O software Eliza foi o primeiro programa para processamento de linguagem natural da história e foi criado por Joseph Weizenbaum no laboratório de Inteligência Artificial do MIT, entre os anos de 1964 e 1966. Sua principal funcionalidade é simular a conversação entre homem e máquina (paciente, psicólogo).

**ELIZA:** How do you do. Please tell me your problem.

**YOU:** I don't think i have a problem. Do you have a problem?

**ELIZA:** Don't you really think you have a problem? - Ela ignorou o fato de que eu perguntei sobre algum problema dela, focando no problema do paciente

YOU: I don't know

**ELIZA:** Why don't you know ? - Provavelmente perguntou isso pois só eu saberia descrever sobre os meus próprios problemas

**YOU:** Why would i know?

**ELIZA:** Can you elaborate on that ? - Nessa parte o bot se confunde com uma pergunta sobre a pergunta dela, não respondeu exatamente o que eu esperava, como eu falei na anotação em vermelho acima.

**YOU:** You are asking me to describe something that i don't know

**ELIZA:** Perhaps you would like to be asking you to describe something that you don't know.

- Essa parte foi interessante, pois eliza chegou a uma conclusão do que eu deveria fazer sobre o que eu não sei

Suas principais funcionalidades implementadas ao longo do tempo:

- 1 Compreensão da linguagem natural (que vai bem além do simples reconhecimento de palavras);
- 2 Uso educacional ("Teaching-machines")
- 3 Capacidade de aprender durante a conversa
- 4 Análise de fragmentos de textos nas conversas