

## REPRESENTANTE

---

### Ayuda para Acceder

Para ayudarle a visualizar la información suministrada por el C.E.I Araguañey siga las siguientes instrucciones:

1. Debe de hacer click en la opción de **Acceder** que se encuentra en la parte superior, de lado derecho del menú de opciones.
2. Le abrirá una pequeña ventana en donde debe escribir su usuario y contraseña
3. Debe de hacer click en la opción de **Ingresar** para poder visualizar la información que desea.

### Cambiar la contraseña

Para cambiar la contraseña si ya iniciaste sesión:

1. Haz clic en Ver Perfil de la cuenta en la esquina superior derecha
2. Haz clic cambiar contraseña.
3. Escribe la contraseña actual y la nueva.
4. Haz clic en Guardar cambios.

Si iniciaste sesión, pero olvidaste la contraseña, sigue los pasos en Cambia tu contraseña. Luego, haz clic en ¿Olvidaste tu contraseña? y sigue los pasos para restablecerla. Recuerda que necesitarás acceder al correo electrónico asociado a tu cuenta.

### Intenta recuperar tu cuenta si no funciona la contraseña o no la recuerdas

Si tienes problemas para Acceder en tu cuenta, prueba alguna de las siguientes sugerencias y sigue las instrucciones. Asegúrate de usar una computadora o un teléfono celular con el que hayas iniciado sesión anteriormente en tu cuenta de Araguañey.

1. Haz click en la opción de [¿Olvidaste tu contraseña?](#)
2. La contraseña será enviada al correo electrónico vinculado a la cuenta Arguaney para restablecerla.

### **No recibo el correo electrónico para restablecer mi contraseña.**

Si solicitaste tu contraseña, pero no recibes el mensaje de correo electrónico de restablecimiento:

1. Verifica que el correo electrónico vinculado a la cuenta Arguaney este escrito correctamente.
2. Si el mensaje no está en la ventana principal de correo electrónico vinculadas a tu cuenta Arguaney., comprueba en la carpeta de spam y de correo no deseado.
3. Si el mensaje le ha llegado, escriba nuevamente su contraseña.

### **¿Por qué se me solicita mi dirección de correo electrónico cuando intento cambiar mi contraseña?**

Antes de dejarte restablecer la contraseña, necesitamos asegurarnos de que esta cuenta de Arguaney te pertenece.

Si indicaste alguna dirección de correo electrónico de Gmail o Hotmail en tu cuenta de Arguaney, puedes tener la opción de recuperar la contraseña de inmediato al recibir un correo electrónico con la contraseña para restablecerla o cambiarla.

### **Notificaciones**

Las notificaciones son actualizaciones sobre la actividad en C.E.I Arguaney. No es posible desactivar las notificaciones ya que por medio de ellas la institución puede avisarle sobre alguna publicación realizada o mensaje de gran importancia que requieran de su presencia.

- Las notificaciones se encuentran en la esquina superior del lado derecho del menú de opciones.
- El icono de la campana le enseñara cuantas notificaciones o mensajes tiene sin ser vistas.

## **Perfil**

Tu perfil mostrará tu información personal. Por ejemplo, como tu dirección, correo electrónico, foto y número de teléfono, además de la información personal de sus representados.

1. En la esquina superior del lado derecho del menú de opciones, debe de hacer click en tu foto y saldrá la opción de **Ver Perfil**.
2. Automáticamente se le mostrara su información personal

Parte de la información que aparece en tu perfil de Araguaney siempre será pública. Por ejemplo, tu foto del perfil y tu nombre.

## **Agrega y edita tu información del perfil**

Para agregar o editar la información de la sección de presentación de tu perfil:

1. Debe de hacer click en la opción **Editar** situada debajo de la información personal
2. Edita o agrega la información haciendo click a un elemento
3. Luego de haber editado debe de guardar haciendo click en **Guardar cambios**