
CURSO: SI404 – INTELIGENCIA ARTIFICIAL (WS7A)

CLASE: SESION PRACTICA #1

TEMA: Creación de mi primer agente inteligente (chat Bot) en DialogFlow

PROFESOR/A: Ing. PATRICIA REYES SILVA

En esta clase, veremos en la práctica, la creación de un Chat Bot, un agente inteligente que es bastante tendencia hoy en día. Las nuevas empresas y muchas grandes empresas están utilizando Chatbots para atender a sus clientes.

OBJETIVO PRINCIPAL

Aprender el uso básico de DialogFlow, plataforma proporcionada por Google que brinda a los usuarios nuevas formas de interactuar con su producto mediante la creación de interfaces de conversación atractivas basadas en texto y voz impulsadas por IA.

COMPETENCIAS

- Crear un agente inteligente basado en la IA de Google
- Entrenar con las posibles preguntas que deberá responder el agente inteligente con el motor de IA de Google OpenIA.
- Interactuar con el chat Bot en tiempo real.

INSTRUCCIONES EN DIALOGFLOW

La interfaz de usuario es tan amigable que nos acostumbraremos a ella en poco tiempo.

Si aún no tienes una cuenta de **Dialogflow**, [regístrate](#). Si tienes una cuenta, [inicia sesión](#) (solo hace falta una cuenta de Gmail).

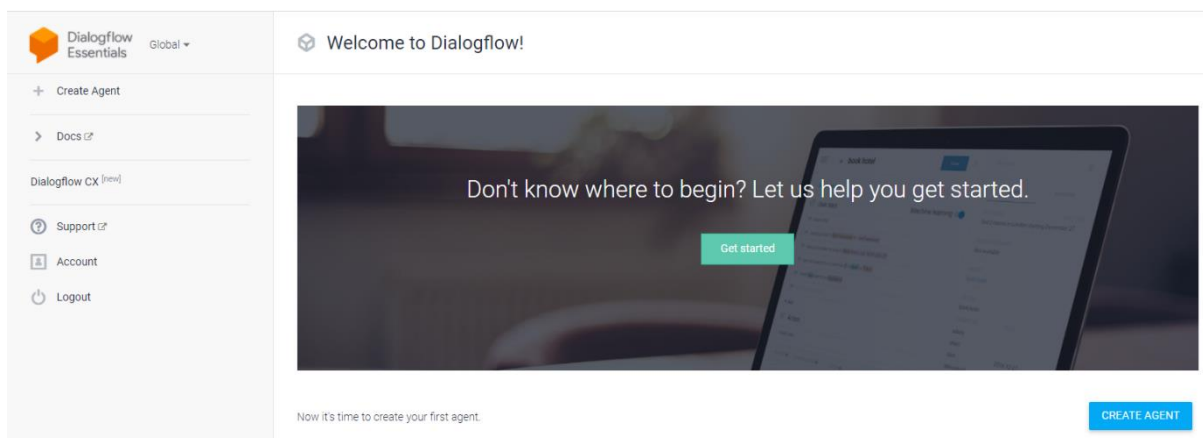
Crear un agente

Un agente es esencialmente el contenedor o proyecto y contiene cierto componente que le permite al usuario comunicarse y entregar las respuestas a su usuario.

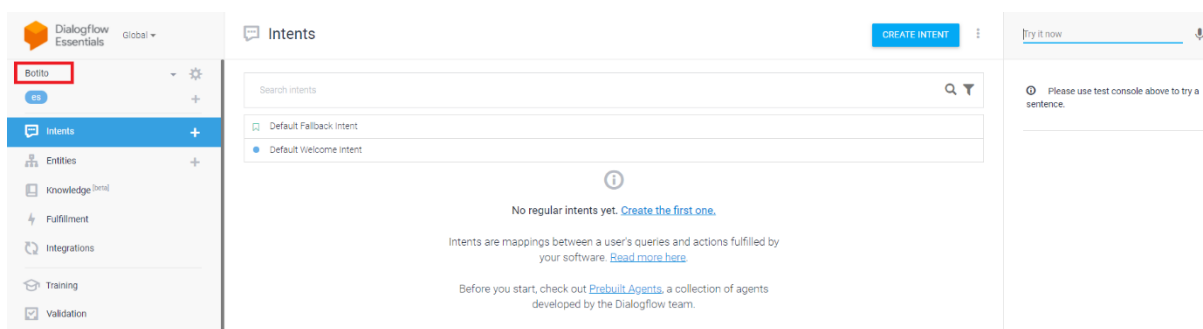
Después de abrir la consola de **DialogFlow**, verás un botón Crear agente.

Hacer clic en Crear agente en el panel de navegación de la izquierda e ingresar un nombre de agente.

Hacer clic en el botón Crear.



Elegimos idioma spanish si deseamos entrenar a nuestro Chatbot en dicho idioma.



Ahora que el agente está listo, debemos crear los componentes necesarios. Comencemos con el primer componente **Intent**.

Crear una intención

Una intención mapea lo que dice un usuario a su agente. Lo que significa es que para todo lo que dices, debe haber una determinada acción que debe llevar a cabo el chat Bot. El componente que maneja eso se llama **Intent** (intentos o intenciones).

En nuestro ejemplo, estamos creando un chat Bot llamado Botito (o el nombre que le parezca mejor).

Para crear una intención:

1. Hacer clic en el ícono **más agregar** junto a Intents. Notará que algunas intenciones predeterminadas ya están en tu agente. Déjalos así por ahora.
2. Ingresar un nombre para la intención. Esto puede ser lo que quieras, pero debe ser intuitivo para lo que se va a lograr con la intención. En nuestro caso sería '**sabores**'. Se llama sabores

porque el chat Bot deberá responder los sabores de helados que hay disponibles en la heladería.

3. En la sección **Frases de entrenamiento**, ingresamos ejemplos de lo que podría esperar que solicite un usuario. Cuantos más ejemplos se proporcionen, más formas en las que un usuario puede hacer una pregunta y el agente la entenderá.

Ingresar estos ejemplos:

¿Qué sabores tienen?

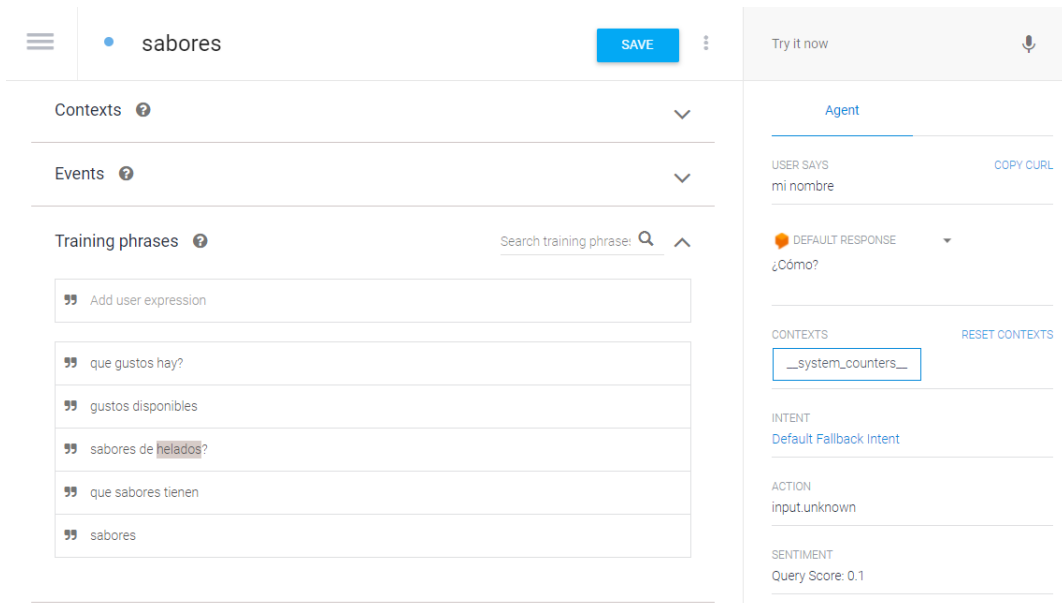
Sabores disponibles

Gustos de helados

Helados disponibles

Sabores

Sabor



The screenshot shows a web interface for training a chatbot. On the left, under the 'sabores' tab, there are sections for 'Contexts', 'Events', and 'Training phrases'. The 'Training phrases' section contains a list of phrases: 'Add user expression', 'que gustos hay?', 'gustos disponibles', 'sabores de helados?', 'que sabores tienen', and 'sabores'. On the right, the 'Agent' panel shows the current state: 'USER SAYS: mi nombre', 'DEFAULT RESPONSE: ¿Cómo?', 'CONTEXTS: __system_counters__', 'INTENT: Default Fallback Intent', 'ACTION: input.unknown', and 'SENTIMENT: Query Score: 0.1'.

Ahora, cada vez que un usuario escribe / habla cualquiera de estas expresiones del usuario, se activará nuestra intención de llamada **sabores**.

4. En la sección **Responses**, ingresamos todas las opciones de sabores disponibles o posibles respuestas a las posibles preguntas del usuario. Por ejemplo, ingresar:

Tenemos helados de chocolate, vainilla y fresa

chocolate, fresa y vainilla

Por el momento hay chocolate, fresa y vainilla

Los gustos de siempre: fresa, chocolate y vainilla

Responses ?

DEFAULT +

Text Response

- Tenemos helados de chocolate, vainilla y fresa
- chocolate, fresa y vainilla
- Por el momento hay chocolate, fresa y vainilla
- Los gustos de siempre, fresa, chocolate y vainilla
- Enter a text response variant

ADD RESPONSES

☐ Set this intent as end of conversation ?

INTENT

sabores

ACTION

Not available

PARAMETER	VALUE
location	{ "island": "", "shortcut": "", "business-name": "los helados", "admin-area": "", "country": "", "street-address": "", "subadmin-area": "", "zip-code": "", "city": "" }

SENTIMENT

Query Score: 0.8

DIAGNOSTIC INFO

5. Grabamos el Intent y probamos el chat Bot con texto y/o audio.

Escribimos el texto de consulta en el casillero “Try now” o bien presionamos el icono del micrófono para grabar nuestra pregunta. El chat Bot deberá contestar en la casilla de respuesta. Ver imagen adjunta.

que sabores tienen

sabores

Reconoce mi pregunta

Action and parameters

Responses ?

DEFAULT +

Text Response

- Tenemos helados de chocolate, vainilla y fresa
- chocolate, fresa y vainilla
- Por el momento hay chocolate, fresa y vainilla
- Los gustos de siempre, fresa, chocolate y vainilla
- Enter a text response variant

ADD RESPONSES

☐ Set this intent as end of conversation ?

Try it now

escribimos aqui

Agent

USER SAYS

sabores

Hablamos

DEFAULT RESPONSE

Por el momento hay chocolate, fresa y vainilla

su respuesta

INTENT

sabores

ACTION

Not available

PARAMETER	VALUE
location	

SENTIMENT

Query Score: 0.3

DIAGNOSTIC INFO