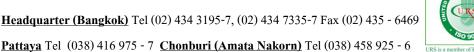
BPIT Holdings Co., Ltd - www.bpit.co.th



Headquarter (Bangkok) Tel (02) 434 3195-7, (02) 434 7335-7 Fax (02) 435 - 6469





12. หลักสูตร "Workshop - การกำหนด KPIs สำหรับฝ่ายงานต่างๆ ในองค์กร" Workshop - Set KPIs Target of Each Working Unit in Organization

(หลักสูตร 1 วัน/ 6 ชั่วโมง)

1. หลักการและเหตุผล

การกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในงาน (KPI) เพื่อให้ง่ายต่อการวางแผน การปฏิบัติ และการติดตามงาน ได้รับความนิยม จากองค์กรต่างๆ ในการนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานมาหลายปีพอสมควร แต่หลายองค์กรยังมีปั๊ญหาในการ กำหนด KPIs ให้กับหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งมักจะคิดไม่ออกว่าจะกำหนด อะไรเป็น KPIs ทำให้มีปัญหาที่ตามมาหลายประการ อาทิ

- แต่ละหน่วยงานมี KPIs จำนวนแตกต่างกันมาก บางหน่วยงานมีเพียงไม่กี่ตัวในขณะที่บางหน่วยงานมีหลายสิบ ตัว ซึ่งดูจะไม่ยุติธรรมในการทำงาน
- ไม่สามารถเก็บข้อมลมาวัคผล KPIs ได้
- KPI หลายตัวทำไม่ได้เนื่องจากต้องไปอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นด้วย
- ଏନ୍ୟ

2. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 2.1 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนารู้ถึงกระบวนการทั้งหมดในการบริหารงานด้วยระบบบริหารงานตามเป้าหมาย (ซึ่ง KPI ก็เป็น รูปแบบหนึ่งในระบบบริหารงานตามเป้าหมาย)
- 2.2 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถจดจำขั้นตอนในการกำหนด KPI ได้
- 2.3 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาสามารถกำหนด KPI จากงานที่เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรมได้
- 2.4 เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนารู้ถึงเทคนิคในการหา KPI ของงานที่ถูกมองว่าไม่เป็นรูปธรรม ได้
- ผู้ที่ควรเข้าสัมมนา ผู้จัดการ/ หัวหน้างาน/ พนักงานระดับวิชาชีพขึ้นไป

กำหนดการสัมมนา

- ภาพรวมของการวางแผน (Corporate Planning) 09.00 - 10.30

แนวคิดของระบบบริหารงานตามเป้าหมาย

ตัวอย่างเป้าหมายระดับต่างๆ (Vision/ Mission/ Strategies/ Goals)

10.30 - 10.45Coffee Break

10.45 - 12.00 - ความหมายของ KSA (Key Success Area) และ KPI

- เทคนิค 4 ข้อ ในการค้นหา KPIs ในงานของตนเอง (จะทำให้สามารถหา KPIs ให้แต่ละฝ่ายได้จำนวนมากตามต้องการ)

เทคนิคในการหา KPIs ด้วยการเขียนขั้นตอนในงาน



BPIT Holdings Co.,Ltd - www.bpit.co.th

<u>Headquarter (Bangkok)</u> Tel (02) 434 3195-7, (02) 434 7335-7 Fax (02) 435 - 6469





<u>Pattaya</u> Tel (038) 416 975 - 7 <u>Chonburi (Amata Nakorn)</u> Tel (038) 458 925 - 6

| 12.00 - 13.00 | <u>(พัก) รับา</u> | <u>ไระทานอาหารกลางวัน</u> |
|---------------|-------------------|---------------------------|
|---------------|-------------------|---------------------------|

13.00 - 14.30 - ข้อควรคำนึงในการหา KPIs

- ฝึกปฏิบัติจริง (หา KPIs ตามวิธีที่กำหนด)

14.30 – 14.45 **Coffee Break**

14.45 - 16.00 - เทคนิคพิเศษ (เพิ่มเติม) ในการหา KPIs ของหน่วยงานต่าง

- ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ KPIs ในการประเมินผลงาน

- ถาม-ตอบข้อสงสัยต่างๆ

<u>5. วิทยากร</u> <u>อ. รุ่งนิกร สุมงคล</u> **ดูประวัติวิทยากร ตามเอกสารแนบ