

RISK ASSESSMENT_{v1.0}

- Σύνθεση ομάδας/Ρόλοι τεχνικού κειμένου
- Πιθανοί κίνδυνοι

Σύνθεση ομάδας/Ρόλοι τεχνικού κειμένου

- Βυθούλκα Βαρβάρα / 1059552 / 4^ο Έτος
- Διαμαντόπουλος Ιωάννης / 1064281 / 4^ο Έτος
- Καταβάτης Διονύσιος / 236305 / 7^ο Έτος
- Παπαγιαννόπουλος Ιωάννης / 1062667 / 4^ο Έτος

Στο τεχνικό κείμενο εργάστηκε εξ ολοκλήρου η Βυθούλκα Βαρβάρα.

Η παρούσα είναι η τελική έκδοση του εγγράφου.

Πιθανοί κίνδυνοι

Το λογισμικό αυτό έχει σκοπό τη διευκόλυνση και την αυτοματοποίηση ορισμένων βασικών διαδικασιών, που λαμβάνουν χώρα σε ξενοδοχεία. Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένοι κίνδυνοι, που αν πραγματοποιηθούν, χρήζουν αντιμετώπισης. Παραθέτουμε σχετικές λεπτομέρειες και στρατηγικές αντιμετώπισης για αυτούς.

A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Κάποιο από τα μέλη της ομάδας αδυνατεί να συνεχίσει να εργάζεται για την εκπόνηση του έργου είτε για λόγους υγείας είτε για κάποιον προσωπικό λόγο.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση: Αν αποχωρήσει ένα άτομο από την ομάδα, τα υπόλοιπα μέλη θα πρέπει να καλύψουν την απουσία και να αναλάβουν επιπλέον τη δουλειά που αντιστοιχούσε στο άτομο που έφυγε. Αυτό είναι ιδιαίτερα δύσκολο διότι με βάση τον αρχικό χρονοπρογραμματισμό η συνολική δουλειά έχει κατανεμηθεί σε όλα τα μέλη και μάλιστα από μερικά εξ αυτών απαιτείται full-time (...) άρα ενδέχεται να μην μπορούν να αναλάβουν περισσότερες υποχρεώσεις.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κάποιο άτομο από την ομάδα αποχωρεί.			
Στρατηγική μετριασμού: Επανασχεδίαση του χρονοδιαγράμματος προσαρμοζόμενο στις νέες συνθήκες.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Το νέο χρονοδιάγραμμα είναι ανέφικτο να τηρηθεί λόγω υπερβολικού φόρτου σε κάποια από τα μέλη.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Προσθήκη νέου μέλους στην ομάδα.			
Ημ/νία	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Οι στόχοι χρονοπρογραμματισμού είναι ρεαλιστικοί και τηρούνται οι τεθειμένες προθεσμίες χωρίς κωλύματα.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:			

ΒΛΑΒΕΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΑΙΣΘΗΤΗΡΩΝ			
A/A: 2	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Βλάβη σε αισθητήρες που θα έχει αποτέλεσμα να μην ανιχνευτούν τυχόν ανεπιθύμητες συνθήκες των χώρων του ξενοδοχείου (π.χ. αυξημένα επίπεδα υγρασίας ή σε πιο ακραία περίπτωση φωτιά) οπότε δε θα παρθούν τα κατάλληλα μέτρα, κάτι το οποίο μπορεί να αποβεί ακόμα και μοιραίο.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση: οι έλεγχοι για τη διαπίστωση και η διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών στους αισθητήρες αυξάνουν τον απαιτούμενο χρόνο για την υλοποίηση του λογισμικού οπότε υπάρχει απόκλιση από τους στόχους προγραμματισμού που έχουν τεθεί.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Εμφάνιση σφαλμάτων ή ελαττωμάτων κατά τον έλεγχο των αισθητήρων ή του δικτύου αισθητήρων.			
Στρατηγική μετριασμού: Επανελέγχος του σχεδιασμού των δικτύων αισθητήρων και προσθήκη κατάλληλων λειτουργιών για την αποφυγή σφαλμάτων.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Το προσωπικό ή οι πελάτες του ξενοδοχείου παρατηρούν απουσία ρύθμισης ανεπιθύμητων συνθηκών σε κάποιο χώρο του ξενοδοχείου.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Έλεγχος της σωστής λειτουργίας όλων των αισθητήρων και επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ζημιωμένων και έλεγχος του δικτύου.			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Η διασφάλιση της ορθής λειτουργίας όλων των αισθητήρων και της σωστής επικοινωνίας μεταξύ τους καθώς και με το παρόν λογισμικό μέσα από διεξοδικούς διαγνωστικούς ελέγχους.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ			
A/A: 3	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Το προσωπικό δεν έχει εμπειρία με ένα νέο αυτοματοποιημένο σύστημα και δυσκολεύεται στον χειρισμό του.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Οι διάφοροι εργαζόμενοι των ξενοδοχείων δεν έχουν ευχέρεια στη χρήση του παρεχόμενου λογισμικού και για την αντιμετώπιση αυτού απαιτούνται επιπλέον ενέργειες που επηρεάζουν τον σχεδιασμό του χρονοπρογραμματισμού.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Έκφραση αβεβαιότητας σχετικά με την ευκολία χρήσης από το προσωπικό του ξενοδοχείου.			
Στρατηγική μετριασμού: Προσαρμογή των διεπαφών χρήστη του λογισμικού ώστε να απλοποιηθεί κατά το δυνατόν η χρήση του.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Πραγματοποίηση σφάλματος εκ του προσωπικού λόγω αδυναμίας χειρισμού του παρόντος λογισμικού.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Σεμινάριο για την εξοικείωση των εργαζομένων του ξενοδοχείου με τη χρήση του λογισμικού.			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Όλοι οι εργαζόμενοι του ξενοδοχείου έχουν μάθει να χειρίζονται τις λειτουργίες του λογισμικού.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			