

Nome: João Vitor Ribeiro Cândido

RGM: 26115832

Projeto Integrador Transdisciplinar em Engenharia de Software I

Cartões de histórias do usuário

ID: 1
Título: Visualizar lista de cupcakes
Requerente: Cliente
Ação: Visualizar uma lista de cupcakes disponíveis na vitrine virtual
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1: A página deve exibir imagens de alta qualidade de cada cupcake. CA#2: Cada cupcake deve ter uma descrição detalhada (ingredientes, preço, tamanhos disponíveis).
Regras de negócio: RN #1: As imagens devem ser carregadas rapidamente para não afetar a experiência do usuário.
Requisito não funcional: RN F#1: O sistema deve ser compatível com navegadores desktop.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: 2
Título: Adicionar cupcake ao carrinho
Requerente: Cliente
Ação: Adicionar cupcake ao carrinho de compras
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver um botão "Adicionar ao Carrinho" em cada item da vitrine. CA#2: O carrinho deve mostrar um resumo dos itens selecionados, incluindo quantidade e preço total.

CA#3: Deve ser possível atualizar a quantidade ou remover itens do carrinho.
Regras de negócio: RN #1: O carrinho deve ser salvo automaticamente para usuários logados..
Requisito não funcional: RN F#1: O carrinho deve ser acessível rapidamente e não deve causar lentidão no sistema.
Prioridade: [x] A [] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 3

ID: 3
Título: Selecionar método de pagamento
Requerente: Cliente
Ação: Escolher o método de pagamento preferido
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver opções de pagamento como cartão de crédito, débito, PayPal, etc. CA#2: O sistema deve garantir a segurança das informações de pagamento. CA#3: Deve haver uma confirmação de pagamento bem-sucedido.
Regras de negócio: RN #1: Todas as transações devem ser registradas para fins de auditoria.
Requisito não funcional: RN F#1: O sistema deve estar em conformidade com as normas PCI-DSS.
Prioridade: [x] A [] B [] C [] D [] E
Pontos de história: 5

ID: 4

Título: Visualizar detalhes do cupcake
Requerente: Cliente
Ação: Visualizar detalhes específicos de um cupcake
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1: Deve ser possível clicar em um cupcake para ver detalhes adicionais. CA#2: Os detalhes devem incluir ingredientes, alérgenos, valor nutricional e avaliações de outros clientes.
Regras de negócio: RN #1: Informações nutricionais devem ser precisas e atualizadas.
Requisito não funcional: RN F#1: A página de detalhes deve carregar em menos de 2 segundos.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

ID: 5
Título: Fazer login e registrar-se
Requerente: Cliente
Ação: Fazer login ou registrar-se na plataforma
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver uma opção para clientes se registrarem usando e-mail e senha. CA#2: Deve haver uma opção de login para clientes já registrados.
Regras de negócio: RN #1: Os dados dos clientes devem ser armazenados de forma segura.
Requisito não funcional: RN F#1: O processo de login deve ser concluído em rapidamente.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

Pontos de história: 3
ID: 6
Título: Visualizar histórico de pedidos
Requerente: Cliente
Ação: Visualizar histórico de pedidos anteriores
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver uma seção no perfil do cliente para histórico de pedidos. CA#2: Cada pedido deve mostrar detalhes como itens comprados, preços, datas e status de entrega.
Regras de negócio: RN #1: O histórico deve estar disponível para os últimos 12 meses.
Requisito não funcional: RN F#1: O histórico deve ser carregado em menos de 3 segundos.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

ID: 7
Título: Aplicar valor do Frete
Requerente: Cliente
Ação: Aplicar o CEP para calcular o Frete
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver um campo para inserir o frete no checkout. CA#2: O sistema deve validar o CEP e aplicar o valor automaticamente
Regras de negócio: RN #1: Códigos de desconto devem ter validade e condições específicas.
Requisito não funcional: RN F#1: A aplicação do frete não deve aumentar o tempo de processamento do pedido.

Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 2

ID: 8
Título: Receber suporte ao cliente
Requerente: Cliente
Ação: Acessar suporte ao cliente para resolver problemas
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver uma seção de suporte com FAQ e formulário de contato. CA#2: O cliente deve poder abrir um ticket de suporte e receber um número de protocolo.
Regras de negócio: RN #1: O suporte deve responder a solicitações em até 24 horas
Requisito não funcional: RN F#1: O sistema de suporte deve estar disponível 24/7.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

Mapa de Afinidade

Categoria	Histórias do Usuário
Vitrine Virtual e Visualização de Produtos	Visualizar lista de cupcakes, Visualizar detalhes do cupcake
Carrinho de Compras e Pedido Eletrônico	Adicionar cupcake ao carrinho, Inserir endereço de entreg
Pagamento	Selecionar método de pagamento, Aplicar frete

Conta do Usuário	Fazer login e registrar-se, Visualizar histórico de pedidos.
------------------	--

Backlog de Produto Priorizado

ID	História do Usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
1	Visualizar lista de cupcakes	5 pontos	Alta
3	Selecionar método de pagamento	5 pontos	Alta
2	Adicionar cupcake ao carrinho	3 pontos	Alta
5	Fazer login e registrar-se	3 pontos	Média
6	Visualizar histórico de pedidos	3 pontos	Média
4	Visualizar detalhes do cupcake	4 pontos	Média
7	Aplicar frete	2 pontos	Média
8	Receber suporte ao cliente	3 pontos	Baixa

Sprints

Sprint 1 | 5

Alta | 4

Visualizar lista de cupcakes

Adicionar cupcake ao carrinho

Inserir endereço de entrega

Sprint 2 | 2

Selecionar método de pagamento

Sprint 3 | 2

Média | 4

Visualizar detalhes do cupcake

Fazer login e registrar-se

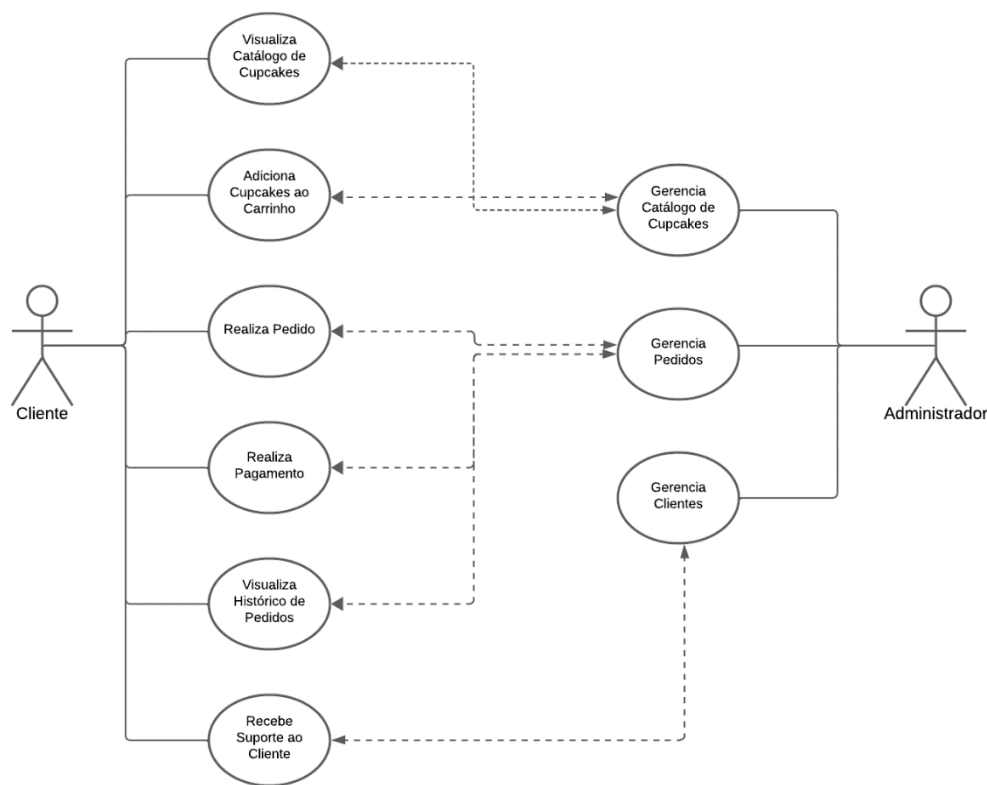
Aplicar frete

Visualizar histórico de pedidos

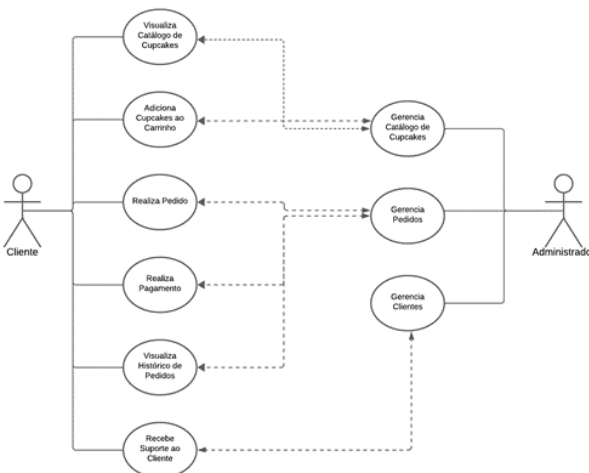
Baixa | 1

Receber suporte ao cliente

Diagrama de Caso de Uso Geral



Caso de Uso Expandido

Sistema: Loja Virtual de Cupcakes	Versão: 01	Data 20/05/2024
<p>Caso de Uso geral</p>  <p>This diagram is an expanded version of the general use case diagram, showing the same actors, use cases, and dependencies within a larger frame.</p>		
Breve descrição: o caso de uso deve representar as funcionalidades da aplicação		
Atores primários: Cliente e Administrador		
Pré-condição: o cliente estar cadastrado no sistema.		
Fluxo Principal: <ul style="list-style-type: none">1. O cliente acessa o carrinho de compras.2. O sistema exibe os itens adicionados pelo cliente.		

<ol style="list-style-type: none"> 3. O cliente revisa os itens e decide prosseguir para o checkout. 4. O sistema solicita ao cliente que selecione um endereço de entrega ou adicione um novo endereço. 5. O cliente seleciona o endereço de entrega desejado. 6. O sistema solicita ao cliente que selecione o método de pagamento. 7. O cliente escolhe o método de pagamento desejado (cartão de crédito, PayPal, etc.). 8. O sistema solicita os detalhes do pagamento (número do cartão, data de validade, código de segurança, etc.). 9. O cliente fornece os detalhes do pagamento. 10. O sistema valida os detalhes do pagamento e processa o pedido. 11. O sistema confirma o pedido e exibe uma mensagem de confirmação para o cliente.
<p>Fluxo alternativo:</p> <p>Passo 3a: Se o cliente decidir remover itens do carrinho, o sistema remove os itens selecionados e atualiza o total.</p> <p>Passo 10a: Se os detalhes do pagamento forem inválidos, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o cliente corrija as informações.</p>
<p>Fluxo de exceção para o usuário cliente:</p> <p>2.1 Após três tentativas de login sem sucesso, o usuário deverá solicitar recuperação de senha.</p> <p>7.1 Após confirmação da compra e o cliente querer cancelar, é necessário contatar a loja.</p> <p>Fluxo de exceção para o usuário administrador:</p> <p>2.1 Após três tentativas de login sem sucesso, o usuário deverá solicitar recuperação de senha</p> <p>11.1 Em caso de divergência no pedido, o administrador poderá cancelar o pedido</p>
<p>Pós-condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O pedido é registrado no sistema com status “Em processamento”. • O cliente recebe uma confirmação do pedido por e-mail.
<p>Prioridade: imediata</p>
<p>Frequência de uso: habitual</p>

Diagrama de Classe

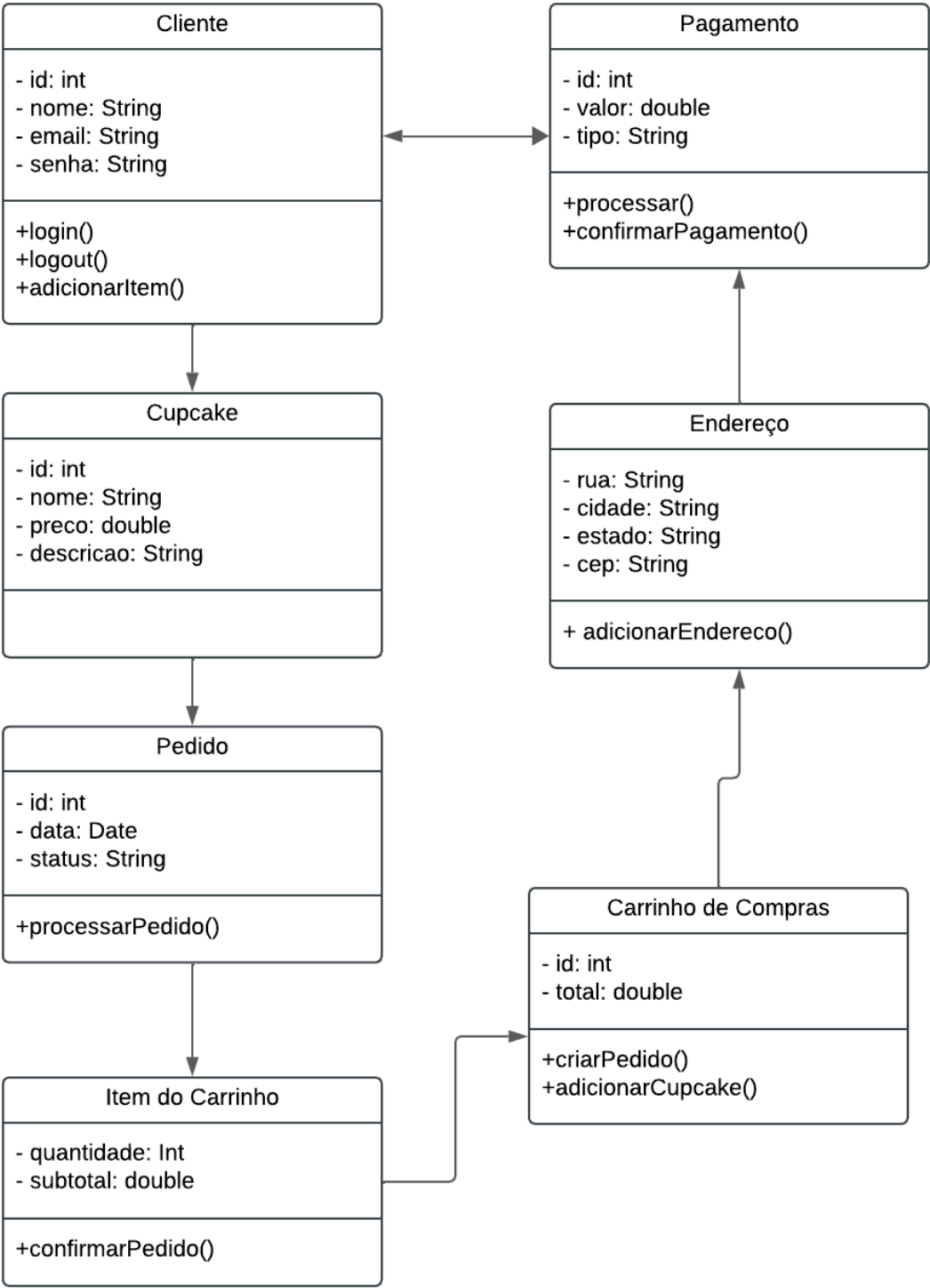
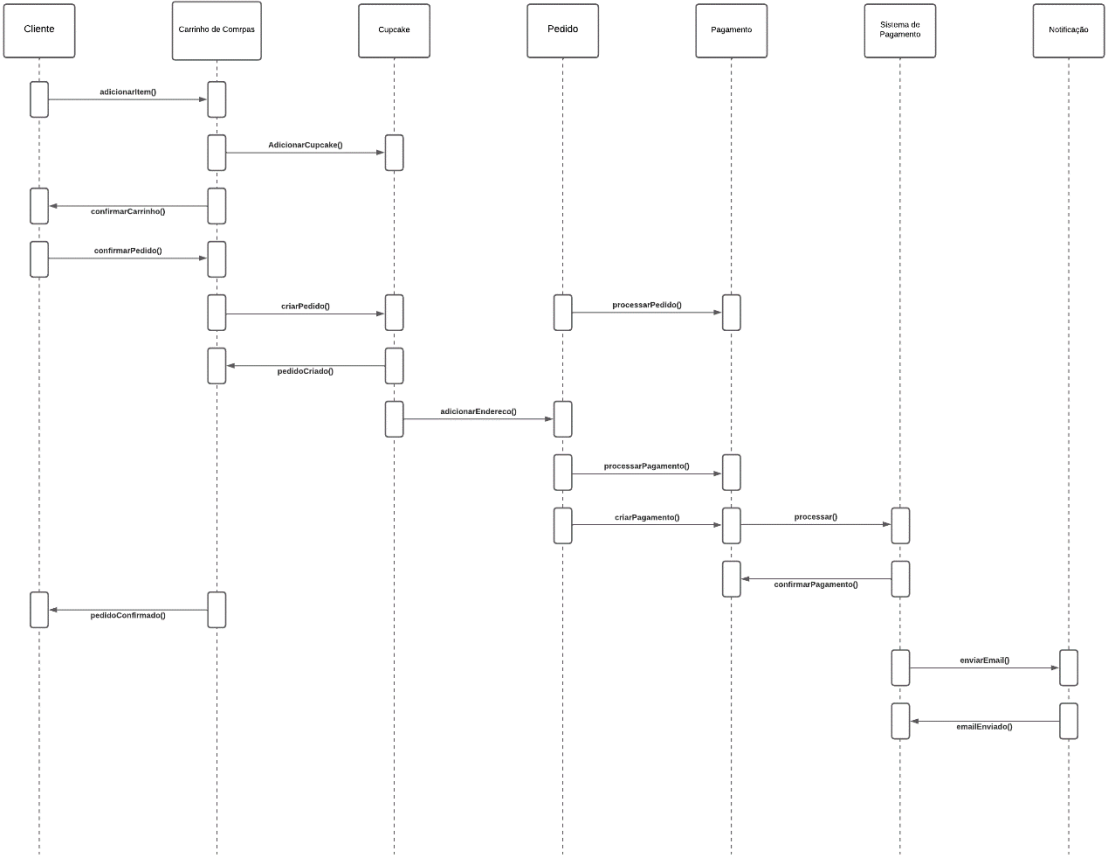
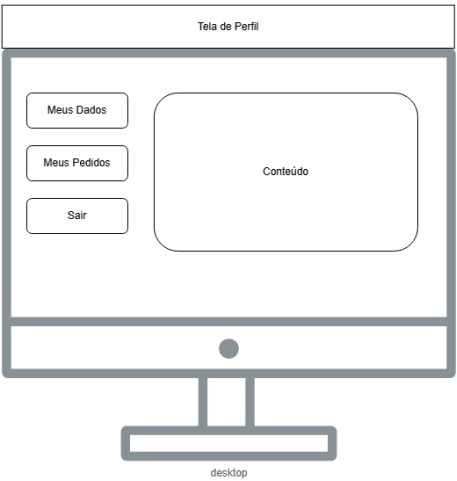
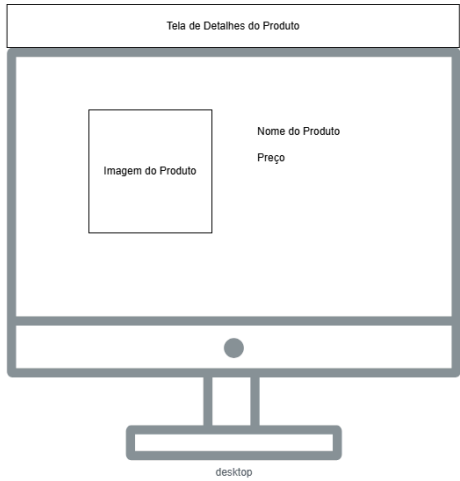
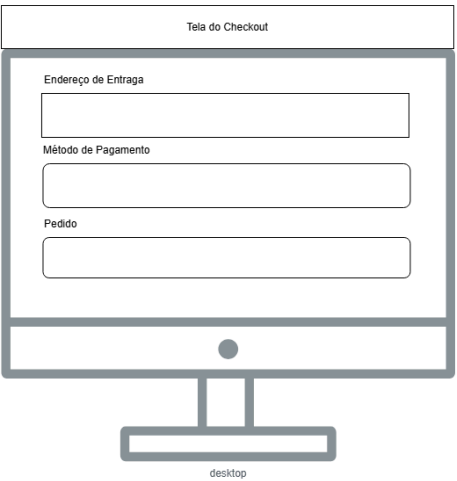
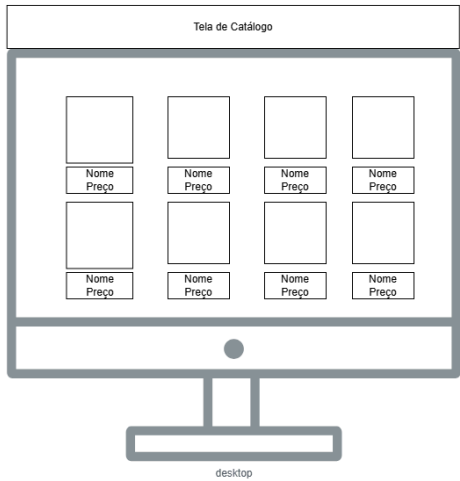
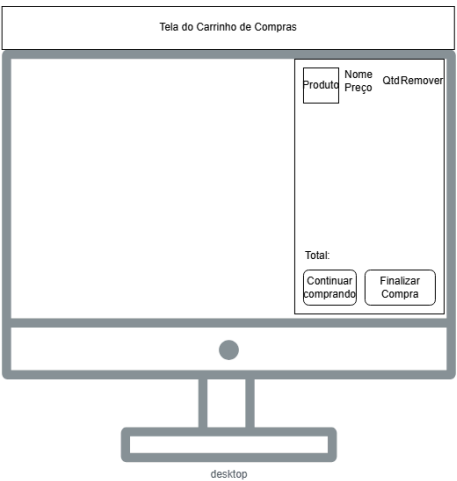
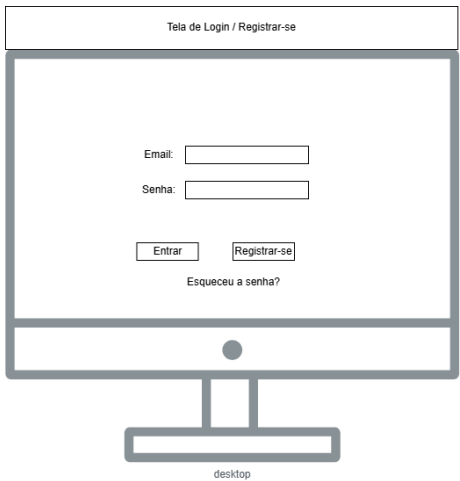


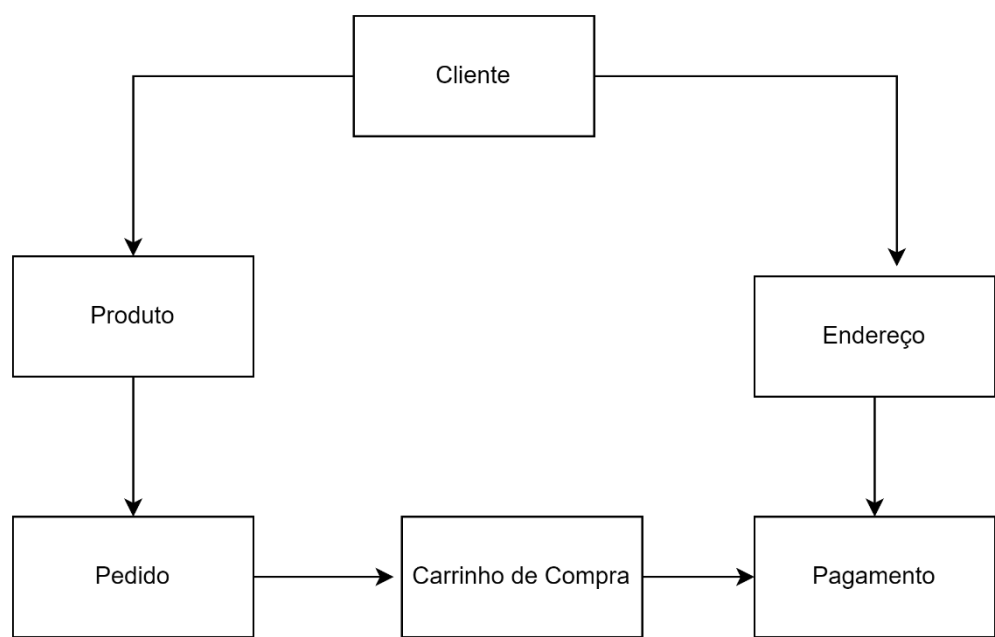
Diagrama de Sequência



Mockup



Mapa Conceitual



Mapa Navegacional

