



Información de tu reserva

Tu reserva

Código de reserva **N9DWMT**

Vuelo ida		Vuelo regreso	
Tarifa Adulto(s) Basic Fare		Tarifa Adulto(s) Basic Fare	
1 x S/. 149,22		1 x S/. 116,78	
Total tarifa:		Total tarifa:	
S/. 149,22		S/. 116,78	
Servicios adicionales Servicios adicionales		Servicios adicionales Servicios adicionales	
S/. 0,00		S/. 0,00	
Impuestos		Impuestos	
Tasa aeroportuaria PE - Adulto(s)		Tasa aeroportuaria PE - Adulto(s)	
1 x S/. 35,42		1 x S/. 17,71	
Total tasas aeroportuarias		Total tasas aeroportuarias	
S/. 35,42		S/. 17,71	
IGV Sales Tax - Adulto(s)		IGV Sales Tax - Adulto(s)	
1 x S/. 26,86		1 x S/. 21,02	
Total IGV		Total IGV	
S/. 26,86		S/. 21,02	
Total vuelo ida		Total vuelo regreso	
S/. 211,50		S/. 155,51	
TRM (Tasa de cambio)		11/21/2017 - 0.30826	
Total (USD-Dólares)		US\$ 113,14	
Total (PEN)		S/. 367,01	
Total		S/. 367,01	

Detalles del vuelo

Vuelo ida	Lima - Jorge Chavez (LIM) - Arequipa (AQP)			
	VIE 22 DIC 2017			
	07:40 LIM	09:15 AQP	01 Hora(s) 35 Minuto(s)	Vuelo VV 800
Vuelo regreso	Arequipa (AQP) - Lima - Jorge Chavez (LIM)			
	MAR 26 DIC 2017			
	20:20 AQP	21:55 LIM	01 Hora(s) 35 Minuto(s)	Vuelo VV 803

Detalles pasajero(s)

ADULTO(S) 1

John Eddie Quispe Coila
johnngoodforce@gmail.com
46026579
Género: Masculino

Datos de contacto
Teléfono fijo: +51989148792
Celular: +51989148792

Contacto en caso de emergencia*

Detalles del pago

Tarjeta de crédito

Monto:	S/. 367,01	Pago	XXXXXXXXXXXX5018
Estado	Transacción aprobada	Referencia del pedido	6366409

Si deseas mayor información acerca del estado de la transacción puedes comunicarte a nuestra línea nacional en Perú 080078200 o escríbenos a cuentanos@vivair.com. Si eres una VivaAgencia, escríbenos a gruposycharters@vivair.com.

Saldo pendiente

S/. 0

Información importante

- 1
- Las horas de los vuelos aparecen en horario militar. Ejemplo: si dice 04:48 quiere decir que el vuelo es en la mañana, pero si dice 16:48 es en horas de la tarde.
- 2
- Una vez pagada, la reserva es no reembolsable, cambios de fecha/hora/nombre/ruta deben realizarse a más tardar 4 horas antes de la salida programada del vuelo siempre y cuando no se haya realizado web Check-in. En caso de no viajar el dinero no será reembolsado. Viva Air sólo reembolsará el dinero en los siguientes casos:

Desistimiento: El pasajero podrá desistir del viaje hasta 24 horas antes del inicio del mismo, siempre y cuando el contrato de transporte origine en Perú. El transportador podrá retener hasta un 10% del valor de la tarifa, excluyendo tasas, impuestos y tarifa administrativa. Lo anterior no aplicará cuando se trate de tarifas promocionales.

Demoras/cancelaciones: este tipo de reembolso aplica cuando por causas de nuestra aerolínea se afecta la reserva, ya sea por motivos como: cancelación, reprogramación, razones de seguridad, múltiples debitaciones o valores extras cobrados. Este reintegro puede ser parcial o total.
- 3
- Vuelos al interior de Perú – Cargos adicionales por equipaje**

El equipaje permitido sin costo por Viva Air es una única pieza (artículo personal) de máximo 6 kg. y 40x35x25 cm. Otro equipaje podrá ser adquirido por el pasajero pagando el valor de los servicios adicionales ofrecidos por Viva Air de acuerdo a la siguiente información:

Equipaje en cabina (12kg y 55x45x25 cm): 1) www.vivair.com: 17.00 USD para todos los vuelos. 2) Módulo: 27.00 USD para todos los vuelos. 3) Sala de embarque: 37.00 USD para todos los vuelos.

Primera Pieza como Equipaje en bodega (20kg y 158 cm lineares): 1) www.vivair.com: 12.00 USD para todos los vuelos. 2) Módulo: 22.00 USD para todos los vuelos. Este servicio no aplica para sala de espera.

Segunda Pieza de Equipaje en bodega (20kg y 158 cm lineares): 1) www.vivair.com: 22.00 USD para todos los vuelos. 2) Módulo: 32.00 USD para todos los vuelos. Este servicio no aplica para sala de espera.

Tercera Pieza de Equipaje en bodega (20kg y 158 cm lineares): La tercera pieza de equipaje en bodega sólo puede ser comprada en el módulo de atención de Viva Air y está sujeto a disponibilidad de cupo 1) Módulo: 42.00 USD para todos los vuelos. Este servicio no aplica para sala de espera.
- 4
- Los módulos de atención para Check-in, verificación de documentos y entrega de equipaje documentado, están disponibles desde 2 horas hasta 45 minutos antes de la salida programada del vuelo. Todos los pasajeros deben presentarse para vuelos nacionales a más tardar 45 minutos antes de la salida programada del vuelo.
- 5
- El equipaje en bodega y en general cualquier pieza que exceda los 55x45x25 cm y 12 Kg, deberá ser entregado en los módulos de atención de Viva Air antes de ir a la sala de espera dentro de los tiempos mencionados en el punto anterior.
- 6
- No presentar el pase de abordar impreso en el aeropuerto tendrá un costo de USD 13.00.
- 7
- Es responsabilidad del pasajero verificar los documentos requeridos para el viaje de acuerdo a su nacionalidad y destino.
- 8
- Viva Air no transporta armas. Todos los líquidos y geles deben ir en bolsas transparentes selladas y solo puedes llevar un total de 1000 ml en tu equipaje de mano, distribuidos en envases de 100 ml.
- 9
- Al realizar esta reserva, usted ha aceptado los términos y condiciones de la aerolínea. Para conocer nuestros términos y condiciones [haz click aquí](#). Conoce los teléfonos de nuestro call center haciendo [clic aquí](#). La información publicada en esta página puede cambiar sin previo aviso.
- 10
- En caso de no viajar, el pasaje no podrá ser modificado y el dinero pagado no será reembolsado.
- 11
- Todos los servicios adicionales adquiridos y el valor correspondiente se encuentran dentro del boleto electrónico del primer pasajero, en los demás tiquetes encontrarás solo la información de los servicios adquiridos.
- 12
- Este documento es el boleto electrónico, por lo tanto es necesario que imprimir tu pase de abordar en www.vivair.com
- 13
- En el caso de alguna queja, Viva Air tiene dispuestos los siguientes canales de atención: escríbenos al correo electrónico cuentanos@vivair.com, líneas de call center [clic aquí para conocerlas](#), o entregando el formato en nuestros aeropuertos.
- 14
- Los pasajeros que realicen viajes en los que el punto de destino o una o más escalas intermedias se efectúen en un país que no sea el de partida de su vuelo, que pueden ser de aplicación a la totalidad de su viaje, incluida cualquier parte del mismo dentro de un país, los tratados internacionales como la Convención de Montreal o su predecesor la Convención de Varsovia, podrán ser aplicadas a su viaje y dichas Convenciones rigen y pueden limitar la responsabilidad de los transportistas aéreos en casos de muerte o lesiones personales, pérdida o daños al equipaje y retrasos.