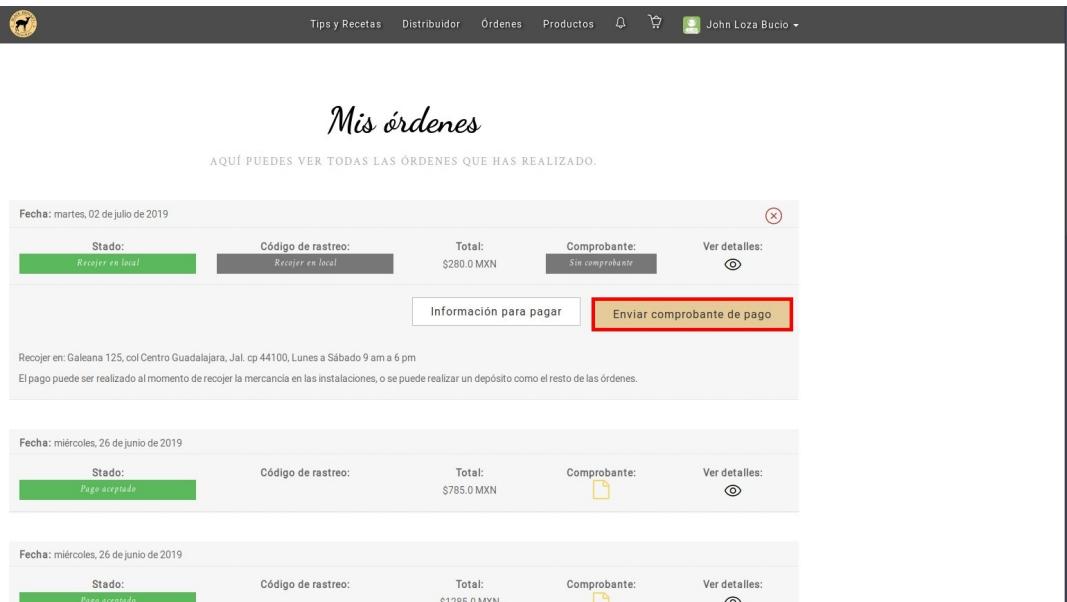
AQUÍ PUEDES VER TODAS LAS ÓRDENES QUE HAS REALIZADO.

Fecha:	Estado:	Código de rastreo:	Total:	Comprobante:	Ver detalles:
miércoles, 26 de junio de 2019	Orden cancelada		\$785.0 MXN		
miércoles, 26 de junio de 2019	Pago aceptado		\$1285.0 MXN		
lunes, 24 de junio de 2019	Recogido	Recoger en local	\$1750.0 MXN	Sin comprobante	
sábado, 22 de junio de 2019	Pago local verificado	Recoger en local	\$700.0 MXN		

Nota: No es posible cancelar un pedido, una vez que se haya enviado al cliente. Para ello contacte al centro de servicio Black Brocket para pedir informes sobre devoluciones.

Cargar comprobante de pago

Al realizar su depósito, puede cargar el comprobante al sitio web en forma de imagen (jpg, png) o pdf, haciendo click en “Enviar comprobante de pago”, como se muestra.



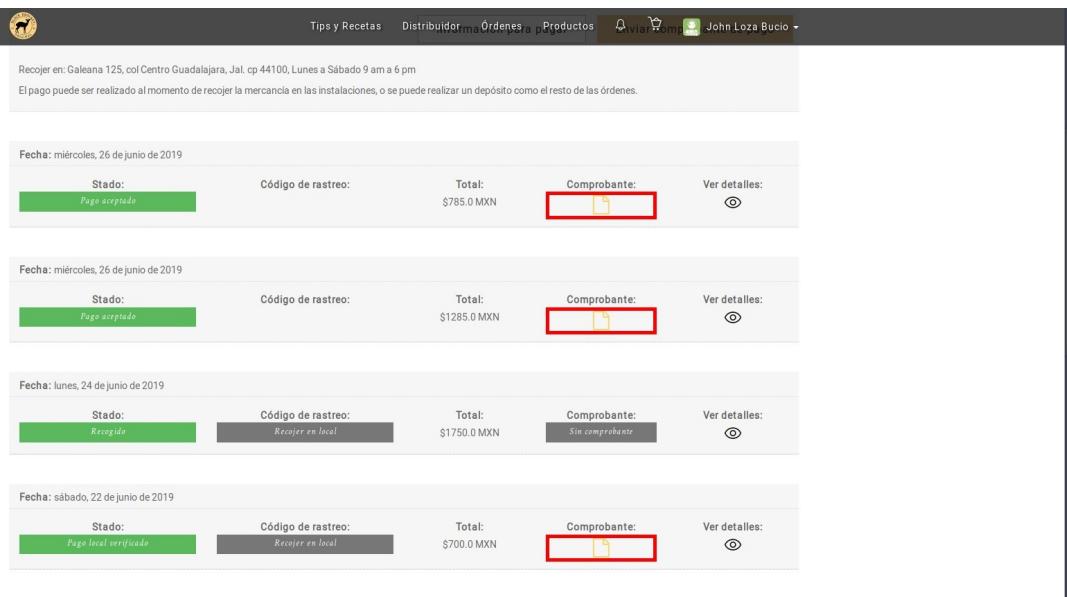
The screenshot shows the 'Mis órdenes' (My Orders) section of a website. It displays three orders with the following details:

Fecha	Estado	Código de rastreo	Total	Comprobante	Ver detalles
martes, 02 de julio de 2019	Recojer en local	Recojer en local	\$280.0 MXN	Sin comprobante	
miércoles, 26 de junio de 2019	Pago aceptado		\$785.0 MXN		
miércoles, 26 de junio de 2019	Pago aceptado		\$1285.0 MXN		

Below the orders, there is a note: "Recojer en: Galeana 125, col Centro Guadalajara, Jal. cp 44100, Lunes a Sábado 9 am a 6 pm" and "El pago puede ser realizado al momento de recoger la mercancía en las instalaciones, o se puede realizar un depósito como el resto de las órdenes."

De equivocarse y enviar un archivo diferente puede repetir el proceso dándole click de nuevo a “Enviar comprobante de pago” y así reemplazará al primero que envió.

Si necesita descargar una copia del comprobante, solo haz click en el ícono con forma de “hoja” en la información “órdenes”



The screenshot shows the 'Mis órdenes' (My Orders) section of a website. It displays four orders with the following details:

Fecha	Estado	Código de rastreo	Total	Comprobante	Ver detalles
miércoles, 26 de junio de 2019	Pago aceptado		\$785.0 MXN		
miércoles, 26 de junio de 2019	Pago aceptado		\$1285.0 MXN		
lunes, 24 de junio de 2019	Recogido	Recojer en local	\$1750.0 MXN	Sin comprobante	
sábado, 22 de junio de 2019	Pago local verificado	Recojer en local	\$700.0 MXN		

Below the orders, there is a note: "Recojer en: Galeana 125, col Centro Guadalajara, Jal. cp 44100, Lunes a Sábado 9 am a 6 pm" and "El pago puede ser realizado al momento de recoger la mercancía en las instalaciones, o se puede realizar un depósito como el resto de las órdenes."

Recuperación de cuenta y cambio de contraseña

Cambio de contraseña

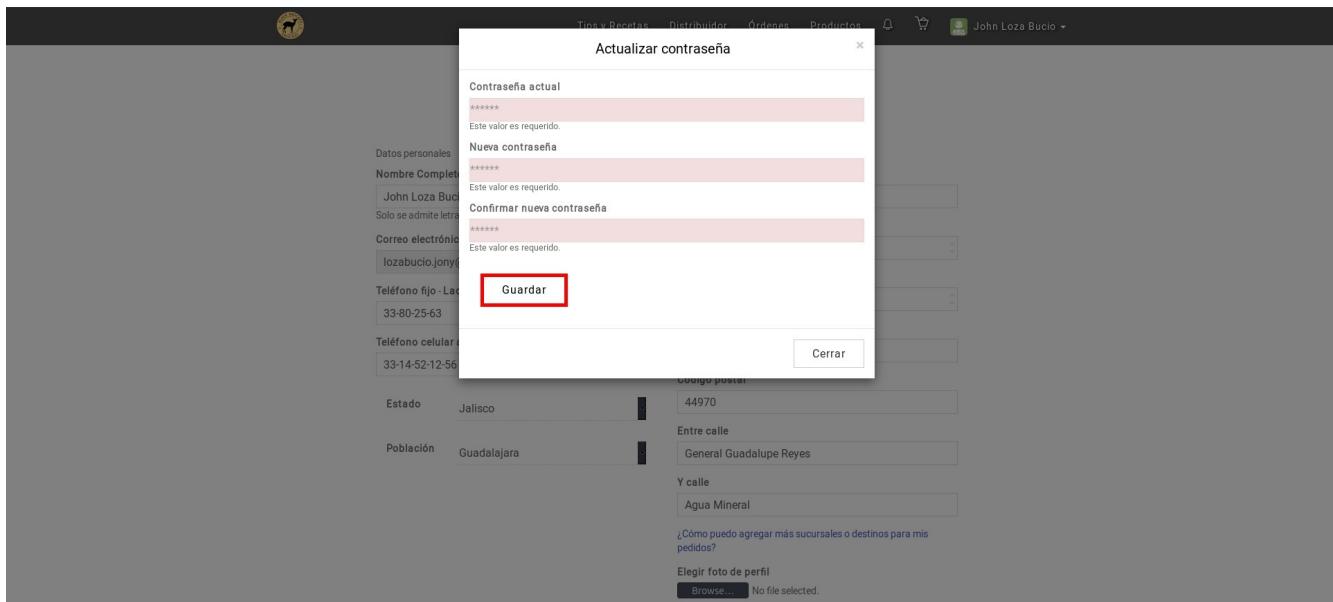
Si tienes acceso a tu cuenta y por algún motivo deseas cambiar tu contraseña sólo ingresa a “Editar perfil” desde las opciones de tu perfil, como se muestra a continuación:



Haz click en “Cambiar contraseña” al final del formulario.

A screenshot of a user profile edit form. The form includes fields for "Correo electrónico" (lozabucio.jony@gmail.com), "Teléfono fijo - Lada: (33) 33-80-25-63", "Teléfono celular a 10 dígitos" (33-14-52-12-56), "Estado" (Jalisco), "Población" (Guadalajara), "Número interior" (3614), "Colonia" (Francisco Villa), "Código postal" (44970), "Entre calle" (General Guadalupe Reyes), and "Y calle" (Aqua Mineral). There is also a question about adding more delivery destinations and a photo upload section. At the bottom are "Guardar" and "Cambiar contraseña" buttons, with "Cambiar contraseña" being highlighted by a red box.

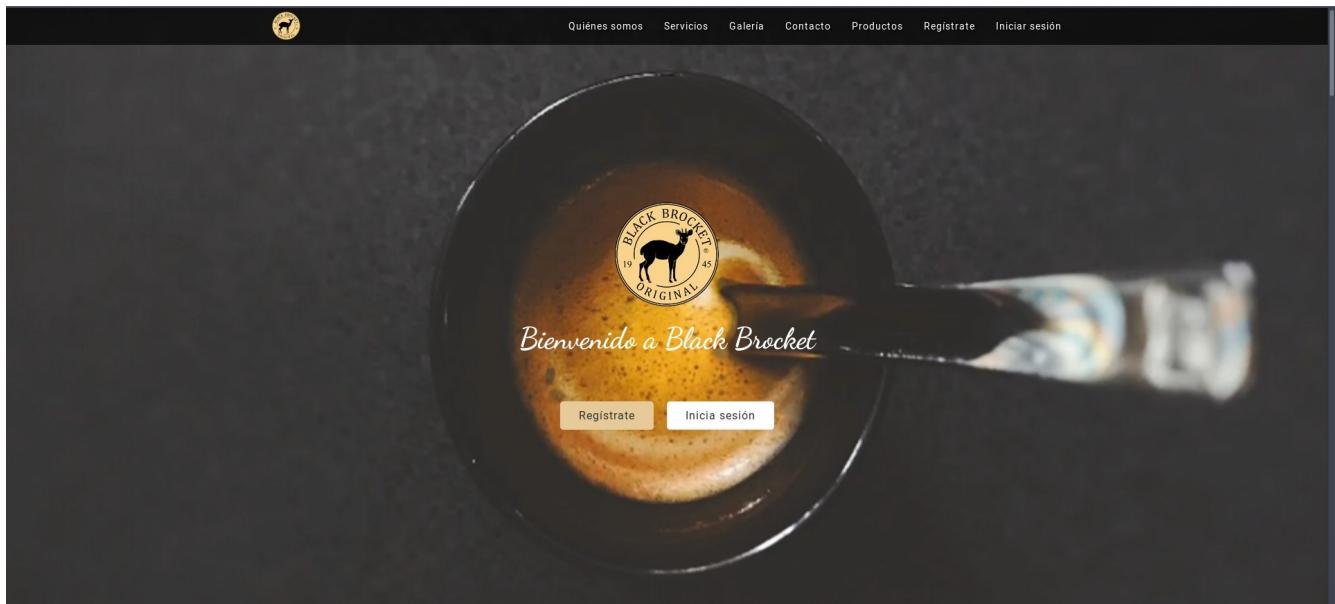
Llena los datos que se piden, contraseña actual y contraseña nueva así como la confirmación (repeticIÓN) de la nueva contraseña y da click en “guardar”.



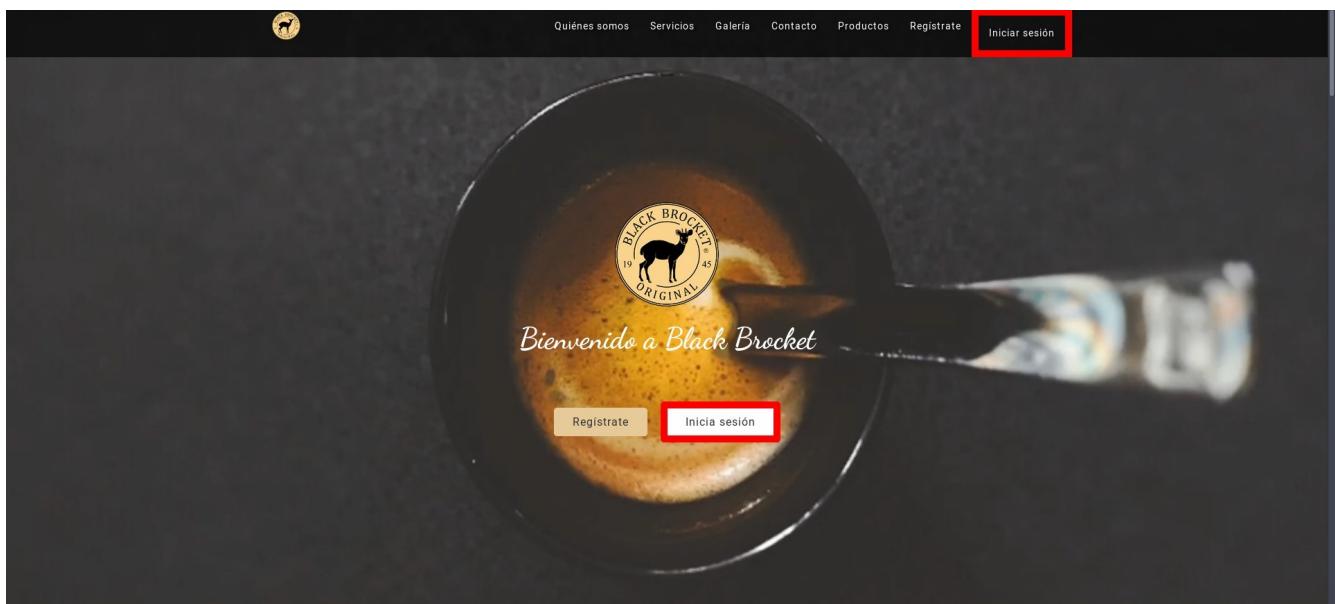
De ahora en adelante cuando inicies sesión utiliza tu nueva contraseña.

Recuperación de cuenta

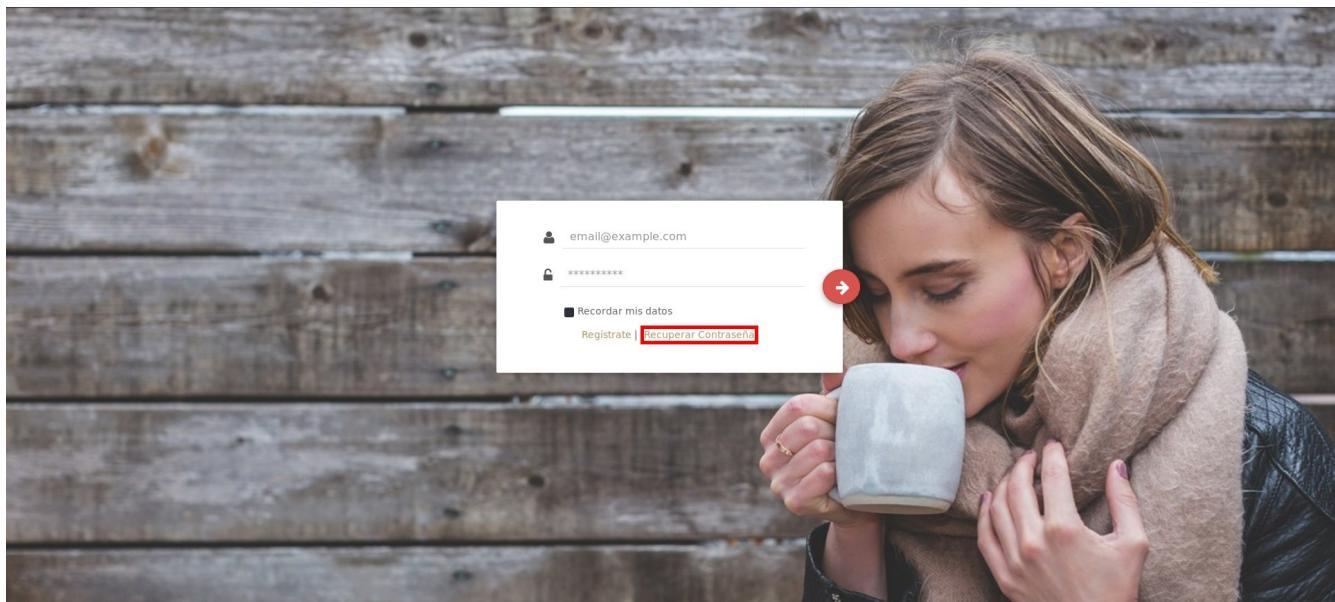
Si olvidaste la contraseña de tu cuenta puedes solicitar un cambio de contraseña, solo necesitas acceder a nuestro sitio web a través de: <https://www.blackbrocket.com>.



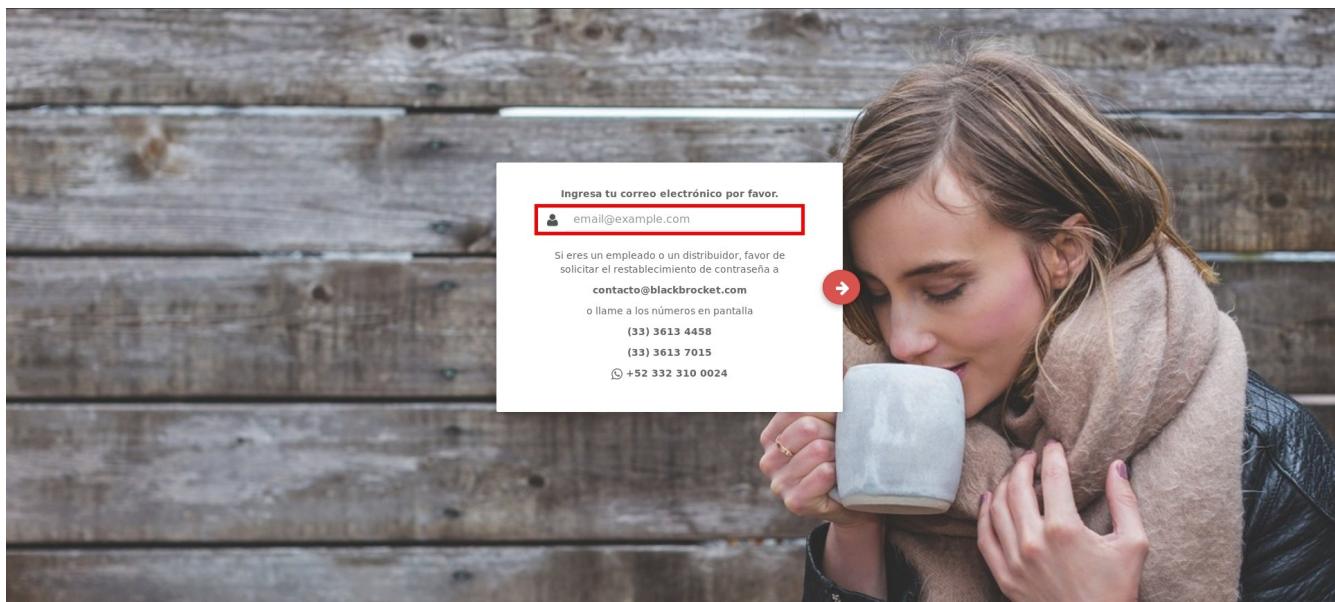
Haz click en alguno de los botones de inicio de sesión.



Posteriormente da click en “Recuperar contraseña”.



Escribe el correo electrónico con el que te registraste en Black Brocket, y presiona la flecha para continuar.



Deberás recibir un correo electrónico en la dirección que escribiste, sigue las indicaciones del correo.

Dar de baja mi cuenta

Si deseas darte de baja del servicio de Black Brocket, da click en tu nombre que registraste y seleccionar el botón “dar de baja mi cuenta”, como se indica a continuación.



Proporciona tu contraseña (con fines de seguridad) y da click en “dar de baja mi cuenta”

Copyright © BlackBrocket 2019

Quiénes somos | Servicios | Galería | Contacto | Quiero ser distribuidor |

BLACK BROCKET headquarters, 7160 Washington St, Denver CO 80229, USA | Black Brocket México, Galeana 125, Centro, Guadalajara, CP 44100, Tel: 01 800 500 7050 | Distribución México: Alba Gato S de Pt. de PVF, (01) 3612 4450 o 3612 7015 | contacto@blackbrocket.com.mx | 22 2310 6004

8+ f t g+ m p