**REPRESENTANTE**

**Ayuda para Acceder**

Para ayudarle a visualizar la información suministrada por el C.E.I Araguaney siga las siguientes instrucciones:

1. Debe de hacer click en la opción de **Acceder** que se encuentra en la parte superior, de lado derecho del menú de opciones.
2. Le abrirá una pequeña ventana en donde debe escribir su usuario y contraseña
3. Debe de hacer click en la opción de **Ingresar**para poder visualizar la información que desea.

**Cambiar la contraseña**

Para cambiar la contraseña si ya iniciaste sesión:

1. Haz clic en Ver Perfil de la cuenta en la esquina superior derecha
2. Haz clic cambiar contraseña.
3. Escribe la contraseña actual y la nueva.
4. Haz clic en Guardar cambios.

Si iniciaste sesión, pero olvidaste la contraseña, sigue los pasos en Cambia tu contraseña. Luego, haz clic en ¿Olvidaste tu contraseña? y sigue los pasos para restablecerla. Recuerda que necesitarás acceder al correo electrónico asociado a tu cuenta.

**Intenta recuperar tu cuenta si no funciona la contraseña o no la recuerdas**

Si tienes problemas para Acceder en tu cuenta, prueba alguna de las siguientes sugerenciasy sigue las instrucciones. Asegúrate de usar una computadora o un teléfono celular con el que hayas iniciado sesión anteriormente en tu cuenta de Araguaney.

1. Haz click en la opción de ¿Olvidaste tu contraseña?
2. La contraseña será enviada al correo electrónico vinculado a la cuenta Araguaney para restablecerla.

**No recibo el correo electrónico para restablecer mi contraseña.**

Si solicitaste tu contraseña, pero no recibes el mensaje de correo electrónico de restablecimiento:

1. Verifica que el correo electrónico vinculado a la cuenta Araguaney este escrito correctamente.
2. Si el mensaje no está en la ventana principal de correo electrónico vinculadas a tu cuenta Araguaney., comprueba en la carpeta de spam y de correo no deseado.
3. Si el mensaje le ha llegado, escriba nuevamente su contraseña.

**¿Por qué se me solicita mi dirección de correo electrónico cuando intento cambiar mi contraseña?**

Antes de dejarte restablecer la contraseña, necesitamos asegurarnos de que esta cuenta de Araguaney te pertenece.

Si indicaste alguna dirección de correo electrónico de Gmail o Hotmail en tu cuenta de Araguaney, puedes tener la opción de recuperar la contraseña de inmediato al recibir un correo electrónico con la contraseña para restablecerla o cambiarla.

**Notificaciones**

Las notificaciones son actualizaciones sobre la actividad en C.E.I Araguaney. No es posible desactivar las notificaciones ya que por medio de ellas la institución puede avisarle sobre alguna publicación realizada o mensaje de gran importancia que requieran de su presencia.

* Las notificaciones se encuentran en la esquina superior del lado derecho del menú de opciones.
* El icono de la campana le enseñara cuantas notificaciones o mensajes tiene sin ser vistas.

**Perfil**

Tu perfil mostrará tu información personal. Por ejemplo, como tu dirección, correo electrónico, foto y número de teléfono, además de la información personal de sus representados.

1. En la esquina superior del lado derecho del menú de opciones, debe de hacer click en tu foto y saldrá la opción de **Ver Perfil.**
2. Automáticamente se le mostrara su información personal

Parte de la información que aparece en tu perfil de Araguaney siempre será pública. Por ejemplo, tu foto del perfil y tu nombre.

**Agrega y edita tu información del perfil**

Para agregar o editar la información de la sección de presentación de tu perfil:

1. Debe de hacer click en la opción **Editar**situada debajo de la información personal
2. Edita o agrega la información haciendo click a un elemento
3. Luego de haber editado debe de guardar haciendo click en **Guardar cambios**